

会員各位

公益社団法人全国老人保健施設協会  
会長 東憲太郎  
(公印省略)

## 「2020年度介護老人保健施設リスクマネジャー養成講座」 WEB開催のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当協会は、老健施設を取り巻くリスク(転倒・転落による事故、施設内感染、利用者のプライバシー保護、メンタルヘルス、不適切なケア、自然災害など)を包括的に把握し、事後対応だけでなく、事前リスクも視野に入れ、現場の中心となってリスクマネジメントを行う人材を養成する制度として、全老健初の資格認定制度「介護老人保健施設リスクマネジャー」を2007年度に創設しました。これまでに約2,500名のリスクマネジャーが誕生し、現場で活躍しております。リスクマネジャー資格は、本「リスクマネジャー養成講座」のⅠ期、Ⅱ期をすべて履修し、来年度実施予定のリスクマネジャー資格認定試験に合格することが資格取得の要件となります。コロナウイルスの影響を鑑み、今年度はWEBでの開催といたします。

詳しくは、全老健リスクマネジャーホームページ(<http://www.risk-manager.jp/>)をご覧ください。リスクマネジャーを志す方々の多数のご参加をお待ちしております。 謹白

|                 |   |
|-----------------|---|
| 視聴可能期間          | Ⅰ期 一部 2020年12月7日(月)～11日(金)<br>二部 2020年12月14日(月)～18日(金)<br>三部 2020年12月21日(月)～25日(金)<br><br>Ⅱ期 一部 2021年2月1日(月)～5日(金)<br>二部 2021年2月8日(月)～12日(金)<br>三部 2021年2月15日(月)～19日(金)<br><br>※祝日は除く。<br>※期間中の9時～17時に視聴可能。<br>※期間中にそれぞれの部の講義を全て受講していただきます。<br>※受講のためのURLは別途ご案内いたします。 |
| 参加料・定員          | 会員価格 70,000円(税別・Ⅰ期、Ⅱ期受講料)<br>非会員価格 85,000円(税別・Ⅰ期、Ⅱ期受講料)<br>定員：300名  |
| 資格制度の概要<br>申込方法 | 下記URLよりご参照ください。【インターネットによる申込みとなります】<br><a href="http://www.risk-manager.jp/">http://www.risk-manager.jp/</a>  |
| 受講証書の発行         | 全課程を受講された方に全老健会長名の受講証書をWEBにて交付いたします。なお、全課程を受講されなかった場合、受講証書の交付は致しかねますのでご了承下さい。   |
| 資格取得の特典         | リスクマネジャー資格取得者が会員施設の職員である場合、当該会員施設が加入する介護老人保健施設総合補償制度(賠償事故補償制度)の保険料を20%割引(資格取得者2名以上の場合、保険料を25%割引)  |

主催：公益社団法人全国老人保健施設協会(電話：03-3432-4165 FAX：03-3432-4172)

※お申込者の個人情報は、お客様との連絡や、サービスの受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。

## 2020 年度介護老人保健施設リスクマネジャー養成講座 Web 研修受講の流れ

※本研修の受講には、インターネットに接続できる環境が必須になります。

- ① 「全老健リスクマネジャー資格認定制度ページ」(<http://www.risk-manager.jp/>)より、お申込みください。  
※申込完了時に表示される「申込完了」画面を印刷するなどして保管してください。



お申込みから1~2週間程度

- ② 名鉄観光サービス株式会社から振込のご案内を郵送いたします。受講料をお振込みください。  
※ご入金後の受講料の返金はできかねますので予めご了承ください。



- ③ I期・II期共に一部の視聴開始、約1週間前にレジュメを送付いたします。



- ④ 視聴開始の約1週間前にメールでご案内する研修動画視聴ページURLにアクセスして、視聴可能期間内に受講してください(期間内であれば何回でも視聴可)。習熟問題、アンケートも全てご回答いただけます。  
**ご登録メールアドレスのお間違いにご注意ください。**  
**「ドメイン指定受信」など、一部のアドレスからのメールを拒否する設定を行っている場合は、必要なメールが届かない場合がありますので、必ず設定を変更してください。**



- ⑤ I期・II期全ての講義を視聴、習熟問題・アンケート回答後、修了証をWEB上で発行いたします。

### 【受講上の注意点】

※講義動画の途中で音声等が乱れることがありますので、ご了承ください。

※修了証の宛名は、お申込み頂いた受講者氏名と同じになりますので、お間違いの無いようにお申込みください。

※修了証は、お申込みされた受講者のみを対象として発行致します。同一施設から複数名の受講をご希望される場合は、それぞれお申込みください。

### 問合せ先

公益社団法人 全国老人保健施設協会 業務部業務第二課  
〒105-0011 東京都港区芝公園 2-6-15 黒龍芝公園ビル 6階  
Mail: [info@risk-manager.jp](mailto:info@risk-manager.jp) TEL:03-3432-4165 / FAX:03-3432-4172

## 2020年度 I 期 カリキュラム

| I 期   | 項目    | 講師  |
|---|-------|---|
| 【一部】<br>12/7(月)<br> <br>12/11(金)<br>9時～17時  | 約10分  | 【解説】全老健リスクマネジャー資格について<br>全国老人保健施設協会<br>管理運営委員長 榎橋 弘喜  |
|   | 約60分  | 【講義】老健施設の今後とリスクマネジメント<br>全国老人保健施設協会<br>管理運営副委員長 山野 雅弘   |
|   | 約80分  | 【講義】リスクマネジメント法律論 I (賠償責任等)<br>上野きぼう法律事務所<br>弁護士 東城 輝夫   |
|   | 約85分  | 【講義】医療・介護過誤への対応について(利用料未払い等を含む)<br>全国老人保健施設協会<br>管理運営委員長 榎橋 弘喜<br>管理運営副委員長 山野 雅弘                        |
| 【二部】<br>12/14(月)<br> <br>12/18(金)<br>9時～17時 | 約70分  | 【講義】ひやりはっつの重要性と苦情発生の心理学<br>金沢大学 医薬保健研究域医学系<br>環境生態医学・公衆衛生学 教授 中村 裕之                                     |
|   | 約90分  | 【講義】ケアの質の評価について<br>全国老人保健施設協会 副会長 折茂 賢一郎<br>全国老人保健施設協会<br>管理運営副委員長 山野 雅弘                                |
|   | 約60分  | 【講義】コロナウイルス関連<br>グリーンアルス伊丹 事務長 塩田 真一郎   |
|   | 約100分 | 【講義】コーチングについて<br>ミネルヴァベリタス株式会社<br>顧問 本田 茂樹  |
|   | 約90分  | 【講義】施設における介護事故(転倒・転落について)<br>全国老人保健施設協会 管理運営委員長 榎橋 弘喜<br>介護老人保健施設サンヒルきよたけ<br>療養部通所係・リハビリテーション係 士長 長友 太志 |
| 【三部】<br>12/21(月)<br> <br>12/25(金)<br>9時～17時 | 約80分  | 【講義】労務管理について<br>(老健施設の労務管理について)<br>佐藤勝之社会保険労務士事務所<br>社会保険労務士 佐藤 勝之                                      |
|   | 約60分  | 【講義】個人情報の取扱いについて<br>ミネルヴァベリタス株式会社<br>顧問 本田 茂樹   |
|   | 約140分 | 【講義】サービス管理論:利用者との信頼関係、苦情対応と顧客満足<br>ミネルヴァベリタス株式会社<br>顧問 本田 茂樹  |
|   | 約60分  | 【講義】介護保険制度を取り巻く現状と法令遵守<br>厚生労働省老健局<br>介護保険指導室長 稲葉 好晴  |
|   | 約30分  | 【講義】選ばれる老健施設を目指して<br>全国老人保健施設協会<br>管理運営委員長 榎橋 弘喜  |

2020年度 II期 カリキュラム

| II期                                       |                                 | 項目  | 講師  |
|---|---------------------------------|---|---|
| 【一部】<br>2/1(月)<br> <br>2/5(金)<br>9時～17時   | 約60分                            | 施設における防犯対策(夜勤中の対応を含む)                                       | 元・福島県警察本部<br>刑事部長 今泉 満臣                                     |
|   | 約60分                            | 【講義】不適切なケアに関して考える<br>(高齢者の虐待の防止について)                        | 生愛会ナーシングケアセンター<br>在宅支援課長 佐藤 若奈                              |
|   | 約45分                            | 【講義】口腔ケアの大切さ<br>～誤嚥性肺炎をなくそう～                                | 生愛会ナーシングケアセンター<br>係長 八島 真奈美                                 |
|   | 約45分                            | 講義)老健の施設類型を上げる取り組み  | 介護老人保健施設レーベンハウス<br>事務長 小林 良成                                |
| 【二部】<br>2/8(月)<br> <br>2/12(金)<br>9時～17時  | 約90分                            | 【講義】災害対応について<br>①災害後に起こる二次災害等について<br>②水害が起こったら<br>③BCPIについて | ①介護老人保健施設清雅苑 副施設長 野尻 晋一<br>②、③介護老人保健施設ひむか苑 施設長 榎橋 弘喜        |
|   | 約45分                            | 【講義】老健施設における在宅復帰率・回転率                                       | 全国老人保健施設協会<br>在宅支援推進部会員 伊藤 健博                               |
|   | 約60分                            | 【講義】ICTを用いた業務効率化  | 厚生労働省 老健局 高齢者支援課<br>介護ロボット開発・普及推進室 室長補佐 長倉 寿子               |
|   | 約50分                            | 【講義】老健施設のリスクマネジメント  | 講師: リバーサイド御葉園<br>生愛会ナーシングケアセンター<br>管理者 梅田 三智代<br>看護師長 谷口 裕子 |
| 約65分                                      | 【講義】老健施設における感染症の発生に対する<br>具体的対応 | 全国老人保健施設協会<br>管理運営副委員長 山野 雅弘                                |   |
| 【三部】<br>2/15(月)<br> <br>2/19(金)<br>9時～17時 | 約60分                            | 【講義】職員のキャリアアップについて  | 全国老人保健施設協会<br>副会長 平川 博之                                     |
|   | 約60分                            | 【講義】メンタルヘルスについて   | 全国老人保健施設協会<br>副会長 平川 博之                                     |
|   | 約60分                            | 【講義】外国人介護人材の受け入れの問題点と<br>今後について                             | 全国老人保健施設協会<br>副会長 平川 博之                                     |
|   | 約80分                            | 【講義】<br>苦情対応の実際<br>～施設からの視点・マスコミからの視点～                      | 介護老人保健施設ひむか苑 施設長 榎橋 弘喜<br>元毎日新聞論説委員 近藤 憲明                   |
|   | 約60分                            | 【講義】リスクマネジメントと保険の機能   | 東京海上日動火災保険株式会社<br>医療・福祉法人部 法人第一課 課長代理 中村 悠人                 |
| 約30分                                      | 【講義】まとめ～望まれるリスクマネジャーとは～         | 全国老人保健施設協会<br>管理運営委員長 榎橋 弘喜                                 |   |