介護職の離職後の職場復帰に関する調査研究事業 報告書

平成 23 年 3 月

社団法人全国老人保健施設協会

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

は　じ　め　に

今年は２回目の介護保険法改正、来年度に介護報酬・診療報酬同時改定を控えた重要な年になります。私たち老人保健施設は、医療と福祉・介護との、また在宅と箱物（病院・施設）の『中間施設』と期待され、誕生し成長してきました。以来、介護老人保健施設では、利用者の尊厳と有する能力に応じた自立という不変の目標に向かって、試行錯誤を繰り返しながら地道に努力を重ねてきました。昨今では、認知症高齢者の増加、要介護高齢者の医療依存度の増大、看取りの問題など、利用者のニーズや環境は一層多様化しつつあります。

また、少子高齢化の進展にともない、労働者人口の減少とともに、より多くの介護労働者が必要となってきます。そのようななか、介護現場から離れているいわゆる「潜在介護福祉士」は 20 万人以上といわれています。また、介護関連の有資格者や介護のスキルをもった人が離職、転職（介護以外の職種への）することにより、さらに人材不足が拡大化していることが考えられます。

そこで、本調査において、介護職の離職後の職場復帰について、あるいは介護職から介護職への転職時において障壁となる要素を抽出し、潜在介護福祉士を介護現場に復職させるための方策を探ることを目的に実施しました。

本調査が、介護職の人材不足への対策の一つとして良質な人材をいかに確保･定着することができるかという課題に対する一助になれば幸いです。

平成２３年３月

社団法人全国老人保健施設協会　会長　川合　秀治

目次

第１章　本委員会の目的と概要 ･･････ 3
第１節　背景と目的 ･･････ 5
１．事業の必要性 ･･････ 5
２．事業の目的 ･･････ 5
３．事業内容 ･･････ 5
第２節　実施体制 ･･････ 7
１．本委員会の設置、メンバー ･･････ 7
２．本委員会のスケジュール ･･････ 7

第２章　調査結果 ･･････ 9
第１節　事前ＦＡＸ調査結果 ･･････ 11
１．調査の概要 ･･････ 11
２．調査結果 ･･････ 11
第２節　本調査結果 ･･････ 20
１．調査の概要 ･･････ 20
２．調査結果 ･･････ 21

第３章　事前ヒアリング調査結果 ･･････ 97
第１節　事前ヒアリング調査の概要 ･･････ 99
第２節　事前ヒアリング調査結果 ･･････ 100
１．Ａ施設からの聞き取り ･･････ 100
２．Ｂ施設からの聞き取り ･･････ 101
３．Ｃ施設からの聞き取り ･･････ 102
４．Ｄ施設からの聞き取り ･･････ 105
５．Ｅ施設からの聞き取り ･･････ 107

第４章　まとめ・考察 ･･････ 111
第１節　調査結果の分析 ･･････ 113
１．本調査の分析 ･･････ 113
２．現在の給与に関する分析 ･･････ 115
３．離職に関する分析 ･･････ 121
４．復職に関する分析 ･･････ 126
５．再就職時重視度と現在の満足度の分析 ･･････ 138
６．介護職の継続意向と他業種への就職意向の分析 ･･････ 142
７．離職理由による分析 ･･････ 149
第２節　潜在介護福祉士を介護現場に復職させるための方策 ･･････ 208
１．現状 ･･････ 208
２．潜在介護福祉士を介護現場に復職させるための方策 ･･････ 211

第５章　資料編 ･･････ 213

第１章　本委員会の目的と概要

第１節　背景と目的

１．事業の必要性

今後の少子高齢化の進展は、労働者人口をさらに減少させる一方で、より多くの介護労働者が必要となる。そのようななか、労働条件の悪さ等から、介護福祉士資格を取得していながら、介護現場から離れているいわゆる「潜在介護福祉士」は 20 万人以上といわれている。また、介護関連の有資格者や介護のスキルをもった人が離職、転職（介護以外の職種への）することにより、さらに人材不足が拡大化していることが考えられる。介護職の人材不足への対策の一つとして「潜在介護福祉士」の顕在化がいわれているが、潜在化したものを顕在化させる以前に、まずは介護職からの流出（潜在化）をいかに防ぐか、そして良質な人材をいかに確保･定着することができるか、その方策を探ることが必要となる。

２．事業の目的

介護職に限らず、出産や親の介護等のために職を離れて、一定期間は育児や親の介護に専念し、ある程度めどがついたところで再度就職するというケースは多いと考えられる。その際、働き慣れている離職前の職場・事業所に復帰できれば、一般的には雇用側にも本人にも双方にとってメリットが大きいと考えられるが、現実的には希望があっても必ずしも復帰できていないケースが多く見受けられる。また、転職においても介護のスキルを持った人が別の介護の職場に転職する際においても、慣れるまでに時間がかかったり、最悪の場合には介護職から他の産業への流出につながることが考えられる。

本調査は、介護職の離職後の職場復帰について、あるいは介護職から介護職への転職時において障壁となる要素を抽出し、スムースな職場復帰・転職を可能とする方策の方向性を探ることを目的に実施する。調査結果については、優秀な介護職が離職後・転職後もスムースに職場で活躍できるためのエッセンスを報告書としてとりまとめ、社団法人全国老人保健施設協会（以下、全老健）会員の老健施設で共有できるよう配布する。

３．事業内容

⑴委員会等の開催

事業実施に先立ち、専門家・学識経験者・現場担当者・有識者によって構成される調査検討委員会を設置する。

⑵ 事前調査の実施

事前調査として離職～復帰経験者（成功者)、復帰者の受け入れがうまくできている施設へのヒアリングを行い、離職後の復帰の成功要因、具体的方策、うまくいくまでの経緯、復帰の際の障壁等について把握する。

ヒアリングで把握した内容を基にアンケート調査票を作成する。

（３）本調査の実施

事前調査結果を基に介護職を対象とする調査の調査票を作成。

調査検討委員会での議論・承認を経て調査実施。

●調査対象：全老健会員施設の介護職職員

●調査内容：

・離職経験・転職経験、離職理由、離職期間、回数

・復帰･転職理由

・復帰の際の障壁は何か、他職への転職を考えたか

・復帰後、仕事をする上での問題点･課題は何か

・復帰しやすい職場環境、労働条件等

復帰のための成功要因は何か　離職中のコミュニケーション、人間関係、復帰後の働き方（時間・給与体系等）→プログラム化されているか、明文化されたものがあるか

・未経験者に対して、離職意向、離職した場合の復帰意向、復帰のための条件等、復帰者に対する評価

・介護職の潜在化を防ぐ、定着を高める（ドロップ率を抑える）要因は何か

（４）事業成果の普及

調査結果については、優秀な介護職が離職後もスムースに復帰できるためのエッセンスを報告書としてとりまとめ、介護の現場で共有できるよう会員施設、全老健都道府県支部、日本介護福祉士会都道府県支部、関係団体等に配布するほか、ホームページに掲載する。

配布先・配布部数

全老健会員	約 3,500 箇所
都道府県支部	47 箇所
日本介護福祉士会都道府県支部	47 箇所
関係団体	406 箇所
計	4,000 箇所

第２節　実施体制

１．本委員会の設置、メンバー

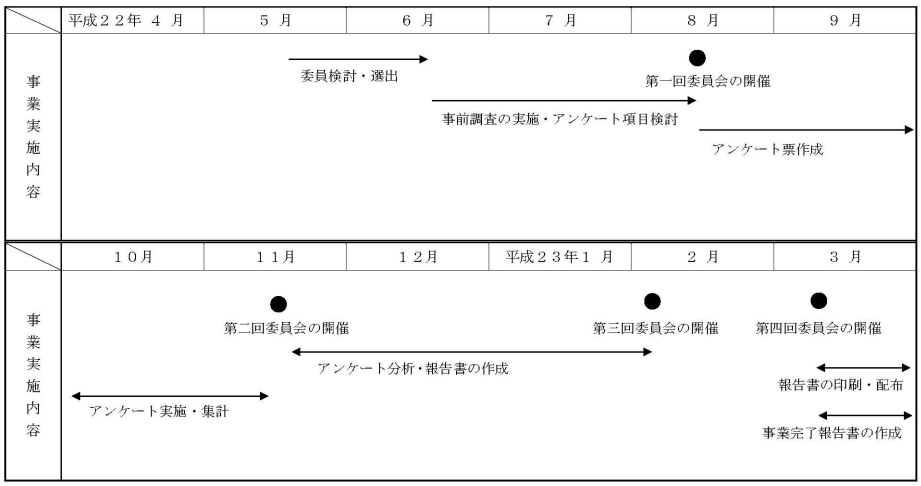
氏　　名	所　属・役　職
◎　平川　博之	介護老人保健施設ハートランド・ぐらんぱぐらんま　理事長
内田　千惠子	社団法人日本介護福祉士会　副会長
髙木　安雄	慶應義塾大学大学院健康マネジメント研究科　教授
西浦　天宣	介護老人保健施設北柏ナーシングケアセンター　理事長
藤林　慶子	東洋大学社会学部社会福祉学科　准教授
前田　弘	わかくさ竜間リハビリテーション病院　事務局長
山本　惠子	介護老人保健施設夢の里　施設長
渡邉　清實	財団法人介護労働安定センター　業務部部長

◎委員長

２．本委員会のスケジュール

年　間　ス　ケ　ジ　ュ　ー　ル　表

団体名 社団法人全国老人保健施設協会



第２章　調査結果

第１節　事前ＦＡＸ調査結果

１．調査の概要

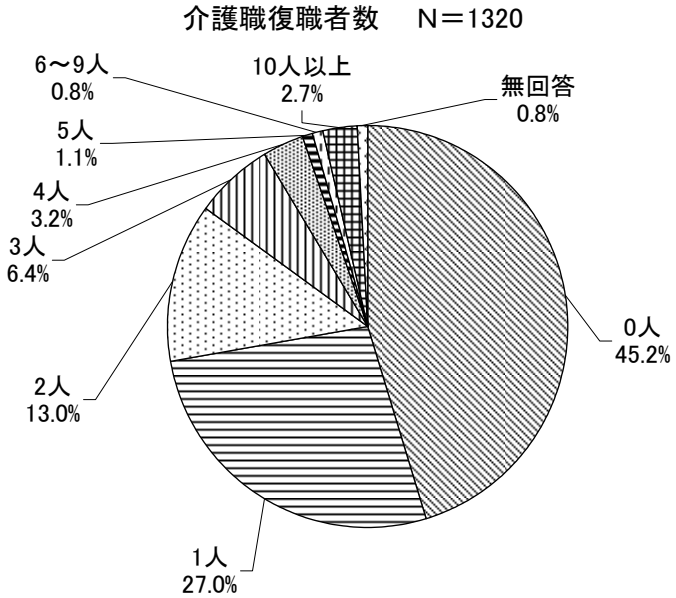
本調査に先駆けて、全国 3,364 の全老健会員施設に対して、介護職からの離職経験があり、かつ現在介護職に従事する介護福祉士の把握を行うために、事前の調査を行った。調査票はＦＡＸで送付し、回収もＦＡＸで行った。

調査票回答数は 1,330（回収率：39.5%）であり、うち重複回答などによる無効票 10 件を除き、有効回答数は 1,320（有効回答率：39.2%）であった。

２．調査結果

（１）介護職復職者数

施設を一度離職した後に復職した介護職の人数は 0 人（45.2%）の割合が最も高く、1 人（27.0%）が続いた。

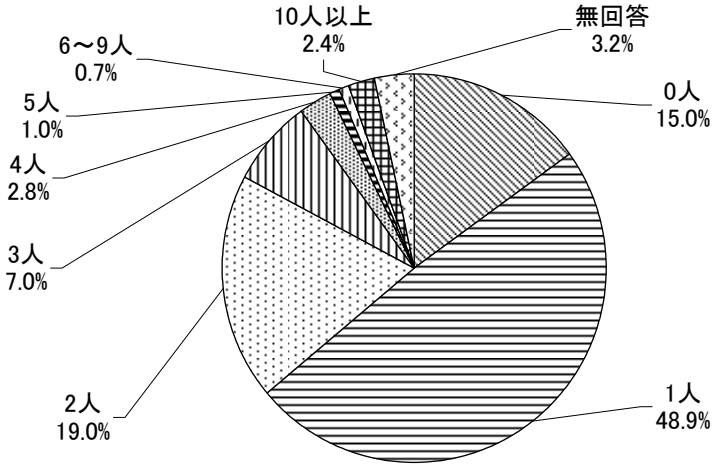


	件数	%
0人	596	45.2
1人	356	27.0
2人	171	13.0
3人	84	6.4
4人	42	3.2
5人	14	1.1
6～9人	11	0.8
10人以上	36	2.7
無回答	10	0.8
全体	1320	100

（２）介護福祉士復職者数

介護福祉士で施設を一度離職した後に復職した人数は、１人（48.9%）の割合が最も高く、続いて２人（19.0%）であった。

介護福祉士復職者数　N＝714

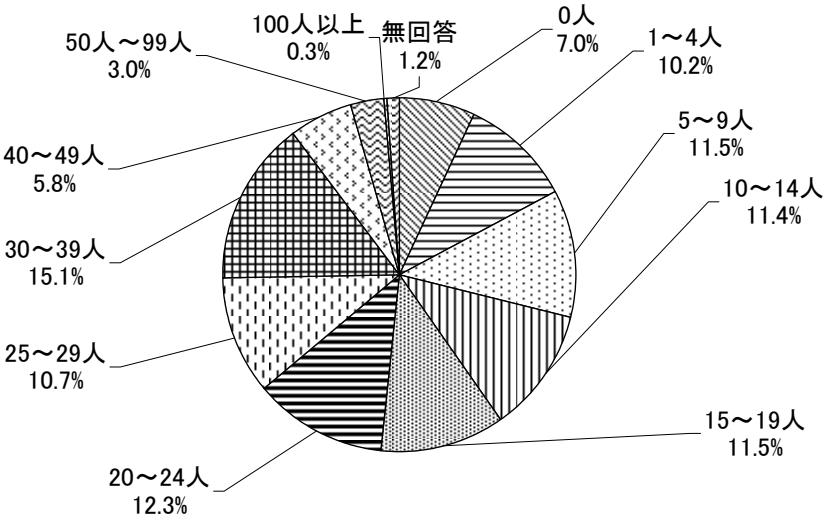


	件数	%
0人	107	15.0
1人	349	48.9
2人	136	19.0
3人	50	7.0
4人	20	2.8
5人	7	1.0
6～9人	5	0.7
10人以上	17	2.4
無回答	23	3.2
全体	714	100

（３）介護職転職者数

現在介護職として働いている転職者の人数は、30～39 人（15.1%）の割合が最も高く、続いて 20～24 人（12.3%）であった。

介護職転職者全数　N＝1320

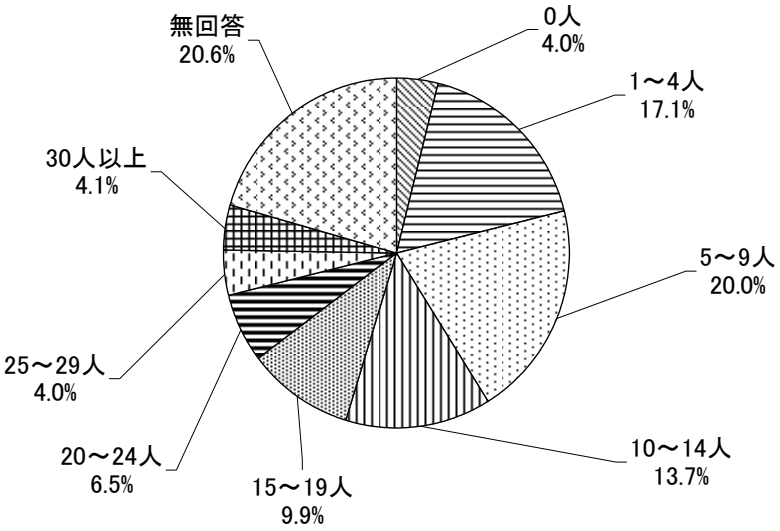


	件数	%
0人	93	7.0
1～4人	135	10.2
5～9人	152	11.5
10～14人	150	11.4
15～19人	152	11.5
20～24人	163	12.3
25～29人	141	10.7
30～39人	199	15.1
40～49人	76	5.8
50人～99人	39	3.0
100人以上	4	0.3
無回答	16	1.2
全体	1320	100

（４）介護職転職者数（経験者）

現在介護職として働いている転職者のうち、介護職経験のある転職者の人数は 5～9 人（20.0%）の割合が最も高く、1～4 人（17.1%）が続いた。

介護職転職者数(経験者)　N＝1211

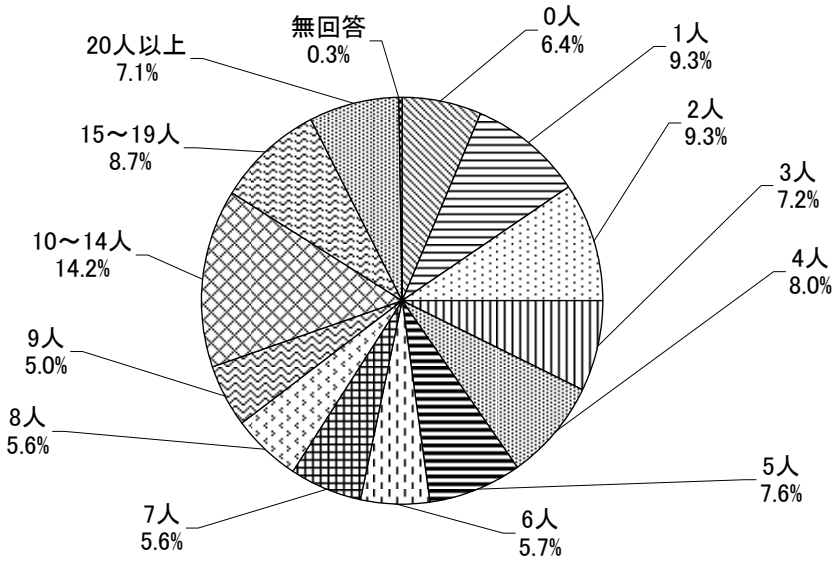


	件数	%
0人	48	4.0
1～4人	207	17.1
5～9人	242	20.0
10～14人	166	13.7
15～19人	120	9.9
20～24人	79	6.5
25～29人	49	4.0
30人以上	50	4.1
無回答	250	20.6
全体	1211	100

（５）介護職転職者数（介護福祉士）

現在介護職として働いている転職者のうち、介護福祉士の人数は 10～14 人（14.2%）の割合が最も高かった。

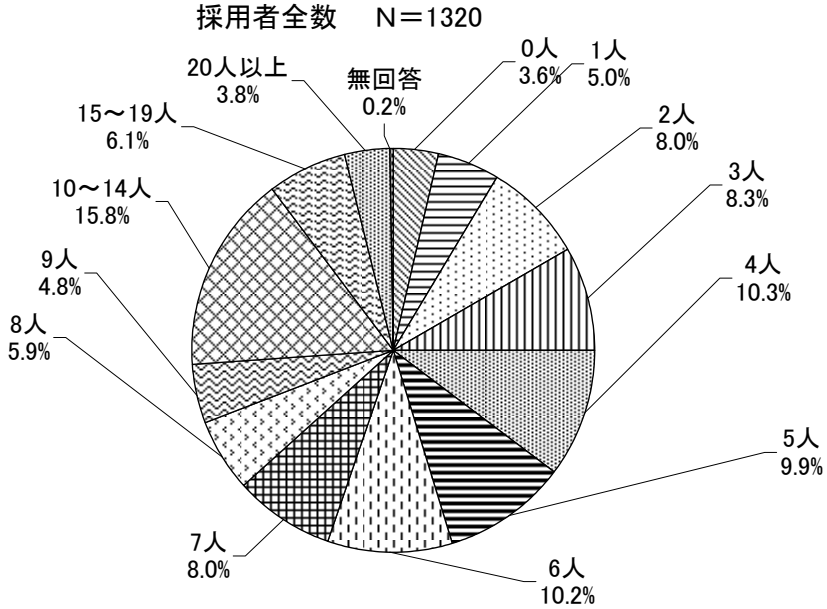
介護職転職者数（介護福祉士）　N＝913



	件数	%
0人	58	6.4
1人	85	9.3
2人	85	9.3
3人	66	7.2
4人	73	8.0
5人	69	7.6
6人	52	5.7
7人	51	5.6
8人	51	5.6
9人	46	5.0
10～14人	130	14.2
15～19人	79	8.7
20人以上	65	7.1
無回答	3	0.3
全体	913	100

（６）採用者全数

平成 21 年 4 月 1 日から平成 22 年 3 月 31 日の間に採用された人数は 10～14 人（15.8%）の割合が最も高かった。

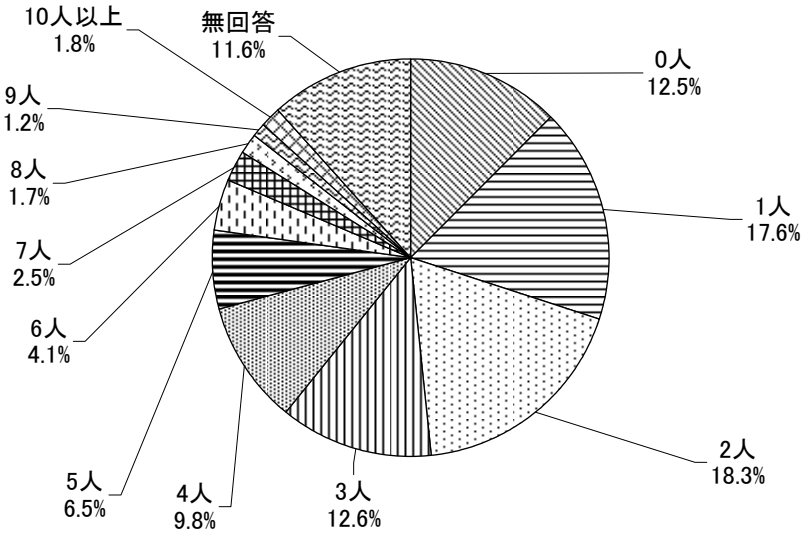


	件数	%
0人	47	3.6
1人	66	5.0
2人	106	8.0
3人	110	8.3
4人	136	10.3
5人	131	9.9
6人	134	10.2
7人	105	8.0
8人	78	5.9
9人	64	4.8
10～14人	209	15.8
15～19人	81	6.1
20人以上	50	3.8
無回答	3	0.2
全体	1320	100

（７）介護福祉士採用者数

平成 21 年 4 月 1 日から平成 22 年 3 月 31 日の間に採用された介護福祉士の人数は 2 人（18.3%）の割合が最も高かった。

介護福祉士採用者数　N＝1270

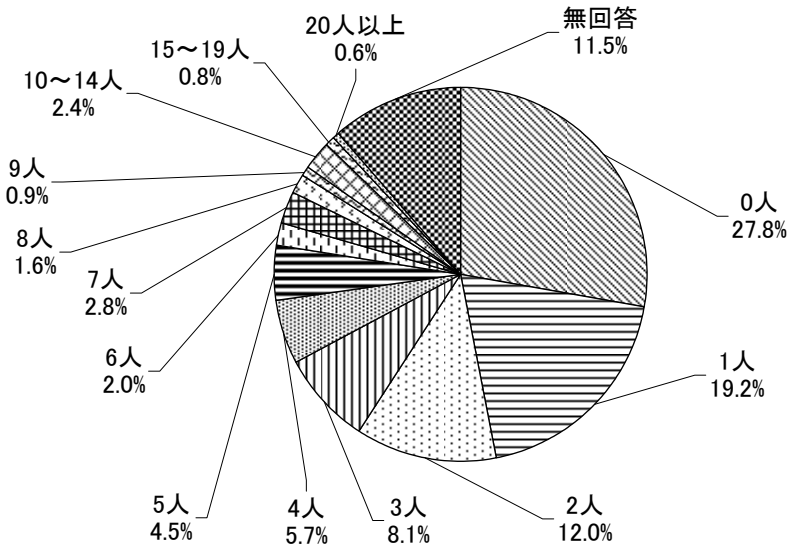


	件数	%
0人	159	12.5
1人	223	17.6
2人	232	18.3
3人	160	12.6
4人	124	9.8
5人	82	6.5
6人	52	4.1
7人	32	2.5
8人	21	1.7
9人	15	1.2
10人以上	23	1.8
無回答	147	11.6
全体	1270	100

（８）離職者数

平成 21 年 4 月 1 日から平成 22 年 3 月 31 日の間に採用された人のうち既に離職した人数は 0 人（27.8%）の割合が最も高く、1 人（19.2%）が続く。

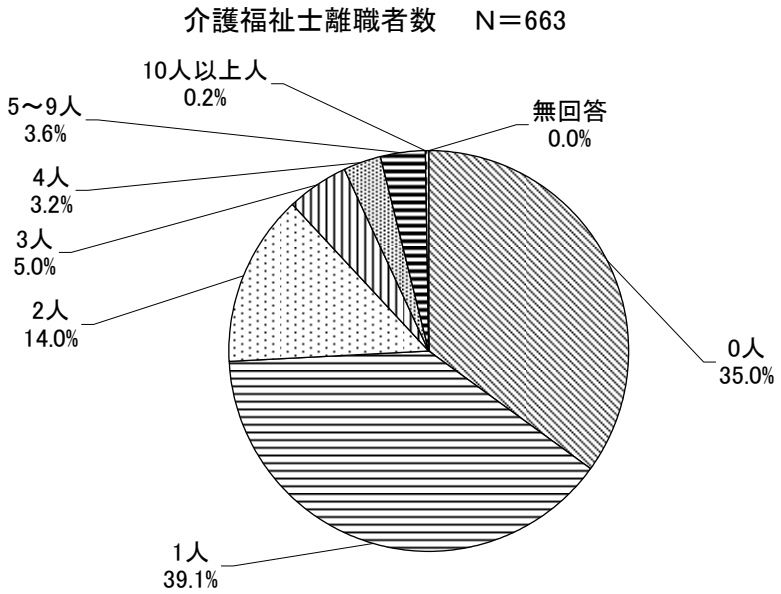
離職者数　Ｎ＝1270



	件数	%
0人	353	27.8
1人	244	19.2
2人	153	12.0
3人	103	8.1
4人	73	5.7
5人	57	4.5
6人	26	2.0
7人	36	2.8
8人	20	1.6
9人	11	0.9
10～14人	31	2.4
15～19人	10	0.8
20人以上	7	0.6
無回答	146	11.5
全体	1270	100

（９）介護福祉士離職者数

平成 21 年 4 月 1 日から平成 22 年 3 月 31 日の間に採用された介護福祉士のうち既に離職した人数は 1 人（39.1%）の割合が最も高く、0 人（35.0%）が続く。



	件数	%
0人	232	35.0
1人	259	39.1
2人	93	14.0
3人	33	5.0
4人	21	3.2
5～9人	24	3.6
10人以上人	1	0.2
無回答	0	0.0
全体	663	100

第２節　本調査結果

１．調査の概要

全老健会員のうち、3,358 施設（平成 22 年 3 月末現在会員）の老人保健施設にいる、介護職からの離職経験があり、かつ現在介護職に従事する介護福祉士に対して行った。調査票は各施設に３通ずつ郵送で送付し、介護職からの離職経験があり、かつ現在介護職に従事する介護福祉士が３人以上いる場合は、原本をコピーし全対象者の回答を得られるようにした。

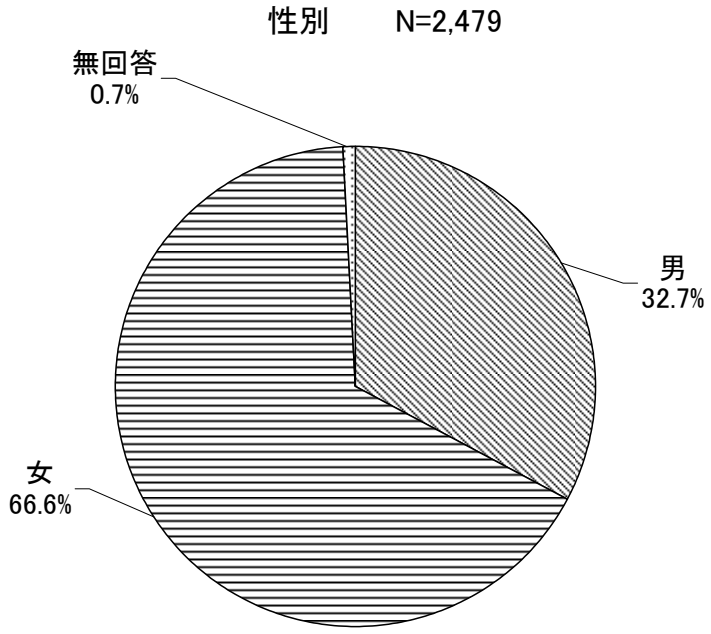
調査票回答数は 2,526 であり、うち白票や調査対象者以外からの回答などによる無効票 47 件を除き、有効回答数は 2,479 であった。

２．調査結果

（１）基本属性の分析

①性別

男性 32.7%、女性 66.6%で、女性が調査対象者の約 2/3 を占めている。



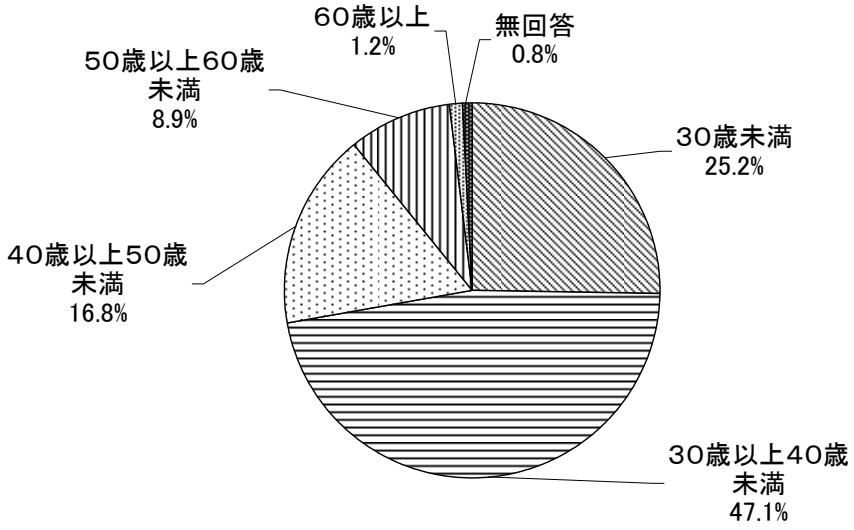
	件数	%
男	811	32.7
女	1650	66.6
無回答	18	0.7
全体	2479	100

②年齢

最も多い年齢層は 30 歳以上 40 歳未満で、47.1％である。また、次に多い年齢は 30 歳未満 25.2％であり、30 歳以上 40 歳未満を合わせると、調査対象者の約３/４が 40 歳未満である。

また、男女別にみると男性は 30 歳以上 40 歳未満が 59.8％、30 歳未満が 28.6％であり、男性の調査対象者は 40 歳未満が９割近くを占めている。

年齢　　N=2,479



上段:度数 下段:%		Q2年齢 合計	30歳未満	30歳以上40歳未満	40歳以上50歳未満	50歳以上60歳未満	60歳以上	無回答
全体		2479 100.0	625 25.2	1167 47.1	417 16.8	221 8.9	29 1.2	20 0.8
Q1性別	男	811 100.0	232 28.6	485 59.8	75 9.2	16 2.0	3 0.4	- -
	女	1650 100.0	392 23.8	682 41.3	342 20.7	205 12.4	26 1.6	3 0.2
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	160 12.1	601 45.4	323 24.4	202 15.3	26 2.0	11 0.8
	いない	1137 100.0	460 40.5	554 48.7	94 8.3	19 1.7	3 0.3	7 0.6

③勤務先地域

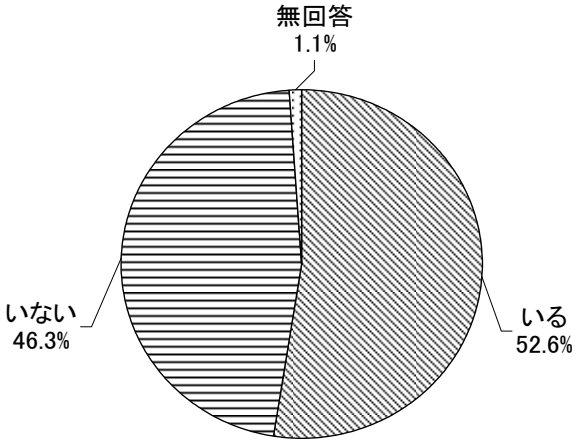
調査対象者の勤務先地域は以下のとおりである。

	件数	%
北海道	129	5.2
青森県	40	1.6
岩手県	70	2.8
宮城県	42	1.7
秋田県	25	1.0
山形県	35	1.4
福島県	45	1.8
茨城県	56	2.3
栃木県	30	1.2
群馬県	34	1.4
埼玉県	94	3.8
千葉県	61	2.5
東京都	117	4.7
神奈川県	98	4.0
新潟県	120	4.8
富山県	32	1.3
石川県	35	1.4
福井県	25	1.0
山梨県	21	0.8
長野県	49	2.0
岐阜県	56	2.3
静岡県	31	1.3
愛知県	90	3.6
三重県	44	1.8
滋賀県	25	1.0
京都府	64	2.6
大阪府	90	3.6
兵庫県	101	4.1
奈良県	44	1.8
和歌山県	20	0.8
鳥取県	17	0.7
島根県	25	1.0
岡山県	52	2.1
広島県	48	1.9
山口県	40	1.6
徳島県	19	0.8
香川県	21	0.8
愛媛県	68	2.7
高知県	31	1.3
福岡県	129	5.2
佐賀県	16	0.6
長崎県	34	1.4
熊本県	65	2.6
大分県	50	2.0
宮崎県	32	1.3
鹿児島県	63	2.5
沖縄県	27	1.1
無回答	19	0.8
全体	2479	100

④配偶者・被扶養者

調査対象者のうち、配偶者がいないと答えたものは 46.3%、配偶者がいると答えたものは、52.6%であり、やや既婚者の割合が高い結果となった。

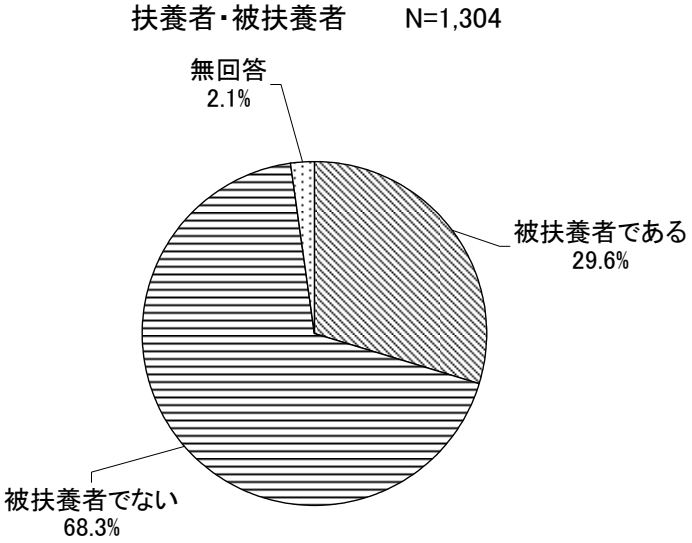
配偶者　　N=2,479



上段:度数 下段:%		Q4-1配偶者有無			
		全体	いる	いない	無回答
全体		2479 100.0	1304 52.6	1147 46.3	28 1.1
Q1性別	男	811 100.0	515 63.5	291 35.9	5 0.6
	女	1650 100.0	789 47.8	855 51.8	6 0.4
	無回答	18 100.0	- -	1 5.6	17 94.4
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	223 35.7	398 63.7	4 0.6
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	650 55.7	513 44.0	4 0.3
	40歳以上50歳未満	417 100.0	254 60.9	160 38.4	3 0.7
	50歳以上60歳未満	221 100.0	158 71.5	63 28.5	- -
	60歳以上	29 100.0	16 55.2	13 44.8	- -
	無回答	20 100.0	3 15.0	- -	17 85.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	1042 78.8	264 20.0	17 1.3
	いない	1137 100.0	261 23.0	868 76.3	8 0.7
	無回答	19 100.0	1 5.3	15 78.9	3 15.8

⑤扶養者・被扶養者

配偶者がいるもののうち、被扶養者であると答えたものは 29.6%いた。



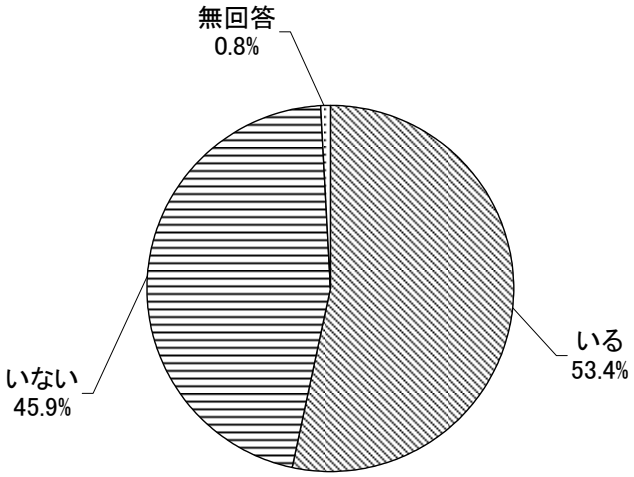
	件数	%
被扶養者である	386	29.6
被扶養者でない	890	68.3
無回答	28	2.1
全体	1304	100

⑥子供の有無

調査対象者のうち子供がいると答えたものは 53.4%であった。また、子供がいないと答えた調査対象者は 45.9%である。

年齢ごとにみると、30 歳以上 40 歳身満で子供がいるものが 51.5%と全体の平均とほぼ同率となり、30 歳未満では 25.6%と子供がいる割合が低くなり、また 40 歳以上 50 歳未満では 77.5%、50 歳以上 60 歳未満では 91.4%、60 歳以上では 89.7%と子供がいる割合が高くなることがわかる。

子供の有無　　N=2,479

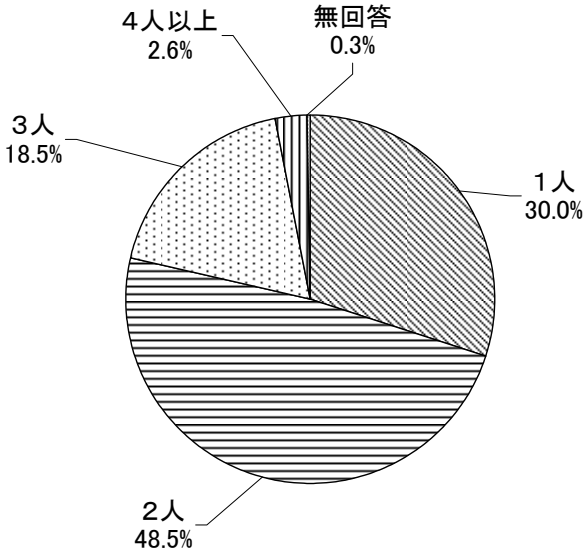


上段:度数 下段:%		Q5-1子供有無 合計	いる	いない	無回答
全体		2479 100.0	1323 53.4	1137 45.9	19 0.8
Q1性別	男	811 100.0	414 51.0	391 48.2	6 0.7
	女	1650 100.0	901 54.6	738 44.7	11 0.7
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	160 25.6	460 73.6	5 0.8
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	601 51.5	554 47.5	12 1.0
	40歳以上50歳未満	417 100.0	323 77.5	94 22.5	- -
	50歳以上60歳未満	221 100.0	202 91.4	19 8.6	- -
	60歳以上	29 100.0	26 89.7	3 10.3	- -

⑦子供の人数

また、子供がいるもののうち子供が２人いると回答したものが 48.5%と最も高く、次いで子供１人の 30.0%であった。

子供の人数　　N=1,323



上段:度数 下段:%		Q5-2子供人数 合計	1人	2人	3人	4人以上	無回答
全体		1323 100.0	397 30.0	642 48.5	245 18.5	35 2.6	4 0.3
Q1性別	男	414 100.0	149 36.0	211 51.0	47 11.4	7 1.7	- -
	女	901 100.0	243 27.0	428 47.5	198 22.0	28 3.1	4 0.4
Q2年齢	30歳未満	160 100.0	83 51.9	63 39.4	11 6.9	1 0.6	2 1.3
	30歳以上40歳未満	601 100.0	212 35.3	297 49.4	81 13.5	10 1.7	1 0.2
	40歳以上50歳未満	323 100.0	70 21.7	158 48.9	78 24.1	16 5.0	1 0.3
	50歳以上60歳未満	202 100.0	22 10.9	104 51.5	69 34.2	7 3.5	- -
	60歳以上	26 100.0	4 15.4	16 61.5	5 19.2	1 3.8	- -

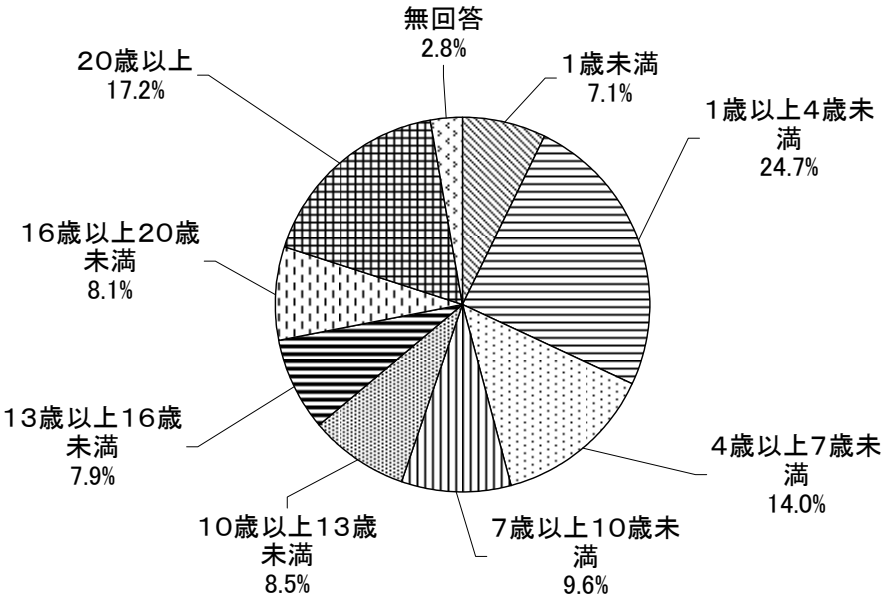
⑧最も若い子供の年齢

また、最も若い子供の年齢で多かったのは１歳以上４歳未満で 24.7%であった。次いで子供が 20 歳以上で 17.2%、４歳以上７歳未満が 14.0%と続く。

性別にみると、最も若い子供が１歳未満の調査対象者は男性で 18.8%、女性で 1.7%であり、最も若い子供が 1 歳以上 4 歳未満の調査対象者は男性で 40.1%、女性で 17.5%であった。

また、年齢別にみると、調査対象者の年齢層が上がると最も若い子供の年齢も上がるという傾向がみられた。

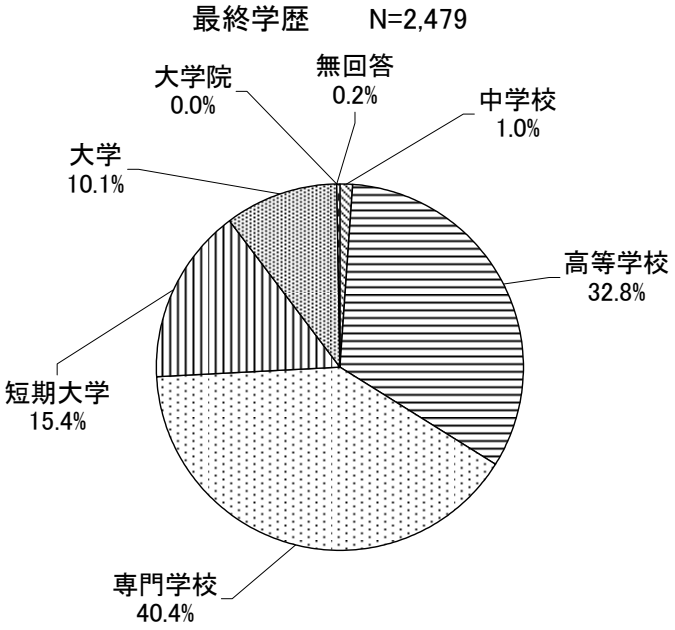
最も若い子供の年齢　　N=1,323



上段:度数 下段:%		Q5-3最も若い子供の年齢									
		全体	1歳未満	1歳以上4歳未満	4歳以上7歳未満	7歳以上10歳未満	10歳以上13歳未満	13歳以上16歳未満	16歳以上20歳未満	20歳以上	無回答
全体		1323 100.0	94 7.1	327 24.7	185 14.0	127 9.6	113 8.5	105 7.9	107 8.1	228 17.2	37 2.8
Q1性別	男	414 100.0	78 18.8	166 40.1	73 17.6	36 8.7	20 4.8	10 2.4	3 0.7	10 2.4	18 4.3
	女	901 100.0	15 1.7	158 17.5	112 12.4	91 10.1	92 10.2	94 10.4	104 11.5	216 24	19 2.1
Q2年齢	30歳未満	160 100.0	40 25.0	88 55.0	18 11.3	4 2.5	2 1.3	- -	- -	0 0	8 5
	30歳以上40歳未満	601 100.0	49 8.2	223 37.1	141 23.5	82 13.6	64 10.6	20 3.3	3 0.5	2 0.3	17 2.8
	40歳以上50歳未満	323 100.0	4 1.2	12 3.7	25 7.7	40 12.4	43 13.3	75 23.2	73 22.6	45 13.9	6 1.9
	50歳以上60歳未満	202 100.0	- -	1 0.5	- -	1 0.5	3 1.5	9 4.5	29 14.4	155 76.7	4 2
	60歳以上	26 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 3.8	23 88.5	2 7.7

⑨最終学歴

最終学歴の割合で最も高かったのは、専門学校と答えた 40.4%であり、次いで高等学校の 32.8%であった。

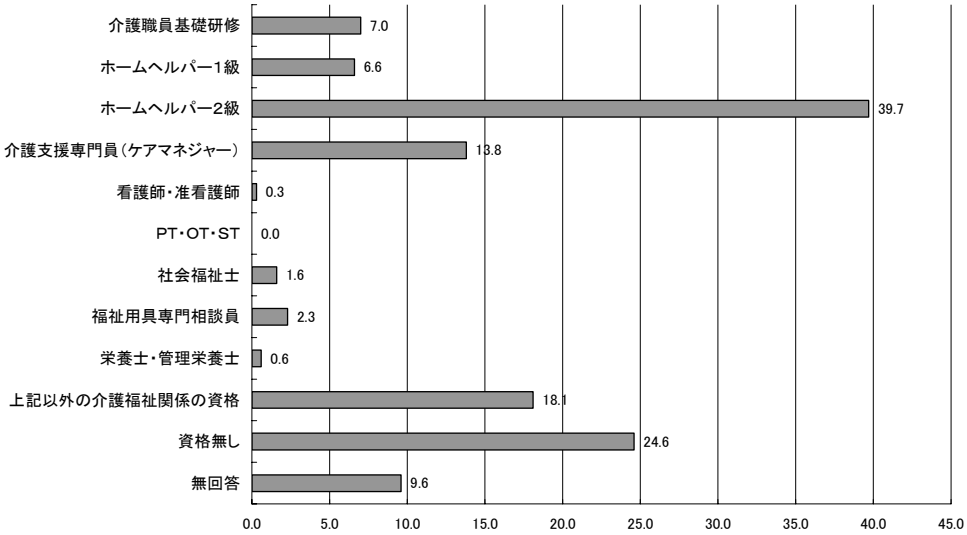


	件数	%
中学校	26	1.0
高等学校	812	32.8
専門学校	1002	40.4
短期大学	382	15.4
大学	250	10.1
大学院	1	0.0
無回答	6	0.2
全体	2479	100

⑩介護福祉士以外の所有資格

ホームヘルパー２級を持つものが 39.7%と最も高く、次いで資格無しの24.6%であった。

所有資格　　N=2,479

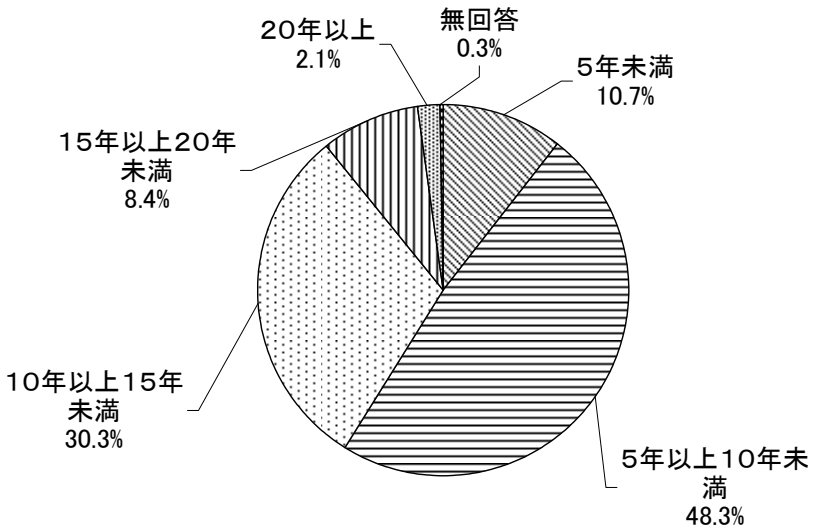


	件数	%
介護職員基礎研修	173	7.0
ホームヘルパー1級	163	6.6
ホームヘルパー2級	985	39.7
介護支援専門員（ケアマネジャー）	342	13.8
看護師・准看護師	8	0.3
PT・OT・ST	0	0.0
社会福祉士	39	1.6
福祉用具専門相談員	57	2.3
栄養士・管理栄養士	14	0.6
上記以外の介護福祉関係の資格	448	18.1
資格無し	609	24.6
無回答	237	9.6
全体	2479	100

⑪介護職としての通算勤続年数

介護職としての勤続年数は５年以上１０年未満が 48.3%と最も高く、次に１０年以上１５年未満が 30.3%と続く。

通算勤続年数　　N=2,479

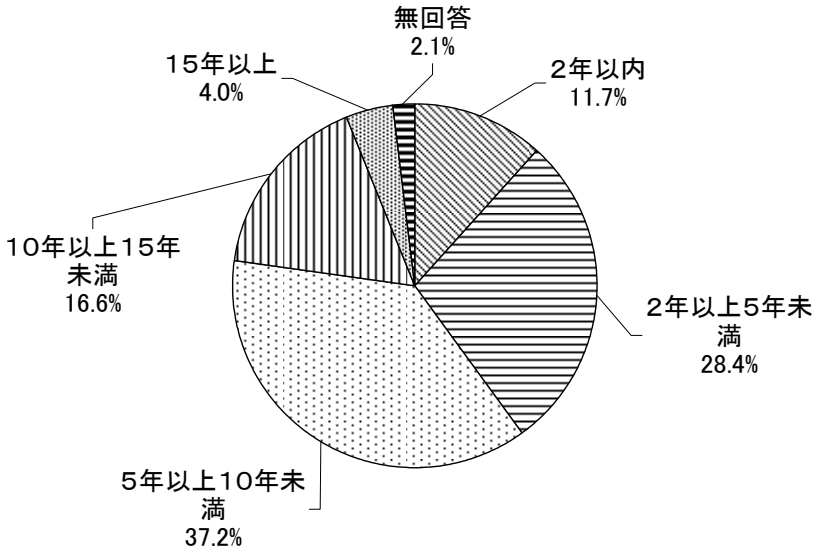


	件数	%
5年未満	265	10.7
5年以上10年未満	1197	48.3
10年以上15年未満	750	30.3
15年以上20年未満	209	8.4
20年以上	51	2.1
無回答	7	0.3
全体	2479	100

⑫介護福祉士としての通算勤続年数

介護福祉士としての通算勤続年数は５年以上１０年未満が 37.2%と最も高く、次いで２年以上５年未満が 28.4%となった。

介護福祉士通算勤続年数　　N=2,479

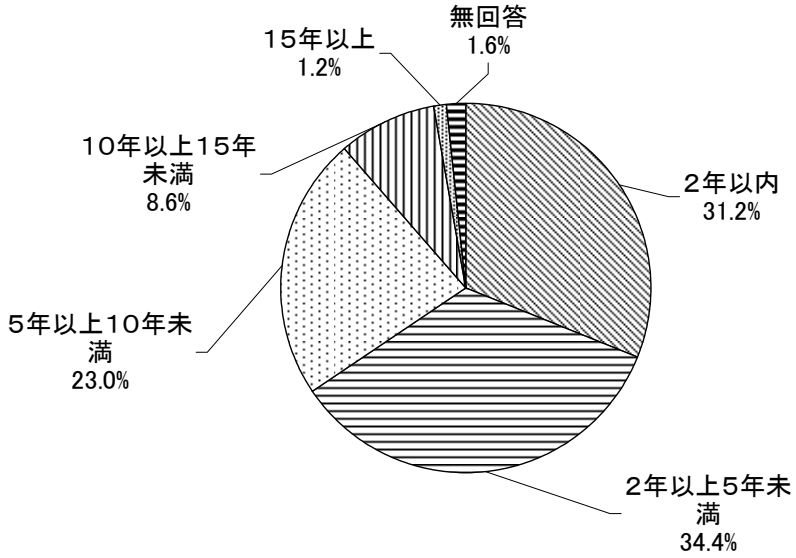


	件数	%
2年以内	291	11.7
2年以上5年未満	704	28.4
5年以上10年未満	922	37.2
10年以上15年未満	412	16.6
15年以上	99	4.0
無回答	51	2.1
全体	2479	100

⑬現在の事業所での勤続年数

現在の事業所での勤続年数は２年以上５年未満が 34.4%と最も高く、２年以内が 31.2%で続いた。

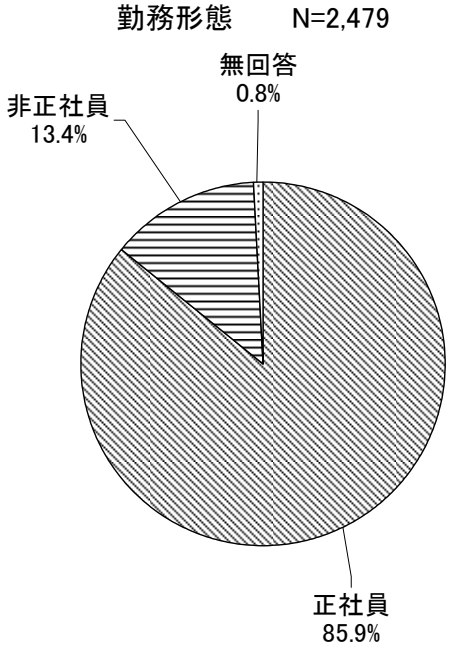
事業所勤続年数　　N=2,479



	件数	%
2年以内	774	31.2
2年以上5年未満	853	34.4
5年以上10年未満	570	23.0
10年以上15年未満	212	8.6
15年以上	30	1.2
無回答	40	1.6
全体	2479	100

⑭勤務形態

勤務形態は、正社員が 85.9%であった。

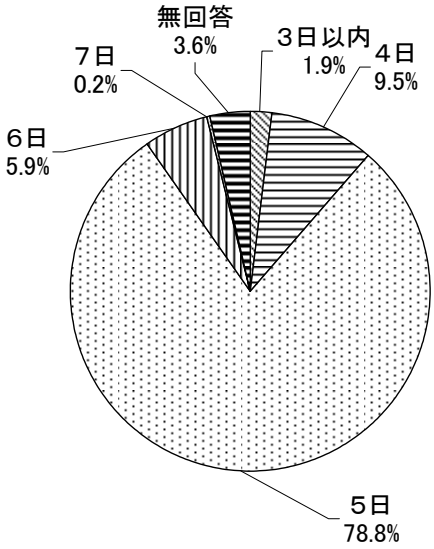


	件数	%
正社員	2129	85.9
非正社員	331	13.4
無回答	19	0.8
全体	2479	100

⑮勤務時間

１週間あたりの勤務日数は５日の割合が最も高く、78.8%であった。

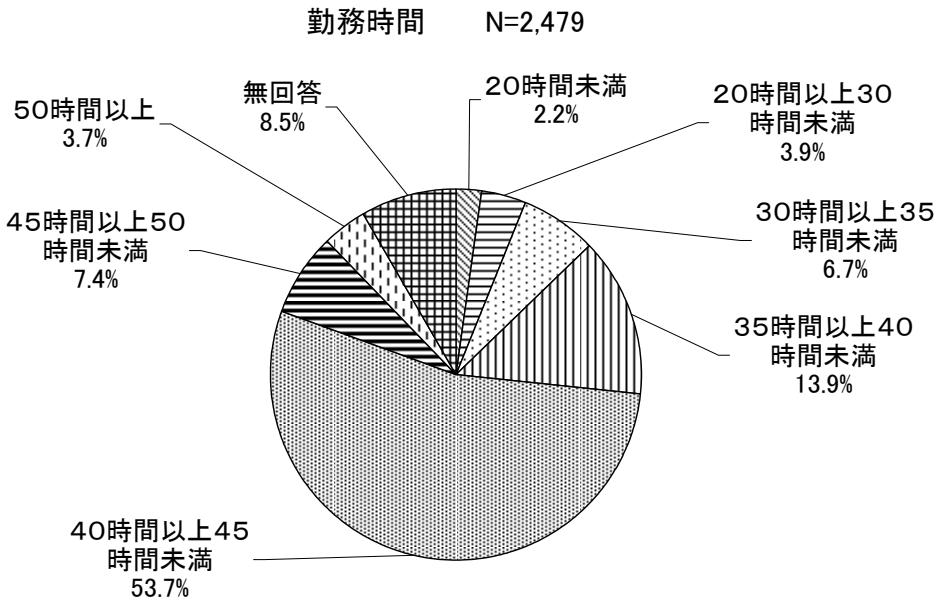
勤務日数　　N=2,479



	件数	%
３日以内	48	1.9
４日	236	9.5
５日	1953	78.8
６日	146	5.9
７日	6	0.2
無回答	90	3.6
全体	2479	100

⑯１週間あたり勤務時間

また、１週間あたりの勤務時間は４０時間以上４５時間未満が 53.7%と最も高く、次いで３５時間以上４０時間未満の 13.9%であった。

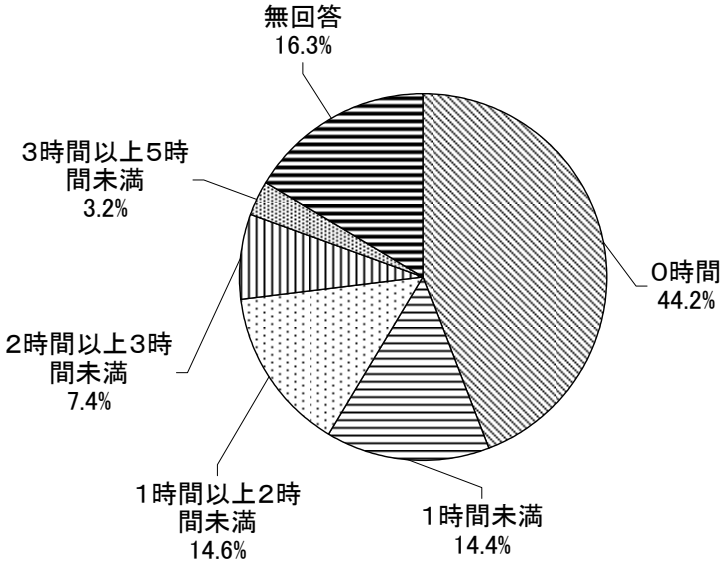


	件数	%
20時間未満	54	2.2
20時間以上30時間未満	97	3.9
30時間以上35時間未満	167	6.7
35時間以上40時間未満	345	13.9
40時間以上45時間未満	1332	53.7
45時間以上50時間未満	183	7.4
50時間以上	91	3.7
無回答	210	8.5
全体	2479	100

⑰１週間あたり残業時間

また、１週間あたりの残業時間は０時間のものが 44.2%と最も高く、次いで１時間以上２時間未満の 14.6%であった。

残業時間　　N=2,479

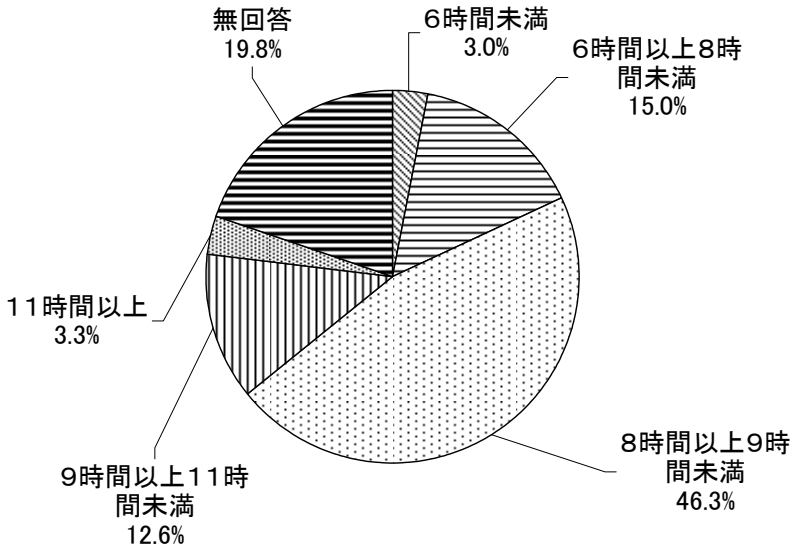


	件数	%
0時間	1095	44.2
1時間未満	357	14.4
1時間以上2時間未満	361	14.6
2時間以上3時間未満	183	7.4
3時間以上5時間未満	79	3.2
無回答	404	16.3
全体	2479	100

⑱１日あたり勤務時間

残業時間を含めた１日あたりの勤務時間は、８時間以上９時間未満が46.3%と最も高く、次いで６時間以上８時間未満 15.0%であった。

1日あたり勤務時間　　N=2,479



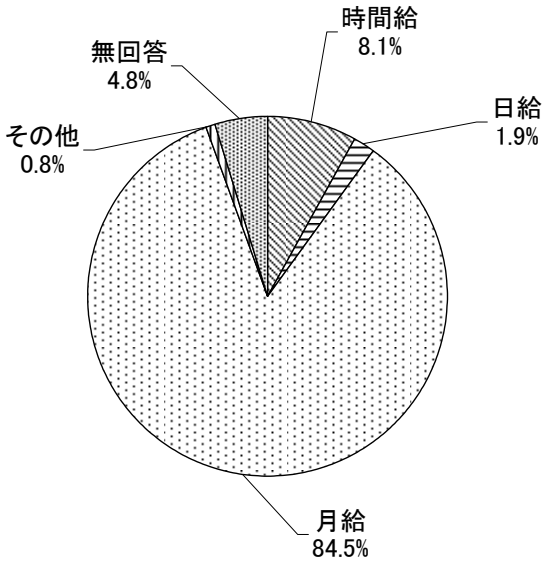
	件数	%
6時間未満	74	3.0
6時間以上8時間未満	373	15.0
8時間以上9時間未満	1147	46.3
9時間以上11時間未満	313	12.6
11時間以上	82	3.3
無回答	490	19.8
全体	2479	100

（２）現在の給与に関する項目

①給与形態

給与支払形態を見ると、月給が 84.5%と最も高かった。

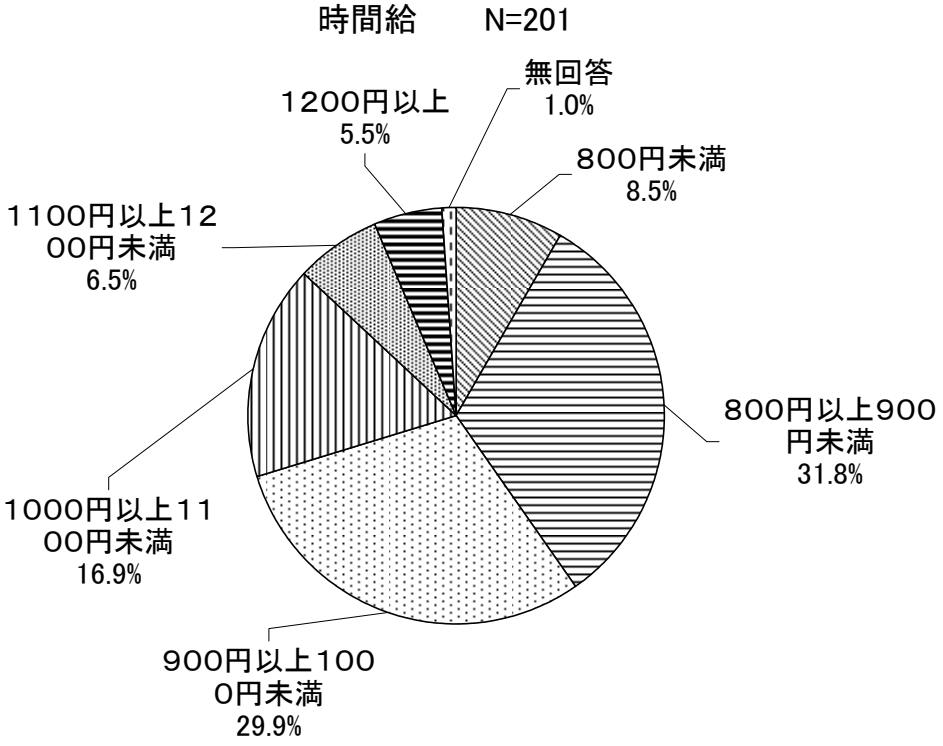
給与体系　　N=2,479



	件数	%
時間給	201	8.1
日給	46	1.9
月給	2094	84.5
その他	19	0.8
無回答	119	4.8
全体	2479	100

②時間給

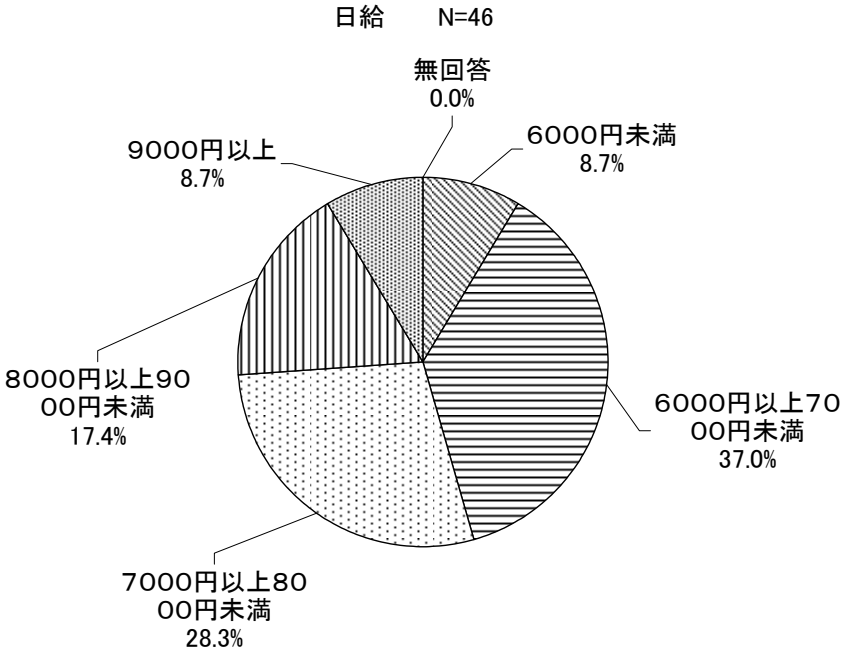
時間給と答えた調査対象者の時給は、800 円以上 900 円未満の割合が最も高く 31.8%であった。



	件数	%
800円未満	17	8.5
800円以上900円未満	64	31.8
900円以上1000円未満	60	29.9
1000円以上1100円未満	34	16.9
1100円以上1200円未満	13	6.5
1200円以上	11	5.5
無回答	2	1.0
全体	201	100

③日給

日給と答えた調査対象者のうち、6000円以上7000円未満が37.0%であり、次いで7000円以上8000円未満と答えたものが28.3%で続いた。



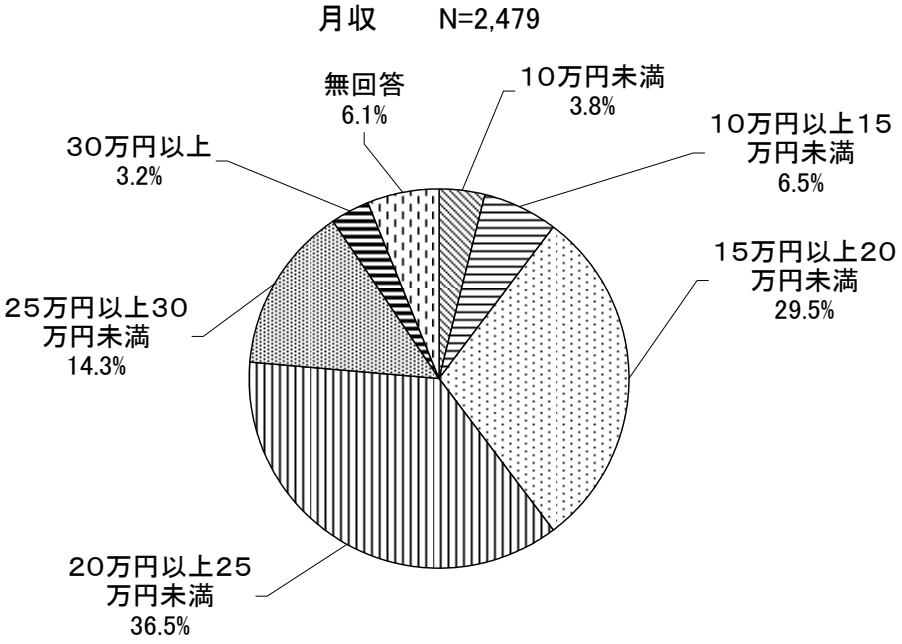
	件数	%
6000円未満	4	8.7
6000円以上7000円未満	17	37.0
7000円以上8000円未満	13	28.3
8000円以上9000円未満	8	17.4
9000円以上	4	8.7
無回答	0	0.0
全体	46	100

④月収

すべての調査対象者の月収を比較すると、20 万円以上 25 万円未満が 36.5%と最も高く、次いで 15 万円以上 20 万円未満の 29.5%であった。

性別でみると、男性では 10 万円未満のものが 0.2%、10 万円以上 15 万円未満が 3.3%であった。それに対し女性は、10 万円未満が 5.6%、10 万円以上 15 万円未満が 8.0%と少なからずおり、女性のほうが男性よりも月収が低額のものが多くあった。

勤務形態別では、正社員は 20 万円以上 25 万円未満が 40.7%、15 万円以上 20 万円未満が 30.4%、非正社員は 10 万円以上 15 万円未満が 31.4%、10 万円未満が 26.3%であり、非正社員は正社員に比べ月収が低い傾向が明らかになった。



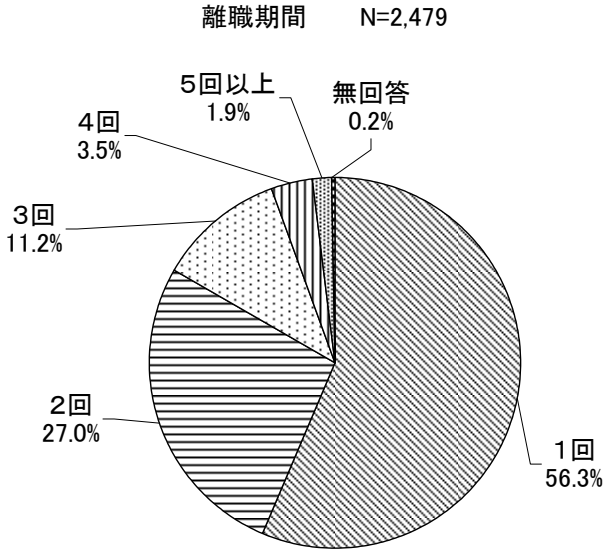
上段:度数 下段:%		Q14月収 全体	10万円未満	10万円以上 15万円未満	15万円以上 20万円未満	20万円以上 25万円未満	25万円以上 30万円未満	30万円以上	無回答
全体		2479	95	160	732	906	355	79	152
		100.0	3.8	6.5	29.5	36.5	14.3	3.2	6.1
Q1性別	男	811	2	27	190	320	178	50	44
		100.0	0.2	3.3	23.4	39.5	21.9	6.2	5.4
	女	1650	93	132	538	578	175	29	105
		100.0	5.6	8.0	32.6	35.0	10.6	1.8	6.4
Q2年齢	30歳未満	625	17	41	240	211	68	10	38
		100.0	2.7	6.6	38.4	33.8	10.9	1.6	6.1
	30歳以上40歳未満	1167	56	80	302	427	185	40	77
		100.0	4.8	6.9	25.9	36.6	15.9	3.4	6.6
	40歳以上50歳未満	417	12	21	121	161	60	21	21
		100.0	2.9	5.0	29.0	38.6	14.4	5.0	5.0
	50歳以上60歳未満	221	9	11	56	93	35	7	10
		100.0	4.1	5.0	25.3	42.1	15.8	3.2	4.5
	60歳以上	29	1	6	8	6	5	1	2
		100.0	3.4	20.7	27.6	20.7	17.2	3.4	6.9
Q5子供年齢	いる	1323	80	118	363	445	193	52	72
		100.0	6.0	8.9	27.4	33.6	14.6	3.9	5.4
	いない	1137	13	40	363	457	160	26	78
		100.0	1.1	3.5	31.9	40.2	14.1	2.3	6.9
	(再掲)子供の年齢 1歳未満	94	-	1	26	35	20	6	6
		100.0	-	1.1	27.7	37.2	21.3	6.4	6.4
	(再掲)子供の年齢 1歳以上4歳未満	327	31	37	90	96	48	14	11
		100.0	9.5	11.3	27.5	29.4	14.7	4.3	3.4
	(再掲)子供の年齢 4歳以上7歳未満	185	19	22	49	49	26	8	12
		100.0	10.3	11.9	26.5	26.5	14.1	4.3	6.5
	(再掲)子供の年齢 7歳以上10歳未満	127	11	15	32	34	25	5	5
		100.0	8.7	11.8	25.2	26.8	19.7	3.9	3.9
	(再掲)子供の年齢 10歳以上13歳未満	113	3	15	32	37	11	5	10
		100.0	2.7	13.3	28.3	32.7	9.7	4.4	8.8
	(再掲)子供の年齢 13歳以上16歳未満	105	5	8	41	35	11	1	4
		100.0	4.8	7.6	39.0	33.3	10.5	1.0	3.8
	(再掲)子供の年齢 16歳以上20歳未満	107	3	5	27	49	12	5	6
		100.0	2.8	4.7	25.2	45.8	11.2	4.7	5.6
	(再掲)子供の年齢 20歳以上	228	7	12	57	94	36	7	15
		100.0	3.1	5.3	25.0	41.2	15.8	3.1	6.6
Q6最終学歴	中学校	26	2	2	12	4	1	1	4
		100.0	7.7	7.7	46.2	15.4	3.8	3.8	15.4
	高等学校	812	33	60	264	298	95	16	46
		100.0	4.1	7.4	32.5	36.7	11.7	2.0	5.7
	専門学校	1002	33	58	288	366	152	40	65
		100.0	3.3	5.8	28.7	36.5	15.2	4.0	6.5
	短期大学	382	19	34	108	145	47	6	23
		100.0	5.0	8.9	28.3	38.0	12.3	1.6	6.0
	大学	250	8	6	57	91	60	15	13
		100.0	3.2	2.4	22.8	36.4	24.0	6.0	5.2
	大学院	1	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
Q11勤務形態	正社員	2129	8	55	647	867	348	79	125
		100.0	0.4	2.6	30.4	40.7	16.3	3.7	5.9
	非正社員	331	87	104	82	33	4	-	21
		100.0	26.3	31.4	24.8	10.0	1.2	-	6.3
Q13-1給与形態	時間給	201	81	76	24	5	3	-	12
		100.0	40.3	37.8	11.9	2.5	1.5	-	6.0
	日給	46	1	14	16	10	2	2	1
		100.0	2.2	30.4	34.8	21.7	4.3	4.3	2.2
	月給	2094	13	69	690	886	349	71	16
		100.0	0.6	3.3	33.0	42.3	16.7	3.4	0.8
	その他	19	-	1	2	5	1	6	4
		100.0	-	5.3	10.5	26.3	5.3	31.6	21.1

（３）離職に関する項目

①離職回数

離職回数は１回が 56.3%、２回が 27.0%であった。

年齢別にみても、全年齢層で離職回数１回の割合が最も高かった。また、50歳以上６０歳未満では離職回数５回以上が 4.1%であり、他の年齢層よりも高い結果となった。



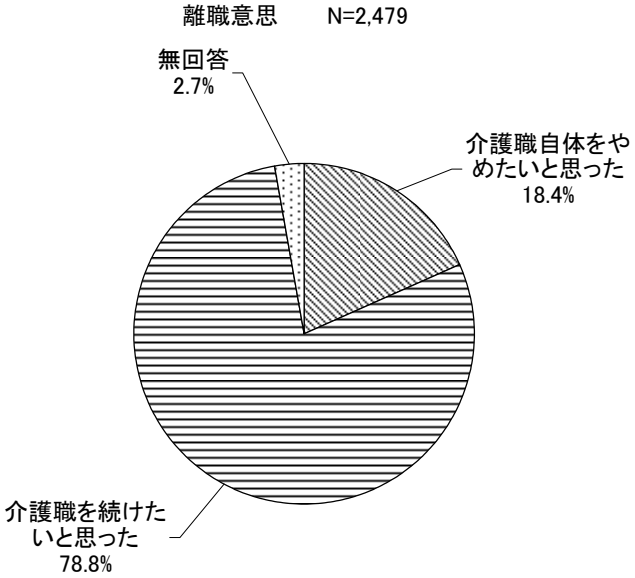
上段:度数 下段:%		Q15離職回数 合計	1回	2回	3回	4回	5回以上	無回答
全体		2479	1395	669	278	86	47	4
		100.0	56.3	27.0	11.2	3.5	1.9	0.2
Q1性別	男	811	491	205	71	26	15	3
		100.0	60.5	25.3	8.8	3.2	1.8	0.4
	女	1650	893	459	205	60	32	1
		100.0	54.1	27.8	12.4	3.6	1.9	0.1
Q2年齢	30歳未満	625	427	139	51	4	4	-
		100.0	68.3	22.2	8.2	0.6	0.6	-
	30歳以上40歳未満	1167	606	332	145	56	25	3
		100.0	51.9	28.4	12.4	4.8	2.1	0.3
	40歳以上50歳未満	417	214	129	50	15	8	1
		100.0	51.3	30.9	12.0	3.6	1.9	0.2
	50歳以上60歳未満	221	116	57	28	11	9	-
		100.0	52.5	25.8	12.7	5.0	4.1	-
	60歳以上	29	20	7	1	-	1	-
		100.0	69.0	24.1	3.4	-	3.4	-
Q5-1子供有無	いる	1323	717	372	156	48	28	2
		100.0	54.2	28.1	11.8	3.6	2.1	0.2
	いない	1137	666	294	121	36	18	2
		100.0	58.6	25.9	10.6	3.2	1.6	0.2

②介護職離職時の介護職継続意志

介護職離職時の介護職継続意志は、介護職自体をやめたいと思ったが 18.4%、介護職を続けたいと思ったが 78.8%であった。

性別でみると、男性は 22.1%が介護職自体をやめたいと思ったのに対し、女性は 16.7%であり、女性のほうが男性よりも低い数字となった。

年齢別にみると、30 歳未満では 22.9%が介護職自体をやめたいと思ったのに対し、30 歳以上 40 歳未満では 20.1%、40 歳以上 50 歳未満では 12.7%、50 歳以上６０歳未満が 10.0%と年齢層が若くなるほど、介護職をやめたいと思いやめたいにもかかわらず、現在介護職にあるものが多いことがわかる。



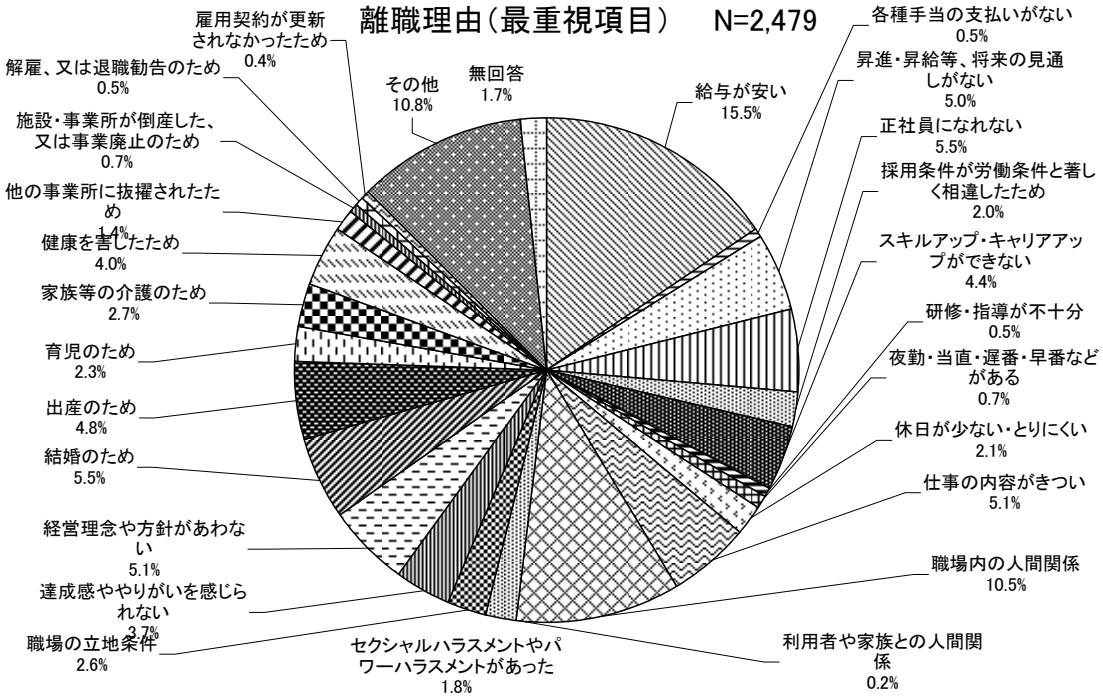
上段:度数 下段:%		Q16離職意志			
		全体	介護職自体をやめたいと思った	介護職を続けたいと思った	無回答
全体		2479 100.0	457 18.4	1954 78.8	68 2.7
Q1性別	男	811 100.0	179 22.1	611 75.3	21 2.6
	女	1650 100.0	275 16.7	1332 80.7	43 2.6
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	143 22.9	468 74.9	14 2.2
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	235 20.1	899 77.0	33 2.8
	40歳以上50歳未満	417 100.0	53 12.7	357 85.6	7 1.7
	50歳以上60歳未満	221 100.0	22 10.0	189 85.5	10 4.5
	60歳以上	29 100.0	2 6.9	27 93.1	- -
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	190 14.4	1094 82.7	39 2.9
	いない	1137 100.0	263 23.1	845 74.3	29 2.6

③離職理由（最重視項目）

離職理由は、最も重視した項目と、それ以外で離職にいたった理由の項目に分けて調査した。

最も重視した項目はSA項目として分析し、それ以外で離職にいたった理由の項目は最も重視した項目と合わせMA項目として分析した。

最も重視した離職理由は、給与が安いの割合が最も高く１5.5%であった。また、職場内の人間関係１0.5%がそれに続いた。



	件数	%
給与が安い	384	15.5
各種手当の支払いがない	13	0.5
昇進・昇給等、将来の見通しがない	123	5.0
正社員になれない	137	5.5
採用条件が労働条件と著しく相違したため	49	2.0
スキルアップ・キャリアアップができない	109	4.4
研修・指導が不十分	12	0.5
夜勤・当直・遅番・早番などがある	18	0.7
休日が少ない・とりにくい	53	2.1
仕事の内容がきつい	126	5.1
職場内の人間関係	261	10.5
利用者や家族との人間関係	4	0.2
セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	44	1.8
職場の立地条件	65	2.6
達成感ややりがいを感じられない	91	3.7
経営理念や方針があわない	126	5.1
結婚のため	137	5.5
出産のため	118	4.8
育児のため	56	2.3
家族等の介護のため	68	2.7
健康を害したため	98	4.0
他の事業所に抜擢されたため	35	1.4
施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	18	0.7
解雇、又は退職勧告のため	12	0.5
雇用契約が更新されなかったため	11	0.4
その他	268	10.8
無回答	43	1.7
全体	2479	100

④離職理由（重視項目）

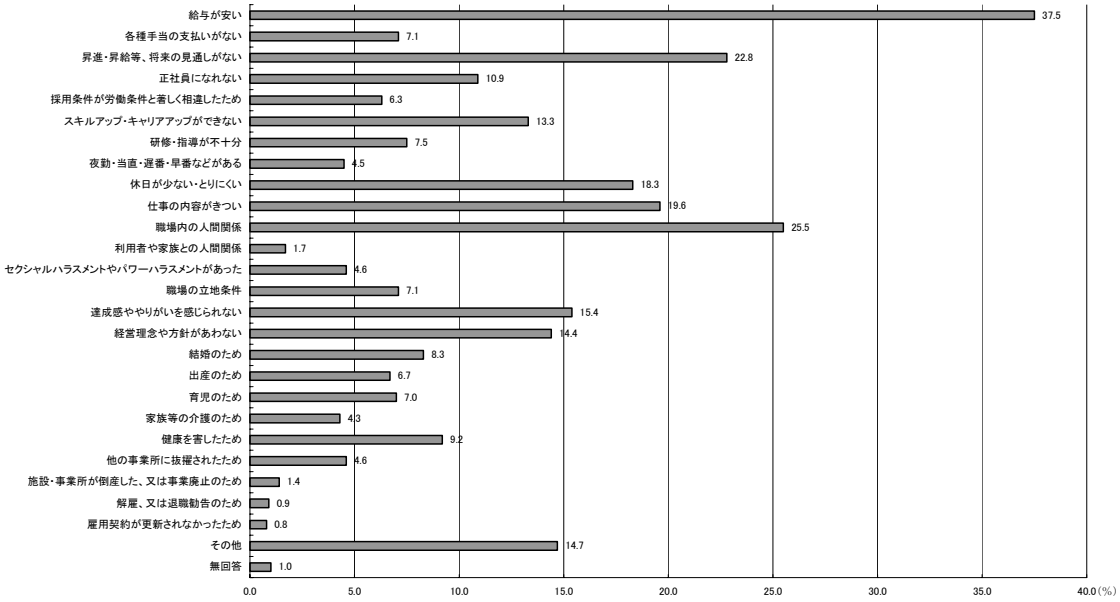
すべての離職項目では、最重視項目と同様に給与が安いが 37.5%と最も高かった。次いで職場内の人間関係 25.5%、昇進・昇給等、将来の見通しがない 22.8%、仕事の内容がきつい 19.6%と続いた。

性別でみると、給与が安いでは男性 50.9%、女性 30.9%、昇進・昇給等、将来の見通しがないでは男性 36.0%、女性 16.1%、キャリアアップできないでは男性 17.6%、女性 11.5%である。また、結婚のため、出産のため、育児のためでは女性が男性よりも高い結果であった。

年齢別では、給与が安いについて、30 歳未満では 40.3%、30 歳以上 40 歳未満では 38.2%、40 歳以上 50 歳未満では 38.1%、50 歳以上 60 歳未満が 26.7%、60 歳以上 17.2%と年齢層が若いほうが高い割合となっている。

離職意志別には、介護職をやめたいと答えたものは給与が安い、仕事の内容がきつい、休日が少ない・とりにくい、健康を害したためといった項目で高い数字であった。

離職理由（重視項目）　N=2,479



	上段:度数 下段:%	Q17-2離職理由・複数 全体	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	930	176	564	270	157	330	185	112	453
		100.0	37.5	7.1	22.8	10.9	6.3	13.3	7.5	4.5	18.3
Q1性別	男	811	413	76	292	72	58	143	58	20	152
		100.0	50.9	9.4	36.0	8.9	7.2	17.6	7.2	2.5	18.7
	女	1650	510	99	266	194	98	185	127	91	297
		100.0	30.9	6.0	16.1	11.8	5.9	11.2	7.7	5.5	18.0
Q2年齢	30歳未満	625	252	51	166	53	46	90	53	23	129
		100.0	40.3	8.2	26.6	8.5	7.4	14.4	8.5	3.7	20.6
	30歳以上40歳未満	1167	446	72	254	90	63	152	71	55	206
		100.0	38.2	6.2	21.8	7.7	5.4	13.0	6.1	4.7	17.7
	40歳以上50歳未満	417	159	36	100	83	30	58	40	21	79
		100.0	38.1	8.6	24.0	19.9	7.2	13.9	9.6	5.0	18.9
	50歳以上60歳未満	221	59	14	34	34	16	27	17	12	34
		100.0	26.7	6.3	15.4	15.4	7.2	12.2	7.7	5.4	15.4
	60歳以上	29	5	1	3	5	-	1	4	0	2
		100.0	17.2	3.4	10.3	17.2	-	3.4	13.8	0	6.9
Q5-1子供有無	いる	1323	482	89	282	167	80	166	94	72	209
		100.0	36.4	6.7	21.3	12.6	6.0	12.5	7.1	5.4	15.8
	いない	1137	437	84	275	102	74	160	87	38	239
		100.0	38.4	7.4	24.2	9.0	6.5	14.1	7.7	3.3	21.0
Q15離職回数	1回	1395	496	89	325	142	66	188	96	54	255
		100.0	35.6	6.4	23.3	10.2	4.7	13.5	6.9	3.9	18.3
	2回	669	256	58	148	80	47	94	57	37	121
		100.0	38.3	8.7	22.1	12.0	7.0	14.1	8.5	5.5	18.1
	3回	278	114	22	56	34	28	30	24	13	50
		100.0	41.0	7.9	20.1	12.2	10.1	10.8	8.6	4.7	18.0
	4回	86	39	5	21	11	11	9	4	7	16
		100.0	45.3	5.8	24.4	12.8	12.8	10.5	4.7	8.1	18.6
	5回以上	47	22	2	13	3	5	8	4	0	10
		100.0	46.8	4.3	27.7	6.4	10.6	17.0	8.5	0	21.3
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	457	217	32	128	24	26	40	19	42	116
		100.0	47.5	7.0	28.0	5.3	5.7	8.8	4.2	9.2	25.4
	介護職を続けたいと思った	1954	693	141	431	243	129	284	163	66	326
		100.0	35.5	7.2	22.1	12.4	6.6	14.5	8.3	3.4	16.7

	上段:度数 下段:%	Q17-2離職理由・複数 全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	486	632	43	113	176	382	357	205	167
		100.0	19.6	25.5	1.7	4.6	7.1	15.4	14.4	8.3	6.7
Q1性別	男	811	157	228	15	44	65	151	151	42	1
		100.0	19.4	28.1	1.8	5.4	8.0	18.6	18.6	5.2	0.1
	女	1650	328	401	28	69	110	231	206	162	165
		100.0	19.9	24.3	1.7	4.2	6.7	14.0	12.5	9.8	10.0
Q2年齢	30歳未満	625	145	176	9	22	44	100	72	74	35
		100.0	23.2	28.2	1.4	3.5	7.0	16.0	11.5	11.8	5.6
	30歳以上40歳未満	1167	230	284	18	49	82	185	180	104	105
		100.0	19.7	24.3	1.5	4.2	7.0	15.9	15.4	8.9	9.0
	40歳以上50歳未満	417	72	106	10	28	31	61	64	25	25
		100.0	17.3	25.4	2.4	6.7	7.4	14.6	15.3	6.0	6.0
	50歳以上60歳未満	221	35	56	6	13	17	33	34	-	1
		100.0	15.8	25.3	2.7	5.9	7.7	14.9	15.4	-	0.5
	60歳以上	29	4	8	0	1	2	3	7	-	-
		100.0	13.8	27.6	0	3.4	6.9	10.3	24.1	-	-
Q5-1子供有無	いる	1323	209	297	22	47	102	183	182	135	164
		100.0	15.8	22.4	1.7	3.6	7.7	13.8	13.8	10.2	12.4
	いない	1137	275	335	21	66	73	197	174	69	3
		100.0	24.2	29.5	1.8	5.8	6.4	17.3	15.3	6.1	0.3
Q15離職回数	1回	1395	283	310	22	48	112	186	176	125	86
		100.0	20.3	22.2	1.6	3.4	8.0	13.3	12.6	9.0	6.2
	2回	669	120	182	11	36	43	119	113	53	52
		100.0	17.9	27.2	1.6	5.4	6.4	17.8	16.9	7.9	7.8
	3回	278	59	90	8	14	15	55	45	21	24
		100.0	21.2	32.4	2.9	5.0	5.4	19.8	16.2	7.6	8.6
	4回	86	14	28	0	7	4	13	14	5	4
		100.0	16.3	32.6	0	8.1	4.7	15.1	16.3	5.8	4.7
	5回以上	47	9	19	2	8	2	9	9	1	1
		100.0	19.1	40.4	4.3	17.0	4.3	19.1	19.1	2.1	2.1
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	457	153	133	13	29	27	81	65	34	15
		100.0	33.5	29.1	2.8	6.3	5.9	17.7	14.2	7.4	3.3
	介護職を続けたいと思った	1954	320	488	27	84	145	298	291	162	148
		100.0	16.4	25.0	1.4	4.3	7.4	15.3	14.9	8.3	7.6

	上段:度数 下段:%	Q17-2離職理由・複数 全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	173	107	227	114	34	23	20	364	26
		100.0	7.0	4.3	9.2	4.6	1.4	0.9	0.8	14.7	1.0
Q1性別	男	811	15	26	61	42	8	12	6	97	9
		100.0	1.8	3.2	7.5	5.2	1.0	1.5	0.7	12.0	1.1
	女	1650	156	78	166	72	26	11	14	265	13
		100.0	9.5	4.7	10.1	4.4	1.6	0.7	0.8	16.1	0.8
Q2年齢	30歳未満	625	31	17	51	11	6	3	7	88	6
		100.0	5.0	2.7	8.2	1.8	1.0	0.5	1.1	14.1	1.0
	30歳以上40歳未満	1167	110	49	117	59	15	14	9	180	7
		100.0	9.4	4.2	10.0	5.1	1.3	1.2	0.8	15.4	0.6
	40歳以上50歳未満	417	24	18	28	21	6	2	2	51	4
		100.0	5.8	4.3	6.7	5.0	1.4	0.5	0.5	12.2	1.0
	50歳以上60歳未満	221	4	19	27	21	6	1	1	36	4
		100.0	1.8	8.6	12.2	9.5	2.7	0.5	0.5	16.3	1.8
	60歳以上	29	1	1	4	2	1	3	1	7	1
		100.0	3.4	3.4	13.8	6.9	3.4	10.3	3.4	24.1	3.4
Q5-1子供有無	いる	1323	171	61	98	78	16	12	7	176	11
		100.0	12.9	4.6	7.4	5.9	1.2	0.9	0.5	13.3	0.8
	いない	1137	1	44	127	36	18	11	12	186	14
		100.0	0.1	3.9	11.2	3.2	1.6	1.0	1.1	16.4	1.2
Q15離職回数	1回	1395	90	54	120	54	12	6	7	222	18
		100.0	6.5	3.9	8.6	3.9	0.9	0.4	0.5	15.9	1.3
	2回	669	58	25	63	33	7	11	8	86	6
		100.0	8.7	3.7	9.4	4.9	1.0	1.6	1.2	12.9	0.9
	3回	278	19	19	27	11	8	5	3	36	1
		100.0	6.8	6.8	9.7	4.0	2.9	1.8	1.1	12.9	0.4
	4回	86	5	5	11	10	5	-	1	14	-
		100.0	5.8	5.8	12.8	11.6	5.8	-	1.2	16.3	-
	5回以上	47	1	3	6	6	2	1	1	6	-
		100.0	2.1	6.4	12.8	12.8	4.3	2.1	2.1	12.8	-
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	457	15	18	76	11	4	6	2	70	-
		100.0	3.3	3.9	16.6	2.4	0.9	1.3	0.4	15.3	-
	介護職を続けたいと思った	1954	153	83	145	102	29	16	18	286	12
		100.0	7.8	4.2	7.4	5.2	1.5	0.8	0.9	14.6	0.6

【離職理由（重視項目）のその他の内容】

●引越し（同様 46 件）
●他の介護職を知りたかった（同様 22 件）
●家庭の事情（同様 16 件）
●地元（出身地）への帰省のため（同様 16 件）
●他職種を経験したかった。（同様 14 件）
●サービス残業が多い（同様 12 件）
●異動があったため（同様 11 件）
●通勤が不便（同様 10 件）
●精神的な疲労（同様 7 件）
●夫の転勤のため（同様 6 件）
●上司と合わない（同様 6 件）
●家業の手伝い（同様 5 件）
●上に立つプレッシャー（同様 5 件）
●離婚（同様 5 件）
●学校に行くため（同様 4 件）
●スキルアップのため（同様 4 件）
●資格を取るため（同様 2 件）
●待遇が悪化したため（同様 2 件）
●施設の不祥事（同様 2 件）
●新規の開設にともない（同様 2 件）
●妊娠したため（同様 1 件）
●交通事故にあったため（同様 1 件）
●友人の紹介（同様 1 件）
●医療依存度のアップ（同様 1 件）
●やりたいことができたため（同様 1 件）
●一身上の都合（同様 1 件）
●事業縮小のため（同様 1 件）
●看護のアシスタントという立場よりももっと主体的に利用者と関わりたかったため
●経営理念と現場とのギャップがありすぎる
●働きたくなくなった
●ワーキングホリデーのため
●海外に留学したため
●海外旅行（同様 1 件）
●家事との両立に自信がありませんでした
●現在の職場をすすめられたため
●考えが若かった
●妻の実家から通勤するため
●仕事への自信がうすれた
●自営業を始めた
●自己目標達成のため
●趣味のため

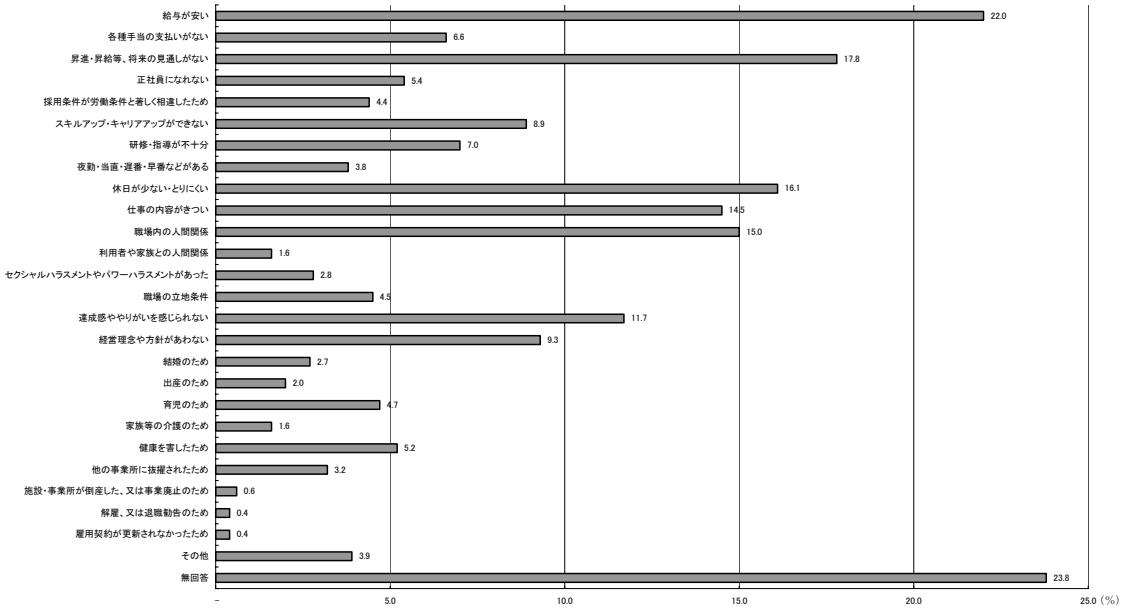
●就学児が放課後見てもらえるところがないため
●正社員からパートになったため
●専門職の職員として続けることとなったため
●定年
●入所者の急変時の対応への苦慮・精神的課題・負担
●母死去のため
●夢があった、休みたかった
●夜勤がきつい
●理想と現実の違い
●ＰＣ導入に対応できない
●デイ送迎の為の負担が重荷
●育児休暇がなかったから
●経営者が変わったため
●腰痛
●採用時の条件と相違したため
●地元への復帰
●職場外の人間関係
●正社員になると勤務時間が希望と合わない（育児のため）
●他事業所に採用決定
●土・日休みがない

⑤離職理由

離職理由は、最も重視した項目と、それ以外で離職にいたった理由の項目に分けて調査した。このうち、それ以外で離職にいたった理由の項目について分析する。

最も割合の高いのは、「給与が安い」（22.0%）で、「昇進・昇給等、将来の見通しがない」（17.8%）、「休日が少ない・とりにくい」（16.1%）が続く。

離職理由　N＝2479



	上段:度数 下段:%	Q17-2離職理由 全体	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	546	163	441	133	108	221	173	94	400
		100.0	22.0	6.6	17.8	5.4	4.4	8.9	7.0	3.8	16.1
Q1性別	男	811	209	71	230	33	45	103	56	20	138
		100.0	25.8	8.8	28.4	4.1	5.5	12.7	6.9	2.5	17.0
	女	1650	335	91	205	97	63	117	117	73	258
		100.0	20.3	5.5	12.4	5.9	3.8	7.1	7.1	4.4	15.6
Q2年齢	30歳未満	625	142	47	125	27	34	60	48	23	116
		100.0	22.7	7.5	20.0	4.3	5.4	9.6	7.7	3.7	18.6
	30歳以上40歳未満	1167	268	69	200	42	43	99	66	43	184
		100.0	23.0	5.9	17.1	3.6	3.7	8.5	5.7	3.7	15.8
	40歳以上50歳未満	417	98	31	80	44	20	40	39	17	68
		100.0	23.5	7.4	19.2	10.6	4.8	9.6	9.4	4.1	16.3
	50歳以上60歳未満	221	30	13	28	14	10	21	16	10	27
		100.0	13.6	5.9	12.7	6.3	4.5	9.5	7.2	4.5	12.2
	60歳以上	29	4	1	2	3	-	-	4	-	2
		100.0	13.8	3.4	6.9	10.3	-	-	13.8	-	6.9
Q5-1子供有無	いる	1323	278	85	219	82	55	120	88	59	182
		100.0	21.0	6.4	16.6	6.2	4.2	9.1	6.7	4.5	13.8
	いない	1137	264	75	217	50	51	98	81	34	213
		100.0	23.2	6.6	19.1	4.4	4.5	8.6	7.1	3.0	18.7

	上段:度数 下段:%	Q17-2離職理由 全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	360	371	39	69	111	291	231	68	49
		100.0	14.5	15.0	1.6	2.8	4.5	11.7	9.3	2.7	2.0
Q1性別	男	811	126	131	14	28	45	117	95	22	-
		100.0	15.5	16.2	1.7	3.5	5.5	14.4	11.7	2.7	-
	女	1650	233	238	25	41	65	174	136	45	48
		100.0	14.1	14.4	1.5	2.5	3.9	10.5	8.2	2.7	2.9
Q2年齢	30歳未満	625	107	104	8	13	29	75	50	27	10
		100.0	17.1	16.6	1.3	2.1	4.6	12.0	8.0	4.3	1.6
	30歳以上40歳未満	1167	169	171	16	31	57	144	117	34	33
		100.0	14.5	14.7	1.4	2.7	4.9	12.3	10.0	2.9	2.8
	40歳以上50歳未満	417	56	58	10	18	16	47	40	6	4
		100.0	13.4	13.9	2.4	4.3	3.8	11.3	9.6	1.4	1.0
	50歳以上60歳未満	221	25	32	5	7	8	22	18	-	1
		100.0	11.3	14.5	2.3	3.2	3.6	10.0	8.1	-	0.5
	60歳以上	29	3	4	-	-	1	3	6	-	-
		100.0	10.3	13.8	-	-	3.4	10.3	20.7	-	-
Q5-1子供有無	いる	1323	164	186	21	24	60	140	118	48	49
		100.0	12.4	14.1	1.6	1.8	4.5	10.6	8.9	3.6	3.7
	いない	1137	195	185	18	45	50	149	112	20	-
		100.0	17.2	16.3	1.6	4.0	4.4	13.1	9.9	1.8	-

	上段:度数 下段:%	Q17-2離職理由 全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	117	39	129	79	16	11	9	96	591
		100.0	4.7	1.6	5.2	3.2	0.6	0.4	0.4	3.9	23.8
Q1性別	男	811	10	14	40	27	4	5	4	24	146
		100.0	1.2	1.7	4.9	3.3	0.5	0.6	0.5	3.0	18.0
	女	1650	105	24	89	52	12	6	5	72	439
		100.0	6.4	1.5	5.4	3.2	0.7	0.4	0.3	4.4	26.6
Q2年齢	30歳未満	625	22	6	32	7	2	2	3	21	131
		100.0	3.5	1.0	5.1	1.1	0.3	0.3	0.5	3.4	21.0
	30歳以上40歳未満	1167	71	19	66	41	8	7	5	44	277
		100.0	6.1	1.6	5.7	3.5	0.7	0.6	0.4	3.8	23.7
	40歳以上50歳未満	417	19	6	15	16	4	2	1	14	93
		100.0	4.6	1.4	3.6	3.8	1.0	0.5	0.2	3.4	22.3
	50歳以上60歳未満	221	1	7	14	15	2	-	-	15	71
		100.0	0.5	3.2	6.3	6.8	0.9	-	-	6.8	32.1
	60歳以上	29	1	-	2	-	-	-	-	2	12
		100.0	3.4	-	6.9	-	-	-	-	6.9	41.4
Q5-1子供有無	いる	1323	115	21	59	54	6	3	2	58	324
		100.0	8.7	1.6	4.5	4.1	0.5	0.2	0.2	4.4	24.5
	いない	1137	1	17	69	25	10	8	6	38	263
		100.0	0.1	1.5	6.1	2.2	0.9	0.7	0.5	3.3	23.1

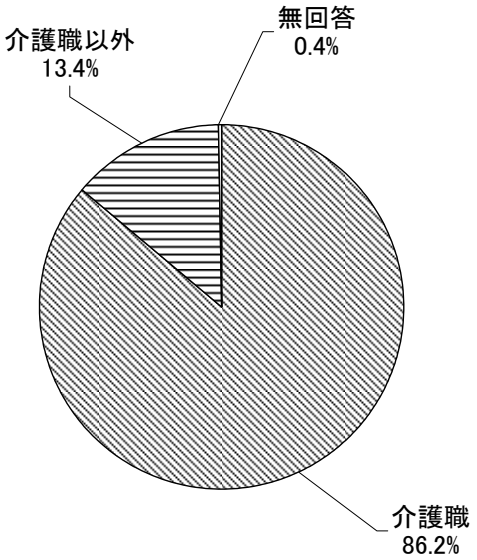
（４）復職に関する項目

①復職前の職業

直前の職業は介護職が 86.2%であり、介護職以外が 13.4%であった。

性別では前職が介護職のものは男性で 82.5%、女性で 87.9%であり、女性のほうが介護職からの転職者の割合が高いことがわかる。

復職前の職業　N=2,479



上段:度数 下段:%		Q18復職前職業 合計	介護職	介護職以外	無回答
全体		2479 100.0	2136 86.2	333 13.4	10 0.4
Q1性別	男	811 100.0	669 82.5	139 17.1	3 0.4
	女	1650 100.0	1451 87.9	192 11.6	7 0.4
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	549 87.8	71 11.4	5 0.8
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	984 84.3	181 15.5	2 0.2
	40歳以上50歳未満	417 100.0	362 86.8	54 12.9	1 0.2
	50歳以上60歳未満	221 100.0	196 88.7	23 10.4	2 0.9
	60歳以上	29 100.0	27 93.1	2 6.9	- -
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	1148 86.8	169 12.8	6 0.5
	いない	1137 100.0	973 85.6	160 14.1	4 0.4

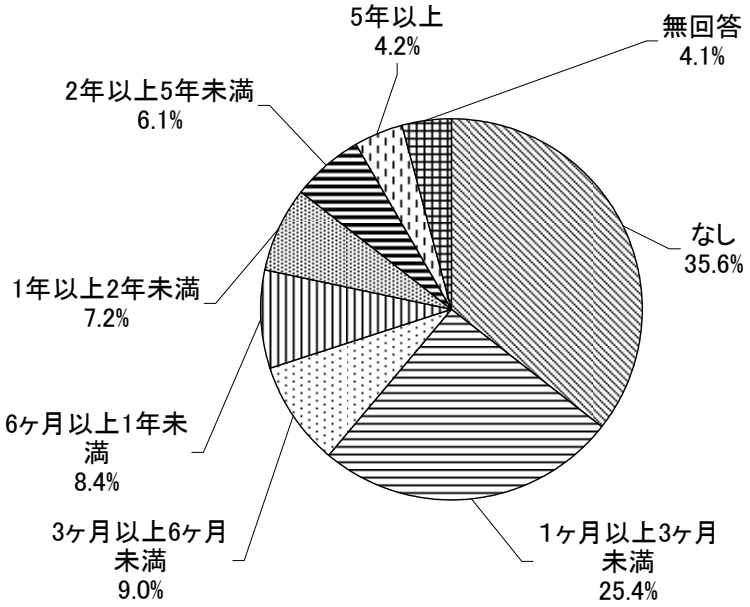
②無職であった期間

無職であった期間について最も割合の高かったのは、なし(0ヶ月と回答)が35.6%で、次いで1ヶ月以上3ヶ月未満が25.4%であった。一方で、2年以上5年未満6.1%、5年以上が4.2%と長いブランクの後に復職する介護福祉士がいた。

性別では男性は、なしが40.4%、1ヶ月以上3ヶ月未満が29.6%であり、2年以上5年未満は2.5%、5年以上2.8%であり、女性はなしが33.2%、1ヶ月以上3ヶ月未満が23.5%であり2年以上5年未満は7.8%、5年以上4.9%であった。

子供の有無別にみると、子供がいるものの無職期間なしが38.0%、子供がいないものの無職期間なしが32.9%である。一方で、子供がいるものでは無職期間5年以上が6.3%、子供がいないものの無職期間5年以上が1.8%と子供がいるもののほうが長期にわたって無職である傾向がある。

無職であった期間　N=2,479

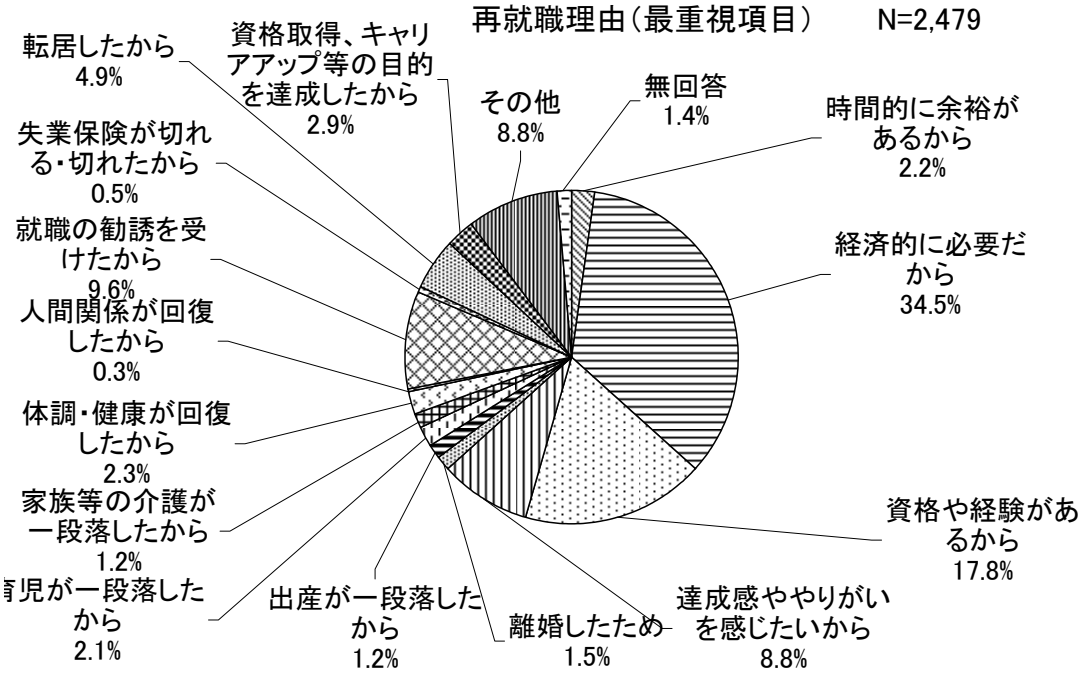


	上段:度数 下段:%	Q19無職期間 全体	なし	1ヶ月以上3ヶ月未満	3ヶ月以上6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上5年未満	5年以上	無回答
全体		2479	883	630	224	207	178	151	104	102
		100.0	35.6	25.4	9.0	8.4	7.2	6.1	4.2	4.1
Q1性別	男	811	328	240	80	53	38	20	23	29
		100.0	40.4	29.6	9.9	6.5	4.7	2.5	2.8	3.6
	女	1650	548	388	143	153	139	128	81	70
		100.0	33.2	23.5	8.7	9.3	8.4	7.8	4.9	4.2
Q2年齢	30歳未満	625	211	193	62	53	36	42	8	20
		100.0	33.8	30.9	9.9	8.5	5.8	6.7	1.3	3.2
	30歳以上40歳未満	1167	400	277	110	87	106	71	67	49
		100.0	34.3	23.7	9.4	7.5	9.1	6.1	5.7	4.2
	40歳以上50歳未満	417	184	94	23	28	22	26	21	19
		100.0	44.1	22.5	5.5	6.7	5.3	6.2	5.0	4.6
	50歳以上60歳未満	221	74	56	26	29	11	8	7	10
		100.0	33.5	25.3	11.8	13.1	5.0	3.6	3.2	4.5
	60歳以上	29	6	6	3	9	2	1	1	1
		100.0	20.7	20.7	10.3	31.0	6.9	3.4	3.4	3.4
Q5-1子供有無	いる	1323	503	276	95	102	113	102	84	48
		100.0	38.0	20.9	7.2	7.7	8.5	7.7	6.3	3.6
	いない	1137	374	350	128	104	64	45	20	52
		100.0	32.9	30.8	11.3	9.1	5.6	4.0	1.8	4.6

③再就職理由（最重視項目）

再離職理由は、最も重視した項目と、それ以外で再就職にいたった理由の項目に分けて調査した。最も重視した項目はSA項目として分析し、それ以外で再就職にいたった理由の項目は最も重視した項目と合わせ MA 項目として分析した。

最も重視した項目は、経済的に必要だから 34.5%であり、次いで資格や経験があるから 17.8%、就職の勧誘を受けたから 9.6%である。



	件数	%
時間的に余裕があるから	54	2.2
経済的に必要だから	855	34.5
資格や経験があるから	442	17.8
達成感ややりがいを感じたいから	218	8.8
離婚したため	38	1.5
出産が一段落したから	30	1.2
育児が一段落したから	53	2.1
家族等の介護が一段落したから	29	1.2
体調・健康が回復したから	56	2.3
人間関係が回復したから	8	0.3
就職の勧誘を受けたから	238	9.6
失業保険が切れる・切れたから	12	0.5
転居したから	121	4.9
資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	71	2.9
その他	219	8.8
無回答	35	1.4
全体	2479	100

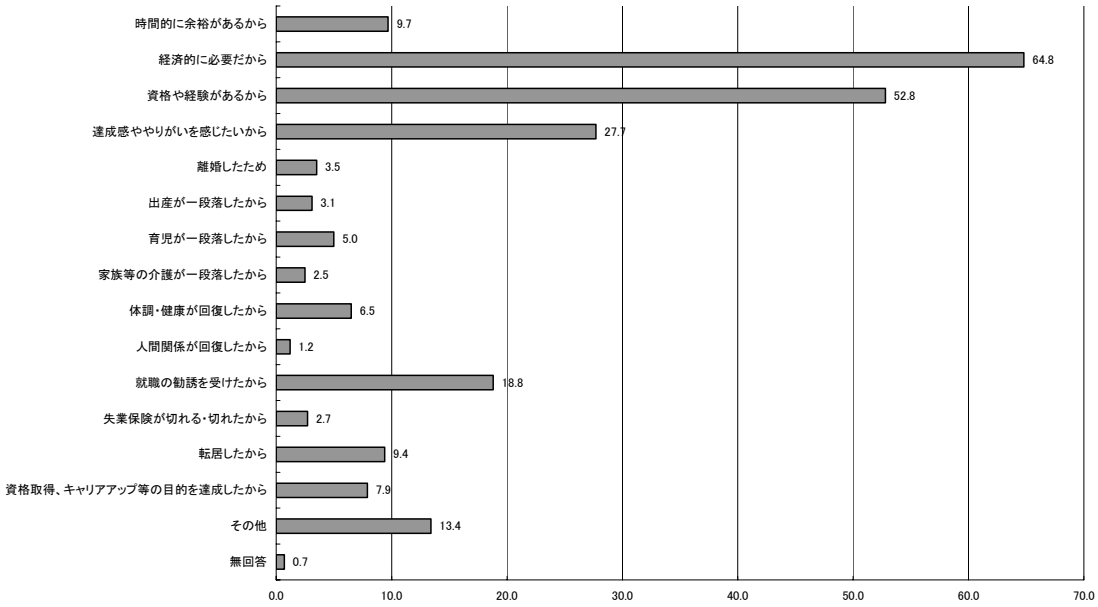
④再就職理由（重視項目）

再就職理由全体で最も割合の高かったのは、最重視項目と同様に経済的に必要だから 64.8%である。また、資格や経験があるから 52.8%が続き、その他の理由よりも突出して高かった。上記２項目以外では、達成感ややりがいを感じたかったから 27.7%、就職勧誘を受けたから 18.8%が高い結果となった。

性別では、育児が一段落したから、出産が一段落したから、家族の介護が一段落したから、離婚したためで女性が男性よりも高い結果となっている。また、経済的に必要だからでも男性 60.7%、女性 67.1%と女性のほうが高い結果となっている。男性は、達成感ややりがいを感じたかったためで 30.5%であり、女性の 26.3%を上回った。

子供の有無別では、経済的に必要だからの項目で子供がいるものが 67.0%、子供がいないものが 62.5%となった。

再就職理由（重視項目）　N=2,479



Q20-2再就職意向・複数 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数 全体	時間的に余裕があるから	経済的に必要だから	資格や経験があるから	達成感ややりがいを感じたいから	離婚したため	出産が一段落したから	育児が一段落したから	家族等の介護が一段落したから
全体		2479	240	1607	1309	687	88	78	124	61
		100.0	9.7	64.8	52.8	27.7	3.5	3.1	5.0	2.5
Q1性別	男	811	61	492	433	247	11	1	2	14
		100.0	7.5	60.7	53.4	30.5	1.4	0.1	0.2	1.7
	女	1650	176	1107	864	434	77	76	121	44
		100.0	10.7	67.1	52.4	26.3	4.7	4.6	7.3	2.7
Q2年齢	30歳未満	625	62	406	340	181	11	19	9	12
		100.0	9.9	65.0	54.4	29.0	1.8	3.0	1.4	1.9
	30歳以上40歳未満	1167	90	749	595	293	48	46	78	19
		100.0	7.7	64.2	51.0	25.1	4.1	3.9	6.7	1.6
	40歳以上50歳未満	417	41	284	222	124	17	12	31	14
		100.0	9.8	68.1	53.2	29.7	4.1	2.9	7.4	3.4
	50歳以上60歳未満	221	36	143	122	73	10	-	5	13
		100.0	16.3	64.7	55.2	33.0	4.5	-	2.3	5.9
	60歳以上	29	8	16	16	10	2	-	-	0
		100.0	27.6	55.2	55.2	34.5	6.9	-	-	0
Q5-1子供有無	いる	1323	146	886	679	357	59	77	124	36
		100.0	11.0	67.0	51.3	27.0	4.5	5.8	9.4	2.7
	いない	1137	92	711	623	325	28	1	-	23
		100.0	8.1	62.5	54.8	28.6	2.5	0.1	-	2.0
Q19無職期間	なし	883	66	546	441	276	22	8	19	6
		100.0	7.5	61.8	49.9	31.3	2.5	0.9	2.2	0.7
	1ヶ月以上3ヶ月未満	630	55	443	362	172	23	3	6	14
		100.0	8.7	70.3	57.5	27.3	3.7	0.5	1.0	2.2
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	19	150	116	66	10	6	4	12
		100.0	8.5	67.0	51.8	29.5	4.5	2.7	1.8	5.4
	6ヶ月以上1年未満	207	29	136	129	49	5	9	7	7
		100.0	14.0	65.7	62.3	23.7	2.4	4.3	3.4	3.4
	1年以上2年未満	178	26	126	90	39	6	25	27	13
		100.0	14.6	70.8	50.6	21.9	3.4	14.0	15.2	7.3
	2年以上5年未満	151	18	96	72	34	11	19	25	5
		100.0	11.9	63.6	47.7	22.5	7.3	12.6	16.6	3.3
	5年以上	104	17	62	48	22	7	7	33	2
		100.0	16.3	59.6	46.2	21.2	6.7	6.7	31.7	1.9

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数 全体	体調・健康が回復したから	人間関係が回復したから	就職の勧誘を受けたから	失業保険が切れる・切れたから	転居したから	資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	その他	無回答
全体		2479	162	30	465	66	232	197	332	17
		100.0	6.5	1.2	18.8	2.7	9.4	7.9	13.4	0.7
Q1性別	男	811	52	11	171	21	85	77	115	11
		100.0	6.4	1.4	21.1	2.6	10.5	9.5	14.2	1.4
	女	1650	110	19	291	45	146	120	216	6
		100.0	6.7	1.2	17.6	2.7	8.8	7.3	13.1	0.4
Q2年齢	30歳未満	625	32	8	107	17	76	40	88	4
		100.0	5.1	1.3	17.1	2.7	12.2	6.4	14.1	0.6
	30歳以上40歳未満	1167	83	15	213	27	113	97	148	10
		100.0	7.1	1.3	18.3	2.3	9.7	8.3	12.7	0.9
	40歳以上50歳未満	417	20	4	91	11	30	39	53	1
		100.0	4.8	1.0	21.8	2.6	7.2	9.4	12.7	0.2
	50歳以上60歳未満	221	24	3	45	8	10	18	39	0
		100.0	10.9	1.4	20.4	3.6	4.5	8.1	17.6	0
	60歳以上	29	3	0	5	3	1	3	2	2
		100.0	10.3	0	17.2	10.3	3.4	10.3	6.9	6.9
Q5-1子供有無	いる	1323	72	15	260	24	122	108	159	8
		100.0	5.4	1.1	19.7	1.8	9.2	8.2	12.0	0.6
	いない	1137	90	15	203	41	110	86	169	9
		100.0	7.9	1.3	17.9	3.6	9.7	7.6	14.9	0.8
Q19無職期間	なし	883	28	12	207	2	73	79	145	9
		100.0	3.2	1.4	23.4	0.2	8.3	8.9	16.4	1.0
	1ヶ月以上3ヶ月未満	630	38	7	96	10	89	40	85	1
		100.0	6.0	1.1	15.2	1.6	14.1	6.3	13.5	0.2
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	20	2	33	13	20	16	28	2
		100.0	8.9	0.9	14.7	5.8	8.9	7.1	12.5	0.9
	6ヶ月以上1年未満	207	33	1	31	26	18	14	23	0
		100.0	15.9	0.5	15.0	12.6	8.7	6.8	11.1	0
	1年以上2年未満	178	27	2	20	12	8	13	16	2
		100.0	15.2	1.1	11.2	6.7	4.5	7.3	9.0	1.1
	2年以上5年未満	151	10	2	36	2	12	15	11	0
		100.0	6.6	1.3	23.8	1.3	7.9	9.9	7.3	0
	5年以上	104	6	1	24	1	4	10	10	2
		100.0	5.8	1.0	23.1	1.0	3.8	9.6	9.6	1.9

【再就職理由（重視項目）のその他の内容】

●自宅から近いため（同様 41 件）
●介護職に就きたかったから（同様 16 件）
●以前いた職場だから（同様 15 件）
●正社員として就職できたため（同様 14 件）
●知人のすすめ（同様 11 件）
●労働条件が良かったため（同様 8 件）
●介護以外の仕事がなかった（同様 8 件）
●人間関係（同様 7 件）
●育児支援があったこと（同様 7 件）
●シフト的に可能だった（同様 6 件）
●資格を生かせる仕事をしたいから（同様 4 件）
●スキルアップのため（同様 3 件）
●とにかく違う職場で介護がしたかったから（同様 3 件）
●新しく開設する施設のため（同様 2 件）
●老健に興味があった（同様 2 件）
●経営理念に共感したため（同様 2 件）
●日常勤務で採用されたため（同様 2 件）
●雇用契約が更新されなかったから（同様 1 件）
●結婚のため（同様 1 件）
●キャリアアップしたいから（同様 1 件）
●お年寄りが好きだから（同様 1 件）
●夜勤がない（同様 1 件）
●ケアマネの資格を取得したかったから（同様 1 件）
●地元への就職を望んだ（同様 1 件）
●もう一度挑戦しようと思ったから（同様 1 件）
●年齢的なもの（同様 1 件）
●転居して一段落したから（同様 1 件）
●何か仕事をしないといけないから（同様 1 件）
●話を聞いて、施設でデイケアの勉強をしたいと思ったから
●利用者とコミュニケーションをたくさん図れる
●募集があったから
●病院と隣接した施設だから
●病院で働きたかったから。　同じ法人内の病院
●認知症について勉強したいから
●働きやすい場所だから
●働きながら他職種の資格取得したいという考えに賛同してくれたから
●働きたいから
●体力的にまだ働く事が出来ると思った
●他施設での経験も積みたかったため
●前職場がデイサービスだったので入所施設で働いてみたかったから
●前の職場の方針が合わなかったから
●制服があったため

●身体的にも精神的にも無理のないパート職だったから
●車の免許取得により、車通勤出来る職場を探す気になれた
●社会保険の延長が切れるから
●自分を必要としてくれたから
●自分が経験したことのない分野をやってみたかった
●子供が新しい環境に慣れてきたから
●在宅介護より施設で働く方が合っていたから・好きだったから
●再度学びたかった（同僚と共に）
●今までは在宅だったが施設で働きたかったから
●健康状態が安定したから
●経験したことのない施設での仕事だったので
●希望施設を７カ所見学に行った中で、一番、誠実明るさ（職員）、熱意（施設）と福利厚生（フットサル）が充実していたから
●学校を卒業するため
●介護と医療業務が分かれているから
●家族の希望
●家族の介護を行ないながら、仕事が出来る、相談出来る環境のため
●家族が健康を回復したため
●嫁の出産がひと段落したから
●引っ越ししなかったから
●育児だけでなく、仕事も続けていきたい
●以前から働きたいと思っていた職場だったから
●安定した法人である
●留学より戻り、デイ勤務を希望し体力的に楽になったため
●やりたい事が出来たため
●やりたいと思った施設があったから
●もっと介護技術面や医学面で学びたかったため
●昔の仲間が大変だったから
●病院ではなく施設で働きたかった
●働きやすい職場だったため、環境が良いため
●廃業のため
●なじめなかった
●市の職員を募集していたから
●仕事をしながら、介護福祉の資格をとろうと思ったから
●ケアマネとの兼務で働きたい
●グループホームの求人があり希望に添っていたので面接に来たら、そちらはいっぱいで、老健の方なら空きがあると言われ、もう一度ハローワークに戻るのも面倒だったので
●恩義を感じる

⑤介護職への就職意向

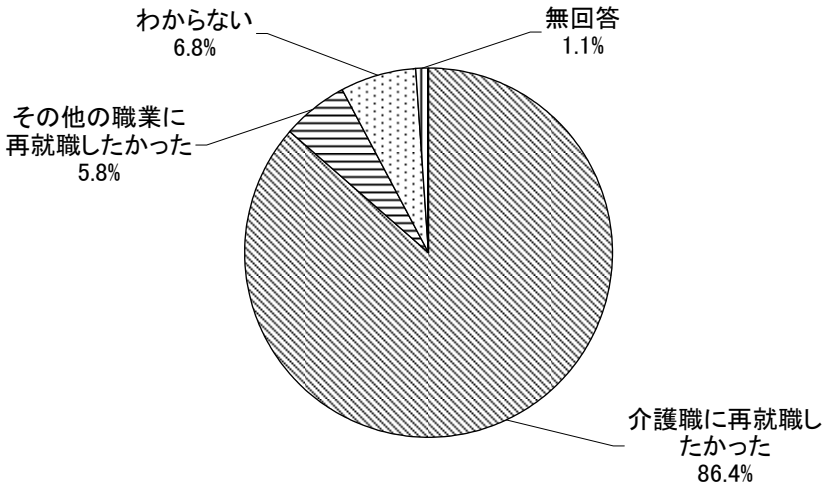
就職時の意向としては、介護職に再就職したかったが 86.4%であり、他の職業に再就職したかったが 5.8%あった。

性別では、女性の 88.3%が介護職に再就職したかったと回答し、男性では 82.6%であった。

年齢別にみると、介護職に再就職したかったが 30 歳未満では 84.6%、30 歳以上 40 歳未満では 85.2%、40 歳以上 50 歳未満では 89.4%、50 歳以上 60 歳未満が 91.0%である。

離職時の介護職継続意志別にみると、介護職をやめたいと答えて、介護職を就職先に希望した人が 56.7%いた。一方で、介護職をやめたいと答え他の職業に再就職したかった人が 23.9%いる。また、介護職を続けたいと答え他の職業に再就職したかったが 1.6%あった。

就職先意向　　N=2,479

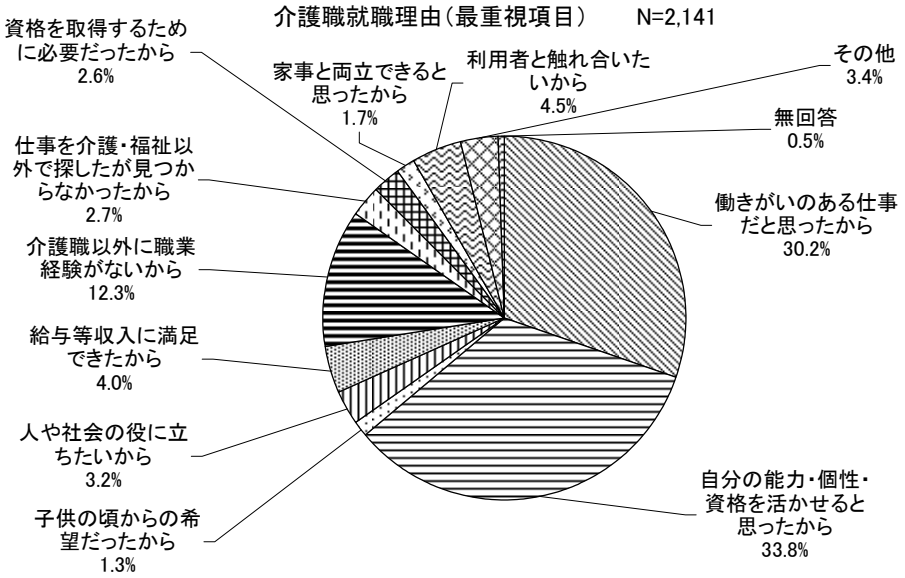


上段:度数 下段:%		Q21-1就職意向				
		全体	介護職に再就職したかった	その他の職業に再就職したかった	わからない	無回答
全体		2479 100.0	2141 86.4	143 5.8	168 6.8	27 1.1
Q1性別	男	811 100.0	670 82.6	64 7.9	65 8.0	12 1.5
	女	1650 100.0	1457 88.3	79 4.8	102 6.2	12 0.7
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	529 84.6	38 6.1	53 8.5	5 0.8
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	994 85.2	74 6.3	88 7.5	11 0.9
	40歳以上50歳未満	417 100.0	373 89.4	18 4.3	21 5.0	5 1.2
	50歳以上60歳未満	221 100.0	201 91.0	13 5.9	5 2.3	2 0.9
	60歳以上	29 100.0	28 96.6	- -	- -	1 3.4
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	1169 88.4	64 4.8	77 5.8	13 1.0
	いない	1137 100.0	953 83.8	79 6.9	91 8.0	14 1.2
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	457 100.0	259 56.7	109 23.9	84 18.4	5 1.1
	介護職を続けたいと思った	1954 100.0	1831 93.7	31 1.6	79 4.0	13 0.7
Q18復職前職業	介護職	2136 100.0	1866 87.4	115 5.4	136 6.4	19 0.9
	介護職以外	333 100.0	269 80.8	28 8.4	31 9.3	5 1.5

⑥介護職就職理由（最重視項目）

介護職再離職理由は、最も重視した項目と、それ以外で介護職に再就職にいたった理由の項目に分けて調査した。最も重視した項目はSA項目として分析し、それ以外で介護職に再就職にいたった理由の項目は最も重視した項目と合わせMA項目として分析した。

最も重視した介護職再就職理由は、自分の能力・個性・資格を活かせると思ったからが33.8%、働きがいのある仕事だと思ったからが30.2%と高い割合となった。また、介護職以外に職業経験がないから12.3%が続いた。



	件数	%
働きがいのある仕事だと思ったから	646	30.2
自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	723	33.8
子供の頃からの希望だったから	27	1.3
人や社会の役に立ちたいから	69	3.2
給与等収入に満足できたから	86	4.0
介護職以外に職業経験がないから	264	12.3
仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから	57	2.7
資格を取得するために必要だったから	55	2.6
家事と両立できると思ったから	36	1.7
利用者と触れ合いたいから	96	4.5
その他	72	3.4
無回答	10	0.5
全体	2141	100

⑦介護職就職理由（重視項目）

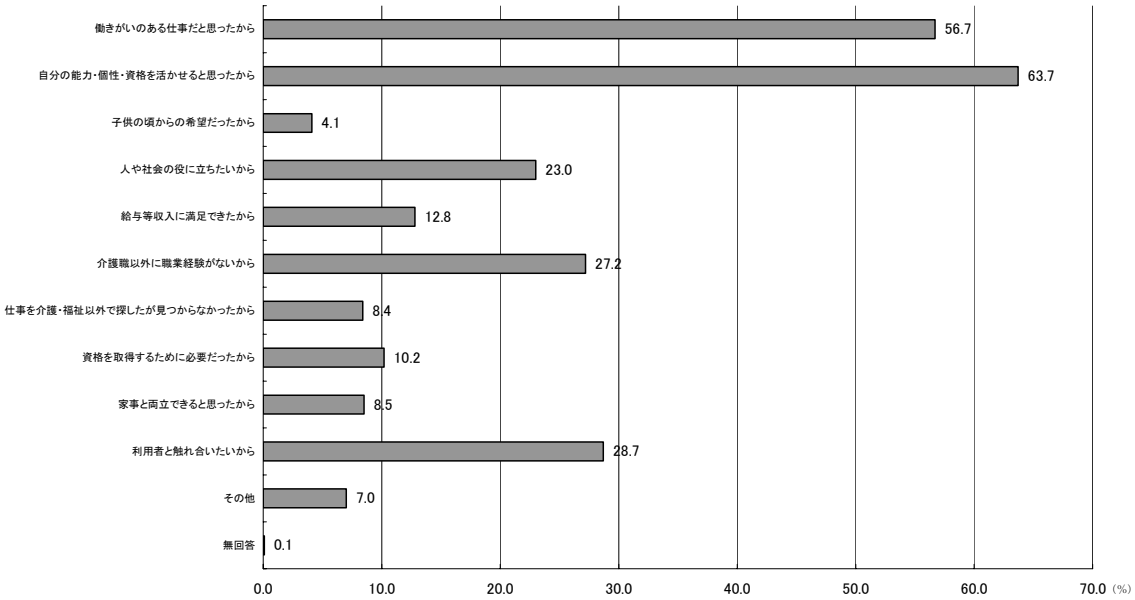
介護職再就職理由で最も多かったのは、最重視項目と同様、自分の能力・個性・資格を活かせると思ったからが 63.7%、働きがいのある仕事だと思ったからが 56.7%と高い割合となった。また、人や社会の役に立ちたいからが 23.0%に、利用者と触れ合いたいからが 28.7%になっている。

性別でみると、人や社会の役に立ちたいからで男性は 31.5%であり、女性の 19.1%を上回っている。また、働きがいのある仕事だと思ったから、自分の能力・個性・資質を活かせると思ったからといった項目で男性が女性よりも高い割合が出た。女性は利用者と触れ合いたいから、家事と両立できるからといった項目で男性よりも高い割合となった。

年齢別にみると、介護職以外に職業経験がないからで 30 歳未満では 38.0%、30 歳以上 40 歳未満では 31.4%、40 歳以上 50 歳未満では 11.5%、50 歳以上 60 歳未満が 10.0%となった。これには、年齢が上がるにつれて職業経験が増えることが影響しているのではないだろうか。

子供の有無別にみると、家事と両立できると思ったからで子供がいると 13.2%、子供がいないと 2.8%と大きな差が出た。また、介護職以外に職業経験がないからでは子供がいると 22.0%、子供がいないと 33.7%となった。

再就職理由（重視項目） N=2,141



上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数 全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体		2141	1213	1362	88	492	273	583
		100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
Q1性別	男	670	389	460	15	211	92	186
		100.0	58.1	68.7	2.2	31.5	13.7	27.8
	女	1457	817	892	72	279	179	395
		100.0	56.1	61.2	4.9	19.1	12.3	27.1
Q2年齢	30歳未満	529	305	314	39	122	65	201
		100.0	57.7	59.4	7.4	23.1	12.3	38.0
	30歳以上40歳未満	994	560	639	30	212	112	312
		100.0	56.3	64.3	3.0	21.3	11.3	31.4
	40歳以上50歳未満	373	209	242	12	85	59	43
		100.0	56.0	64.9	3.2	22.8	15.8	11.5
	50歳以上60歳未満	201	114	144	5	61	32	20
		100.0	56.7	71.6	2.5	30.3	15.9	10.0
	60歳以上	28	16	13	1	9	1	6
		100.0	57.1	46.4	3.6	32.1	3.6	21.4
Q5-1子供有無	いる	1169	676	769	37	267	151	257
		100.0	57.8	65.8	3.2	22.8	12.9	22.0
	いない	953	526	581	51	219	119	321
		100.0	55.2	61.0	5.4	23.0	12.5	33.7
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	259	122	164	13	46	22	79
		100.0	47.1	63.3	5.0	17.8	8.5	30.5
	介護職を続けたいと思った	1831	1073	1171	71	439	246	492
		100.0	58.6	64.0	3.9	24.0	13.4	26.9
Q18復職前職業	介護職	1866	1050	1178	80	421	252	539
		100.0	56.3	63.1	4.3	22.6	13.5	28.9
	介護職以外	269	162	179	7	70	20	43
		100.0	60.2	66.5	2.6	26.0	7.4	16.0

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数 全体	仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体		2141	180	218	181	614	148	3
		100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
Q1性別	男	670	75	69	18	162	47	1
		100.0	11.2	10.3	2.7	24.2	7.0	0.1
	女	1457	103	147	162	448	100	2
		100.0	7.1	10.1	11.1	30.7	6.9	0.1
Q2年齢	30歳未満	529	51	62	29	165	27	0
		100.0	9.6	11.7	5.5	31.2	5.1	0
	30歳以上40歳未満	994	86	75	75	271	74	0
		100.0	8.7	7.5	7.5	27.3	7.4	0
	40歳以上50歳未満	373	26	59	42	100	21	3
		100.0	7.0	15.8	11.3	26.8	5.6	0.8
	50歳以上60歳未満	201	14	14	31	64	21	0
		100.0	7.0	7.0	15.4	31.8	10.4	0
	60歳以上	28	2	6	2	10	4	0
		100.0	7.1	21.4	7.1	35.7	14.3	0
Q5-1子供有無	いる	1169	96	117	154	305	74	3
		100.0	8.2	10.0	13.2	26.1	6.3	0.3
	いない	953	82	98	27	304	73	0
		100.0	8.6	10.3	2.8	31.9	7.7	0
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	259	61	15	14	65	22	1
		100.0	23.6	5.8	5.4	25.1	8.5	0.4
	介護職を続けたいと思った	1831	107	199	160	540	118	2
		100.0	5.8	10.9	8.7	29.5	6.4	0.1
Q18復職前職業	介護職	1866	147	190	159	527	117	3
		100.0	7.9	10.2	8.5	28.2	6.3	0.2
	介護職以外	269	32	27	21	85	30	0
		100.0	11.9	10	7.8	31.6	11.2	0

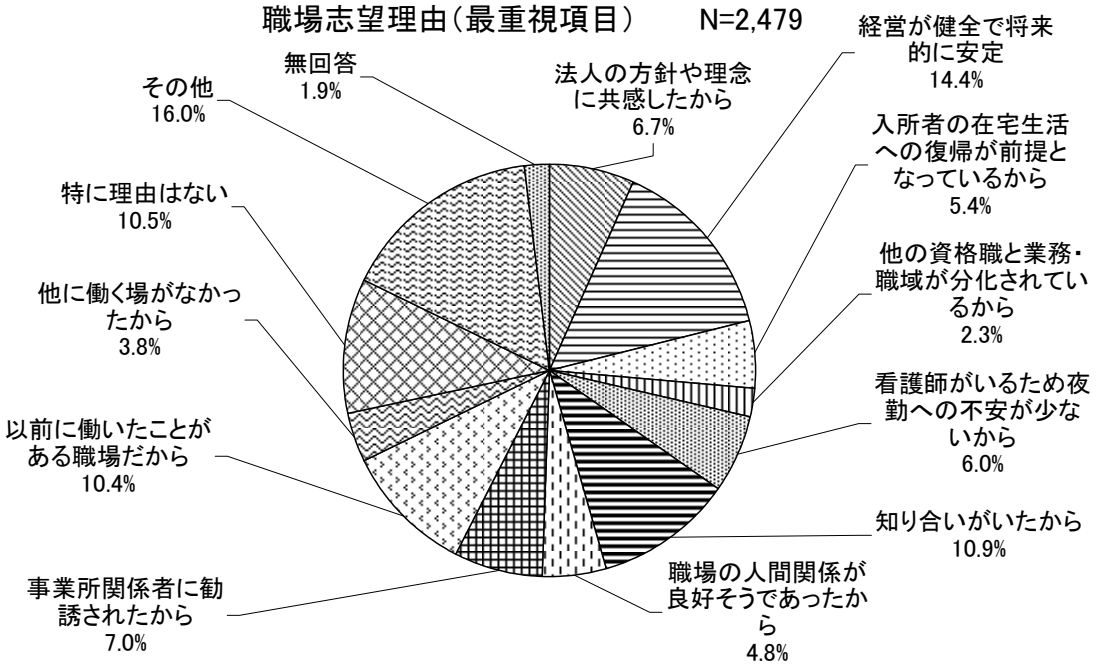
【介護職再就職理由（重視項目）のその他の内容】

●家から近いから（同様 12 件）
●慣れた職場だったので（同様 5 件）
●介護の仕事がしたかったから（同様 5 件）
●自分の働ける条件に合ったから（同様 4 件）
●スキルアップ、向上心（同様 4 件）
●資格をいかしたいから（同様 4 件）
●再挑戦してみたかった（同様 3 件）
●年齢的に就職先が無かった（同様 3 件）
●介護職が好きだから（同様 3 件）
●経験（同様 2 件）
●正職で働くために一番就職しやすかった（同様 2 件）
●家族の希望（同様 2 件）
●自分に介護以外に出来る仕事の能力がないから。（同様 2 件）
●違った種類の施設だったから（同様 2 件）
●就職の勧誘を受けたから（同様 2 件）
●職員の人間関係が良いから（同様 2 件）
●託児所があるから（同様 1 件）
●給料が安いが、固定給で、変動少ないため。（同様 1 件）
●他の施設より収入が少し多かった（同様 1 件）
●平日の休みがとりやすい（同様 1 件）
●老人保健施設で勤務したかったから（同様 1 件）
●老健・特養を考えていたから
●利用者との距離が近すぎず仕事ができるから
●不景気のため、介護しか仕事がない
●早く働きたかったから
●職場環境がすばらしいから
●将来的な親の介護の際の知識として
●子供が小さいと就職がなかなかなく、それでも採用して下さったから
●仕事が切れずに、増大傾向にあるから→収入の安定
●個別ではなく人と人との間で働く、連携していくことを学びながら、そこを越えないと、次へのステップはないと思ったので仕事をしてみようと思いました
●現在の職場に祖母がお世話になっていたから
●近くで働く場所がない
●看護の資格を取りたいから
●以前より施設の評価が悪くなり現状を見たかったから
●以前の職場と真逆の考えと、内容だったから
●よい職場だと聞いたから
●やりたいこととの両立
●まだ自分が介護士として何も成していないと思ったから
●祖母に育てられ、お年寄りと関わるのに特に抵抗ないから
●ケアマネとの兼務
●恩義を感じるから
●いくつか受けたがここしか採用してもらえなかった
●新しく開設する施設のため

⑧現在の職場志望理由（最重視項目）

再就職理由は、最も重視した項目と、それ以外で再就職にいたった理由の項目に分けて調査した。最も重視した項目はSA項目として分析し、それ以外で再就職にいたった理由の項目は最も重視した項目と合わせ MA 項目として分析した。

最も重視した現在の職場志望理由では、経営が健全で将来的に安定が14.4%で最も高い割合となっている。以下、知り合いがいたから 10.9%、以前働いたことがある職場だから10.4%が続いた。



	件数	%
法人の方針や理念に共感したから	167	6.7
経営が健全で将来的に安定	356	14.4
入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから	133	5.4
他の資格職と業務・職域が分化されているから	56	2.3
看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	148	6.0
知り合いがいたから	270	10.9
職場の人間関係が良好そうであったから	120	4.8
事業所関係者に勧誘されたから	174	7.0
以前に働いたことがある職場だから	257	10.4
他に働く場がなかったから	95	3.8
特に理由はない	261	10.5
その他	396	16.0
無回答	46	1.9
全体	2479	100

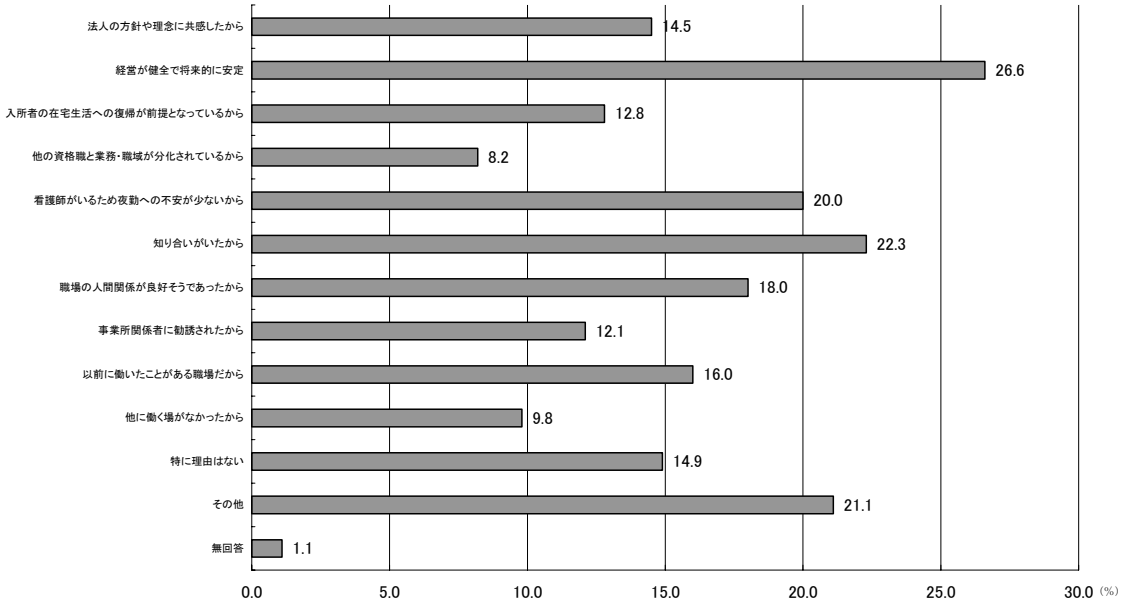
⑨現在の職場志望理由（重視項目）

現在の職場志望理由全体では、最も重視した現在の職場志望理由と同様、経営が健全で将来的に安定が 26.6%と最も高かった。次いで、知り合いがいたから 22.3%、看護師がいるため夜勤への不安が少ないからが 20.0%と続く。

性別でみると、法人の方針や理念に共感したからが男性 19.1%、女性 12.3%、経営が健全で将来的に安定が男性 28.1%、女性 25.8%と男性が高い割合となっている。また、看護師がいるため夜勤への不安が少ないからでは男性 17.8%、女性 21.1%、以前に働いたことのある職場だからでは男性 10.6%、女性 18.8%という結果になっている。

子供の有無別にみると、看護師がいるため夜勤への不安が少ないからでは子供がいると 15.1%、子供がいないと 25.8%となっている。

職場志望理由（重視理由）　N=2,479



上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数 全体	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定	入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから	他の資格職と業務・職域が分化されているから	看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	知り合いがいたから	職場の人間関係が良好そうであったから
全体		2479	359	659	317	203	495	553	446
		100.0	14.5	26.6	12.8	8.2	20.0	22.3	18.0
Q1性別	男	811	155	228	109	82	144	178	144
		100.0	19.1	28.1	13.4	10.1	17.8	21.9	17.8
	女	1650	203	425	206	121	348	371	302
		100.0	12.3	25.8	12.5	7.3	21.1	22.5	18.3
Q2年齢	30歳未満	625	87	170	85	57	141	149	132
		100.0	13.9	27.2	13.6	9.1	22.6	23.8	21.1
	30歳以上40歳未満	1167	156	263	144	86	214	252	193
		100.0	13.4	22.5	12.3	7.4	18.3	21.6	16.5
	40歳以上50歳未満	417	73	132	50	31	81	96	67
		100.0	17.5	31.7	12.0	7.4	19.4	23.0	16.1
	50歳以上60歳未満	221	36	82	32	26	54	45	47
		100.0	16.3	37.1	14.5	11.8	24.4	20.4	21.3
	60歳以上	29	5	5	5	3	2	6	6
		100.0	17.2	17.2	17.2	10.3	6.9	20.7	20.7
Q5-1子供有無	いる	1323	182	359	153	108	200	309	218
		100.0	13.8	27.1	11.6	8.2	15.1	23.4	16.5
	いない	1137	173	294	162	94	293	241	224
		100.0	15.2	25.9	14.2	8.3	25.8	21.2	19.7
Q19無職期間	なし	883	139	243	136	77	181	214	147
		100.0	15.7	27.5	15.4	8.7	20.5	24.2	16.6
	1ヶ月以上3ヶ月未満	630	93	175	84	55	143	131	110
		100.0	14.8	27.8	13.3	8.7	22.7	20.8	17.5
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	29	67	27	19	42	40	47
		100.0	12.9	29.9	12.1	8.5	18.8	17.9	21.0
	6ヶ月以上1年未満	207	28	48	18	22	39	46	36
		100.0	13.5	23.2	8.7	10.6	18.8	22.2	17.4
	1年以上2年未満	178	22	39	11	14	34	43	39
		100.0	12.4	21.9	6.2	7.9	19.1	24.2	21.9
	2年以上5年未満	151	16	37	17	7	16	31	24
		100.0	10.6	24.5	11.3	4.6	10.6	20.5	15.9
	5年以上	104	16	25	11	5	16	31	18
		100.0	15.4	24.0	10.6	4.8	15.4	29.8	17.3

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数 全体	事業所関係者に勧誘されたから	以前に働いたことがある職場だから	他に働く場がなかったから	特に理由はない	その他	無回答
全体		2479	300	397	243	370	522	27
		100.0	12.1	16.0	9.8	14.9	21.1	1.1
Q1性別	男	811	106	86	103	141	134	10
		100.0	13.1	10.6	12.7	17.4	16.5	1.2
	女	1650	194	310	137	225	381	17
		100.0	11.8	18.8	8.3	13.6	23.1	1.0
Q2年齢	30歳未満	625	56	69	66	115	113	6
		100.0	9	11.0	10.6	18.4	18.1	1.0
	30歳以上40歳未満	1167	147	240	102	182	256	9
		100.0	12.6	20.6	8.7	15.6	21.9	0.8
	40歳以上50歳未満	417	52	50	45	49	97	7
		100.0	12.5	12.0	10.8	11.8	23.3	1.7
	50歳以上60歳未満	221	40	32	19	18	44	3
		100.0	18.1	14.5	8.6	8.1	19.9	1.4
	60歳以上	29	4	4	8	2	4	2
		100.0	13.8	13.8	27.6	6.9	13.8	6.9
Q5-1子供有無	いる	1323	187	238	130	175	280	13
		100.0	14.1	18.0	9.8	13.2	21.2	1.0
	いない	1137	112	156	112	190	239	14
		100.0	9.9	13.7	9.9	16.7	21.0	1.2
Q19無職期間	なし	883	133	124	63	121	182	8
		100.0	15.1	14.0	7.1	13.7	20.6	0.9
	1ヶ以上3ヶ月未満	630	60	67	62	105	149	9
		100.0	9.5	10.6	9.8	16.7	23.7	1.4
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	23	20	22	39	45	2
		100.0	10.3	8.9	9.8	17.4	20.1	0.9
	6ヶ月以上1年未満	207	16	45	31	30	34	2
		100.0	7.7	21.7	15.0	14.5	16.4	1.0
	1年以上2年未満	178	20	45	20	21	40	2
		100.0	11.2	25.3	11.2	11.8	22.5	1.1
	2年以上5年未満	151	22	50	20	21	37	-
		100.0	14.6	33.1	13.2	13.9	24.5	-
	5年以上	104	15	28	10	14	23	1
		100.0	14.4	26.9	9.6	13.5	22.1	1.0

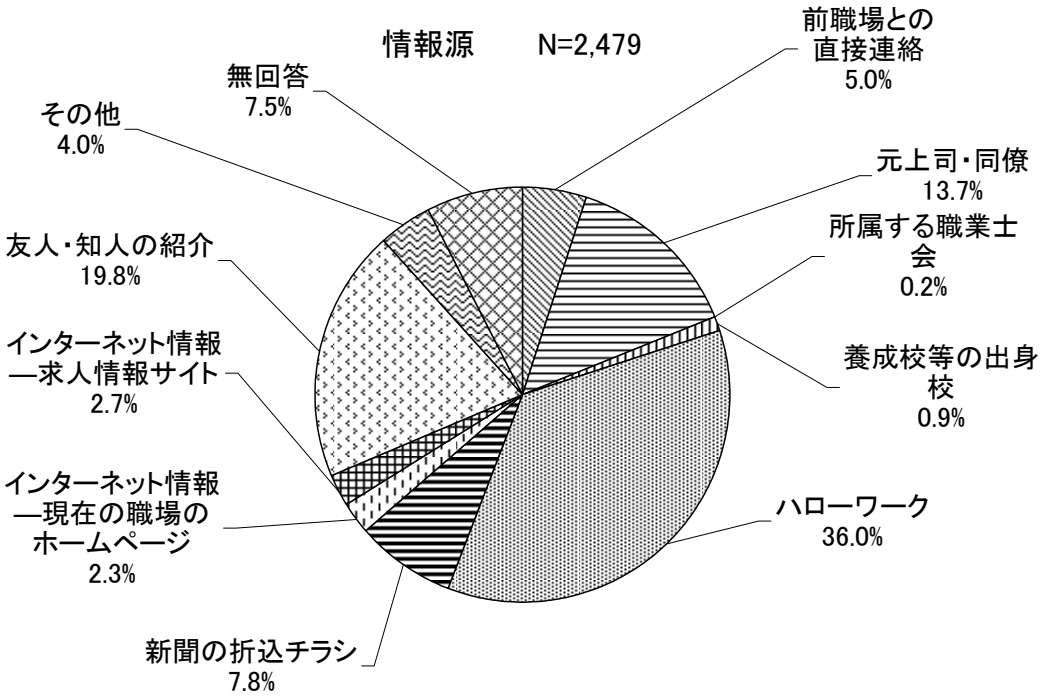
【現在の職場志望理由（重視項目）のその他の内容】

●自宅に近い（同様 118 件）
●老健施設で働きたかった（同様 55 件）
●労働条件が良かったため（同様 23 件）
●新しく開設する施設のため（同様 19 件）
●通勤がしやすい（同様 19 件）
●求人募集があったため（同様 17 件）
●知人の紹介（同様 16 件）
●育児支援があったこと（同様 16 件）
●人事異動（同様 16 件）
●労働時間があっていたから（同様 16 件）
●以前と違う施設を経験してみたかったから（同様 13 件）
●デイケア希望だったから（同様 9 件）
●スキルアップ（同様 6 件）
●経営が安定している（同様 5 件）
●正社員としての雇用（同様 4 件）
●以前、働いたことのある施設だったから（同様 4 件）
●知人が以前利用していた（同様 3 件）
●利用者・職員の雰囲気が良かったため（同様 3 件）
●正社員での雇用（同様 3 件）
●施設の名前が好きだから（同様 2 件）
●面接して下さった方に魅力を感じたから（同様 2 件）
●フロアの雰囲気がよかった（同様 1 件）
●派遣会社の紹介から正規職員になっている。（同様 1 件）
●以前に実習しに行ったから（同様 1 件）
●ヘルパー２級の資格でもよかったため（同様 1 件）
●高齢でも働けた（同様 1 件）
●利用者と共にすごしたかった
●利用者が多く、より多くのケースを経験できると思った
●保育園に近い
●病院と隣接していたから
●認知症について勉強になるから
●働きながら他職種の資格取得したいという考え方を受け入れてくれた上司がいたから
●すぐに雇って頂けたから
●町内でその会社の車を見かけたから
●地域社会の役に立ちたいから
●知り合いからの評判もよく、また、講演での話を聞いて、就職して介護職としての実力をつけたかった
●対象者(利用者)を様々な角度・方向から援助を行えるから（中間施設なので）
●前職での経験を生かせると思ったから
●社会人になり就職する上で、働きたいと思った施設の中のひとつだったから
●仕事の内容

●高額な国民健康保険料を払うのが大変だったから、どこでもいいから健康保険のあるところに早く就職したかった
●公務員だから
●希望している訪問介護の部署があったため
●学習療法に関心があったから
●介護を続けたかったから
●家庭との両立が出来そうだったから
●家族の希望
●一番初めに面接したところで入社可能となったから
●医療知識を習得するため
●利用者への医療的ケアも一緒に行なわれると思っていた
●ユニットだから
●やりがいがある
●もう一度、介護の仕事が、楽しいと思えたら、続けようと思ったから
●勉強会など事例発表をしたかったから
●パートで紹介いただいたため
●妻の実家の近く
●他職種も多く刺激になりそうだったから
●上司の方針に共感したから。　部下の能力を引きあげてくれそうだから
●自分の要望（勤務時間）に応えてもらえた
●ケアマネとの兼務ができるから
●ケアマネージャーの資格を取るため
●キャリアアップ
●医療に自信がなく勉強できると思った
●以前も介護職だったから
●福祉用リフトがあるため、(移動機械もたくさん)、また他の施設現場は、あまり物理環境が出来てないため
●リハビリがあるから。自立されている方が多いイメージ
●現場の中が乱れていて、何か、役に立てると感じたから（改善するために）
●住宅支援があったので介護支援専門員として働く事が出来る可能性があると思ったので
●信頼出来る管理者がいるため

⑩再就職時の情報源について

ハローワークの割合が最も高く 36.0%であった。次いで、友人・知人の紹介 19.8%、元上司・同僚 13.7%であった。



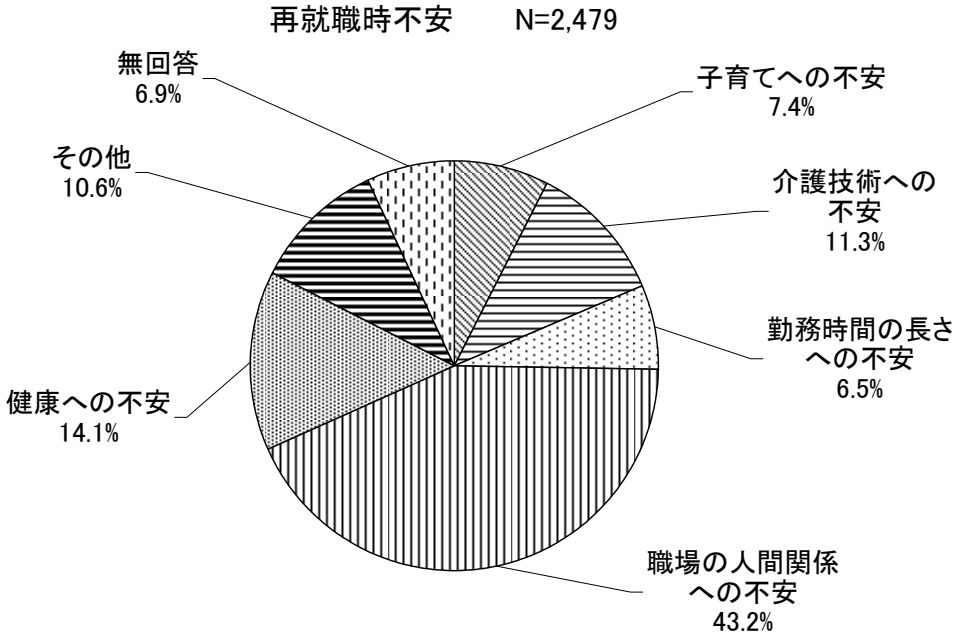
上段:度数 下段:%		Q24情報源 全体	前職場との直接連絡	元上司・同僚	所属する職業士会	養成校等の出身校	ハローワーク	新聞の折込チラシ	インターネット情報—現在の職場のホームページ	インターネット情報—求人情報サイト	友人・知人の紹介	その他	無回答
全体		2479	125	340	5	23	892	194	57	66	491	99	187
		100	5.0	13.7	0.2	0.9	36.0	7.8	2.3	2.7	19.8	4.0	7.5
Q1性別	男	811	33	94	1	6	325	42	22	20	168	28	72
		100	4.1	11.6	0.1	0.7	40.1	5.2	2.7	2.5	20.7	3.5	8.9
	女	1650	92	243	4	17	561	150	34	46	319	70	114
		100	5.6	14.7	0.2	1.0	34.0	9.1	2.1	2.8	19.3	4.2	6.9
Q2年齢	30歳未満	625	27	63	1	14	252	34	18	14	134	16	52
		100	4.3	10.1	0.2	2.2	40.3	5.4	2.9	2.2	21.4	2.6	8.3
	30歳以上40歳未満	1167	65	180	2	5	423	82	24	33	211	55	87
		100	5.6	15.4	0.2	0.4	36.2	7.0	2.1	2.8	18.1	4.7	7.5
	40歳以上50歳未満	417	19	55	1	2	132	49	9	16	87	15	32
		100	4.6	13.2	0.2	0.5	31.7	11.8	2.2	3.8	20.9	3.6	7.7
	50歳以上60歳未満	221	13	34	1	-	69	24	5	3	48	11	13
		100	5.9	15.4	0.5	-	31.2	10.9	2.3	1.4	21.7	5.0	5.9
	60歳以上	29	1	5	-	1	10	3	-	-	6	1	2
		100	3.4	17.2	-	3.4	34.5	10.3	-	-	20.7	3.4	6.9
Q5-1子供有無	いる	1323	74	196	3	7	428	120	27	35	289	52	92
		100	5.6	14.8	0.2	0.5	32.4	9.1	2.0	2.6	21.8	3.9	7.0
	いない	1137	47	143	2	16	458	74	30	31	198	44	94
		100	4.1	12.6	0.2	1.4	40.3	6.5	2.6	2.7	17.4	3.9	8.3

【再就職時の情報源のその他の内容】

●派遣会社（同様 10 件）
●現職場との直接連絡（同様 9 件）
●求人情報誌（同様 6 件）
●市の広報（同様 6 件）
●家族・親戚の紹介（同様 5 件）
●社会福祉協議会（同様 3 件）
●就職フェスタ（介護職）（同様 3 件）
●近くの病院・施設（同様 3 件）
●福祉人材センター（同様 2 件）
●家族が入所していた（同様 2 件）
●知人の紹介（同様 2 件）
●以前より知っていた（同様 2 件）
●学校への求人情報（同様 2 件）
●地元の情報誌（同様 1 件）
●フリーペーパー（同様 1 件）
●元の職場に復帰した（同様 1 件）
●ハローワーク（同様 1 件）
●事業所関係者に勧誘（同様 1 件）
●大分県介護研修センター
●施設見学で印象が良かった
●マンパワーセンター
●タウンページ
●自己
●大阪府老人保健施設一覧表をひらいた
●インターネットの情報公開のページ
●特になし（同様 5 件）

⑪再就職時不安

再就職時の不安で最も高かったのは、職場の人間関係への不安で、43.2%であった。また、健康への不安 14.1%が続いた。



上段:度数 下段:%		再就職時不安 全体	子育てへの不安	介護技術への不安	勤務時間の長さへの不安	職場の人間関係への不安	健康への不安	その他	無回答
全体		2479	184	280	160	1072	349	262	172
		100.0	7.4	11.3	6.5	43.2	14.1	10.6	6.9
Q1性別	男	811	26	81	56	359	97	137	55
		100.0	3.2	10.0	6.9	44.3	12.0	16.9	6.8
	女	1650	157	199	102	704	249	124	115
		100.0	9.5	12.1	6.2	42.7	15.1	7.5	7.0
Q2年齢	30歳未満	625	39	80	38	291	69	62	46
		100.0	6.2	12.8	6.1	46.6	11.0	9.9	7.4
	30歳以上40歳未満	1167	120	127	84	488	143	138	67
		100.0	10.3	10.9	7.2	41.8	12.3	11.8	5.7
	40歳以上50歳未満	417	24	47	27	171	78	37	33
		100.0	5.8	11.3	6.5	41.0	18.7	8.9	7.9
	50歳以上60歳未満	221	-	23	8	96	51	20	23
		100.0	-	10.4	3.6	43.4	23.1	9.0	10.4
	60歳以上	29	-	3	1	14	6	4	1
		100.0	-	10.3	3.4	48.3	20.7	13.8	3.4
Q5-1子供有無	いる	1323	176	145	87	520	172	135	88
		100.0	13.3	11.0	6.6	39.3	13.0	10.2	6.7
	いない	1137	8	133	73	546	174	122	81
		100.0	0.7	11.7	6.4	48.0	15.3	10.7	7.1
Q19無職期間	なし	883	43	98	57	401	108	120	56
		100.0	4.9	11.1	6.5	45.4	12.2	13.6	6.3
	1ヵ月以上3ヶ月未満	630	19	56	37	324	82	62	50
		100.0	3.0	8.9	5.9	51.4	13.0	9.8	7.9
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	15	26	12	93	44	25	9
		100.0	6.7	11.6	5.4	41.5	19.6	11.2	4.0
	6ヶ月以上1年未満	207	11	23	15	89	37	18	14
		100.0	5.3	11.1	7.2	43.0	17.9	8.7	6.8
	1年以上2年未満	178	34	22	17	50	30	12	13
		100.0	19.1	12.4	9.6	28.1	16.9	6.7	7.3
	2年以上5年未満	151	35	26	7	35	24	10	14
		100.0	23.2	17.2	4.6	23.2	15.9	6.6	9.3
	5年以上	104	22	18	9	23	15	8	9
		100.0	21.2	17.3	8.7	22.1	14.4	7.7	8.7

【再就職時不安のその他の内容】

●賃金への不安（同様 40 件）
●給与（同様 21 件）
●金銭面の不安（同様 8 件）
●勤務シフト（同様 7 件）
●介護職の将来性（同様 5 件）
●施設のマニュアルに対しての不安（同様 4 件）
●正社員になれない不安（同様 4 件）
●将来への不安（同様 4 件）
●職員のケアの質（同様 4 件）
●ブランク（同様 2 件）
●上司の理解度（同様 2 件）
●通勤時間（同様 2 件）
●業務が覚えられるか不安（同様 2 件）
●残業の多さ（同様 1 件）
●自宅と勤務地が遠い（同様 1 件）
●長く勤まるかが不安（同様 1 件）
●介護の質（同様 1 件）
●求人票が守られていない（同様 1 件）
●夜勤に看護師がいないことへの不安（同様 1 件）
●価値観・理念の相違（同様 1 件）
●家族の体調の変化が心配（同様 1 件）
●施設の経営に関して（同様 1 件）
●自分の年齢（同様 1 件）
●各部署との関係（同様 1 件）
●自分に合っているかどうか（同様 1 件）
●理想と現実の違い
●夜勤が初めてなので不安
●不安なことがないことが不安
●病院と施設の違い
●熱意についていけるかどうか
●日常の教育体制、役職の人事交代の頻度（入れ替わり）
●知り合いが多そうでやりづらくないか（利用者、職員、家族等）
●達成感がない
●全国大会の発表
●前職場への調査連絡、他施設に移った事を知られたくなかったため
●前の職場で介護士として自分は働けるかと自信をなくしていたので戻れるかが不安だった
●人事評価
●人員不足における職員の負担が大きい
●新しい環境
●職場の待遇
●施設内の介護機器のぜい弱な所

●介護知識の不安
●利用者の送迎運転
●パワーハラスメント
●チームワーク、介護の質への不安
●子供の具合が悪い時、欠勤せざるを得ず、職場スタッフに迷惑をかけてしまうこと
●いつまでつとめられるか、次はどこに行くか（臨時のため）
●特になし（同様 76 件）

（５）就職時重視度と現在の満足度の分析

就職時重視度と現在の満足度の分析は、平均値を用いて行った。

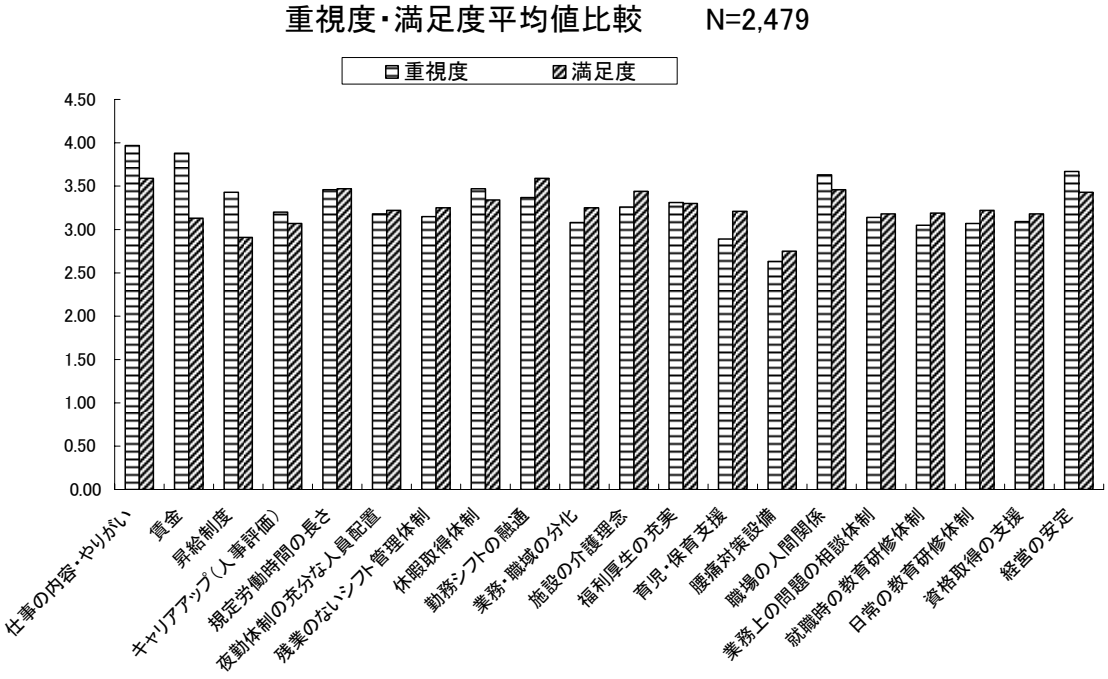
「とても満足した」を 5 点、「やや満足した」を 4 点、「どちらともいえない」を 3 点、「あまり満足していない」を 2 点、「全く満足していない」を 1 点として、平均値を算出した。（重視度も同様）

就職時重視度で最も重視されていたのは、仕事の内容・やりがいで 3.97、次に賃金で 3.88、経営の安定で 3.67 であった。

現在の満足度で最も満足されているのは、仕事の内容・やりがいで 3.59、勤務シフトの融通 3.59 である。次に、規定労働時間の長さ 3.47 と続く。

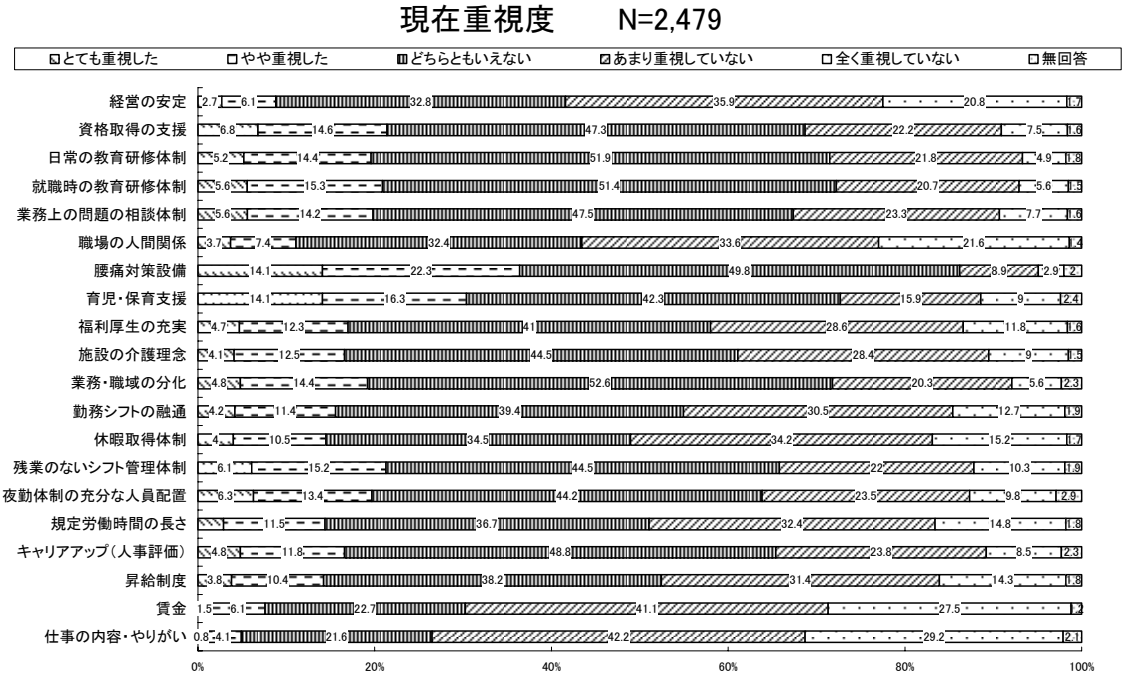
就職時重視度と現在の満足度で最もギャップがあるのは賃金であり、重視度 3.88 に対し、満足度は 3.13 である。次にギャップがあるのは昇給制度であり、重視度 3.43 に対し、満足度は 2.91 である。これをみると、給料に関してのギャップが激しいことがわかる。

一方、育児・保育支援は重視度 2.89 に対し、満足度は 3.21 である。また、施設の介護理念、日常の教育研修体制でも重視度を満足度が上回った。



	重視度		満足度	
	件数	平均値	件数	平均値
仕事の内容・やりがい	2427	3.97	2375	3.59
賃金	2450	3.88	2385	3.13
昇給制度	2434	3.43	2380	2.91
キャリアアップ（人事評価）	2422	3.20	2378	3.07
規定労働時間の長さ	2435	3.46	2382	3.47
夜勤体制の充分な人員配置	2408	3.18	2336	3.22
残業のないシフト管理体制	2432	3.15	2371	3.25
休暇取得体制	2437	3.47	2382	3.34
勤務シフトの融通	2433	3.37	2382	3.59
業務・職域の分化	2421	3.08	2375	3.25
施設の介護理念	2442	3.26	2380	3.44
福利厚生の充実	2440	3.31	2386	3.30
育児・保育支援	2419	2.89	2349	3.21
腰痛対策設備	2430	2.63	2375	2.75
職場の人間関係	2445	3.63	2388	3.46
業務上の問題の相談体制	2439	3.14	2383	3.18
就職時の教育研修体制	2442	3.05	2385	3.19
日常の教育研修体制	2434	3.07	2383	3.22
資格取得の支援	2439	3.09	2385	3.18
経営の安定	2436	3.67	2378	3.43

就職時重視度



Q23-1就職時重視度・仕事の内容・やりがい × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-1就職時重視度・仕事の内容・やりがい 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	20	102	535	1045	725	52
		100.0	0.8	4.1	21.6	42.2	29.2	2.1
Q1性別	男	811	10	45	183	316	246	11
		100.0	1.2	5.5	22.6	39.0	30.3	1.4
	女	1650	10	55	351	725	473	36
		100.0	0.6	3.3	21.3	43.9	28.7	2.2
	無回答	18	-	2	1	4	6	5
		100.0	-	11.1	5.6	22.2	33.3	27.8
Q2年齢	30歳未満	625	6	32	153	257	166	11
		100.0	1.0	5.1	24.5	41.1	26.6	1.8
	30歳以上40歳未満	1167	12	49	268	498	317	23
		100.0	1.0	4.2	23.0	42.7	27.2	2.0
	40歳以上50歳未満	417	1	15	77	164	152	8
		100.0	0.2	3.6	18.5	39.3	36.5	1.9
	50歳以上60歳未満	221	1	4	31	102	78	5
		100.0	0.5	1.8	14.0	46.2	35.3	2.3
	60歳以上	29	-	-	4	19	5	1
		100.0	-	-	13.8	65.5	17.2	3.4
	無回答	20	-	2	2	5	7	4
		100.0	-	10.0	10.0	25.0	35.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	9	50	275	581	387	21
		100.0	0.7	3.8	20.8	43.9	29.3	1.6
	いない	1137	11	52	255	454	335	30
		100.0	1.0	4.6	22.4	39.9	29.5	2.6
	無回答	19	-	-	5	10	3	1
		100.0	-	-	26.3	52.6	15.8	5.3

Q23-2就職時重視度・賃金 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-2就職時重視度・賃金 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	36	150	563	1020	681	29
		100.0	1.5	6.1	22.7	41.1	27.5	1.2
Q1性別	男	811	13	35	170	328	258	7
		100.0	1.6	4.3	21.0	40.4	31.8	0.9
	女	1650	23	111	391	687	420	18
		100.0	1.4	6.7	23.7	41.6	25.5	1.1
	無回答	18	-	4	2	5	3	4
		100.0	-	22.2	11.1	27.8	16.7	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	14	29	123	253	199	7
		100.0	2.2	4.6	19.7	40.5	31.8	1.1
	30歳以上40歳未満	1167	15	86	270	493	295	8
		100.0	1.3	7.4	23.1	42.2	25.3	0.7
	40歳以上50歳未満	417	6	16	94	168	129	4
		100.0	1.4	3.8	22.5	40.3	30.9	1.0
	50歳以上60歳未満	221	1	12	63	91	49	5
		100.0	0.5	5.4	28.5	41.2	22.2	2.3
	60歳以上	29	-	4	10	10	4	1
		100.0	-	13.8	34.5	34.5	13.8	3.4
	無回答	20	-	3	3	5	5	4
		100.0	-	15.0	15.0	25.0	25.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	19	79	322	533	358	12
		100.0	1.4	6.0	24.3	40.3	27.1	0.9
	いない	1137	17	69	239	479	317	16
		100.0	1.5	6.1	21.0	42.1	27.9	1.4
	無回答	19	-	2	2	8	6	1
		100.0	-	10.5	10.5	42.1	31.6	5.3

Q23-3就職時重視度・昇給制度 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-3就職時重視度・昇給制度 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	95	258	948	779	354	45
		100.0	3.8	10.4	38.2	31.4	14.3	1.8
Q1性別	男	811	28	65	311	251	145	11
		100.0	3.5	8.0	38.3	30.9	17.9	1.4
	女	1650	67	191	632	524	207	29
		100.0	4.1	11.6	38.3	31.8	12.5	1.8
	無回答	18	-	2	5	4	2	5
		100.0	-	11.1	27.8	22.2	11.1	27.8
Q2年齢	30歳未満	625	22	60	228	202	99	14
		100.0	3.5	9.6	36.5	32.3	15.8	2.2
	30歳以上40歳未満	1167	44	123	471	366	151	12
		100.0	3.8	10.5	40.4	31.4	12.9	1.0
	40歳以上50歳未満	417	17	44	153	128	69	6
		100.0	4.1	10.6	36.7	30.7	16.5	1.4
	50歳以上60歳未満	221	9	23	79	76	28	6
		100.0	4.1	10.4	35.7	34.4	12.7	2.7
	60歳以上	29	3	6	10	3	4	3
		100.0	10.3	20.7	34.5	10.3	13.8	10.3
	無回答	20	-	2	7	4	3	4
		100.0	-	10.0	35.0	20.0	15.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	61	146	511	404	181	20
		100.0	4.6	11.0	38.6	30.5	13.7	1.5
	いない	1137	32	111	428	372	170	24
		100.0	2.8	9.8	37.6	32.7	15.0	2.1
	無回答	19	2	1	9	3	3	1
		100.0	10.5	5.3	47.4	15.8	15.8	5.3

Q23-4就職時重視度・キャリアアップ（人事評価） × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-4就職時重視度・キャリアアップ（人事評価） 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	120	293	1209	589	211	57
		100.0	4.8	11.8	48.8	23.8	8.5	2.3
Q1性別	男	811	38	80	393	203	85	12
		100.0	4.7	9.9	48.5	25.0	10.5	1.5
	女	1650	82	212	808	382	126	40
		100.0	5.0	12.8	49.0	23.2	7.6	2.4
	無回答	18	-	1	8	4	-	5
		100.0	-	5.6	44.4	22.2	-	27.8
Q2年齢	30歳未満	625	33	68	291	155	62	16
		100.0	5.3	10.9	46.6	24.8	9.9	2.6
	30歳以上40歳未満	1167	58	148	592	269	82	18
		100.0	5.0	12.7	50.7	23.1	7.0	1.5
	40歳以上50歳未満	417	21	50	195	100	41	10
		100.0	5.0	12.0	46.8	24.0	9.8	2.4
	50歳以上60歳未満	221	7	24	104	56	24	6
		100.0	3.2	10.9	47.1	25.3	10.9	2.7
	60歳以上	29	1	2	18	5	1	2
		100.0	3.4	6.9	62.1	17.2	3.4	6.9
	無回答	20	-	1	9	4	1	5
		100.0	-	5.0	45.0	20.0	5.0	25.0
Q5-1子供有無	いる	1323	67	158	646	317	110	25
		100.0	5.1	11.9	48.8	24.0	8.3	1.9
	いない	1137	50	135	553	267	100	32
		100.0	4.4	11.9	48.6	23.5	8.8	2.8
	無回答	19	3	-	10	5	1	-
		100.0	15.8	-	52.6	26.3	5.3	-

Q23-5就職時重視度・規定労働時間の長さ × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-5就職時重視度・規定労働時間の長さ 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	71	284	910	803	367	44
		100.0	2.9	11.5	36.7	32.4	14.8	1.8
Q1性別	男	811	37	123	325	237	79	10
		100.0	4.6	15.2	40.1	29.2	9.7	1.2
	女	1650	34	158	583	560	285	30
		100.0	2.1	9.6	35.3	33.9	17.3	1.8
	無回答	18	-	3	2	6	3	4
		100.0	-	16.7	11.1	33.3	16.7	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	25	78	218	197	94	13
		100.0	4.0	12.5	34.9	31.5	15.0	2.1
	30歳以上40歳未満	1167	33	147	446	361	166	14
		100.0	2.8	12.6	38.2	30.9	14.2	1.2
	40歳以上50歳未満	417	8	36	148	150	69	6
		100.0	1.9	8.6	35.5	36.0	16.5	1.4
	50歳以上60歳未満	221	4	17	83	79	32	6
		100.0	1.8	7.7	37.6	35.7	14.5	2.7
	60歳以上	29	1	4	12	9	2	1
		100.0	3.4	13.8	41.4	31.0	6.9	3.4
	無回答	20	-	2	3	7	4	4
		100.0	-	10.0	15.0	35.0	20.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	34	142	470	434	225	18
		100.0	2.6	10.7	35.5	32.8	17.0	1.4
	いない	1137	36	141	434	363	138	25
		100.0	3.2	12.4	38.2	31.9	12.1	2.2
	無回答	19	1	1	6	6	4	1
		100.0	5.3	5.3	31.6	31.6	21.1	5.3

Q23-6就職時重視度・夜勤体制の充分な人員配置 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-6就職時重視度・夜勤体制の充分な人員配置 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	155	331	1096	583	243	71
		100.0	6.3	13.4	44.2	23.5	9.8	2.9
Q1性別	男	811	58	121	371	179	74	8
		100.0	7.2	14.9	45.7	22.1	9.1	1.0
	女	1650	97	206	719	401	168	59
		100.0	5.9	12.5	43.6	24.3	10.2	3.6
	無回答	18	-	4	6	3	1	4
		100.0	-	22.2	33.3	16.7	5.6	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	33	74	258	170	80	10
		100.0	5.3	11.8	41.3	27.2	12.8	1.6
	30歳以上40歳未満	1167	81	180	545	252	85	24
		100.0	6.9	15.4	46.7	21.6	7.3	2.1
	40歳以上50歳未満	417	28	51	188	89	46	15
		100.0	6.7	12.2	45.1	21.3	11.0	3.6
	50歳以上60歳未満	221	13	20	85	62	28	13
		100.0	5.9	9.0	38.5	28.1	12.7	5.9
	60歳以上	29	-	3	13	6	2	5
		100.0	-	10.3	44.8	20.7	6.9	17.2
	無回答	20	-	3	7	4	2	4
		100.0	-	15.0	35.0	20.0	10.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	96	190	607	274	115	41
		100.0	7.3	14.4	45.9	20.7	8.7	3.1
	いない	1137	58	140	481	305	124	29
		100.0	5.1	12.3	42.3	26.8	10.9	2.6
	無回答	19	1	1	8	4	4	1
		100.0	5.3	5.3	42.1	21.1	21.1	5.3

Q23-7就職時重視度・残業のないシフト管理体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-7就職時重視度・残業のないシフト管理体制 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	152	377	1102	545	256	47
		100.0	6.1	15.2	44.5	22.0	10.3	1.9
Q1性別	男	811	72	137	387	145	60	10
		100.0	8.9	16.9	47.7	17.9	7.4	1.2
	女	1650	79	237	712	397	193	32
		100.0	4.8	14.4	43.2	24.1	11.7	1.9
	無回答	18	1	3	3	3	3	5
		100.0	5.6	16.7	16.7	16.7	16.7	27.8
Q2年齢	30歳未満	625	37	93	264	150	69	12
		100.0	5.9	14.9	42.2	24.0	11.0	1.9
	30歳以上40歳未満	1167	78	198	537	224	116	14
		100.0	6.7	17.0	46.0	19.2	9.9	1.2
	40歳以上50歳未満	417	24	58	182	101	44	8
		100.0	5.8	13.9	43.6	24.2	10.6	1.9
	50歳以上60歳未満	221	12	25	97	59	22	6
		100.0	5.4	11.3	43.9	26.7	10.0	2.7
	60歳以上	29	1	-	18	6	2	2
		100.0	3.4	-	62.1	20.7	6.9	6.9
	無回答	20	-	3	4	5	3	5
		100.0	-	15.0	20.0	25.0	15.0	25.0
Q5-1子供有無	いる	1323	77	189	580	299	153	25
		100.0	5.8	14.3	43.8	22.6	11.6	1.9
	いない	1137	73	188	513	243	100	20
		100.0	6.4	16.5	45.1	21.4	8.8	1.8
	無回答	19	2	-	9	3	3	2
		100.0	10.5	-	47.4	15.8	15.8	10.5

Q23-8就職時重視度・休暇取得体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-8就職時重視度・休暇取得体制 とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答	合計
全体		2479	98	260	855	847	377	42
		100.0	4.0	10.5	34.5	34.2	15.2	1.7
Q1性別	男	811	50	112	330	236	75	8
		100.0	6.2	13.8	40.7	29.1	9.2	1.0
	女	1650	47	145	521	608	299	30
		100.0	2.8	8.8	31.6	36.8	18.1	1.8
	無回答	18	1	3	4	3	3	4
		100.0	5.6	16.7	22.2	16.7	16.7	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	29	70	211	199	107	9
		100.0	4.6	11.2	33.8	31.8	17.1	1.4
	30歳以上40歳未満	1167	49	131	410	396	168	13
		100.0	4.2	11.2	35.1	33.9	14.4	1.1
	40歳以上50歳未満	417	12	38	146	150	64	7
		100.0	2.9	9.1	35.0	36.0	15.3	1.7
	50歳以上60歳未満	221	6	16	69	90	33	7
		100.0	2.7	7.2	31.2	40.7	14.9	3.2
	60歳以上	29	1	2	14	8	2	2
		100.0	3.4	6.9	48.3	27.6	6.9	6.9
	無回答	20	1	3	5	4	3	4
		100.0	5.0	15.0	25.0	20.0	15.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	51	124	456	456	215	21
		100.0	3.9	9.4	34.5	34.5	16.3	1.6
	いない	1137	45	135	392	385	160	20
		100.0	4.0	11.9	34.5	33.9	14.1	1.8
	無回答	19	2	1	7	6	2	1
		100.0	10.5	5.3	36.8	31.6	10.5	5.3

Q23-9就職時重視度・勤務シフトの融通 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-9就職時重視度・勤務シフトの融通 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	103	282	977	756	315	46
		100.0	4.2	11.4	39.4	30.5	12.7	1.9
Q1性別	男	811	58	114	387	194	49	9
		100.0	7.2	14.1	47.7	23.9	6.0	1.1
	女	1650	44	165	585	558	265	33
		100.0	2.7	10.0	35.5	33.8	16.1	2.0
	無回答	18	1	3	5	4	1	4
		100.0	5.6	16.7	27.8	22.2	5.6	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	33	69	242	201	71	9
		100.0	5.3	11.0	38.7	32.2	11.4	1.4
	30歳以上40歳未満	1167	52	153	468	330	152	12
		100.0	4.5	13.1	40.1	28.3	13.0	1.0
	40歳以上50歳未満	417	12	38	156	136	63	12
		100.0	2.9	9.1	37.4	32.6	15.1	2.9
	50歳以上60歳未満	221	5	16	93	75	26	6
		100.0	2.3	7.2	42.1	33.9	11.8	2.7
	60歳以上	29	-	4	12	9	1	3
		100.0	-	13.8	41.4	31.0	3.4	10.3
	無回答	20	1	2	6	5	2	4
		100.0	5.0	10.0	30.0	25.0	10.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	45	126	495	408	225	24
		100.0	3.4	9.5	37.4	30.8	17.0	1.8
	いない	1137	57	152	475	343	89	21
		100.0	5.0	13.4	41.8	30.2	7.8	1.8
	無回答	19	1	4	7	5	1	1
		100.0	5.3	21.1	36.8	26.3	5.3	5.3

Q23-10就職時重視度・業務・職域の分化 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-10就職時重視度・業務・職域の分化 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	119	356	1304	502	140	58
		100.0	4.8	14.4	52.6	20.3	5.6	2.3
Q1性別	男	811	60	127	428	137	45	14
		100.0	7.4	15.7	52.8	16.9	5.5	1.7
	女	1650	57	226	869	364	94	40
		100.0	3.5	13.7	52.7	22.1	5.7	2.4
	無回答	18	2	3	7	1	1	4
		100.0	11.1	16.7	38.9	5.6	5.6	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	42	96	327	113	37	10
		100.0	6.7	15.4	52.3	18.1	5.9	1.6
	30歳以上40歳未満	1167	55	186	630	214	61	21
		100.0	4.7	15.9	54.0	18.3	5.2	1.8
	40歳以上50歳未満	417	12	53	215	99	28	10
		100.0	2.9	12.7	51.6	23.7	6.7	2.4
	50歳以上60歳未満	221	8	14	112	65	12	10
		100.0	3.6	6.3	50.7	29.4	5.4	4.5
	60歳以上	29	-	3	12	10	1	3
		100.0	-	10.3	41.4	34.5	3.4	10.3
	無回答	20	2	4	8	1	1	4
		100.0	10.0	20.0	40.0	5.0	5.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	58	181	693	280	77	34
		100.0	4.4	13.7	52.4	21.2	5.8	2.6
	いない	1137	60	170	605	217	62	23
		100.0	5.3	15.0	53.2	19.1	5.5	2.0
	無回答	19	1	5	6	5	1	1
		100.0	5.3	26.3	31.6	26.3	5.3	5.3

Q23-11就職時重視度・施設の介護理念 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-11就職時重視度・施設の介護理念 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	102	311	1102	705	222	37
		100.0	4.1	12.5	44.5	28.4	9.0	1.5
Q1性別	男	811	48	110	337	220	89	7
		100.0	5.9	13.6	41.6	27.1	11.0	0.9
	女	1650	53	198	759	482	132	26
		100.0	3.2	12.0	46.0	29.2	8.0	1.6
	無回答	18	1	3	6	3	1	4
		100.0	5.6	16.7	33.3	16.7	5.6	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	32	85	290	158	51	9
		100.0	5.1	13.6	46.4	25.3	8.2	1.4
	30歳以上40歳未満	1167	52	155	539	311	98	12
		100.0	4.5	13.3	46.2	26.6	8.4	1.0
	40歳以上50歳未満	417	13	50	174	133	42	5
		100.0	3.1	12.0	41.7	31.9	10.1	1.2
	50歳以上60歳未満	221	3	16	84	84	28	6
		100.0	1.4	7.2	38.0	38.0	12.7	2.7
	60歳以上	29	1	2	8	15	2	1
		100.0	3.4	6.9	27.6	51.7	6.9	3.4
	無回答	20	1	3	7	4	1	4
		100.0	5.0	15.0	35.0	20.0	5.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	51	164	583	391	118	16
		100.0	3.9	12.4	44.1	29.6	8.9	1.2
	いない	1137	50	146	511	308	102	20
		100.0	4.4	12.8	44.9	27.1	9.0	1.8
	無回答	19	1	1	8	6	2	1
		100.0	5.3	5.3	42.1	31.6	10.5	5.3

Q23-12就職時重視度・福利厚生の充実 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-12就職時重視度・福利厚生の充実 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	117	306	1016	708	293	39
		100.0	4.7	12.3	41.0	28.6	11.8	1.6
Q1性別	男	811	43	124	303	227	105	9
		100.0	5.3	15.3	37.4	28.0	12.9	1.1
	女	1650	73	179	708	478	186	26
		100.0	4.4	10.8	42.9	29.0	11.3	1.6
	無回答	18	1	3	5	3	2	4
		100.0	5.6	16.7	27.8	16.7	11.1	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	33	51	248	196	86	11
		100.0	5.3	8.2	39.7	31.4	13.8	1.8
	30歳以上40歳未満	1167	55	174	490	310	127	11
		100.0	4.7	14.9	42.0	26.6	10.9	0.9
	40歳以上50歳未満	417	17	55	169	125	46	5
		100.0	4.1	13.2	40.5	30.0	11.0	1.2
	50歳以上60歳未満	221	11	22	91	64	27	6
		100.0	5.0	10.0	41.2	29.0	12.2	2.7
	60歳以上	29	-	2	12	9	4	2
		100.0	-	6.9	41.4	31.0	13.8	6.9
	無回答	20	1	2	6	4	3	4
		100.0	5.0	10.0	30.0	20.0	15.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	63	167	535	380	160	18
		100.0	4.8	12.6	40.4	28.7	12.1	1.4
	いない	1137	53	137	472	323	132	20
		100.0	4.7	12.0	41.5	28.4	11.6	1.8
	無回答	19	1	2	9	5	1	1
		100.0	5.3	10.5	47.4	26.3	5.3	5.3

Q23-13就職時重視度・育児・保育支援 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-13就職時重視度・育児・保育支援 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479 100.0	349 14.1	405 16.3	1048 42.3	394 15.9	223 9.0	60 2.4
Q1性別	男	811 100.0	111 13.7	161 19.9	384 47.3	97 12.0	46 5.7	12 1.5
	女	1650 100.0	236 14.3	242 14.7	657 39.8	296 17.9	175 10.6	44 2.7
	無回答	18 100.0	2 11.1	2 11.1	7 38.9	1 5.6	2 11.1	4 22.2
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	83 13.3	76 12.2	262 41.9	127 20.3	66 10.6	11 1.8
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	122 10.5	196 16.8	502 43.0	202 17.3	129 11.1	16 1.4
	40歳以上50歳未満	417 100.0	78 18.7	83 19.9	184 44.1	46 11.0	16 3.8	10 2.4
	50歳以上60歳未満	221 100.0	58 26.2	40 18.1	83 37.6	15 6.8	10 4.5	15 6.8
	60歳以上	29 100.0	5 17.2	7 24.1	11 37.9	2 6.9	- -	4 13.8
	無回答	20 100.0	3 15.0	3 15.0	6 30.0	2 10.0	2 10.0	4 20.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	166 12.5	207 15.6	537 40.6	219 16.6	162 12.2	32 2.4
	いない	1137 100.0	182 16.0	196 17.2	500 44.0	172 15.1	60 5.3	27 2.4
	無回答	19 100.0	1 5.3	2 10.5	11 57.9	3 15.8	1 5.3	1 5.3

Q23-14就職時重視度・腰痛対策設備 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-14就職時重視度・腰痛対策設備 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479 100.0	349 14.1	554 22.3	1235 49.8	220 8.9	72 2.9	49 2.0
Q1性別	男	811 100.0	136 16.8	210 25.9	379 46.7	55 6.8	21 2.6	10 1.2
	女	1650 100.0	209 12.7	342 20.7	850 51.5	165 10.0	50 3.0	34 2.1
	無回答	18 100.0	4 22.2	2 11.1	6 33.3	- -	1 5.6	5 27.8
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	100 16.0	130 20.8	315 50.4	52 8.3	19 3.0	9 1.4
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	166 14.2	295 25.3	569 48.8	95 8.1	28 2.4	14 1.2
	40歳以上50歳未満	417 100.0	54 12.9	98 23.5	205 49.2	45 10.8	8 1.9	7 1.7
	50歳以上60歳未満	221 100.0	24 10.9	25 11.3	122 55.2	26 11.8	14 6.3	10 4.5
	60歳以上	29 100.0	- -	4 13.8	18 62.1	1 3.4	2 6.9	4 13.8
	無回答	20 100.0	5 25.0	2 10.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	5 25.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	177 13.4	292 22.1	675 51.0	121 9.1	29 2.2	29 2.2
	いない	1137 100.0	171 15.0	258 22.7	549 48.3	97 8.5	43 3.8	19 1.7
	無回答	19 100.0	1 5.3	4 21.1	11 57.9	2 10.5	- -	1 5.3

Q23-15就職時重視度・職場の人間関係 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-15就職時重視度・職場の人間関係 合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479 100.0	92 3.7	183 7.4	802 32.4	833 33.6	535 21.6	34 1.4
Q1性別	男	811 100.0	54 6.7	80 9.9	267 32.9	243 30.0	160 19.7	7 0.9
	女	1650 100.0	35 2.1	103 6.2	527 31.9	587 35.6	375 22.7	23 1.4
	無回答	18 100.0	3 16.7	- -	8 44.4	3 16.7	- -	4 22.2
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	29 4.6	51 8.2	189 30.2	192 30.7	156 25.0	8 1.3
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	41 3.5	98 8.4	398 34.1	384 32.9	236 20.2	10 0.9
	40歳以上50歳未満	417 100.0	15 3.6	25 6.0	140 33.6	147 35.3	85 20.4	5 1.2
	50歳以上60歳未満	221 100.0	4 1.8	8 3.6	61 27.6	90 40.7	52 23.5	6 2.7
	60歳以上	29 100.0	- -	1 3.4	6 20.7	16 55.2	5 17.2	1 3.4
	無回答	20 100.0	3 15.0	- -	8 40.0	4 20.0	1 5.0	4 20.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	58 4.4	99 7.5	440 33.3	461 34.8	251 19.0	14 1.1
	いない	1137 100.0	32 2.8	82 7.2	355 31.2	368 32.4	281 24.7	19 1.7
	無回答	19 100.0	2 10.5	2 10.5	7 36.8	4 21.1	3 15.8	1 5.3

Q23-16就職時重視度・業務上の問題の相談体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-16就職時重視度・業務上の問題の相談体制						
		合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	139	353	1177	578	192	40
		100.0	5.6	14.2	47.5	23.3	7.7	1.6
Q1性別	男	811	70	124	388	163	56	10
		100.0	8.6	15.3	47.8	20.1	6.9	1.2
	女	1650	66	229	781	412	136	26
		100.0	4.0	13.9	47.3	25.0	8.2	1.6
	無回答	18	3	-	8	3	-	4
		100.0	16.7	-	44.4	16.7	-	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	44	86	287	149	50	9
		100.0	7.0	13.8	45.9	23.8	8.0	1.4
	30歳以上40歳未満	1167	62	194	570	252	78	11
		100.0	5.3	16.6	48.8	21.6	6.7	0.9
	40歳以上50歳未満	417	21	49	202	100	39	6
		100.0	5.0	11.8	48.4	24.0	9.4	1.4
	50歳以上60歳未満	221	9	22	98	61	24	7
		100.0	4.1	10.0	44.3	27.6	10.9	3.2
	60歳以上	29	-	2	11	12	1	3
		100.0	-	6.9	37.9	41.4	3.4	10.3
	無回答	20	3	-	9	4	-	4
		100.0	15.0	-	45.0	20.0	-	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	78	186	642	303	94	20
		100.0	5.9	14.1	48.5	22.9	7.1	1.5
	いない	1137	59	165	526	272	96	19
		100.0	5.2	14.5	46.3	23.9	8.4	1.7
	無回答	19	2	2	9	3	2	1
		100.0	10.5	10.5	47.4	15.8	10.5	5.3

Q23-17就職時重視度・就職時の教育研修体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-17就職時重視度・就職時の教育研修体制						
		合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	139	379	1273	512	139	37
		100.0	5.6	15.3	51.4	20.7	5.6	1.5
Q1性別	男	811	60	130	411	142	58	10
		100.0	7.4	16.0	50.7	17.5	7.2	1.2
	女	1650	75	249	853	370	80	23
		100.0	4.5	15.1	51.7	22.4	4.8	1.4
	無回答	18	4	-	9	-	1	4
		100.0	22.2	-	50.0	-	5.6	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	40	96	322	120	40	7
		100.0	6.4	15.4	51.5	19.2	6.4	1.1
	30歳以上40歳未満	1167	68	214	603	210	62	10
		100.0	5.8	18.3	51.7	18.0	5.3	0.9
	40歳以上50歳未満	417	19	42	223	104	21	8
		100.0	4.6	10.1	53.5	24.9	5.0	1.9
	50歳以上60歳未満	221	8	23	104	68	12	6
		100.0	3.6	10.4	47.1	30.8	5.4	2.7
	60歳以上	29	-	3	12	10	2	2
		100.0	-	10.3	41.4	34.5	6.9	6.9
	無回答	20	4	1	9	-	2	4
		100.0	20.0	5.0	45.0	-	10.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	76	210	672	276	70	19
		100.0	5.7	15.9	50.8	20.9	5.3	1.4
	いない	1137	62	167	591	233	67	17
		100.0	5.5	14.7	52.0	20.5	5.9	1.5
	無回答	19	1	2	10	3	2	1
		100.0	5.3	10.5	52.6	15.8	10.5	5.3

Q23-18就職時重視度・日常の教育研修体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-18就職時重視度・日常の教育研修体制						
		合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	129	357	1287	540	121	45
		100.0	5.2	14.4	51.9	21.8	4.9	1.8
Q1性別	男	811	54	125	412	158	49	13
		100.0	6.7	15.4	50.8	19.5	6.0	1.6
	女	1650	71	232	867	381	71	28
		100.0	4.3	14.1	52.5	23.1	4.3	1.7
	無回答	18	4	-	8	1	1	4
		100.0	22.2	-	44.4	5.6	5.6	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	34	85	337	127	30	12
		100.0	5.4	13.6	53.9	20.3	4.8	1.9
	30歳以上40歳未満	1167	61	212	605	224	54	11
		100.0	5.2	18.2	51.8	19.2	4.6	0.9
	40歳以上50歳未満	417	24	37	228	100	21	7
		100.0	5.8	8.9	54.7	24.0	5.0	1.7
	50歳以上60歳未満	221	6	20	100	72	14	9
		100.0	2.7	9.0	45.2	32.6	6.3	4.1
	60歳以上	29	-	3	9	14	1	2
		100.0	-	10.3	31.0	48.3	3.4	6.9
	無回答	20	4	-	8	3	1	4
		100.0	20.0	-	40.0	15.0	5.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	70	198	689	283	61	22
		100.0	5.3	15.0	52.1	21.4	4.6	1.7
	いない	1137	58	157	589	252	59	22
		100.0	5.1	13.8	51.8	22.2	5.2	1.9
	無回答	19	1	2	9	5	1	1
		100.0	5.3	10.5	47.4	26.3	5.3	5.3

Q23-19就職時重視度・資格取得の支援 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-19就職時重視度・資格取得の支援						
		合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	168	362	1172	551	186	40
		100.0	6.8	14.6	47.3	22.2	7.5	1.6
Q1性別	男	811	65	120	365	195	58	8
		100.0	8.0	14.8	45.0	24.0	7.2	1.0
	女	1650	100	241	801	352	128	28
		100.0	6.1	14.6	48.5	21.3	7.8	1.7
	無回答	18	3	1	6	4	-	4
		100.0	16.7	5.6	33.3	22.2	-	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	48	82	294	140	53	8
		100.0	7.7	13.1	47.0	22.4	8.5	1.3
	30歳以上40歳未満	1167	78	202	574	230	75	8
		100.0	6.7	17.3	49.2	19.7	6.4	0.7
	40歳以上50歳未満	417	26	45	199	107	32	8
		100.0	6.2	10.8	47.7	25.7	7.7	1.9
	50歳以上60歳未満	221	11	30	83	66	22	9
		100.0	5.0	13.6	37.6	29.9	10.0	4.1
	60歳以上	29	1	1	16	4	4	3
		100.0	3.4	3.4	55.2	13.8	13.8	10.3
	無回答	20	4	2	6	4	-	4
		100.0	20.0	10.0	30.0	20.0	-	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	90	199	627	289	96	22
		100.0	6.8	15.0	47.4	21.8	7.3	1.7
	いない	1137	77	161	537	257	88	17
		100.0	6.8	14.2	47.2	22.6	7.7	1.5
	無回答	19	1	2	8	5	2	1
		100.0	5.3	10.5	42.1	26.3	10.5	5.3

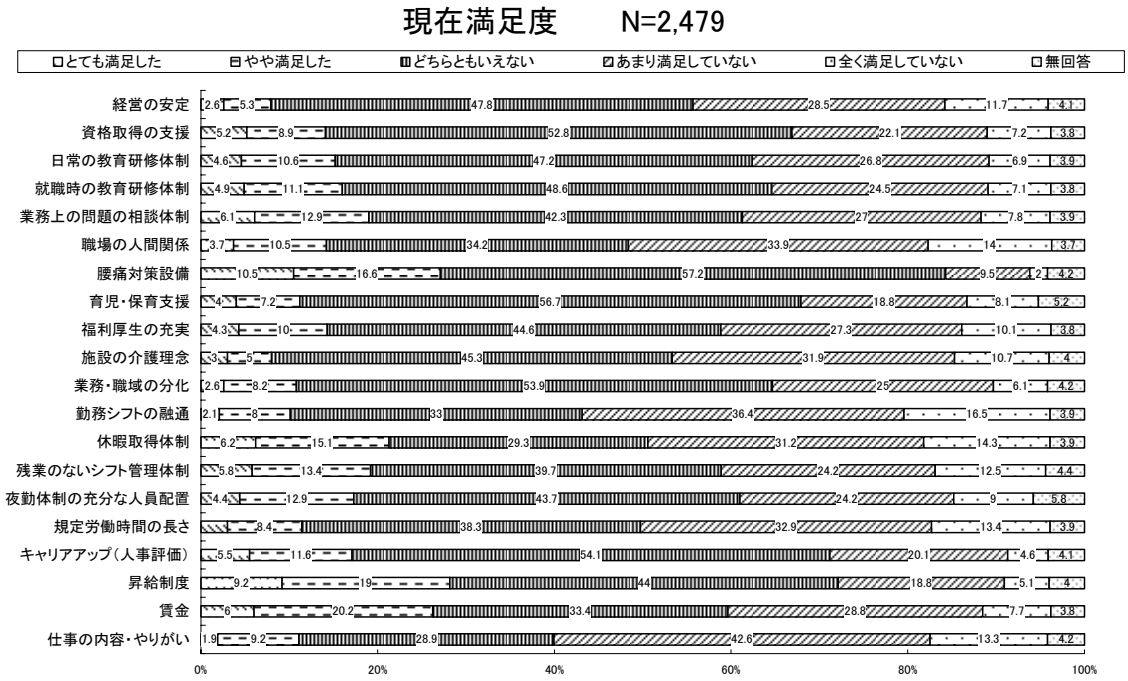
Q23-20就職時重視度・経営の安定 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q23-20就職時重視度・経営の安定						
		合計	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
全体		2479	67	150	814	889	516	43
		100.0	2.7	6.1	32.8	35.9	20.8	1.7
Q1性別	男	811	28	48	255	287	183	10
		100.0	3.5	5.9	31.4	35.4	22.6	1.2
	女	1650	38	102	553	595	333	29
		100.0	2.3	6.2	33.5	36.1	20.2	1.8
	無回答	18	1	-	6	7	-	4
		100.0	5.6	-	33.3	38.9	-	22.2
Q2年齢	30歳未満	625	22	39	228	211	115	10
		100.0	3.5	6.2	36.5	33.8	18.4	1.6
	30歳以上40歳未満	1167	35	85	415	406	216	10
		100.0	3.0	7.3	35.6	34.8	18.5	0.9
	40歳以上50歳未満	417	6	16	110	170	105	10
		100.0	1.4	3.8	26.4	40.8	25.2	2.4
	50歳以上60歳未満	221	2	8	48	86	71	6
		100.0	0.9	3.6	21.7	38.9	32.1	2.7
	60歳以上	29	1	2	7	9	7	3
		100.0	3.4	6.9	24.1	31.0	24.1	10.3
	無回答	20	1	-	6	7	2	4
		100.0	5.0	-	30.0	35.0	10.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	1323	40	79	419	458	305	22
		100.0	3.0	6.0	31.7	34.6	23.1	1.7
	いない	1137	26	71	388	425	207	20
		100.0	2.3	6.2	34.1	37.4	18.2	1.8
	無回答	19	1	-	7	6	4	1
		100.0	5.3	-	36.8	31.6	21.1	5.3

【就職時重視度のその他の内容】

●家から近かったため（同様 9 件）
●通勤時間（同様 1 件）
●職場の雰囲気（同様 1 件）
●老人介護施設の現場に復帰したかった
●寮制度があるかどうか重視した
●離職率、職員の資格取得の割合
●特になし
●働ければいいと思った
●他に働く所がない
●新卒者だけでなく、中途入社職員を大切にする会社だと思ったから
●新規オープン
●賞与、退職金制度の有無
●施設建物自体のつくり、設備。
●子持ちであるがゆえの病欠時休むことへの理解
●介護職から、介護支援専門員への移動有り
●夜勤をしなくてもいい
●もし、妊娠しても大丈夫な職場か？やめさせられないか？やめるようおいこまれないか？
●副施設長に恩があったため
●パートなので、福利厚生の充実も諦めている
●とにかく高齢者の施設で働いてみたかった。働いたことがなかったので
●自分の仕事内容が認められた
●施設の形態上、徘徊等重度の人はいないから
●業務内容があっている

現在満足度



Q26-1就職時満足度・仕事の内容・やりがい × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-1就職時満足度・仕事の内容・やりがい 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479 100.0	46 1.9	227 9.2	716 28.9	1056 42.6	330 13.3	104 4.2
Q1性別	男	811 100.0	16 2.0	72 8.9	217 26.8	347 42.8	126 15.5	33 4.1
	女	1650 100.0	30 1.8	152 9.2	498 30.2	701 42.5	201 12.2	68 4.1
	無回答	18 100.0	- -	3 16.7	1 5.6	8 44.4	3 16.7	3 16.7
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	14 2.2	62 9.9	184 29.4	253 40.5	88 14.1	24 3.8
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	21 1.8	92 7.9	355 30.4	486 41.6	161 13.8	52 4.5
	40歳以上50歳未満	417 100.0	7 1.7	44 10.6	116 27.8	191 45.8	48 11.5	11 2.6
	50歳以上60歳未満	221 100.0	3 1.4	22 10.0	53 24.0	104 47.1	26 11.8	13 5.9
	60歳以上	29 100.0	1 3.4	4 13.8	7 24.1	12 41.4	4 13.8	1 3.4
	無回答	20 100.0	- -	3 15.0	1 5.0	10 50.0	3 15.0	3 15.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	22 1.7	102 7.7	353 26.7	614 46.4	180 13.6	52 3.9
	いない	1137 100.0	23 2.0	123 10.8	357 31.4	438 38.5	144 12.7	52 4.6
	無回答	19 100.0	1 5.3	2 10.5	6 31.6	4 21.1	6 31.6	- -

Q26-2就職時満足度・賃金 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-2就職時満足度・賃金 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	149	501	828	715	192	94
		100.0	6.0	20.2	33.4	28.8	7.7	3.8
Q1性別	男	811	57	161	263	238	59	33
		100.0	7.0	19.9	32.4	29.3	7.3	4.1
	女	1650	91	336	559	473	133	58
		100.0	5.5	20.4	33.9	28.7	8.1	3.5
	無回答	18	1	4	6	4	-	3
		100.0	5.6	22.2	33.3	22.2	-	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	29	115	201	205	51	24
		100.0	4.6	18.4	32.2	32.8	8.2	3.8
	30歳以上40歳未満	1167	80	224	411	319	88	45
		100.0	6.9	19.2	35.2	27.3	7.5	3.9
	40歳以上50歳未満	417	25	97	128	122	33	12
		100.0	6.0	23.3	30.7	29.3	7.9	2.9
	50歳以上60歳未満	221	10	56	73	58	16	8
		100.0	4.5	25.3	33.0	26.2	7.2	3.6
	60歳以上	29	4	5	9	5	4	2
		100.0	13.8	17.2	31.0	17.2	13.8	6.9
	無回答	20	1	4	6	6	-	3
		100.0	5.0	20.0	30.0	30.0	-	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	83	271	430	396	95	48
		100.0	6.3	20.5	32.5	29.9	7.2	3.6
	いない	1137	64	229	387	315	96	46
		100.0	5.6	20.1	34.0	27.7	8.4	4.0
	無回答	19	2	1	11	4	1	-
		100.0	10.5	5.3	57.9	21.1	5.3	-

Q26-3就職時満足度・昇給制度 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-3就職時満足度・昇給制度 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	227	471	1090	466	126	99
		100.0	9.2	19.0	44.0	18.8	5.1	4.0
Q1性別	男	811	78	169	336	146	48	34
		100.0	9.6	20.8	41.4	18.0	5.9	4.2
	女	1650	148	296	748	318	78	62
		100.0	9.0	17.9	45.3	19.3	4.7	3.8
	無回答	18	1	6	6	2	-	3
		100.0	5.6	33.3	33.3	11.1	-	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	44	112	279	128	39	23
		100.0	7.0	17.9	44.6	20.5	6.2	3.7
	30歳以上40歳未満	1167	109	222	523	208	58	47
		100.0	9.3	19.0	44.8	17.8	5.0	4.0
	40歳以上50歳未満	417	38	80	177	94	17	11
		100.0	9.1	19.2	42.4	22.5	4.1	2.6
	50歳以上60歳未満	221	30	44	93	30	11	13
		100.0	13.6	19.9	42.1	13.6	5.0	5.9
	60歳以上	29	5	7	11	3	1	2
		100.0	17.2	24.1	37.9	10.3	3.4	6.9
	無回答	20	1	6	7	3	-	3
		100.0	5.0	30.0	35.0	15.0	-	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	121	273	573	249	56	51
		100.0	9.1	20.6	43.3	18.8	4.2	3.9
	いない	1137	103	195	508	214	69	48
		100.0	9.1	17.2	44.7	18.8	6.1	4.2
	無回答	19	3	3	9	3	1	-
		100.0	15.8	15.8	47.4	15.8	5.3	-

Q26-4就職時満足度・キャリアアップ（人事評価） × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-4就職時満足度・キャリアアップ（人事評価） 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	136	288	1340	499	115	101
		100.0	5.5	11.6	54.1	20.1	4.6	4.1
Q1性別	男	811	46	116	406	165	42	36
		100.0	5.7	14.3	50.1	20.3	5.2	4.4
	女	1650	90	168	924	333	73	62
		100.0	5.5	10.2	56.0	20.2	4.4	3.8
	無回答	18	-	4	10	1	-	3
		100.0	-	22.2	55.6	5.6	-	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	25	70	356	124	27	23
		100.0	4.0	11.2	57.0	19.8	4.3	3.7
	30歳以上40歳未満	1167	60	144	622	236	53	52
		100.0	5.1	12.3	53.3	20.2	4.5	4.5
	40歳以上50歳未満	417	30	44	221	91	20	11
		100.0	7.2	10.6	53.0	21.8	4.8	2.6
	50歳以上60歳未満	221	17	25	113	43	13	10
		100.0	7.7	11.3	51.1	19.5	5.9	4.5
	60歳以上	29	4	1	17	3	2	2
		100.0	13.8	3.4	58.6	10.3	6.9	6.9
	無回答	20	-	4	11	2	-	3
		100.0	-	20.0	55.0	10.0	-	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	84	164	697	267	61	50
		100.0	6.3	12.4	52.7	20.2	4.6	3.8
	いない	1137	49	123	633	229	52	51
		100.0	4.3	10.8	55.7	20.1	4.6	4.5
	無回答	19	3	1	10	3	2	-
		100.0	15.8	5.3	52.6	15.8	10.5	-

Q26-5就職時満足度・規定労働時間の長さ × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-5就職時満足度・規定労働時間の長さ						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	75	209	949	816	333	97
		100.0	3.0	8.4	38.3	32.9	13.4	3.9
Q1性別	男	811	26	61	329	247	114	34
		100.0	3.2	7.5	40.6	30.5	14.1	4.2
	女	1650	49	145	616	563	217	60
		100.0	3.0	8.8	37.3	34.1	13.2	3.6
	無回答	18	-	3	4	6	2	3
		100.0	-	16.7	22.2	33.3	11.1	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	13	46	235	209	97	25
		100.0	2.1	7.4	37.6	33.4	15.5	4.0
	30歳以上40歳未満	1167	40	90	459	382	150	46
		100.0	3.4	7.7	39.3	32.7	12.9	3.9
	40歳以上50歳未満	417	17	50	161	132	45	12
		100.0	4.1	12.0	38.6	31.7	10.8	2.9
	50歳以上60歳未満	221	4	18	81	75	34	9
		100.0	1.8	8.1	36.7	33.9	15.4	4.1
	60歳以上	29	1	2	9	12	3	2
		100.0	3.4	6.9	31.0	41.4	10.3	6.9
	無回答	20	-	3	4	6	4	3
		100.0	-	15.0	20.0	30.0	20.0	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	35	114	497	440	189	48
		100.0	2.6	8.6	37.6	33.3	14.3	3.6
	いない	1137	40	91	443	371	143	49
		100.0	3.5	8.0	39.0	32.6	12.6	4.3
	無回答	19	-	4	9	5	1	-
		100.0	-	21.1	47.4	26.3	5.3	-

Q26-6就職時満足度・夜勤体制の充分な人員配置 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-6就職時満足度・夜勤体制の充分な人員配置						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	110	319	1084	599	224	143
		100.0	4.4	12.9	43.7	24.2	9.0	5.8
Q1性別	男	811	36	99	337	207	95	37
		100.0	4.4	12.2	41.6	25.5	11.7	4.6
	女	1650	74	219	739	387	128	103
		100.0	4.5	13.3	44.8	23.5	7.8	6.2
	無回答	18	-	1	8	5	1	3
		100.0	-	5.6	44.4	27.8	5.6	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	25	81	250	165	74	30
		100.0	4.0	13.0	40.0	26.4	11.8	4.8
	30歳以上40歳未満	1167	45	153	534	267	106	62
		100.0	3.9	13.1	45.8	22.9	9.1	5.3
	40歳以上50歳未満	417	26	55	195	93	23	25
		100.0	6.2	13.2	46.8	22.3	5.5	6.0
	50歳以上60歳未満	221	13	29	87	57	16	19
		100.0	5.9	13.1	39.4	25.8	7.2	8.6
	60歳以上	29	1	-	10	11	3	4
		100.0	3.4	-	34.5	37.9	10.3	13.8
	無回答	20	-	1	8	6	2	3
		100.0	-	5.0	40.0	30.0	10.0	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	61	156	628	294	100	84
		100.0	4.6	11.8	47.5	22.2	7.6	6.3
	いない	1137	48	161	448	299	122	59
		100.0	4.2	14.2	39.4	26.3	10.7	5.2
	無回答	19	1	2	8	6	2	-
		100.0	5.3	10.5	42.1	31.6	10.5	-

Q26-7就職時満足度・残業のないシフト管理体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-7就職時満足度・残業のないシフト管理体制						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	144	332	985	601	309	108
		100.0	5.8	13.4	39.7	24.2	12.5	4.4
Q1性別	男	811	51	110	323	197	95	35
		100.0	6.3	13.6	39.8	24.3	11.7	4.3
	女	1650	91	221	657	400	211	70
		100.0	5.5	13.4	39.8	24.2	12.8	4.2
	無回答	18	2	1	5	4	3	3
		100.0	11.1	5.6	27.8	22.2	16.7	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	29	93	226	157	96	24
		100.0	4.6	14.9	36.2	25.1	15.4	3.8
	30歳以上40歳未満	1167	63	158	480	282	131	53
		100.0	5.4	13.5	41.1	24.2	11.2	4.5
	40歳以上50歳未満	417	37	58	176	93	40	13
		100.0	8.9	13.9	42.2	22.3	9.6	3.1
	50歳以上60歳未満	221	13	19	85	59	32	13
		100.0	5.9	8.6	38.5	26.7	14.5	5.9
	60歳以上	29	-	3	14	5	5	2
		100.0	-	10.3	48.3	17.2	17.2	6.9
	無回答	20	2	1	4	5	5	3
		100.0	10.0	5.0	20.0	25.0	25.0	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	74	154	541	324	171	59
		100.0	5.6	11.6	40.9	24.5	12.9	4.5
	いない	1137	69	174	437	273	135	49
		100.0	6.1	15.3	38.4	24.0	11.9	4.3
	無回答	19	1	4	7	4	3	-
		100.0	5.3	21.1	36.8	21.1	15.8	-

Q26-8就職時満足度・休暇取得体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-8就職時満足度・休暇取得体制 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479 100.0	154 6.2	374 15.1	727 29.3	773 31.2	354 14.3	97 3.9
Q1性別	男	811 100.0	42 5.2	116 14.3	275 33.9	232 28.6	113 13.9	33 4.1
	女	1650 100.0	110 6.7	255 15.5	447 27.1	537 32.5	241 14.6	60 3.6
	無回答	18 100.0	2 11.1	3 16.7	5 27.8	4 22.2	- -	4 22.2
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	32 5.1	82 13.1	171 27.4	210 33.6	107 17.1	23 3.7
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	70 6.0	177 15.2	365 31.3	344 29.5	165 14.1	46 3.9
	40歳以上50歳未満	417 100.0	33 7.9	72 17.3	113 27.1	137 32.9	51 12.2	11 2.6
	50歳以上60歳未満	221 100.0	15 6.8	35 15.8	65 29.4	69 31.2	26 11.8	11 5.0
	60歳以上	29 100.0	2 6.9	5 17.2	7 24.1	8 27.6	5 17.2	2 6.9
	無回答	20 100.0	2 10.0	3 15.0	6 30.0	5 25.0	- -	4 20.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	82 6.2	200 15.1	388 29.3	409 30.9	194 14.7	50 3.8
	いない	1137 100.0	71 6.2	172 15.1	333 29.3	357 31.4	157 13.8	47 4.1
	無回答	19 100.0	1 5.3	2 10.5	6 31.6	7 36.8	3 15.8	- -

Q26-9就職時満足度・勤務シフトの融通 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-9就職時満足度・勤務シフトの融通 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479 100.0	53 2.1	199 8.0	818 33.0	903 36.4	409 16.5	97 3.9
Q1性別	男	811 100.0	19 2.3	62 7.6	294 36.3	292 36.0	112 13.8	32 3.9
	女	1650 100.0	34 2.1	135 8.2	520 31.5	604 36.6	295 17.9	62 3.8
	無回答	18 100.0	- -	2 11.1	4 22.2	7 38.9	2 11.1	3 16.7
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	16 2.6	34 5.4	204 32.6	235 37.6	113 18.1	23 3.7
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	21 1.8	96 8.2	395 33.8	412 35.3	197 16.9	46 3.9
	40歳以上50歳未満	417 100.0	8 1.9	50 12.0	138 33.1	151 36.2	57 13.7	13 3.1
	50歳以上60歳未満	221 100.0	7 3.2	14 6.3	69 31.2	86 38.9	34 15.4	11 5.0
	60歳以上	29 100.0	1 3.4	3 10.3	8 27.6	11 37.9	5 17.2	1 3.4
	無回答	20 100.0	- -	2 10.0	4 20.0	8 40.0	3 15.0	3 15.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	23 1.7	107 8.1	402 30.4	489 37.0	252 19.0	50 3.8
	いない	1137 100.0	30 2.6	91 8.0	407 35.8	407 35.8	155 13.6	47 4.1
	無回答	19 100.0	- -	1 5.3	9 47.4	7 36.8	2 10.5	- -

Q26-10就職時満足度・業務・職域の分化 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-10就職時満足度・業務・職域の分化 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479 100.0	64 2.6	203 8.2	1337 53.9	620 25.0	151 6.1	104 4.2
Q1性別	男	811 100.0	23 2.8	72 8.9	427 52.7	197 24.3	51 6.3	41 5.1
	女	1650 100.0	41 2.5	131 7.9	898 54.4	420 25.5	100 6.1	60 3.6
	無回答	18 100.0	- -	- -	12 66.7	3 16.7	- -	3 16.7
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	18 2.9	45 7.2	346 55.4	147 23.5	46 7.4	23 3.7
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	26 2.2	93 8.0	631 54.1	296 25.4	68 5.8	53 4.5
	40歳以上50歳未満	417 100.0	11 2.6	46 11.0	225 54.0	103 24.7	21 5.0	11 2.6
	50歳以上60歳未満	221 100.0	9 4.1	12 5.4	113 51.1	62 28.1	14 6.3	11 5.0
	60歳以上	29 100.0	- -	7 24.1	9 31.0	9 31.0	1 3.4	3 10.3
	無回答	20 100.0	- -	- -	13 65.0	3 15.0	1 5.0	3 15.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	34 2.6	104 7.9	705 53.3	342 25.9	85 6.4	53 4.0
	いない	1137 100.0	29 2.6	96 8.4	625 55.0	271 23.8	65 5.7	51 4.5
	無回答	19 100.0	1 5.3	3 15.8	7 36.8	7 36.8	1 5.3	- -

Q26-11就職時満足度・施設の介護理念 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-11就職時満足度・施設の介護理念 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479 100.0	75 3.0	124 5.0	1124 45.3	791 31.9	266 10.7	99 4.0
Q1性別	男	811 100.0	35 4.3	51 6.3	337 41.6	263 32.4	90 11.1	35 4.3
	女	1650 100.0	40 2.4	72 4.4	776 47.0	525 31.8	176 10.7	61 3.7
	無回答	18 100.0	- -	1 5.6	11 61.1	3 16.7	- -	3 16.7
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	19 3.0	35 5.6	299 47.8	192 30.7	57 9.1	23 3.7
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	31 2.7	61 5.2	552 47.3	353 30.2	122 10.5	48 4.1
	40歳以上50歳未満	417 100.0	19 4.6	12 2.9	181 43.4	137 32.9	59 14.1	9 2.2
	50歳以上60歳未満	221 100.0	6 2.7	13 5.9	74 33.5	92 41.6	23 10.4	13 5.9
	60歳以上	29 100.0	- -	2 6.9	7 24.1	13 44.8	4 13.8	3 10.3
	無回答	20 100.0	- -	1 5.0	11 55.0	4 20.0	1 5.0	3 15.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	41 3.1	77 5.8	563 42.6	436 33.0	155 11.7	51 3.9
	いない	1137 100.0	33 2.9	47 4.1	551 48.5	348 30.6	110 9.7	48 4.2
	無回答	19 100.0	1 5.3	- -	10 52.6	7 36.8	1 5.3	- -

Q26-12就職時満足度・福利厚生の充実 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-12就職時満足度・福利厚生の充実 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479 100.0	106 4.3	247 10.0	1106 44.6	677 27.3	250 10.1	93 3.8
Q1性別	男	811 100.0	36 4.4	91 11.2	351 43.3	220 27.1	80 9.9	33 4.1
	女	1650 100.0	70 4.2	150 9.1	749 45.4	456 27.6	169 10.2	56 3.4
	無回答	18 100.0	- -	6 33.3	6 33.3	1 5.6	1 5.6	4 22.2
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	27 4.3	34 5.4	282 45.1	190 30.4	69 11.0	23 3.7
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	34 2.9	130 11.1	550 47.1	295 25.3	114 9.8	44 3.8
	40歳以上50歳未満	417 100.0	23 5.5	43 10.3	180 43.2	116 27.8	46 11.0	9 2.2
	50歳以上60歳未満	221 100.0	19 8.6	31 14.0	75 33.9	67 30.3	17 7.7	12 5.4
	60歳以上	29 100.0	3 10.3	3 10.3	13 44.8	7 24.1	2 6.9	1 3.4
	無回答	20 100.0	- -	6 30.0	6 30.0	2 10.0	2 10.0	4 20.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	66 5.0	136 10.3	584 44.1	354 26.8	137 10.4	46 3.5
	いない	1137 100.0	40 3.5	107 9.4	514 45.2	319 28.1	110 9.7	47 4.1
	無回答	19 100.0	- -	4 21.1	8 42.1	4 21.1	3 15.8	- -

Q26-13就職時満足度・育児・保育支援 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-13就職時満足度・育児・保育支援 合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479 100.0	100 4.0	178 7.2	1405 56.7	465 18.8	201 8.1	130 5.2
Q1性別	男	811 100.0	33 4.1	72 8.9	482 59.4	141 17.4	42 5.2	41 5.1
	女	1650 100.0	67 4.1	103 6.2	915 55.5	323 19.6	157 9.5	85 5.2
	無回答	18 100.0	- -	3 16.7	8 44.4	1 5.6	2 11.1	4 22.2
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	26 4.2	43 6.9	340 54.4	134 21.4	57 9.1	25 4.0
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	42 3.6	81 6.9	655 56.1	226 19.4	107 9.2	56 4.8
	40歳以上50歳未満	417 100.0	19 4.6	32 7.7	257 61.6	70 16.8	21 5.0	18 4.3
	50歳以上60歳未満	221 100.0	11 5.0	16 7.2	132 59.7	27 12.2	12 5.4	23 10.4
	60歳以上	29 100.0	2 6.9	3 10.3	13 44.8	6 20.7	1 3.4	4 13.8
	無回答	20 100.0	- -	3 15.0	8 40.0	2 10.0	3 15.0	4 20.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	62 4.7	111 8.4	666 50.3	285 21.5	131 9.9	68 5.1
	いない	1137 100.0	37 3.3	64 5.6	731 64.3	176 15.5	68 6.0	61 5.4
	無回答	19 100.0	1 5.3	3 15.8	8 42.1	4 21.1	2 10.5	1 5.3

Q26-14就職時満足度・腰痛対策設備 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-14就職時満足度・腰痛対策設備						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	261	411	1418	236	49	104
		100.0	10.5	16.6	57.2	9.5	2.0	4.2
Q1性別	男	811	86	128	472	74	19	32
		100.0	10.6	15.8	58.2	9.1	2.3	3.9
	女	1650	171	281	938	161	30	69
		100.0	10.4	17.0	56.8	9.8	1.8	4.2
	無回答	18	4	2	8	1	-	3
		100.0	22.2	11.1	44.4	5.6	-	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	56	87	363	85	10	24
		100.0	9.0	13.9	58.1	13.6	1.6	3.8
	30歳以上40歳未満	1167	117	200	685	94	24	47
		100.0	10.0	17.1	58.7	8.1	2.1	4.0
	40歳以上50歳未満	417	45	79	241	34	7	11
		100.0	10.8	18.9	57.8	8.2	1.7	2.6
	50歳以上60歳未満	221	35	38	106	17	8	17
		100.0	15.8	17.2	48.0	7.7	3.6	7.7
	60歳以上	29	4	5	14	4	-	2
		100.0	13.8	17.2	48.3	13.8	-	6.9
	無回答	20	4	2	9	2	-	3
		100.0	20.0	10.0	45.0	10.0	-	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	144	226	754	115	28	56
		100.0	10.9	17.1	57.0	8.7	2.1	4.2
	いない	1137	115	183	655	115	21	48
		100.0	10.1	16.1	57.6	10.1	1.8	4.2
	無回答	19	2	2	9	6	-	-
		100.0	10.5	10.5	47.4	31.6	-	-

Q26-15就職時満足度・職場の人間関係 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-15就職時満足度・職場の人間関係						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	91	260	849	841	347	91
		100.0	3.7	10.5	34.2	33.9	14.0	3.7
Q1性別	男	811	34	84	283	266	111	33
		100.0	4.2	10.4	34.9	32.8	13.7	4.1
	女	1650	56	175	557	573	234	55
		100.0	3.4	10.6	33.8	34.7	14.2	3.3
	無回答	18	1	1	9	2	2	3
		100.0	5.6	5.6	50.0	11.1	11.1	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	26	64	194	218	101	22
		100.0	4.2	10.2	31.0	34.9	16.2	3.5
	30歳以上40歳未満	1167	36	111	404	398	175	43
		100.0	3.1	9.5	34.6	34.1	15.0	3.7
	40歳以上50歳未満	417	18	52	161	130	45	11
		100.0	4.3	12.5	38.6	31.2	10.8	2.6
	50歳以上60歳未満	221	8	28	75	80	19	11
		100.0	3.6	12.7	33.9	36.2	8.6	5.0
	60歳以上	29	2	4	7	10	5	1
		100.0	6.9	13.8	24.1	34.5	17.2	3.4
	無回答	20	1	1	8	5	2	3
		100.0	5.0	5.0	40.0	25.0	10.0	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	43	138	463	452	180	47
		100.0	3.3	10.4	35.0	34.2	13.6	3.6
	いない	1137	48	119	380	382	164	44
		100.0	4.2	10.5	33.4	33.6	14.4	3.9
	無回答	19	-	3	6	7	3	-
		100.0	-	15.8	31.6	36.8	15.8	-

Q26-16就職時満足度・業務上の問題の相談体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-16就職時満足度・業務上の問題の相談体制						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	152	321	1048	669	193	96
		100.0	6.1	12.9	42.3	27.0	7.8	3.9
Q1性別	男	811	51	99	377	187	64	33
		100.0	6.3	12.2	46.5	23.1	7.9	4.1
	女	1650	101	218	665	477	129	60
		100.0	6.1	13.2	40.3	28.9	7.8	3.6
	無回答	18	-	4	6	5	-	3
		100.0	-	22.2	33.3	27.8	-	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	36	64	281	176	46	22
		100.0	5.8	10.2	45.0	28.2	7.4	3.5
	30歳以上40歳未満	1167	70	151	495	301	105	45
		100.0	6.0	12.9	42.4	25.8	9.0	3.9
	40歳以上50歳未満	417	26	65	174	116	24	12
		100.0	6.2	15.6	41.7	27.8	5.8	2.9
	50歳以上60歳未満	221	16	32	85	61	15	12
		100.0	7.2	14.5	38.5	27.6	6.8	5.4
	60歳以上	29	4	5	8	7	3	2
		100.0	13.8	17.2	27.6	24.1	10.3	6.9
	無回答	20	-	4	5	8	-	3
		100.0	-	20.0	25.0	40.0	-	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	78	169	563	358	104	51
		100.0	5.9	12.8	42.6	27.1	7.9	3.9
	いない	1137	72	149	479	305	87	45
		100.0	6.3	13.1	42.1	26.8	7.7	4.0
	無回答	19	2	3	6	6	2	-
		100.0	10.5	15.8	31.6	31.6	10.5	-

Q26-17就職時満足度・就職時の教育研修体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-17就職時満足度・就職時の教育研修体制						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	121	274	1206	608	176	94
		100.0	4.9	11.1	48.6	24.5	7.1	3.8
Q1性別	男	811	39	91	406	179	63	33
		100.0	4.8	11.2	50.1	22.1	7.8	4.1
	女	1650	82	183	789	425	113	58
		100.0	5.0	11.1	47.8	25.8	6.8	3.5
	無回答	18	-	-	11	4	-	3
		100.0	-	-	61.1	22.2	-	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	30	62	307	147	57	22
		100.0	4.8	9.9	49.1	23.5	9.1	3.5
	30歳以上40歳未満	1167	58	116	589	283	77	44
		100.0	5.0	9.9	50.5	24.3	6.6	3.8
	40歳以上50歳未満	417	20	59	195	113	19	11
		100.0	4.8	14.1	46.8	27.1	4.6	2.6
	50歳以上60歳未満	221	11	35	89	55	19	12
		100.0	5.0	15.8	40.3	24.9	8.6	5.4
	60歳以上	29	2	2	15	5	3	2
		100.0	6.9	6.9	51.7	17.2	10.3	6.9
	無回答	20	-	-	11	5	1	3
		100.0	-	-	55.0	25.0	5.0	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	61	159	650	319	85	49
		100.0	4.6	12.0	49.1	24.1	6.4	3.7
	いない	1137	59	115	550	280	88	45
		100.0	5.2	10.1	48.4	24.6	7.7	4.0
	無回答	19	1	-	6	9	3	-
		100.0	5.3	-	31.6	47.4	15.8	-

Q26-18就職時満足度・日常の教育研修体制 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-18就職時満足度・日常の教育研修体制						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	114	264	1170	664	171	96
		100.0	4.6	10.6	47.2	26.8	6.9	3.9
Q1性別	男	811	39	96	398	186	60	32
		100.0	4.8	11.8	49.1	22.9	7.4	3.9
	女	1650	75	168	761	475	110	61
		100.0	4.5	10.2	46.1	28.8	6.7	3.7
	無回答	18	-	-	11	3	1	3
		100.0	-	-	61.1	16.7	5.6	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	31	60	301	165	46	22
		100.0	5.0	9.6	48.2	26.4	7.4	3.5
	30歳以上40歳未満	1167	53	117	571	300	83	43
		100.0	4.5	10.0	48.9	25.7	7.1	3.7
	40歳以上50歳未満	417	18	47	191	123	24	14
		100.0	4.3	11.3	45.8	29.5	5.8	3.4
	50歳以上60歳未満	221	10	36	87	62	14	12
		100.0	4.5	16.3	39.4	28.1	6.3	5.4
	60歳以上	29	2	4	8	11	2	2
		100.0	6.9	13.8	27.6	37.9	6.9	6.9
	無回答	20	-	-	12	3	2	3
		100.0	-	-	60.0	15.0	10.0	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	61	146	622	357	86	51
		100.0	4.6	11.0	47.0	27.0	6.5	3.9
	いない	1137	52	118	540	299	83	45
		100.0	4.6	10.4	47.5	26.3	7.3	4.0
	無回答	19	1	-	8	8	2	-
		100.0	5.3	-	42.1	42.1	10.5	-

Q26-19就職時満足度・資格取得の支援 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-19就職時満足度・資格取得の支援						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479	130	220	1309	548	178	94
		100.0	5.2	8.9	52.8	22.1	7.2	3.8
Q1性別	男	811	50	78	411	187	53	32
		100.0	6.2	9.6	50.7	23.1	6.5	3.9
	女	1650	78	141	890	357	125	59
		100.0	4.7	8.5	53.9	21.6	7.6	3.6
	無回答	18	2	1	8	4	-	3
		100.0	11.1	5.6	44.4	22.2	-	16.7
Q2年齢	30歳未満	625	31	47	342	134	48	23
		100.0	5.0	7.5	54.7	21.4	7.7	3.7
	30歳以上40歳未満	1167	58	110	631	243	81	44
		100.0	5.0	9.4	54.1	20.8	6.9	3.8
	40歳以上50歳未満	417	23	43	207	109	24	11
		100.0	5.5	10.3	49.6	26.1	5.8	2.6
	50歳以上60歳未満	221	14	15	108	51	22	11
		100.0	6.3	6.8	48.9	23.1	10.0	5.0
	60歳以上	29	2	4	12	6	3	2
		100.0	6.9	13.8	41.4	20.7	10.3	6.9
	無回答	20	2	1	9	5	-	3
		100.0	10.0	5.0	45.0	25.0	-	15.0
Q5-1子供有無	いる	1323	72	113	702	300	88	48
		100.0	5.4	8.5	53.1	22.7	6.7	3.6
	いない	1137	55	105	601	242	88	46
		100.0	4.8	9.2	52.9	21.3	7.7	4.0
	無回答	19	3	2	6	6	2	-
		100.0	15.8	10.5	31.6	31.6	10.5	-

Q26-20就職時満足度・経営の安定 × Q1性別＋Q2年齢＋Q3都道府県

上段:度数 下段:%		Q26-20就職時満足度・経営の安定						
		合計	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない	無回答
全体		2479 100.0	65 2.6	131 5.3	1186 47.8	706 28.5	290 11.7	101 4.1
Q1性別	男	811 100.0	24 3.0	55 6.8	372 45.9	223 27.5	101 12.5	36 4.4
	女	1650 100.0	40 2.4	75 4.5	806 48.8	480 29.1	187 11.3	62 3.8
	無回答	18 100.0	1 5.6	1 5.6	8 44.4	3 16.7	2 11.1	3 16.7
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	15 2.4	29 4.6	313 50.1	175 28.0	66 10.6	27 4.3
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	26 2.2	71 6.1	587 50.3	309 26.5	129 11.1	45 3.9
	40歳以上50歳未満	417 100.0	12 2.9	20 4.8	183 43.9	132 31.7	58 13.9	12 2.9
	50歳以上60歳未満	221 100.0	9 4.1	9 4.1	82 37.1	78 35.3	32 14.5	11 5.0
	60歳以上	29 100.0	2 6.9	1 3.4	13 44.8	8 27.6	2 6.9	3 10.3
	無回答	20 100.0	1 5.0	1 5.0	8 40.0	4 20.0	3 15.0	3 15.0
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	34 2.6	72 5.4	610 46.1	388 29.3	168 12.7	51 3.9
	いない	1137 100.0	31 2.7	56 4.9	566 49.8	315 27.7	119 10.5	50 4.4
	無回答	19 100.0	- -	3 15.8	10 52.6	3 15.8	3 15.8	- -

【現在の満足度のその他の内容】（抜粋）

●自宅からの通いやすさ（同様１件）

●とても恵まれた環境で仕事をさせて頂いています。

●環境に対する不満はない。利用者が居れば、それで良い。環境が気に入らないなら自分で変えていくだけ。

●研修に多く参加できる。

●施設全体が子持ちに対する理解が深く働き易い。

●託児所が欲しい。あれば続けられるのに。

第３章　事前ヒアリング調査結果

第１節　事前ヒアリング調査の概要

問項目の具体的な選択肢内容を検討するために「事前ＦＡＸ調査」によって得られた復職者の人数を参考に５施設を抽出し、復職経験者および施設管理者に対しヒアリング調査を実施した。ヒアリング調査の日程・人数は以下のとおり。

平成２２年９月２１日･････････････ ５名（うち、施設管理者１名）
平成２２年１０月４日･････････････ ３名（うち、施設管理者１名）
平成２２年１０月６日･････････････ ３名（うち、施設管理者１名）
平成２２年１０月７日･････････････ ４名（うち、施設管理者１名）
平成２２年１０月７日･････････････ ３名（うち、施設管理者１名）

第２節　事前ヒアリング調査結果

１．Ａ施設からの聞き取り

①復職者からの聞き取り

１人目：女性　36 歳　介護福祉士　常勤正社員

養成校卒業後、6 年当該施設に勤務した後、出産子育てにより離職。一時期、障害者施設に勤めるも、5 年のブランクの後に復帰。復帰後 5 年目。

介護以外の職種に就くつもりはなく、面識のある院長・職員のいる当該施設に復帰。

復帰に当たって障害はなかった。技術面で不安はあった。

２人目：女性　27 歳　介護福祉士　常勤正社員

養成校卒業後、3 年当該施設に勤務した後、介護がいやになって退職。他の職種で正社員(エステ)・派遣社員(携帯販売会社)を経験した後、当該施設に復帰。

仕事に慣れていて、知り合いがいたため復帰した。復帰は簡単だった。

３人目：女性　33 歳　介護福祉士　認知症ケア専門士

養成校卒業後、5 ヶ月当該施設に勤務した後、結婚により退職。レジ打ち、また他の特養で 1 年半パートとして勤めるも、離婚を機に正社員介護職として働くために、当該施設に復帰。

介護職以外は考えていなかった。人間関係や働きやすさが復帰の要因。

（施設側としては良い印象はなかったが、復帰を認めた。認めてよかった。）

４人目：女性　30 歳　介護福祉士　非常勤パート

12 年間当該施設にパートとして勤務。その間、出産子育て。母親の体調悪化を機に離職。離職中に 1 年間在宅施設で勤務。その後、1 年のブランクの後当該施設に復帰。

職務経験が介護職しかなく、介護職を選択。介護が好き。

人間関係が良く、女性に優しい職場だったので復帰。

②施設管理者からの聞き取り

事務長　女性

・職員の待遇改善に向けて行っていること

職員採用時に、個々の職員(候補)の事情に合わせたシフト等の相談をする。

仕事の分化。(リネンは施設課に。清掃は清掃課に。)

賃金体系の見直し。

独自の研修プログラムを行ってきた。形になりつつある。

看護職と介護職の職務面でのバランスを図っている。

・人事・求人について

職安、人材派遣、折り込みチラシ、職員による口コミ

復職者を増やすための努力はしていない。復職者の勤務場所等に対する配慮はする。

２. Ｂ施設からの聞き取り

①復職者からの聞き取り

１人目：女性 33 歳　介護福祉士　社会福祉士　ケアマネジャー　常勤正社員

介護職は 12 年 5 ヶ月目。7 年前にストレス・人間関係の理由により退職するも、4 ヶ月後（トラブルのあった相手が退職していたこともあり）に復職。施設に相談相手（主任）はいたが、人間関係の問題については相談できなかった。

復職は経済的理由・社会人としてという部分で決意。

介護職以外は考えなかった。

労働条件が良く、慣れているので当該施設に戻った。

何かあったときの相談相手があり対応も考えてもらえるが、人間関係の相談は距離のある人（事務長等）のほうが相談しやすい。

復帰に当たっては職場で受け入れられるかという不安があった。

技術面としては、2・3 日働くと仕事を思い出せた。復帰に際しての研修はあったほうがいいと思う。

やめるときに再就職の誘いがあると戻りやすい。

託児所があるといい。

残業がなく、書類などの業務も引き継げる。書類は簡単な書式になっている。

夜勤は 1 フロアに介護職 1 人で大変。

２人目：女性 45 歳　介護福祉士　常勤正社員

介護職は 7 年目。前の施設（特養）で 5 年半勤めた後に、当該施設で 1 年半。

介護職に就く前はウェイトレス、自営業。

前の施設は父親の介護をするために離職。1 年 3 ヶ月のブランクの後、父親の状態が良くなったために仕事に復帰。当該施設には知人（特養時代の同僚で、当時当該施設に在職。既に退職）の紹介により勤務を始める。

介護はやりがいがあり、介護職での復帰を考えていた。

当該施設に就職する際に労働条件は気にしなかった。

残業がなく、特養よりも仕事が楽（看護師との仕事の分担がある）。

給与面で不満はない。

当該施設への就職時に技術面での不安があったが、仕事上でのサポート（リーダー等による）があり、1 年たって慣れてきた。研修はなかった。サポートが同じ人物から継続して受けられるといい。

②施設管理者からの聞き取り

事務長　男性

・職員の待遇改善に向けて行っていること

給与規定の見直し。

法人としての体系の見直し。
職員食堂の改修。施設内の分煙化。
入浴介助時のユニフォームの配給。
ベッドの電動化（県の補助・企画段階)。
職員寮の設置（企画段階・ただし看護師優先)。
独自の研修はない。
介護福祉士等の試験日程に対し気配りをする。

・人事・求人について

職務研修で来る学生から採用したいが、採用したくなる人材がいない。
職安を中心に、有料の人材派遣を使っている。
ネットも充実させる。
復職者はうれしいが、人によっては断ることもある。

・課題点

研修は充実させたいが、施設規模的には難しい。
介護職のみの人事体系（キャリアアップへの対応）をすることは他職種との絡みもあり難しい。
介護福祉士より看護師が優先事項。

３．Ｃ施設からの聞き取り

①復職者からの聞き取り

１人目：男性　34 歳　ホームヘルパー（2 級）常勤正社員

高校卒業後、工場に勤務。モノではなく人間相手の仕事がしたいという思いから、ホームヘルパー2 級の資格を取り、介護職へ転職。

現在とは別の老健施設で 2 年 3 ヶ月働くが、サービス残業が当たり前、休日出勤も頻繁といった労働条件に不満を感じ、転職を決意した。

前施設で働いている間からインターネットで求人情報を検索し、いろいろ検討した結果、当該施設の求人を見つけ、転職した（前施設をやめてから当該施設に入職するまでの期間は 10 日ほど)。

前施設では、休日がなかなかとれず肉体的にもきつかったというのも理由であるが、何よりも職員にそのような働き方を当然のように強いる施設の姿勢や方針に対して不満であった。

当施設へ転職する際、実際に提示してある条件どおりに働けるのかどうかについては、不安を感じた。

当施設は、月の休日、年間休日ともにしっかり確保されており、男性が全体の

4 割と比較的多いため、非常に働きやすい（特に意識したわけではなかったが、もしこれが 9 対 1 くらいの割合で圧倒的に女性ばかりの職場であったら、きついかもしれないと思う）。

前施設でも現施設でも、人間関係について不満や不安を感じたことは一度もない。そもそも、介護職に就こうという人間に、そんな嫌な人間はいないのではないかと思っている。

やはり給与については不満がある。これは施設に対してというよりも、国に対して訴えたい思いである。同僚との間でも、給与の低さについての愚痴はつい話題に出てしまう。

キャリアを積んで出世をして、という欲は自分にはあまりない。介護福祉士の資格にしても、何が何でも取得したいとは思っていない。あまり人の上に立って、責任が増えるのは性に合わない。

２人目：男性　34 歳　ホームヘルパー（2 級）常勤正社員

前職（特養）で勤務中に腰を痛め、それをきっかけに椎間板ヘルニアを患い、1 ヶ月休職。その後、一度は復職するも、腰痛により仕事に制限ができてしまい、やむなく離職。

離職後、一度は介護職をやめることも考えたが、リハビリに専念している間に、やはり復帰したいという思いが強くなり、腰痛もよくなったため、再就職を希望した。

再就職の際、特養よりも、医療との連携により利用者の ADL 向上・在宅復帰へ向けた積極的な支援ができる老健施設に魅力を感じ、当老健施設への転職を決意した。

経験者であっても、しばらくの間は、その施設なりのやり方に慣れるための研修期間を設けてくれるかどうか、という点は重視した。

当該施設は、たとえ経験のある転職者であっても、最初の 2 週間は 1 人ひとりにトレーナーをつけ、しっかりと研修期間を設けてくれた。

特養と違い、老健施設は多職種と連携を図りつつ業務を行わなければならないため、今は、医療知識等をもっと勉強しなければ、と考えている。

②施設管理者からの聞き取り

・職員の労働環境改善に向け行っていること

2010 年 3 月に当老健施設の施設長が替わり、現在、意欲的にいろいろと改善策や新しい試みを始めている最中である。

新しい施設長の提案で、「利用者」のことを「ゲスト」と呼んでいる。たかが言葉であるが、ゲストと言うほうが相手を大切に扱う印象が強くなり、そのことで自然に職員の利用者への接遇面での意識向上につながればとい

う狙いである。

年間 124 日・毎月 10 日の休日は、徹底厳守している。

サービス残業は一切させていない（定時以降に残業があった際には、必ずその分の残業代はつけている）。

月に 1 回程度、研修会が就業時間後にあるが、それに出席する際も、残業として賃金を支払っている。

当該施設の理事長が施設に隣接した場所でスポーツクラブを経営しているため、当該施設の職員は全員（非常勤のパートも含む）、法人会員としてそのスポーツクラブを利用できる。

利用者からのクレーム対応などに職員をあたらせることは一切しないようにしている。職員へはとにかく「安心して働くこと」「ただ、何かあった際には必ず報告すること」を伝えている。

当該老健施設に就業した新人（経験者も含む）には、併設の特養で業務研修を行っている。

併設の特養と当該施設の間での職員の移動はフレキシブルに行っている。よって、施設側からの解雇は極力行わず、もしも当該施設に合わない職員がいたとしたら、特養へ回ってもらう、などとすることもある。

職員には、なんとか少しでも夢をもって働いてもらいたいという思いから、国の補助金を利用し、当該施設内でのキャリアパスを考案中である。

人事考課による昇給は、これまでの給与にのみから、今後は賞与にも付加していきたいと考えている。

今後、満床となったときには、「大入り袋」を職員に配るという案も出ている。

偶然ではあるが、職員の男女比が 4：6 と、この業種全体の平均よりも比較的男性の多い構成となっている。一般的に女性の多い職場といわれているが、やはり男性の力は必要であるし、重要だと考えている。

職員の昼食は給食制としている。前職がタクシー運転手やバイク便の運転手だったという職員などは、「これまで、こんなきちんとしたお昼を食べたことがない」と非常に喜んでいる。

2010 年から施設内は全館禁煙とし、職員にも徹底している。

・人事・求人について

求人方法は、ハローワーク、新聞の折り込み求人紙、東京都福祉人材センター、タウンワーク（Web）などを通して行っている。

その他、大学と提携して行っている介護福祉士養成講座からの採用、派遣から正社員というケースもある。

近年、東京都等が実施している「チャレンジ介護」（他業種から介護職へ

転職する人に対し、ヘルパー2級を取得するための費用約8万円を全額補助。なお、低所得者に対しては、半年間の費用援助をしてくれるという取り組み）により4名ほど採用した。

職員募集の際、「隣接のスポーツクラブ利用可」とうたって、積極的にアピールしている。

他業種からの転職者の前職は、タクシー運転手、バイク便運転手、居酒屋の店員、その他飲食関係の仕事をしていた人など。サービス業従事者は、やはり利用者の接遇面でのスキルに優れているという印象をもっている。

他業種からの転職者についても、最低ホームヘルパー2級取得者であることが条件である。

新卒者を採用することも重要だとは思っているが、やはり即戦力のある介護職経験者を積極的に採用してしまう傾向がある。

転職を繰り返している人に対しても、特に先入観はもたずに採用している。採用の際に重視するのは、やはり人柄。

4．D施設からの聞き取り

①復職者からの聞き取り

1人目：女性　30歳　介護福祉士　常勤正社員

介護職は6年目。新卒で当該施設で2年半勤めた後、結婚予定があり退職、復職後2年半。退職2ヶ月後から1年間雑貨屋で契約社員。その間、グループホームでボランティア。その後、ミニカー専門店で3年ほど正社員として働く。当該施設に勤めていた昔の同僚から「人手が足りないから」と誘われたのを機に復職。ミニカー専門店での不満はなかったが、ミニカー専門店の経営状態の悪化の疑い、時間のゆとりのなさから、復職を決断した。

復職にあたり、年収は約100万円減った。仕事先が家から近くなり自転車で通勤できるようになった（ミニカー専門店は電車で往復2時間）。

当該施設は、他の施設より給与がよく、人が多くいるのでよい。

復職にあたり不安はなかった。技術面は復職前に書店の本を読んで勉強。施設での研修はなかった。離職中に職務面での変化があり戸惑ったが、特別な説明はなかった。

相談ごとは主任、部長に行う。また、「困ったときの意見ノート」が各フロアに1冊あり、よく使われている。意見に対しては改善されたり、ダメでも理由を教えてもらえる。

介護職は他職よりも向いていると思う。

将来的に、結婚し子供ができたら仕事はやめたいと思う。パートで介護職に復帰も可。

２人目：女性　29 歳　介護福祉士　常勤正社員

介護職は 8 年目。新卒で有料老人ホームに入所、管理・事務作業が多く現場にあまり出られなかったために 1 年半後退職。当該施設に就職。4 年半働いた後に介護職への限界を感じて（特に 1 人夜勤が大変だった）退職。飲食店で半年勤務した後、他の老健施設で 1 年半勤めた後、当該施設に復帰し半年目。

介護に対し限界を感じ同僚・先輩・両親に相談。両親の進めにより一度は介護職から離れるも、半年の飲食店勤務の間に気持ちの切り替えができ、介護職に復帰することを決めた。

当該施設には、現在の部長（当該施設時代の上司。一度離職し病院で勤務）が当該施設に復帰した際に声をかけてきたため復職した。現在の部長には強い信頼感がある。

技術的・人間関係的不安はなかったが、またやめたくなったときのことが不安。

復職事に現場で指導者（先輩）についてもらえるといい。

今は、夜勤 2 名体制なのでありがたい。

ずっと現場で働きたい。結婚して子供ができたらパートででも働きたい。職場に託児所があると助かる。

３人目：女性　27 歳　介護福祉士　パート

介護職は 5 年目。新卒で当該施設に就職。正社員として 3 年働いた後、出産のために退職。1 年半のブランクの後、子供が 1 歳になったのを機にパートとして当該施設に復職。10 ヶ月後、再度妊娠し産休を 10 ヶ月取り復職後半年。産休中に介護福祉士の資格をとる。

介護職に就いたきっかけは、友人に介護ボランティアに誘われ、その後老健施設へ実習に行き、自分にあってると思ったため。

当該施設に最初に戻る際には自分から連絡した。介護以外の仕事は考えていなかった（子供がいなければずっと介護の仕事をしていた）。職場の、子供への配慮もあり気楽に戻れた。職場からの声かけがあると戻りやすい。

復帰先に当該施設を選んだのは人間関係が優れているため（仕事外での集まりが多い）。

いずれ常勤職員に戻りたいが、そのためには夜勤をしなくてはならず、子供が大きくなるのを待つしかない。夜勤なしで常勤に戻れるとよい。

託児所があるとうれしい。

相談をするのは同僚が多い。「意見ノート」は使ったことがない。

②施設管理者からの聞き取り

事務長　男性

・職員の労働環境改善に向け行っていること

職務上の問題は主任会議（部門別）・管理者会議で解決を図り、合理的・透明性のある結論を出す。

職場内で自由に相談できる雰囲気がある。

人事の待遇改善により、労働環境をよくする。

駐車場の整理、天井のリフォームを行った。

産休・育休は労働基本法に合わせ設定。産休・育休をとる際には復帰を約束させている。復帰の際には勤務形態に関し相談をしている。現在産休１人育休１人復帰１人。

・人事・求人について

介護スタッフは研修に来た学生を中心に雇用。人員が減少すると新聞折り込み・ネットなどで求人する（3ヶ月に１度のペース）。

復職勧誘は施設としては行っていない。元同僚間での声かけは自主的なもの。

５．Ｅ施設からの聞き取り

①復職者からの聞き取り

１人目：男性　42 歳　介護福祉士　福祉用具専門相談員　ヘルパー2 級
調理師　防火管理者　食品衛生責任者　常勤契約社員

介護職として 10 年ほど。現在の施設は 2 ヶ月目。

身体障害者授産施設にて 2 年半調理師として勤務。人手が足りないときに介護を手伝うようになる。身体障害者授産施設を整理解雇により退職した後に介護職をこころざしヘルパー2 級の資格をとる。その後、通所介護施設に就職し 5 年働く。職場結婚をし、収入面の理由により退職。他の通所介護施設で 2 年半働くが、金銭面・人間関係のトラブルにより退職。この間に、介護福祉士の資格をとる。次に、特養のオープニングスタッフとなり、系列施設での研修期間とあわせ 8 ヶ月働くが条件面で折り合わず、当該施設での勤務が決まると同時に退職。現在に至る。

介護職以外に調理師の仕事も考えたが、金銭的にも、勤務の不規則さも介護職と変わらないので、勤務時間の短い介護職を選んだ。

当該施設は休みが多く、家からも近い（同じ市内）。

介護職にはやりがいを感じる。

就職に際し、細かなマニュアルにしっかりと対応できるかが不安。先輩スタッフがインストラクターとして 3 ヶ月ついてくれることになっているのでその

点心強いが、シフトが合わないことがある。入所前にオリエンテーションが 1 日あった。

職務に関する相談は上司にすると決まっているが、まだしたことはない。

施設に託児所があるといいと思う。当該施設の事業団内に保育施設があり、子供はそこへ通っている（偶然）。市によるサポートもありそれも利用している。

将来的には、ケアマネジャーの資格をとりたい。その際には転職を考える（当該施設内で介護職からケアマネへの異動はなさそうなので）。

資格取得・更新に対する施設からの金銭的な補助があるといい。

２人目：女性　36 歳　介護福祉士　常勤契約社員

介護職は 1 年弱。新卒で他の老健施設に就職。10 ヶ月で結婚を機に退職。14 年間のブランクを経て、3 ヶ月前に当該施設に就職。

家が近く（歩いて 5 分）、以前から当該施設で働きたいと思っていたところ、専門学校時代のアルバイトでの友人（当該施設勤務）に誘われ就職。

介護関係の学校を出て資格をとったにもかかわらず、介護の仕事をほとんどしていなかったために仕事をするなら介護職に就職したいと考えていた。

14 年間仕事をしていなかったため技術的な不安、社会に対する不安、また子育てに対する不安があった。ケア技術に関してはインストラクターの助けを受けながら実践の中で学んでいる。

職務上の相談相手は決まっていない。

介護職は楽しく、仕事上のストレスはない。

しばらくは子育てを中心に生活する。

②施設管理者からの聞き取り

施設管理者　男性

・職員の労働環境改善に向け行っていること

完全週休 2 日制をとっている。

職員を 1 級から 6 級（6 級は所長）に分け、処遇を明確化している。

現場からみると、上位の役職・仕事内容はあまりなく、肩書きをつけることは難しい。

定期昇給を行っている。

予算決定の過程を公開しており、各部署からの予算要求も行っている。

新職員にインストラクターをつける。細かいマニュアルを用意し、職員教育を行っている。

業務検討会・各種委員会を定期的に行い、会議の過程を公開している。

業務日誌を使いやすいよう改善している。

・人事・求人について

採用時に以前の職にはこだわらない。

一度当該施設をやめた人間を再雇用したことはない。

採用時は契約社員。一定の基準を満たし（評価Ｂを 2 回とる）、正社員に空きがあれば正社員にする。

・その他

施設としては黒字を維持しているが、市の事業としては赤字である（固定資産税、修繕費等）。すべての費用を施設単位でまかなうとすると現在の勤務条件は維持できない。

第４章　まとめ・考察

第１節　調査結果の分析

１．本調査の分析

（１）性別

全体としては、女性が約 2/3 を占めている。

年齢別には「40 歳以上 50 歳未満」で女性が 82.0%、「50 歳以上 60 歳未満」で女性が 92.8%となっている。

上段:度数 下段:%		Q1性別 合計	男	女	無回答
全体		2479 100.0	811 32.7	1650 66.6	18 0.7
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	232 37.1	392 62.7	1 0.2
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	485 41.6	682 58.4	- -
	40歳以上50歳未満	417 100.0	75 18.0	342 82.0	- -
	50歳以上60歳未満	221 100.0	16 7.2	205 92.8	- -
	60歳以上	29 100.0	3 10.3	26 89.7	- -

（２）年齢

若年層が非常に多く、40 歳以下が約 2/3 を占めており、特に「30 歳以上 40 歳未満」が全体の半数近くとなっている。

上段:度数 下段:%		Q2年齢 合計	30歳未満	30歳以上40歳未満	40歳以上50歳未満	50歳以上60歳未満	60歳以上	無回答
全体		2479 100.0	625 25.2	1167 47.1	417 16.8	221 8.9	29 1.2	20 0.8
Q1性別	男	811 100.0	232 28.6	485 59.8	75 9.2	16 2.0	3 0.4	- -
	女	1650 100.0	392 23.8	682 41.3	342 20.7	205 12.4	26 1.6	3 0.2
Q4-1配偶者有無	いる	1304 100.0	223 17.1	650 49.8	254 19.5	158 12.1	16 1.2	3 0.2
	いない	1147 100.0	398 34.7	513 44.7	160 13.9	63 5.5	13 1.1	- -
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	160 12.1	601 45.4	323 24.4	202 15.3	26 2.0	11 0.8
	いない	1137 100.0	460 40.5	554 48.7	94 8.3	19 1.7	3 0.3	7 0.6

（３）子供の有無・年齢

全体で子供がいると答えた人は 53.4%であった。このうち、女性で最も若い子供の年齢が１歳未満及び１歳以上４歳未満と答えた割合は、同条件の男性よりも大幅に低くなっている。

	上段:度数 下段:%	Q5-1子供有無 合計	いる	いない	(再掲)いる 1歳未満	(再掲)いる 1歳以上 4歳未満	(再掲)いる 4歳以上 7歳未満	(再掲)いる 7歳以上 10歳未満
全体		2479	1323	1137	94	327	185	127
		100.0	53.4	45.9	3.8	13.2	7.5	5.1
Q1性別	男	811	414	391	78	166	73	36
		100.0	51.0	48.2	9.6	20.5	9.0	4.4
	女	1650	901	738	15	158	112	91
		100.0	54.6	44.7	0.9	9.6	6.8	5.5
Q2年齢	30歳未満	625	160	460	40	88	18	4
		100.0	25.6	73.6	6.4	14.1	2.9	0.6
	30歳以上40歳未満	1167	601	554	49	223	141	82
		100.0	51.5	47.5	4.2	19.1	12.1	7.0
	40歳以上50歳未満	417	323	94	4	12	25	40
		100.0	77.5	22.5	1.0	2.9	6.0	9.6
	50歳以上60歳未満	221	202	19	-	1	-	1
		100.0	91.4	8.6	-	0.5	-	0.5
	60歳以上	29	26	3	-	-	-	-
		100.0	89.7	10.3	-	-	-	-

	上段:度数 下段:%	Q5-1子供有無 合計	(再掲)いる 10歳以上 13歳未満	(再掲)いる 13歳以上 16歳未満	(再掲)いる 16歳以上 20歳未満	(再掲)いる 20歳以上	無回答
全体		2479	113	105	107	228	19
		100.0	4.6	4.2	4.3	9.2	0.8
Q1性別	男	811	20	10	3	10	6
		100.0	2.5	1.2	0.4	1.2	0.7
	女	1650	92	94	104	216	11
		100.0	5.6	5.7	6.3	13.1	0.7
Q2年齢	30歳未満	625	2	-	0	0	5
		100.0	0.3	-	0	0	0.8
	30歳以上40歳未満	1167	64	20	3	2	12
		100.0	5.5	1.7	0.3	0.2	1.0
	40歳以上50歳未満	417	43	75	73	45	-
		100.0	10.3	18.0	17.5	10.8	-
	50歳以上60歳未満	221	3	9	29	155	-
		100.0	1.4	4.1	13.1	70.1	-
	60歳以上	29	-	-	1	23	-
		100.0	-	-	3.4	79.3	-

（４）子供の有無と配偶者の有無

また、単身で子供を育てている人も 264 名おり、配偶者が「いない」人の 23.0%、全体の 10.6%となっている。

	上段:度数 下段:%	Q5-1子供有無 合計	いる	いない	無回答
全体		2479	1323	1137	19
		100.0	53.4	45.9	0.8
Q4-1配偶者有無	いる	1304	1042	261	1
		100.0	79.9	20.0	0.1
	いない	1147	264	868	15
		100.0	23.0	75.7	1.3

２．現在の給与に関する分析

（１）給与体系

給与体系は「月給」が 84.5%と最も高い。

男女別では、男性が「月給」91.9%、「時間給」1.6%となっているのに対し、女性は「月給」80.9%、「時間給」11.3%となっている。

子供の有無別には「いない」と答えた人が「月給」88.7%、「時間給」3.0%となっているのに対し、「いる」と答えた人は「月給」80.8%、「時間給」12.5%となっている。

上段:度数 下段:%		Q13-1給与体系					
		合計	時間給	日給	月給	その他	無回答
全体		2479	201	46	2094	19	119
		100.0	8.1	1.9	84.5	0.8	4.8
Q1性別	男	811	13	7	745	8	38
		100.0	1.6	0.9	91.9	1.0	4.7
	女	1650	187	39	1335	10	79
		100.0	11.3	2.4	80.9	0.6	4.8
	30歳未満	625	32	14	540	6	33
		100.0	5.1	2.2	86.4	1.0	5.3
Q2年齢	30歳以上40歳未満	1167	107	13	984	4	59
		100.0	9.2	1.1	84.3	0.3	5.1
	40歳以上50歳未満	417	35	10	350	7	15
		100.0	8.4	2.4	83.9	1.7	3.6
	50歳以上60歳未満	221	18	7	187	1	8
		100.0	8.1	3.2	84.6	0.5	3.6
	60歳以上	29	8	2	18	-	1
		100.0	27.6	6.9	62.1	-	3.4
Q5-1子供有無	いる	1323	166	28	1069	7	53
		100.0	12.5	2.1	80.8	0.5	4.0
	いない	1137	34	18	1009	12	64
		100.0	3.0	1.6	88.7	1.1	5.6

（２）クロス集計による分析

給与は「20 万円以上 25 万円未満」で 36.5%と最も割合が高くなり、次が「15 万円以上 20 万円未満」29.5%がそれに続く。

性別では女性、子供がいる人、特に 1 歳以上 10 歳未満の子供を抱えている人、非正社員、時間給で給与をもらっている人で給与が低くなる傾向がある。

上段:度数 下段:%		Q14月収 全体	10万円未満	10万円以上 15万円未満	15万円以上 20万円未満	20万円以上 25万円未満	25万円以上 30万円未満	30万円以上	無回答
全体		2479	95	160	732	906	355	79	152
		100.0	3.8	6.5	29.5	36.5	14.3	3.2	6.1
Q1性別	男	811	2	27	190	320	178	50	44
		100.0	0.2	3.3	23.4	39.5	21.9	6.2	5.4
	女	1650	93	132	538	578	175	29	105
		100.0	5.6	8.0	32.6	35.0	10.6	1.8	6.4
Q2年齢	30歳未満	625	17	41	240	211	68	10	38
		100.0	2.7	6.6	38.4	33.8	10.9	1.6	6.1
	30歳以上40歳未満	1167	56	80	302	427	185	40	77
		100.0	4.8	6.9	25.9	36.6	15.9	3.4	6.6
	40歳以上50歳未満	417	12	21	121	161	60	21	21
		100.0	2.9	5.0	29.0	38.6	14.4	5.0	5.0
	50歳以上60歳未満	221	9	11	56	93	35	7	10
		100.0	4.1	5.0	25.3	42.1	15.8	3.2	4.5
	60歳以上	29	1	6	8	6	5	1	2
		100.0	3.4	20.7	27.6	20.7	17.2	3.4	6.9
Q5子供年齢	いる	1323	80	118	363	445	193	52	72
		100.0	6.0	8.9	27.4	33.6	14.6	3.9	5.4
	いない	1137	13	40	363	457	160	26	78
		100.0	1.1	3.5	31.9	40.2	14.1	2.3	6.9
	（再掲）子供の年齢 １歳未満	94	-	1	26	35	20	6	6
		100.0	-	1.1	27.7	37.2	21.3	6.4	6.4
	（再掲）子供の年齢 １歳以上４歳未満	327	31	37	90	96	48	14	11
		100.0	9.5	11.3	27.5	29.4	14.7	4.3	3.4
	（再掲）子供の年齢 ４歳以上７歳未満	185	19	22	49	49	26	8	12
		100.0	10.3	11.9	26.5	26.5	14.1	4.3	6.5
	（再掲）子供の年齢 ７歳以上１０歳未満	127	11	15	32	34	25	5	5
		100.0	8.7	11.8	25.2	26.8	19.7	3.9	3.9
	（再掲）子供の年齢 １０歳以上１３歳未満	113	3	15	32	37	11	5	10
		100.0	2.7	13.3	28.3	32.7	9.7	4.4	8.8
	（再掲）子供の年齢 １３歳以上１６歳未満	105	5	8	41	35	11	1	4
		100.0	4.8	7.6	39.0	33.3	10.5	1.0	3.8
	（再掲）子供の年齢 １６歳以上２０歳未満	107	3	5	27	49	12	5	6
		100.0	2.8	4.7	25.2	45.8	11.2	4.7	5.6
	（再掲）子供の年齢 ２０歳以上	228	7	12	57	94	36	7	15
		100.0	3.1	5.3	25.0	41.2	15.8	3.1	6.6
Q6最終学歴	中学校	26	2	2	12	4	1	1	4
		100.0	7.7	7.7	46.2	15.4	3.8	3.8	15.4
	高等学校	812	33	60	264	298	95	16	46
		100.0	4.1	7.4	32.5	36.7	11.7	2.0	5.7
	専門学校	1002	33	58	288	366	152	40	65
		100.0	3.3	5.8	28.7	36.5	15.2	4.0	6.5
	短期大学	382	19	34	108	145	47	6	23
		100.0	5.0	8.9	28.3	38.0	12.3	1.6	6.0
	大学	250	8	6	57	91	60	15	13
		100.0	3.2	2.4	22.8	36.4	24.0	6.0	5.2
	大学院	1	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
Q11勤務形態	正社員	2129	8	55	647	867	348	79	125
		100.0	0.4	2.6	30.4	40.7	16.3	3.7	5.9
	非正社員	331	87	104	82	33	4	-	21
		100.0	26.3	31.4	24.8	10.0	1.2	-	6.3
Q13-1給与形態	時間給	201	81	76	24	5	3	-	12
		100.0	40.3	37.8	11.9	2.5	1.5	-	6.0
	日給	46	1	14	16	10	2	2	1
		100.0	2.2	30.4	34.8	21.7	4.3	4.3	2.2
	月給	2094	13	69	690	886	349	71	16
		100.0	0.6	3.3	33.0	42.3	16.7	3.4	0.8
	その他	19	-	1	2	5	1	6	4
		100.0	-	5.3	10.5	26.3	5.3	31.6	21.1

（３）平均値による分析

給与の平均は 203,846 円であった。

女性よりも男性、非正社員よりも正社員のほうが給与が高い傾向がある。

施設での勤続年数別では勤続年数が長くなるほど､給与が高くなる傾向がある。

子供の年齢別には「４歳以上７歳未満」で 191,196 円と最も低くなった。

また、給与体系別には｢月給｣212,476 円、「時間給」112,287 円となっている。

Q14月収		平均値	件数
全体		203,846	2327
Q1性別	男	223,045	767
	女	194,287	1545
Q2年齢	30歳未満	195,533	587
	30歳以上40歳未満	205,969	1090
	40歳以上50歳未満	209,399	396
	50歳以上60歳未満	207,752	211
	60歳以上	186,304	27
Q4-1配偶者有無	いる	202,069	1241
	いない	205,993	1065
Q5-1子供有無	いる	200,816	1251
	いない	207,715	1059
（再掲）若い子供の年齢	1歳未満	224,839	88
	1歳以上4歳未満	195,439	316
	4歳以上7歳未満	191,196	173
	7歳以上10歳未満	197,418	122
	10歳以上13歳未満	198,446	103
	13歳以上16歳未満	193,368	101
	16歳以上20歳未満	209,865	101
	20歳以上	208,444	213

Q14月収		平均値	件数
全体		203,846	2327
Q11勤務形態	正社員	214,738	2004
	非正社員	132,991	310
Q10通算勤続年数事業所	2年以内	192,767	719
	2年以上5年未満	202,278	813
	5年以上10年未満	214,092	540
	10年以上15年未満	220,094	198
	15年以上	223,391	29
Q6最終学歴	中学校	178,708	22
	高等学校	198,647	766
	専門学校	205,950	937
	短期大学	198,364	359
	大学	222,763	237
	大学院	310,000	1
Q13-1給与形態	時間給	112,287	189
	日給	175,025	45
	月給	212,476	2078
	その他	248,460	15

（４）現在の給与と満足度

月収平均と現在の満足度「賃金」とのクロスでは、「とても満足した」で約 19.1 万円、「全く満足していない」では約 21.2 万円となっている。

給与体系別には、時間給で「とても満足した」が約 12.9 万円、「全く満足していない」が約 11.3 万円となっている。月給で「とても満足した」が 19.7 万円、「全く満足していない」が約 22.3 万円となっている。

また、勤務形態別には、正社員で「とても満足した」が 19.7 万円、「全く満足していない」が 22.5 万円となっている。月給で「とても満足した」が 13.2 万円、「全く満足していない」が 13.4 万円となっている。

		平均値 件数	Q26-2就職時満足度・賃金				
			とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない
Q14月収		203,846	191,096	202,738	200,321	208,434	212,990
		2,327	140	477	769	669	185
給与体系別	時間給	112,287	128,573	121,720	110,678	102,967	113,092
		189	10	34	67	54	18
	日給	175,025	138,253	173,707	177,959	158,286	235,860
		45	3	15	14	7	4
	月給	212,476	197,706	210,332	209,440	217,565	222,882
		2,078	126	425	685	602	161
勤務形態別	正社員	214,738	198,194	211,582	211,610	220,895	225,759
		2,004	123	419	651	580	159
	非正社員	132,991	132,371	138,850	135,364	125,376	134,903
		310	15	58	114	87	26

上段:度数 下段:%			Q14月収							
			合計	10万円未満	10万円以上 15万円未満	15万円以上 20万円未満	20万円以上 25万円未満	25万円以上 30万円未満	30万円以上	無回答
全体			2479	95	160	732	906	355	79	152
			100.0	3.8	6.5	29.5	36.5	14.3	3.2	6.1
Q26-2就職時満足度・賃金	とても満足した		149	4	13	60	44	19	-	9
			100.0	2.7	8.7	40.3	29.5	12.8	-	6.0
	やや満足した		501	16	28	165	195	64	9	24
			100.0	3.2	5.6	32.9	38.9	12.8	1.8	4.8
	どちらともいえない		828	30	67	244	302	105	21	59
			100.0	3.6	8.1	29.5	36.5	12.7	2.5	7.1
	あまり満足していない		715	32	38	190	253	125	31	46
			100.0	4.5	5.3	26.6	35.4	17.5	4.3	6.4
	全く満足していない		192	9	10	46	73	35	12	7
			100.0	4.7	5.2	24.0	38.0	18.2	6.3	3.6
Q13-1給与体系×Q26-2就職時満足度・賃金	時間給	小計	201	81	76	24	5	3	-	12
			100.0	40.3	37.8	11.9	2.5	1.5	-	6.0
		とても満足した	11	4	3	1	2	-	-	1
			100.0	36.4	27.3	9.1	18.2	-	-	9.1
		やや満足した	34	15	11	4	2	2	-	-
			100.0	44.1	32.4	11.8	5.9	5.9	-	-
		どちらともいえない	72	25	31	10	1	-	-	5
			100.0	34.7	43.1	13.9	1.4	-	-	6.9
		あまり満足していない	58	26	25	3	-	-	-	4
			100.0	44.8	43.1	5.2	-	-	-	6.9
		全く満足していない	20	8	5	5	-	-	-	2
			100.0	40.0	25.0	25.0	-	-	-	10.0
	日給	小計	46	1	14	16	10	2	2	1
			100.0	2.2	30.4	34.8	21.7	4.3	4.3	2.2
		とても満足した	3	-	2	1	-	-	-	-
			100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	-
		やや満足した	16	-	3	9	2	1	-	1
			100.0	-	18.8	56.3	12.5	6.3	-	6.3
		どちらともいえない	14	-	5	4	3	1	1	-
			100.0	-	35.7	28.6	21.4	7.1	7.1	-
		あまり満足していない	7	1	2	1	3	-	-	-
			100.0	14.3	28.6	14.3	42.9	-	-	-
		全く満足していない	4	-	1	-	2	-	1	-
			100.0	-	25.0	-	50.0	-	25.0	-
	月給	小計	2094	13	69	690	886	349	71	16
			100.0	0.6	3.3	33.0	42.3	16.7	3.4	0.8
		とても満足した	128	-	7	58	42	19	-	2
			100.0	-	5.5	45.3	32.8	14.8	-	1.6
		やや満足した	426	1	14	150	190	61	9	1
			100.0	0.2	3.3	35.2	44.6	14.3	2.1	0.2
		どちらともいえない	691	5	31	230	296	103	20	6
			100.0	0.7	4.5	33.3	42.8	14.9	2.9	0.9
		あまり満足していない	607	5	11	186	249	125	26	5
			100.0	0.8	1.8	30.6	41.0	20.6	4.3	0.8
		全く満足していない	161	1	4	41	70	35	10	-
			100.0	0.6	2.5	25.5	43.5	21.7	6.2	-
Q11勤務形態×Q26-2就職時満足度・賃金	正社員	小計	2129	8	55	647	867	348	79	125
			100.0	0.4	2.6	30.4	40.7	16.3	3.7	5.9
		とても満足した	131	-	8	55	41	19	-	8
			100.0	-	6.1	42.0	31.3	14.5	-	6.1
		やや満足した	439	1	9	150	187	63	9	20
			100.0	0.2	2.1	34.2	42.6	14.4	2.1	4.6
		どちらともいえない	698	4	24	210	289	103	21	47
			100.0	0.6	3.4	30.1	41.4	14.8	3.0	6.7
		あまり満足していない	618	2	8	172	244	123	31	38
			100.0	0.3	1.3	27.8	39.5	19.9	5.0	6.1
		全く満足していない	164	-	4	39	70	34	12	5
			100.0	-	2.4	23.8	42.7	20.7	7.3	3.0
	非正社員	小計	331	87	104	82	33	4	-	21
			100.0	26.3	31.4	24.8	10.0	1.2	-	6.3
		とても満足した	16	4	5	4	2	-	-	1
			100.0	25.0	31.3	25.0	12.5	-	-	6.3
		やや満足した	62	15	19	15	8	1	-	4
			100.0	24.2	30.6	24.2	12.9	1.6	-	6.5
		どちらともいえない	123	26	42	34	12	-	-	9
			100.0	21.1	34.1	27.6	9.8	-	-	7.3
		あまり満足していない	92	30	30	17	8	2	-	5
			100.0	32.6	32.6	18.5	8.7	2.2	-	5.4
		全く満足していない	28	9	6	7	3	1	-	2
			100.0	32.1	21.4	25.0	10.7	3.6	-	7.1

（５）他産業との比較

以下の図は、賃金構造基本統計調査（平成２２年調査結果)の月間現金給与額である。「医療・福祉」の「初任給」は「1000 人以上」で 19.23 万円、「100 人～999 人」で 17.57 万円、「10～99 人」で 16.42 万円となっている。

経験年数等の違いはあるが、本調査における勤続年数「2 年以内」での給与平均は 19.27 万円となっており､初任給レベルでは他よりもいい場合がある。

しかし、通算勤続年数別での平均給与額の上昇は他職種と比較して低い状態にあり、そのため昇給システムを構築する必要があるのではないか。

産業	企業規模	産業計	鉱業、採石業等（勤続年数）	建設業（勤続年数）	製造業（勤続年数）	電気･ガス等（勤続年数）
決まって支給する給与額	1000人以上	384,900	466,100（18.3）	435,600（17.4）	396,600（16.9）	475,700（19.3）
	100～999人	312,500	377,900（13.9）	361,300（14.6）	309,500（13.6）	354,900（13.8）
	10～99人	276,700	289,300（13.6）	293,100（12.4）	267,000（11.4）	340,600（15.3）
初任給額	1000人以上	191,200	209,200	199,800	189,100	187,800
	100～999人	181,200	208,800	181,000	174,600	181,700
	10～99人	174,000	187,700	176,000	171,800	176,300
産業	企業規模	産業計	情報通信業（勤続年数）	運輸業、郵便業（勤続年数）	卸売業、小売業（勤続年数）	金融業、保険業（勤続年数）
決まって支給する給与額	1000人以上	384,900	446,300（15.7）	357,400（14.0）	346,200（13.7）	398,500（12.7）
	100～999人	312,500	393,300（12.0）	289,300（10.6）	312,000（12.1）	372,000（13.3）
	10～99人	276,700	340,600（8.5）	275,800（10.5）	286,700（10.8）	380,500（11.9）
初任給額	1000人以上	191,200	215,500	178,000	191,700	187,000
	100～999人	181,200	207,900	171,900	185,100	181,400
	10～99人	174,000	202,700	181,400	175,800	181,800
産業	企業規模	産業計	不動産業、物品賃貸業（勤続年数）	学術研究、専門･技術サービス業（勤続年数）	宿泊業、飲食サービス業（勤続年数）	生活関連サービス業、娯楽業（勤続年数）
決まって支給する給与額	1000人以上	384,900	372,300（7.7）	458,900（12.6）	283,600（8.9）	297,800（7.9）
	100～999人	312,500	328,700（9.5）	405,700（11.5）	255,000（8.1）	265,300（7.9）
	10～99人	276,700	311,800（8.7）	336,300（10.6）	232,300（7.8）	246,300（8.4）
初任給額	1000人以上	191,200	205,100	219,200	181,100	211,000
	100～999人	181,200	200,400	200,800	167,300	191,600
	10～99人	174,000	185,300	188,600	157,100	164,000
産業	企業規模	産業計	教育、学習支援業（勤続年数）	医療、福祉（勤続年数）	複合サービス業（勤続年数）	その他のサービス業（勤続年数）
決まって支給する給与額	1000人以上	384,900	485,200（13.7）	376,700（9.0）	327,500（16.0）	291,200（9.2）
	100～999人	312,500	414,900（13.0）	295,100（7.9）	269,600（15.1）	267,800（8.1）
	10～99人	276,700	281,400（9.6）	248,000（7.6）	264,400（13.3）	269,800（8.8）
初任給額	1000人以上	191,200	203,600	192,300	166,800	168,100
	100～999人	181,200	196,900	175,700	162,000	176,800
	10～99人	174,000	182,000	164,200	158,800	172,600

３．離職に関する分析

（１）離職回数

離職の回数は 1 回の割合が最も高く過半数を超えた。すべてのカテゴリーで離職回数１回の割合が最も高くなっている。

また、介護職勤務通算年数別においては、５年未満では１回が 72.8%と最も高く、それ以降でも半数以上の介護福祉士が離職回数１回である。

上段:度数 下段:%		Q15離職回数 全体	1回	2回	3回	4回	5回以上	無回答
全体		2479	1395	669	278	86	47	4
		100.0	56.3	27.0	11.2	3.5	1.9	0.2
Q1性別	男	811	491	205	71	26	15	3
		100.0	60.5	25.3	8.8	3.2	1.8	0.4
	女	1650	893	459	205	60	32	1
		100.0	54.1	27.8	12.4	3.6	1.9	0.1
Q2年齢	30歳未満	625	427	139	51	4	4	-
		100.0	68.3	22.2	8.2	0.6	0.6	-
	30歳以上40歳未満	1167	606	332	145	56	25	3
		100.0	51.9	28.4	12.4	4.8	2.1	0.3
	40歳以上50歳未満	417	214	129	50	15	8	1
		100.0	51.3	30.9	12.0	3.6	1.9	0.2
	50歳以上60歳未満	221	116	57	28	11	9	-
		100.0	52.5	25.8	12.7	5.0	4.1	-
	60歳以上	29	20	7	1	-	1	-
		100.0	69.0	24.1	3.4	-	3.4	-
Q5-1子供有無	いる	1323	717	372	156	48	28	2
		100.0	54.2	28.1	11.8	3.6	2.1	0.2
	いない	1137	666	294	121	36	18	2
		100.0	58.6	25.9	10.6	3.2	1.6	0.2
Q8通算勤続年数	5年未満	265	193	56	12	2	-	2
		100.0	72.8	21.1	4.5	0.8	-	0.8
	5年以上10年未満	1197	682	341	129	37	8	-
		100.0	57.0	28.5	10.8	3.1	0.7	-
	10年以上15年未満	750	384	204	106	36	18	2
		100.0	51.2	27.2	14.1	4.8	2.4	0.3
	15年以上20年未満	209	105	55	21	9	19	-
		100.0	50.2	26.3	10.0	4.3	9.1	-
	20年以上	51	28	10	9	2	2	-
		100.0	54.9	19.6	17.6	3.9	3.9	-

（２）離職時の介護職継続意志

「介護職を続けたいと思った」が 78.8%であり、「介護職自体をやめたいと思った」は 18.4%である。

男性は女性よりも「介護職自体をやめたいと思った」の割合が高い。

また、若年層ほど「介護職自体をやめたいと思った」の割合が高くなる傾向にある。

子供の有無別には、子供がいない人のほうがいる人よりも「介護職自体をやめたいと思った」の割合が高くなる。

上段:度数 下段:%		Q16離職意志			
		全体	介護職自体をやめたいと思った	介護職を続けたいと思った	無回答
全体		2479 100.0	457 18.4	1954 78.8	68 2.7
Q1性別	男	811 100.0	179 22.1	611 75.3	21 2.6
	女	1650 100.0	275 16.7	1332 80.7	43 2.6
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	143 22.9	468 74.9	14 2.2
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	235 20.1	899 77.0	33 2.8
	40歳以上50歳未満	417 100.0	53 12.7	357 85.6	7 1.7
	50歳以上60歳未満	221 100.0	22 10.0	189 85.5	10 4.5
	60歳以上	29 100.0	2 6.9	27 93.1	- -
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	190 14.4	1094 82.7	39 2.9
	いない	1137 100.0	263 23.1	845 74.3	29 2.6

（３）離職理由（最重視項目と重視項目の比較）

離職理由では、最重視項目では「給与が安い」15.5%と最も多く、重視項目でも 37.5%と同様であった。、次が「職場内の人間関係」であり、それぞれ 10.5%、25.5%であった。

「昇進・昇給等、将来の見通しがない」「仕事の内容がきつい」について、最重視項目では 5%前後とそれほど高くないが、重視項目では 20%前後と大きく増える。また、「各種手当の支払いがない」も 0.5%から 7.1%に増えている。

	最重視項目		重視項目	
	件数	%	件数	%
給与が安い	384	15.5	930	37.5
各種手当の支払いがない	13	0.5	176	7.1
昇進・昇給等、将来の見通しがない	123	5.0	564	22.8
正社員になれない	137	5.5	270	10.9
採用条件が労働条件と著しく相違したため	49	2.0	157	6.3
スキルアップ・キャリアアップができない	109	4.4	330	13.3
研修・指導が不十分	12	0.5	185	7.5
夜勤・当直・遅番・早番などがある	18	0.7	112	4.5
休日が少ない・とりにくい	53	2.1	453	18.3
仕事の内容がきつい	126	5.1	486	19.6
職場内の人間関係	261	10.5	632	25.5
利用者や家族との人間関係	4	0.2	43	1.7
セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	44	1.8	113	4.6
職場の立地条件	65	2.6	176	7.1
達成感ややりがいを感じられない	91	3.7	382	15.4
経営理念や方針があわない	126	5.1	357	14.4
結婚のため	137	5.5	205	8.3
出産のため	118	4.8	167	6.7
育児のため	56	2.3	173	7.0
家族等の介護のため	68	2.7	107	4.3
健康を害したため	98	4.0	227	9.2
他の事業所に抜擢されたため	35	1.4	114	4.6
施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	18	0.7	34	1.4
解雇、又は退職勧告のため	12	0.5	23	0.9
雇用契約が更新されなかったため	11	0.4	20	0.8
その他	268	10.8	364	14.7
無回答	43	1.7	26	1.0
全体	2479	100	2479	100

（４）離職理由（重視項目）

離職項目（重視項目）を個別にみると、「介護職自体をやめたいと思った」人の 47.5%が「給与が安い」をあげていることがわかる。また、「昇進・昇給等、将来の見通しがない」「休日が少ない・とりにくい」「仕事の内容がきつい」「職場内の人間関係」でも「介護職自体をやめたいと思った」人の割合が 25%を超えている。

性別にみると、男性は「給与が安い」（50.9%）、「昇進・昇給等将来の見通しがない」（36.0%）、「スキルアップ・キャリアアップができない」（17.6%）などで女性を上回る結果となった。一方、女性は「出産のため」（10.0%）、「育児のため」（9.5%）で男性よりも高くなっている。

年齢別では、若年齢層が「給与が安い」をあげる割合が高くなっている。また、「経営理念や方針があわない」では若年層のほうが重視しない傾向がある。

また、離職回数が多いもののほうが「給与が安い」を重視する傾向にある。

上段:度数 下段:%		Q17-2離職理由・複数									
		全体	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	930	176	564	270	157	330	185	112	453
		100.0	37.5	7.1	22.8	10.9	6.3	13.3	7.5	4.5	18.3
Q1性別	男	811	413	76	292	72	58	143	58	20	152
		100.0	50.9	9.4	36.0	8.9	7.2	17.6	7.2	2.5	18.7
	女	1650	510	99	266	194	98	185	127	91	297
		100.0	30.9	6.0	16.1	11.8	5.9	11.2	7.7	5.5	18.0
Q2年齢	30歳未満	625	252	51	166	53	46	90	53	23	129
		100.0	40.3	8.2	26.6	8.5	7.4	14.4	8.5	3.7	20.6
	30歳以上40歳未満	1167	446	72	254	90	63	152	71	55	206
		100.0	38.2	6.2	21.8	7.7	5.4	13.0	6.1	4.7	17.7
	40歳以上50歳未満	417	159	36	100	83	30	58	40	21	79
		100.0	38.1	8.6	24.0	19.9	7.2	13.9	9.6	5.0	18.9
	50歳以上60歳未満	221	59	14	34	34	16	27	17	12	34
		100.0	26.7	6.3	15.4	15.4	7.2	12.2	7.7	5.4	15.4
	60歳以上	29	5	1	3	5	-	1	4	0	2
		100.0	17.2	3.4	10.3	17.2	-	3.4	13.8	0	6.9
Q5-1子供有無	いる	1323	482	89	282	167	80	166	94	72	209
		100.0	36.4	6.7	21.3	12.6	6.0	12.5	7.1	5.4	15.8
	いない	1137	437	84	275	102	74	160	87	38	239
		100.0	38.4	7.4	24.2	9.0	6.5	14.1	7.7	3.3	21.0
Q15離職回数	1回	1395	496	89	325	142	66	188	96	54	255
		100.0	35.6	6.4	23.3	10.2	4.7	13.5	6.9	3.9	18.3
	2回	669	256	58	148	80	47	94	57	37	121
		100.0	38.3	8.7	22.1	12.0	7.0	14.1	8.5	5.5	18.1
	3回	278	114	22	56	34	28	30	24	13	50
		100.0	41.0	7.9	20.1	12.2	10.1	10.8	8.6	4.7	18.0
	4回	86	39	5	21	11	11	9	4	7	16
		100.0	45.3	5.8	24.4	12.8	12.8	10.5	4.7	8.1	18.6
	5回以上	47	22	2	13	3	5	8	4	0	10
		100.0	46.8	4.3	27.7	6.4	10.6	17.0	8.5	0	21.3
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	457	217	32	128	24	26	40	19	42	116
		100.0	47.5	7.0	28.0	5.3	5.7	8.8	4.2	9.2	25.4
	介護職を続けたいと思った	1954	693	141	431	243	129	284	163	66	326
		100.0	35.5	7.2	22.1	12.4	6.6	14.5	8.3	3.4	16.7

	上段:度数 下段:%	Q17-2離職理由・複数 全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	486	632	43	113	176	382	357	205	167
		100.0	19.6	25.5	1.7	4.6	7.1	15.4	14.4	8.3	6.7
Q1性別	男	811	157	228	15	44	65	151	151	42	1
		100.0	19.4	28.1	1.8	5.4	8.0	18.6	18.6	5.2	0.1
	女	1650	328	401	28	69	110	231	206	162	165
		100.0	19.9	24.3	1.7	4.2	6.7	14.0	12.5	9.8	10.0
Q2年齢	30歳未満	625	145	176	9	22	44	100	72	74	35
		100.0	23.2	28.2	1.4	3.5	7.0	16.0	11.5	11.8	5.6
	30歳以上40歳未満	1167	230	284	18	49	82	185	180	104	105
		100.0	19.7	24.3	1.5	4.2	7.0	15.9	15.4	8.9	9.0
	40歳以上50歳未満	417	72	106	10	28	31	61	64	25	25
		100.0	17.3	25.4	2.4	6.7	7.4	14.6	15.3	6.0	6.0
	50歳以上60歳未満	221	35	56	6	13	17	33	34	-	1
		100.0	15.8	25.3	2.7	5.9	7.7	14.9	15.4	-	0.5
	60歳以上	29	4	8	0	1	2	3	7	-	-
		100.0	13.8	27.6	0	3.4	6.9	10.3	24.1	-	-
Q5-1子供有無	いる	1323	209	297	22	47	102	183	182	135	164
		100.0	15.8	22.4	1.7	3.6	7.7	13.8	13.8	10.2	12.4
	いない	1137	275	335	21	66	73	197	174	69	3
		100.0	24.2	29.5	1.8	5.8	6.4	17.3	15.3	6.1	0.3
Q15離職回数	1回	1395	283	310	22	48	112	186	176	125	86
		100.0	20.3	22.2	1.6	3.4	8.0	13.3	12.6	9.0	6.2
	2回	669	120	182	11	36	43	119	113	53	52
		100.0	17.9	27.2	1.6	5.4	6.4	17.8	16.9	7.9	7.8
	3回	278	59	90	8	14	15	55	45	21	24
		100.0	21.2	32.4	2.9	5.0	5.4	19.8	16.2	7.6	8.6
	4回	86	14	28	0	7	4	13	14	5	4
		100.0	16.3	32.6	0	8.1	4.7	15.1	16.3	5.8	4.7
	5回以上	47	9	19	2	8	2	9	9	1	1
		100.0	19.1	40.4	4.3	17.0	4.3	19.1	19.1	2.1	2.1
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	457	153	133	13	29	27	81	65	34	15
		100.0	33.5	29.1	2.8	6.3	5.9	17.7	14.2	7.4	3.3
	介護職を続けたいと思った	1954	320	488	27	84	145	298	291	162	148
		100.0	16.4	25.0	1.4	4.3	7.4	15.3	14.9	8.3	7.6

	上段:度数 下段:%	Q17-2離職理由・複数 全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	173	107	227	114	34	23	20	364	26
		100.0	7.0	4.3	9.2	4.6	1.4	0.9	0.8	14.7	1.0
Q1性別	男	811	15	26	61	42	8	12	6	97	9
		100.0	1.8	3.2	7.5	5.2	1.0	1.5	0.7	12.0	1.1
	女	1650	156	78	166	72	26	11	14	265	13
		100.0	9.5	4.7	10.1	4.4	1.6	0.7	0.8	16.1	0.8
Q2年齢	30歳未満	625	31	17	51	11	6	3	7	88	6
		100.0	5.0	2.7	8.2	1.8	1.0	0.5	1.1	14.1	1.0
	30歳以上40歳未満	1167	110	49	117	59	15	14	9	180	7
		100.0	9.4	4.2	10.0	5.1	1.3	1.2	0.8	15.4	0.6
	40歳以上50歳未満	417	24	18	28	21	6	2	2	51	4
		100.0	5.8	4.3	6.7	5.0	1.4	0.5	0.5	12.2	1.0
	50歳以上60歳未満	221	4	19	27	21	6	1	1	36	4
		100.0	1.8	8.6	12.2	9.5	2.7	0.5	0.5	16.3	1.8
	60歳以上	29	1	1	4	2	1	3	1	7	1
		100.0	3.4	3.4	13.8	6.9	3.4	10.3	3.4	24.1	3.4
Q5-1子供有無	いる	1323	171	61	98	78	16	12	7	176	11
		100.0	12.9	4.6	7.4	5.9	1.2	0.9	0.5	13.3	0.8
	いない	1137	1	44	127	36	18	11	12	186	14
		100.0	0.1	3.9	11.2	3.2	1.6	1.0	1.1	16.4	1.2
Q15離職回数	1回	1395	90	54	120	54	12	6	7	222	18
		100.0	6.5	3.9	8.6	3.9	0.9	0.4	0.5	15.9	1.3
	2回	669	58	25	63	33	7	11	8	86	6
		100.0	8.7	3.7	9.4	4.9	1.0	1.6	1.2	12.9	0.9
	3回	278	19	19	27	11	8	5	3	36	1
		100.0	6.8	6.8	9.7	4.0	2.9	1.8	1.1	12.9	0.4
	4回	86	5	5	11	10	5	-	1	14	-
		100.0	5.8	5.8	12.8	11.6	5.8	-	1.2	16.3	-
	5回以上	47	1	3	6	6	2	1	1	6	-
		100.0	2.1	6.4	12.8	12.8	4.3	2.1	2.1	12.8	-
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	457	15	18	76	11	4	6	2	70	-
		100.0	3.3	3.9	16.6	2.4	0.9	1.3	0.4	15.3	-
	介護職を続けたいと思った	1954	153	83	145	102	29	16	18	286	12
		100.0	7.8	4.2	7.4	5.2	1.5	0.8	0.9	14.6	0.6

４．復職に関する分析

（１）復職前職業

復職前職業が介護職でない人が 13.4%であった。一度、介護職を離れ、介護職以外を経験した後に、介護職に復職するものが少なからずいることがわかる。男性のほうが女性よりも、前職が介護職ではない割合が高い。

上段:度数 下段:%		Q18復職前職業			
		合計	介護職	介護職以外	無回答
全体		2479	2136	333	10
		100.0	86.2	13.4	0.4
Q1性別	男	811	669	139	3
		100.0	82.5	17.1	0.4
	女	1650	1451	192	7
		100.0	87.9	11.6	0.4
Q2年齢	30歳未満	625	549	71	5
		100.0	87.8	11.4	0.8
	30歳以上40歳未満	1167	984	181	2
		100.0	84.3	15.5	0.2
	40歳以上50歳未満	417	362	54	1
		100.0	86.8	12.9	0.2
	50歳以上60歳未満	221	196	23	2
		100.0	88.7	10.4	0.9
	60歳以上	29	27	2	-
		100.0	93.1	6.9	-
Q5-1子供有無	いる	1323	1148	169	6
		100.0	86.8	12.8	0.5
	いない	1137	973	160	4
		100.0	85.6	14.1	0.4

（２）無職であった期間

無職であった期間は「なし（０ヶ月）」35.6%と答えた人が最も多い。６割強が３ヶ月以内に復職している。

男女別にみると、女性は男性よりも長期の離職期間となる傾向がある。

子供のいる男性の 47.1%が「なし(０ヶ月)」と答える一方、子供のいる女性は「2 年以上 5 年未満」10.2%、「5 年以上」7.8%と離職期間が長くなる傾向がある。

年齢別には、「３０歳以上４０歳未満」「４０歳以上５０歳未満」で長期離職の割合が高い。一方で「４０歳以上５０歳未満」は「なし（０ヶ月）」も 44.1%と高い。

また、前職が介護職の人は「なし（０ヶ月）」37.4%、「1 ヶ月以上 3 ヶ月未満」26.4%であるのに対し、前職が介護職以外の人では、「なし（０ヶ月）」24.9%、「1 ヶ月以上 3 ヶ月未満」19.5%となっている。

上段:度数 下段:%		Q19無職期間 合計	なし	1カ月以上3ヶ月未満	3ヶ月以上6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上5年未満	5年以上	無回答
全体		2479	883	630	224	207	178	151	104	102
		100.0	35.6	25.4	9.0	8.4	7.2	6.1	4.2	4.1
Q1性別	男	811	328	240	80	53	38	20	23	29
		100.0	40.4	29.6	9.9	6.5	4.7	2.5	2.8	3.6
	女	1650	548	388	143	153	139	128	81	70
		100.0	33.2	23.5	8.7	9.3	8.4	7.8	4.9	4.2
Q2年齢	30歳未満	625	211	193	62	53	36	42	8	20
		100.0	33.8	30.9	9.9	8.5	5.8	6.7	1.3	3.2
	30歳以上40歳未満	1167	400	277	110	87	106	71	67	49
		100.0	34.3	23.7	9.4	7.5	9.1	6.1	5.7	4.2
	40歳以上50歳未満	417	184	94	23	28	22	26	21	19
		100.0	44.1	22.5	5.5	6.7	5.3	6.2	5.0	4.6
	50歳以上60歳未満	221	74	56	26	29	11	8	7	10
		100.0	33.5	25.3	11.8	13.1	5.0	3.6	3.2	4.5
	60歳以上	29	6	6	3	9	2	1	1	1
		100.0	20.7	20.7	10.3	31.0	6.9	3.4	3.4	3.4
Q5-1子供有無-男性	いる	414	195	111	30	23	17	9	14	15
		100.0	47.1	26.8	7.2	5.6	4.1	2.2	3.4	3.6
	いない	391	131	126	50	30	21	10	9	14
		100.0	33.5	32.2	12.8	7.7	5.4	2.6	2.3	3.6
Q5-1子供有無-女性	いる	901	304	163	65	79	95	92	70	33
		100.0	33.7	18.1	7.2	8.8	10.5	10.2	7.8	3.7
	いない	738	241	224	77	73	43	34	11	35
		100.0	32.7	30.4	10.4	9.9	5.8	4.6	1.5	4.7
Q5-1子供有無	いる	1323	503	276	95	102	113	102	84	48
		100.0	38.0	20.9	7.2	7.7	8.5	7.7	6.3	3.6
	いない	1137	374	350	128	104	64	45	20	52
		100.0	32.9	30.8	11.3	9.1	5.6	4.0	1.8	4.6
Q18復職前職業	介護職	2136	798	563	192	166	142	109	80	86
		100.0	37.4	26.4	9.0	7.8	6.6	5.1	3.7	4.0
	介護職以外	333	83	65	30	41	36	40	23	15
		100.0	24.9	19.5	9.0	12.3	10.8	12.0	6.9	4.5

（３）再就職理由（最重視項目と重視項目の比較）

「経済的に必要だから」が最重視項目（34.5%）、重視項目（64.8%）ともに最も多かった。また、最重視項目・重視項目ともに次に回答が多かったのは、「資格や経験があるから」（17.8%）（52.8%）である。

また、重視項目では「達成感ややりがいを感じたいから」「就職の勧誘を受けたから」でも高い割合となっている。

	最重視項目		重視項目	
	件数	%	件数	%
時間的に余裕があるから	54	2.2	240	9.7
経済的に必要だから	855	34.5	1607	64.8
資格や経験があるから	442	17.8	1309	52.8
達成感ややりがいを感じたいから	218	8.8	687	27.7
離婚したため	38	1.5	88	3.5
出産が一段落したから	30	1.2	78	3.1
育児が一段落したから	53	2.1	124	5.0
家族等の介護が一段落したから	29	1.2	61	2.5
体調・健康が回復したから	56	2.3	162	6.5
人間関係が回復したから	8	0.3	30	1.2
就職の勧誘を受けたから	238	9.6	465	18.8
失業保険が切れる・切れたから	12	0.5	66	2.7
転居したから	121	4.9	232	9.4
資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	71	2.9	197	7.9
その他	219	8.8	332	13.4
無回答	35	1.4	17	0.7
全体	2479	100	2479	100

（４）再就職理由（重視項目）

性別にかかわらず「経済的に必要だから」の割合が最も高い。また「達成感ややりがいを感じたいから」「就職の勧誘を受けたから」の割合が女性よりも男性のほうが高い傾向にある。

年齢別には、「40 歳以上 50 歳未満」で「経済的に必要だから」の割合が高くなっている。「達成感ややりがいを感じたいから」は「30 歳以上 40 歳未満」で最も低くなり、以降年齢が上がるにつれて重視される傾向がある。

無職期間別には、「資格や経験があるから」と答えたものが「6 ヶ月以上 1 年未満」で高くなっている。「就職の勧誘を受けたから」は無職期間が「なし」の人と「2 年以上 5 年未満」「5 年以上」で高くなっている。「達成感ややりがいを感じたいから」は無職期間が短い人のほうが重視する傾向がある。

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数 全体	時間的に余裕があるから	経済的に必要だから	資格や経験があるから	達成感ややりがいを感じたいから	離婚したため	出産が一段落したから	育児が一段落したから	家族等の介護が一段落したから
全体		2479	240	1607	1309	687	88	78	124	61
		100.0	9.7	64.8	52.8	27.7	3.5	3.1	5.0	2.5
Q1性別	男	811	61	492	433	247	11	1	2	14
		100.0	7.5	60.7	53.4	30.5	1.4	0.1	0.2	1.7
	女	1650	176	1107	864	434	77	76	121	44
		100.0	10.7	67.1	52.4	26.3	4.7	4.6	7.3	2.7
Q2年齢	30歳未満	625	62	406	340	181	11	19	9	12
		100.0	9.9	65.0	54.4	29.0	1.8	3.0	1.4	1.9
	30歳以上40歳未満	1167	90	749	595	293	48	46	78	19
		100.0	7.7	64.2	51.0	25.1	4.1	3.9	6.7	1.6
	40歳以上50歳未満	417	41	284	222	124	17	12	31	14
		100.0	9.8	68.1	53.2	29.7	4.1	2.9	7.4	3.4
	50歳以上60歳未満	221	36	143	122	73	10	-	5	13
		100.0	16.3	64.7	55.2	33.0	4.5	-	2.3	5.9
	60歳以上	29	8	16	16	10	2	-	-	0
		100.0	27.6	55.2	55.2	34.5	6.9	-	-	0
Q5-1子供有無	いる	1323	146	886	679	357	59	77	124	36
		100.0	11.0	67.0	51.3	27.0	4.5	5.8	9.4	2.7
	いない	1137	92	711	623	325	28	1	-	23
		100.0	8.1	62.5	54.8	28.6	2.5	0.1	-	2.0
Q19無職期間	なし	883	66	546	441	276	22	8	19	6
		100.0	7.5	61.8	49.9	31.3	2.5	0.9	2.2	0.7
	1ヶ月以上3ヶ月未満	630	55	443	362	172	23	3	6	14
		100.0	8.7	70.3	57.5	27.3	3.7	0.5	1.0	2.2
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	19	150	116	66	10	6	4	12
		100.0	8.5	67.0	51.8	29.5	4.5	2.7	1.8	5.4
	6ヶ月以上1年未満	207	29	136	129	49	5	9	7	7
		100.0	14.0	65.7	62.3	23.7	2.4	4.3	3.4	3.4
	1年以上2年未満	178	26	126	90	39	6	25	27	13
		100.0	14.6	70.8	50.6	21.9	3.4	14.0	15.2	7.3
	2年以上5年未満	151	18	96	72	34	11	19	25	5
		100.0	11.9	63.6	47.7	22.5	7.3	12.6	16.6	3.3
	5年以上	104	17	62	48	22	7	7	33	2
		100.0	16.3	59.6	46.2	21.2	6.7	6.7	31.7	1.9

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数 全体	体調・健康が回復したから	人間関係が回復したから	就職の勧誘を受けたから	失業保険が切れる・切れたから	転居したから	資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	その他	無回答
全体		2479	162	30	465	66	232	197	332	17
		100.0	6.5	1.2	18.8	2.7	9.4	7.9	13.4	0.7
Q1性別	男	811	52	11	171	21	85	77	115	11
		100.0	6.4	1.4	21.1	2.6	10.5	9.5	14.2	1.4
	女	1650	110	19	291	45	146	120	216	6
		100.0	6.7	1.2	17.6	2.7	8.8	7.3	13.1	0.4
Q2年齢	30歳未満	625	32	8	107	17	76	40	88	4
		100.0	5.1	1.3	17.1	2.7	12.2	6.4	14.1	0.6
	30歳以上40歳未満	1167	83	15	213	27	113	97	148	10
		100.0	7.1	1.3	18.3	2.3	9.7	8.3	12.7	0.9
	40歳以上50歳未満	417	20	4	91	11	30	39	53	1
		100.0	4.8	1.0	21.8	2.6	7.2	9.4	12.7	0.2
	50歳以上60歳未満	221	24	3	45	8	10	18	39	0
		100.0	10.9	1.4	20.4	3.6	4.5	8.1	17.6	0
	60歳以上	29	3	0	5	3	1	3	2	2
		100.0	10.3	0	17.2	10.3	3.4	10.3	6.9	6.9
Q5-1子供有無	いる	1323	72	15	260	24	122	108	159	8
		100.0	5.4	1.1	19.7	1.8	9.2	8.2	12.0	0.6
	いない	1137	90	15	203	41	110	86	169	9
		100.0	7.9	1.3	17.9	3.6	9.7	7.6	14.9	0.8
Q19無職期間	なし	883	28	12	207	2	73	79	145	9
		100.0	3.2	1.4	23.4	0.2	8.3	8.9	16.4	1.0
	1ヶ月以上3ヶ月未満	630	38	7	96	10	89	40	85	1
		100.0	6.0	1.1	15.2	1.6	14.1	6.3	13.5	0.2
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	20	2	33	13	20	16	28	2
		100.0	8.9	0.9	14.7	5.8	8.9	7.1	12.5	0.9
	6ヶ月以上1年未満	207	33	1	31	26	18	14	23	0
		100.0	15.9	0.5	15.0	12.6	8.7	6.8	11.1	0
	1年以上2年未満	178	27	2	20	12	8	13	16	2
		100.0	15.2	1.1	11.2	6.7	4.5	7.3	9.0	1.1
	2年以上5年未満	151	10	2	36	2	12	15	11	0
		100.0	6.6	1.3	23.8	1.3	7.9	9.9	7.3	0
	5年以上	104	6	1	24	1	4	10	10	2
		100.0	5.8	1.0	23.1	1.0	3.8	9.6	9.6	1.9

（５）介護職への再就職意向

「介護職に再就職したかった」86.4%、「その他の職業に再就職したかった」5.8%であった。

年齢別には、年齢が下がるに従って「介護職に再就職したかった」の割合が低くなる傾向にある。

「介護職自体をやめたいと思った」と答えた人のうち、「介護職に再就職したかった」は 56.7%、「その他の職業に再就職したかった」23.9%であった。

また、前職が「介護職以外」の人の「介護職に再就職したかった」は 80.8%であった。

性別では男性のほうが、また、子供の有無別には子供のいない人のほうが「介護職に再就職したかった」と答えた割合が低い。

上段:度数 下段:%		Q21-1就職意向				
		全体	介護職に再就職したかった	その他の職業に再就職したかった	わからない	無回答
全体		2479 100.0	2141 86.4	143 5.8	168 6.8	27 1.1
Q1性別	男	811 100.0	670 82.6	64 7.9	65 8.0	12 1.5
	女	1650 100.0	1457 88.3	79 4.8	102 6.2	12 0.7
Q2年齢	30歳未満	625 100.0	529 84.6	38 6.1	53 8.5	5 0.8
	30歳以上40歳未満	1167 100.0	994 85.2	74 6.3	88 7.5	11 0.9
	40歳以上50歳未満	417 100.0	373 89.4	18 4.3	21 5.0	5 1.2
	50歳以上60歳未満	221 100.0	201 91.0	13 5.9	5 2.3	2 0.9
	60歳以上	29 100.0	28 96.6	- -	- -	1 3.4
Q5-1子供有無	いる	1323 100.0	1169 88.4	64 4.8	77 5.8	13 1.0
	いない	1137 100.0	953 83.8	79 6.9	91 8.0	14 1.2
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	457 100.0	259 56.7	109 23.9	84 18.4	5 1.1
	介護職を続けたいと思った	1954 100.0	1831 93.7	31 1.6	79 4.0	13 0.7
Q18復職前職業	介護職	2136 100.0	1866 87.4	115 5.4	136 6.4	19 0.9
	介護職以外	333 100.0	269 80.8	28 8.4	31 9.3	5 1.5

（６）介護職への再就職理由（最重視項目と重視項目の比較）

最も重視した介護職再就職理由は、「自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから」（33.8%）、「働きがいのある仕事だと思ったから」（30.2%）が高い割合となっており、重要項目の中でも同様であった。

重視項目では「利用者と触れ合いたいから」（28.7%）、「介護職以外に職業経験がないから」（27.2%）、「人や社会の役に立ちたいから」（23.0%）であった。

	最重視項目		重視項目	
	件数	%	件数	%
働きがいのある仕事だと思ったから	646	30.2	1213	56.7
自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	723	33.8	1363	63.7
子供の頃からの希望だったから	27	1.3	88	4.1
人や社会の役に立ちたいから	69	3.2	492	23.0
給与等収入に満足できたから	86	4.0	273	12.8
介護職以外に職業経験がないから	264	12.3	583	27.2
仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから	57	2.7	180	8.4
資格を取得するために必要だったから	55	2.6	219	10.2
家事と両立できると思ったから	36	1.7	181	8.5
利用者と触れ合いたいから	96	4.5	614	28.7
その他	72	3.4	150	7.0
無回答	10	0.5	2	0.1
全体	2141	100	2141	100

（７）介護職への再就職理由（重視項目）

性別に重視項目をみると、「自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから」「人や社会の役に立ちたいから」の割合が男性のほうが女性より高い一方、「家事と両立できると思ったから」「利用者と触れ合いたいから」の割合は、女性のほうが男性より高かった。

子供の有無別には「介護職以外に職業経験がないから」では子供がいない人で高く、「家事と両立できると思ったから」では子供がいる人で高かった。

離職意思別には「働きがいがある仕事だと思ったから」「人や社会の役に立ちたいから」で「介護職を続けたいと思った」人からの割合が高くなった一方、「介護職自体をやめたいと思った」人は「仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから」の割合が高い。

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数 全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体		2141	1213	1362	88	492	273	583
		100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
Q1性別	男	670	389	460	15	211	92	186
		100.0	58.1	68.7	2.2	31.5	13.7	27.8
	女	1457	817	892	72	279	179	395
		100.0	56.1	61.2	4.9	19.1	12.3	27.1
Q2年齢	30歳未満	529	305	314	39	122	65	201
		100.0	57.7	59.4	7.4	23.1	12.3	38.0
	30歳以上40歳未満	994	560	639	30	212	112	312
		100.0	56.3	64.3	3.0	21.3	11.3	31.4
	40歳以上50歳未満	373	209	242	12	85	59	43
		100.0	56.0	64.9	3.2	22.8	15.8	11.5
	50歳以上60歳未満	201	114	144	5	61	32	20
		100.0	56.7	71.6	2.5	30.3	15.9	10.0
	60歳以上	28	16	13	1	9	1	6
		100.0	57.1	46.4	3.6	32.1	3.6	21.4
Q5-1子供有無	いる	1169	676	769	37	267	151	257
		100.0	57.8	65.8	3.2	22.8	12.9	22.0
	いない	953	526	581	51	219	119	321
		100.0	55.2	61.0	5.4	23.0	12.5	33.7
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	259	122	164	13	46	22	79
		100.0	47.1	63.3	5.0	17.8	8.5	30.5
	介護職を続けたいと思った	1831	1073	1171	71	439	246	492
		100.0	58.6	64.0	3.9	24.0	13.4	26.9
Q18復職前職業	介護職	1866	1050	1178	80	421	252	539
		100.0	56.3	63.1	4.3	22.6	13.5	28.9
	介護職以外	269	162	179	7	70	20	43
		100.0	60.2	66.5	2.6	26.0	7.4	16.0

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数 全体	仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体		2141	180	218	181	614	148	3
		100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
Q1性別	男	670	75	69	18	162	47	1
		100.0	11.2	10.3	2.7	24.2	7.0	0.1
	女	1457	103	147	162	448	100	2
		100.0	7.1	10.1	11.1	30.7	6.9	0.1
Q2年齢	30歳未満	529	51	62	29	165	27	0
		100.0	9.6	11.7	5.5	31.2	5.1	0
	30歳以上40歳未満	994	86	75	75	271	74	0
		100.0	8.7	7.5	7.5	27.3	7.4	0
	40歳以上50歳未満	373	26	59	42	100	21	3
		100.0	7.0	15.8	11.3	26.8	5.6	0.8
	50歳以上60歳未満	201	14	14	31	64	21	0
		100.0	7.0	7.0	15.4	31.8	10.4	0
	60歳以上	28	2	6	2	10	4	0
		100.0	7.1	21.4	7.1	35.7	14.3	0
Q5-1子供有無	いる	1169	96	117	154	305	74	3
		100.0	8.2	10.0	13.2	26.1	6.3	0.3
	いない	953	82	98	27	304	73	0
		100.0	8.6	10.3	2.8	31.9	7.7	0
Q16離職意志	介護職自体をやめたいと思った	259	61	15	14	65	22	1
		100.0	23.6	5.8	5.4	25.1	8.5	0.4
	介護職を続けたいと思った	1831	107	199	160	540	118	2
		100.0	5.8	10.9	8.7	29.5	6.4	0.1
Q18復職前職業	介護職	1866	147	190	159	527	117	3
		100.0	7.9	10.2	8.5	28.2	6.3	0.2
	介護職以外	269	32	27	21	85	30	0
		100.0	11.9	10.0	7.8	31.6	11.2	0

（８）現在の職場志望理由（最重視項目と重視項目の比較）

最も重視した職場志望理由は、「経営が健全で将来的に安定」（14.4%）が最も高く、重要項目でも同様であった。

「知り合いがいたから」「以前働いたことがある職場だから」も、最重要項目、重要項目双方で高い回答数であった。また、「看護師がいるため夜勤への不安が少ないから」「職場の人間関係が良好そうであったから」は重要項目で高い割合であった。

	最重視項目		重視項目	
	件数	%	件数	%
法人の方針や理念に共感したから	167	6.7	359	14.5
経営が健全で将来的に安定	356	14.4	659	26.6
入所者の社会生活への復帰が前提となっているから	133	5.4	317	12.8
他の資格職と業務・職域が分化されているから	56	2.3	203	8.2
看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	148	6.0	495	20.0
知り合いがいたから	270	10.9	553	22.3
職場の人間関係が良好そうであったから	120	4.8	446	18.0
事業所関係者に勧誘されたから	174	7.0	300	12.1
以前に働いたことがある職場だから	257	10.4	398	16.1
他に働く場がなかったから	95	3.8	243	9.8
特に理由はない	261	10.5	370	14.9
その他	396	16.0	530	21.4
無回答	46	1.9	23	0.9
全体	2479	100	2479	100

（９）現在の職場志望理由（重視項目）

女性は、「看護師がいるため夜勤への不安が少ないから」（21.1%）、「以前に働いたことがある職場だから」（18.8%）をあげる割合が男性と比較して高かった。一方、男性は「経営が健全で将来的に安定」（28.1%）、「法人の方針や理念に共感したから」（19.1%）において女性よりも高くなっている。

年齢別には、「法人の方針や理念に共感したから」「経営が健全で将来的に安定」が「40 歳以上 50 歳未満」「50 歳以上 60 歳未満」で高くなっている。また、「以前に働いたことがある職場だから」が「30 歳以上 40 歳未満」で、「事業所関係者に勧誘されたから」が「50 歳以上 60 歳未満」で高くなっている。

子供がいる人は、「事業所関係者に勧誘されたから」「以前に働いたことがある職場だから」で高い割合となっている。

離職期間別には「経営が健全で将来的に安定」が短期間の人で高くなっている。また、「以前に働いたことがある職場だから」は長期離職経験者で高くなる。

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数 全体	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定	入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから	他の資格職と業務・職域が分化されているから	看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	知り合いがいたから	職場の人間関係が良好そうであったから
全体		2479	359	659	317	203	495	553	446
		100.0	14.5	26.6	12.8	8.2	20.0	22.3	18.0
Q1性別	男	811	155	228	109	82	144	178	144
		100.0	19.1	28.1	13.4	10.1	17.8	21.9	17.8
	女	1650	203	425	206	121	348	371	302
		100.0	12.3	25.8	12.5	7.3	21.1	22.5	18.3
Q2年齢	30歳未満	625	87	170	85	57	141	149	132
		100.0	13.9	27.2	13.6	9.1	22.6	23.8	21.1
	30歳以上40歳未満	1167	156	263	144	86	214	252	193
		100.0	13.4	22.5	12.3	7.4	18.3	21.6	16.5
	40歳以上50歳未満	417	73	132	50	31	81	96	67
		100.0	17.5	31.7	12.0	7.4	19.4	23.0	16.1
	50歳以上60歳未満	221	36	82	32	26	54	45	47
		100.0	16.3	37.1	14.5	11.8	24.4	20.4	21.3
	60歳以上	29	5	5	5	3	2	6	6
		100.0	17.2	17.2	17.2	10.3	6.9	20.7	20.7
Q5-1子供有無	いる	1323	182	359	153	108	200	309	218
		100.0	13.8	27.1	11.6	8.2	15.1	23.4	16.5
	いない	1137	173	294	162	94	293	241	224
		100.0	15.2	25.9	14.2	8.3	25.8	21.2	19.7
Q19無職期間	なし	883	139	243	136	77	181	214	147
		100.0	15.7	27.5	15.4	8.7	20.5	24.2	16.6
	1ヶ月以上3ヶ月未満	630	93	175	84	55	143	131	110
		100.0	14.8	27.8	13.3	8.7	22.7	20.8	17.5
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	29	67	27	19	42	40	47
		100.0	12.9	29.9	12.1	8.5	18.8	17.9	21.0
	6ヶ月以上1年未満	207	28	48	18	22	39	46	36
		100.0	13.5	23.2	8.7	10.6	18.8	22.2	17.4
	1年以上2年未満	178	22	39	11	14	34	43	39
		100.0	12.4	21.9	6.2	7.9	19.1	24.2	21.9
	2年以上5年未満	151	16	37	17	7	16	31	24
		100.0	10.6	24.5	11.3	4.6	10.6	20.5	15.9
	5年以上	104	16	25	11	5	16	31	18
		100.0	15.4	24.0	10.6	4.8	15.4	29.8	17.3

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数 全体	事業所関係者に勧誘されたから	以前に働いたことがある職場だから	他に働く場がなかったから	特に理由はない	その他	無回答
全体		2479	300	397	243	370	522	27
		100.0	12.1	16.0	9.8	14.9	21.1	1.1
Q1性別	男	811	106	86	103	141	134	10
		100.0	13.1	10.6	12.7	17.4	16.5	1.2
	女	1650	194	310	137	225	381	17
		100.0	11.8	18.8	8.3	13.6	23.1	1.0
Q2年齢	30歳未満	625	56	69	66	115	113	6
		100.0	9	11.0	10.6	18.4	18.1	1.0
	30歳以上40歳未満	1167	147	240	102	182	256	9
		100.0	12.6	20.6	8.7	15.6	21.9	0.8
	40歳以上50歳未満	417	52	50	45	49	97	7
		100.0	12.5	12.0	10.8	11.8	23.3	1.7
	50歳以上60歳未満	221	40	32	19	18	44	3
		100.0	18.1	14.5	8.6	8.1	19.9	1.4
	60歳以上	29	4	4	8	2	4	2
		100.0	13.8	13.8	27.6	6.9	13.8	6.9
Q5-1子供有無	いる	1323	187	238	130	175	280	13
		100.0	14.1	18.0	9.8	13.2	21.2	1.0
	いない	1137	112	156	112	190	239	14
		100.0	9.9	13.7	9.9	16.7	21.0	1.2
Q19無職期間	なし	883	133	124	63	121	182	8
		100.0	15.1	14.0	7.1	13.7	20.6	0.9
	1ヶ以上3ヶ月未満	630	60	67	62	105	149	9
		100.0	9.5	10.6	9.8	16.7	23.7	1.4
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	23	20	22	39	45	2
		100.0	10.3	8.9	9.8	17.4	20.1	0.9
	6ヶ月以上1年未満	207	16	45	31	30	34	2
		100.0	7.7	21.7	15.0	14.5	16.4	1.0
	1年以上2年未満	178	20	45	20	21	40	2
		100.0	11.2	25.3	11.2	11.8	22.5	1.1
	2年以上5年未満	151	22	50	20	21	37	-
		100.0	14.6	33.1	13.2	13.9	24.5	-
	5年以上	104	15	28	10	14	23	1
		100.0	14.4	26.9	9.6	13.5	22.1	1.0

（１０）再就職時の情報源について

再就職時の情報源をみると、「ハローワーク」が 36.0%と最も高く、以下、「友人・知人の紹介」（19.8%）、「元上司・同僚」（13.7%）が続いた。

男女別では、男性が「ハローワーク」（40.1%）が高かった。

年齢別には、年が若い人のほうが「ハローワーク」が高くなる傾向にある。

無職期間別にみると、「ハローワーク」は、「１ヶ月以上３ヶ月未満」「３ヶ月以上６ヶ月未満」「６ヶ月以上１年未満」で高い一方、無職期間「なし」や、「２年以上５年未満」「５年以上」では、「元上司・同僚」「友人・知人の紹介」が高い割合となっている。また、「1 年以上 5 年未満」「２年以上５年未満」「５年以上」では「前職場との直接連絡」も高くなる傾向がある。

子供の有無別には、男女とも子供が「いない」人で「ハローワーク」が高くなった。また、男女とも子供が「いる」人では「友人・知人の紹介」が高くなったほか、子供が「いる」女性では「元上司・同僚」「前職場との直接連絡」が高くなった。

上段:度数 下段:%		Q24情報源 全体	前職場との直接連絡	元上司・同僚	所属する職業士会	養成校等の出身校	ハローワーク	新聞の折込チラシ
全体		2479	125	340	5	23	892	194
		100	5.0	13.7	0.2	0.9	36.0	7.8
Q1性別	男	811	33	94	1	6	325	42
		100	4.1	11.6	0.1	0.7	40.1	5.2
	女	1650	92	243	4	17	561	150
		100	5.6	14.7	0.2	1.0	34.0	9.1
Q2年齢	30歳未満	625	27	63	1	14	252	34
		100	4.3	10.1	0.2	2.2	40.3	5.4
	30歳以上40歳未満	1167	65	180	2	5	423	82
		100	5.6	15.4	0.2	0.4	36.2	7.0
	40歳以上50歳未満	417	19	55	1	2	132	49
		100	4.6	13.2	0.2	0.5	31.7	11.8
	50歳以上60歳未満	221	13	34	1	-	69	24
		100	5.9	15.4	0.5	-	31.2	10.9
	60歳以上	29	1	5	-	1	10	3
		100	3.4	17.2	-	3.4	34.5	10.3
Q5-1子供有無-男性	いる	414	16	48	-	4	148	25
		100.0	3.9	11.6	-	1.0	35.7	6.0
	いない	391	17	46	1	2	173	17
		100.0	4.3	11.8	0.3	0.5	44.2	4.3
Q5-1子供有無-女性	いる	901	58	146	3	3	277	93
		100.0	6.4	16.2	0.3	0.3	30.7	10.3
	いない	738	30	97	1	14	282	57
		100.0	4.1	13.1	0.1	1.9	38.2	7.7
Q19無職期間	なし	883	42	145	3	13	240	79
		100.0	4.8	16.4	0.3	1.5	27.2	8.9
	1ヶ月以上3ヶ月未満	630	18	64	1	4	275	49
		100.0	2.9	10.2	0.2	0.6	43.7	7.8
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	9	18	-	-	114	12
		100.0	4.0	8.0	-	-	50.9	5.4
	6ヶ月以上1年未満	207	9	22	1	2	97	12
		100.0	4.3	10.6	0.5	1.0	46.9	5.8
	1年以上2年未満	178	17	25	-	-	64	14
		100.0	9.6	14.0	-	-	36.0	7.9
	2年以上5年未満	151	15	32	-	2	45	8
		100.0	9.9	21.2	-	1.3	29.8	5.3
	5年以上	104	9	20	-	-	26	12
		100.0	8.7	19.2	-	-	25.0	11.5

上段:度数 下段:%		Q24情報源 全体	インターネット情報―現在の職場のホームページ	インターネット情報―求人情報サイト	友人・知人の紹介	その他	無回答
全体		2479	57	66	491	99	187
		100	2.3	2.7	19.8	4	7.5
Q1性別	男	811	22	20	168	28	72
		100	2.7	2.5	20.7	3.5	8.9
	女	1650	34	46	319	70	114
		100	2.1	2.8	19.3	4.2	6.9
Q2年齢	30歳未満	625	18	14	134	16	52
		100	2.9	2.2	21.4	2.6	8.3
	30歳以上40歳未満	1167	24	33	211	55	87
		100	2.1	2.8	18.1	4.7	7.5
	40歳以上50歳未満	417	9	16	87	15	32
		100	2.2	3.8	20.9	3.6	7.7
	50歳以上60歳未満	221	5	3	48	11	13
		100	2.3	1.4	21.7	5	5.9
	60歳以上	29	-	-	6	1	2
		100	-	-	20.7	3.4	6.9
Q5-1子供有無-男性	いる	414	11	10	99	15	38
		100.0	2.7	2.4	23.9	3.6	9.2
	いない	391	11	10	69	12	33
		100.0	2.8	2.6	17.6	3.1	8.4
Q5-1子供有無-女性	いる	901	16	25	189	37	54
		100.0	1.8	2.8	21.0	4.1	6.0
	いない	738	18	21	127	31	60
		100.0	2.4	2.8	17.2	4.2	8.1
Q19無職期間	なし	883	27	27	205	33	69
		100.0	3.1	3.1	23.2	3.7	7.8
	1ヶ月以上3ヶ月未満	630	18	15	106	28	52
		100.0	2.9	2.4	16.8	4.4	8.3
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	5	3	37	11	15
		100.0	2.2	1.3	16.5	4.9	6.7
	6ヶ月以上1年未満	207	2	6	38	9	9
		100.0	1.0	2.9	18.4	4.3	4.3
	1年以上2年未満	178	1	5	34	5	13
		100.0	0.6	2.8	19.1	2.8	7.3
	2年以上5年未満	151	-	3	25	9	12
		100.0	-	2.0	16.6	6.0	7.9
	5年以上	104	-	5	24	3	5
		100.0	-	4.8	23.1	2.9	4.8

（１１）再就職時の不安

再就職時の不安についてみると、「職場の人間関係への不安」が 43.2%と最も高い割合となった。

女性は「健康への不安」（15.1%）、「子育てへの不安」（9.5%）が男性と比較して高くなっている。また、子供のいる人は「子育てへの不安」（13.3%）がいない人と比較して高い割合となっている。

年齢別には、年齢とともに「健康への不安」が高まる傾向がある。

無職期間が長くなるとともに、「職場の人間関係への不安」が減る一方で、「介護技術への不安」「子育てへの不安」が高くなる。

上段:度数 下段:%		再就職時不安							
		全体	子育てへの不安	介護技術への不安	勤務時間の長さへの不安	職場の人間関係への不安	健康への不安	その他	無回答
全体		2479	184	280	160	1072	349	262	172
		100.0	7.4	11.3	6.5	43.2	14.1	10.6	6.9
Q1性別	男	811	26	81	56	359	97	137	55
		100.0	3.2	10.0	6.9	44.3	12.0	16.9	6.8
	女	1650	157	199	102	704	249	124	115
		100.0	9.5	12.1	6.2	42.7	15.1	7.5	7.0
Q2年齢	30歳未満	625	39	80	38	291	69	62	46
		100.0	6.2	12.8	6.1	46.6	11.0	9.9	7.4
	30歳以上40歳未満	1167	120	127	84	488	143	138	67
		100.0	10.3	10.9	7.2	41.8	12.3	11.8	5.7
	40歳以上50歳未満	417	24	47	27	171	78	37	33
		100.0	5.8	11.3	6.5	41.0	18.7	8.9	7.9
	50歳以上60歳未満	221	-	23	8	96	51	20	23
		100.0	-	10.4	3.6	43.4	23.1	9.0	10.4
	60歳以上	29	-	3	1	14	6	4	1
		100.0	-	10.3	3.4	48.3	20.7	13.8	3.4
Q5-1子供有無	いる	1323	176	145	87	520	172	135	88
		100.0	13.3	11.0	6.6	39.3	13.0	10.2	6.7
	いない	1137	8	133	73	546	174	122	81
		100.0	0.7	11.7	6.4	48.0	15.3	10.7	7.1
Q19無職期間	なし	883	43	98	57	401	108	120	56
		100.0	4.9	11.1	6.5	45.4	12.2	13.6	6.3
	1ヶ月以上3ヶ月未満	630	19	56	37	324	82	62	50
		100.0	3.0	8.9	5.9	51.4	13.0	9.8	7.9
	3ヶ月以上6ヶ月未満	224	15	26	12	93	44	25	9
		100.0	6.7	11.6	5.4	41.5	19.6	11.2	4.0
	6ヶ月以上1年未満	207	11	23	15	89	37	18	14
		100.0	5.3	11.1	7.2	43.0	17.9	8.7	6.8
	1年以上2年未満	178	34	22	17	50	30	12	13
		100.0	19.1	12.4	9.6	28.1	16.9	6.7	7.3
	2年以上5年未満	151	35	26	7	35	24	10	14
		100.0	23.2	17.2	4.6	23.2	15.9	6.6	9.3
	5年以上	104	22	18	9	23	15	8	9
		100.0	21.2	17.3	8.7	22.1	14.4	7.7	8.7

５．再就職時重視度と現在の満足度の分析

現在の職場への再就職の際の重視度をみると、最も重視度が高いのは「仕事の内容・やりがい」であった。なお、「仕事の内容・やりがい」は現在の職場における満足度においても最も満足度が高い項目としてあげられる。

満足度と重視項目のギャップが最も大きいのは「賃金」であり、次に「昇給制度」である。

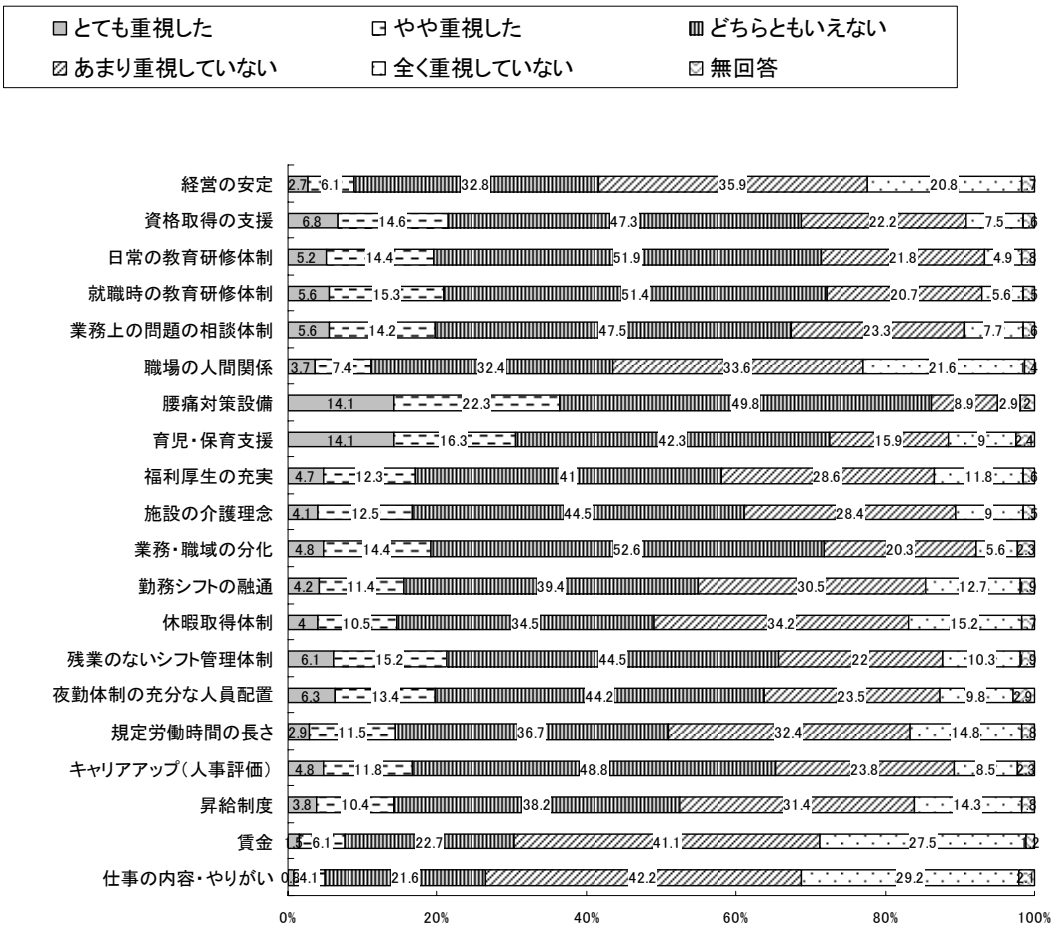
「育児・保育支援」は重視度が低い一方で、満足度は高い結果となっている。

男女別にみると、「賃金」「昇給制度」「キャリアアップ」といった項目で男性のほうが重視度が高い傾向がある一方で、満足度ではわずかではあるが男性が女性よりも低い結果となっている。一方で、女性は重視度で「職場の人間関係」「規定労働時間の長さ」「休暇取得体制」「残業のないシフト管理体制」「勤務シフトの融通」「育児・保育支援」において、男性よりも高い結果となっている。

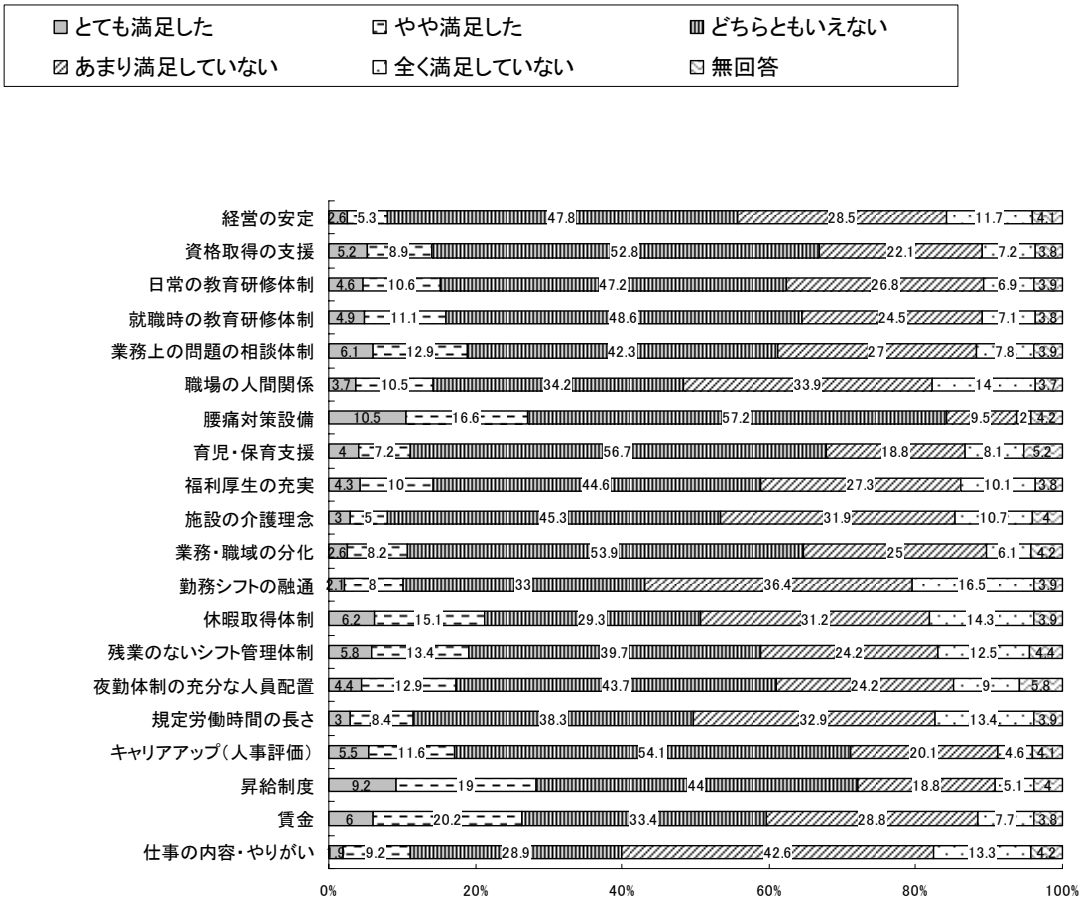
	重視度	満足度	重視度		満足度	
			男性	女性	男性	女性
仕事の内容・やりがい	3.97	3.59	3.93	3.99	3.64	3.56
賃金	3.88	3.13	3.97	3.84	3.10	3.14
昇給制度	3.43	2.91	3.52	3.38	2.89	2.93
キャリアアップ（人事評価）	3.20	3.07	3.27	3.16	3.05	3.08
規定労働時間の長さ	3.46	3.47	3.25	3.56	3.47	3.47
夜勤体制の充分な人員配置	3.18	3.22	3.11	3.21	3.29	3.18
残業のないシフト管理体制	3.15	3.25	2.98	3.24	3.23	3.27
休暇取得体制	3.47	3.34	3.22	3.60	3.33	3.34
勤務シフトの融通	3.37	3.59	3.08	3.52	3.53	3.62
業務・職域の分化	3.08	3.25	2.97	3.13	3.24	3.26
施設の介護理念	3.26	3.44	3.24	3.27	3.41	3.46
福利厚生の充実	3.31	3.30	3.28	3.32	3.28	3.32
育児・保育支援	2.89	3.21	2.76	2.96	3.11	3.26
腰痛対策設備	2.63	2.75	2.52	2.69	2.76	2.75
職場の人間関係	3.63	3.46	3.47	3.72	3.43	3.47
業務上の問題の相談体制	3.14	3.18	3.01	3.20	3.15	3.20
就職時の教育研修体制	3.05	3.19	3.01	3.08	3.17	3.19
日常の教育研修体制	3.07	3.22	3.03	3.09	3.17	3.24
資格取得の支援	3.09	3.18	3.08	3.10	3.15	3.19
経営の安定	3.67	3.43	3.69	3.67	3.42	3.44

「とても満足した」を５点、「やや満足した」を４点、「どちらともいえない」を３点、「あまり満足していない」を２点、「全く満足していない」を１点として平均値を算出した。
（重視度の平均値も同様に算出）

再就職時重視度　N=2.479



現在満足度　N=2.479


とても満足した
やや満足した
どちらともいえない
あまり満足していない
全く満足していない
無回答
経営の安定 2.6 5.3 47.8 28.5 11.7 14.1
資格取得の支援 5.2 8.9 52.8 22.1 7.2 3.8
日常の教育研修体制 4.6 10.6 47.2 26.8 6.9 3.9
就職時の教育研修体制 4.9 11.1 48.6 24.5 7.1 3.8
業務上の問題の相談体制 6.1 12.9 42.3 27 7.8 3.9
職場の人間関係 3.7 10.5 34.2 33.9 14 3.7
腰痛対策設備 10.5 16.6 57.2 9.5 2 4.2
育児・保育支援 4 7.2 56.7 18.8 8.1 5.2
福利厚生の充実 4.3 10 44.6 27.3 10.1 3.8
施設の介護理念 3 5 45.3 31.9 10.7 4
業務・職域の分化 2.6 8.2 53.9 25 6.1 4.2
勤務シフトの融通 2.1 8 33 36.4 16.5 3.9
休暇取得体制 6.2 15.1 29.3 31.2 14.3 3.9
残業のないシフト管理体制 5.8 13.4 39.7 24.2 12.5 4.4
夜勤体制の充分な人員配置 4.4 12.9 43.7 24.2 9 5.8
規定労働時間の長さ 3 8.4 38.3 32.9 13.4 3.9
キャリアアップ（人事評価） 5.5 11.6 54.1 20.1 4.6 4.1
昇給制度 9.2 19 44 18.8 5.1 4
賃金 6 20.2 33.4 28.8 7.7 3.8
仕事の内容・やりがい 1.9 9.2 28.9 42.6 13.3 4.2
0%
20%
40%
60%
80%
100%

子供の有無別に、再就職時重視度をみると子供が「いる」人では「規定労働時間の長さ」3.52、「休暇取得体制」3.51、「勤務シフトの融通」3.49、「育児・保育支援」3.00 で子供が「いない」人と比較して重視されている。また、子供が「いない」人では「職場の人間関係」3.70、「夜勤体制の充分な人員配置」3.27 で子供が「いる」人と比較して重視されている。

また、子供が「いる」人の「育児・保育支援」に対する満足度は 3.25 であった。

	重視度	満足度	重視度		満足度	
			子供が「いる」	子供が「いない」	子供が「いる」	子供が「いない」
仕事の内容・やりがい	3.97	3.59	3.99	3.95	3.65	3.51
賃金	3.88	3.13	3.86	3.90	3.12	3.14
昇給制度	3.43	2.91	3.38	3.48	2.88	2.96
キャリアアップ（人事評価）	3.20	3.07	3.19	3.21	3.04	3.10
規定労働時間の長さ	3.46	3.47	3.52	3.38	3.50	3.45
夜勤体制の充分な人員配置	3.18	3.22	3.10	3.27	3.17	3.27
残業のないシフト管理体制	3.15	3.25	3.20	3.10	3.29	3.21
休暇取得体制	3.47	3.34	3.51	3.43	3.34	3.33
勤務シフトの融通	3.37	3.59	3.49	3.23	3.66	3.52
業務・職域の分化	3.08	3.25	3.11	3.05	3.27	3.23
施設の介護理念	3.26	3.44	3.28	3.24	3.46	3.42
福利厚生の充実	3.31	3.30	3.31	3.31	3.28	3.32
育児・保育支援	2.89	3.21	3.00	2.76	3.25	3.16
腰痛対策設備	2.63	2.75	2.64	2.63	2.73	2.76
職場の人間関係	3.63	3.46	3.57	3.70	3.46	3.45
業務上の問題の相談体制	3.14	3.18	3.11	3.16	3.19	3.17
就職時の教育研修体制	3.05	3.19	3.04	3.07	3.16	3.20
日常の教育研修体制	3.07	3.22	3.05	3.09	3.21	3.22
資格取得の支援	3.09	3.18	3.08	3.11	3.17	3.19
経営の安定	3.67	3.43	3.70	3.64	3.46	3.40

子供の年齢別にみると、「１歳以上４歳未満」「４歳以上７歳未満」では「育児・保育支援」が重視度で高い結果となっている。

	平均値 件数	Q5子供年齢								
		子供がいない	1歳未満	1歳以上 4歳未満	4歳以上 7歳未満	7歳以上 10歳未満	10歳以上 13歳未満	13歳以上 16歳未満	16歳以上 20歳未満	20歳以上
Q23-13就職時重視度・育児・保育支援	2.89	2.76	3.07	3.42	3.38	3.10	2.91	2.64	2.58	2.33
Q26-13就職時満足度・育児・保育支援	3.21	3.16	3.23	3.37	3.33	3.29	3.27	3.22	2.97	3.03

「とても満足した」を５点、「やや満足した」を４点、「どちらともいえない」を３点、「あまり満足していない」を２点、「全く満足していない」を１点として平均値を算出した。
（重視度の平均値についても同様に算出）

６．介護職の継続意向と他業種への就職意向の分析

（１）介護職離職の際の継続意向と介護職への復職意向について

直近の介護職離職時の介護職継続意向と介護職への復職意向をクロスさせた結果をみると、「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」（離職時に介護職を継続したいと考えていて、かつ就職時に介護職に再就職したい）人は全体の73.9%、「介護職を継続したくない*介護職へ復職したい」（離職時に介護職を継続したくないと考えていたが、就職時に介護職に再就職したい）人は 10.4%、「介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない」（離職時に介護職を継続したくないと考えていて、かつ就職時には介護職以外に再就職したい）人は4.4%となっている。

男女別では、女性が「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」割合が男性と比べて高い。

上段:度数 下段:%		Q16*Q21-1							
		合計	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	介護職を継続したい*介護職へ復職したいかわからない	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない	無回答
全体		2479	1831	259	31	109	79	84	86
		100.0	73.9	10.4	1.3	4.4	3.2	3.4	3.5
Q1性別	男	811	564	91	11	51	30	34	30
		100.0	69.5	11.2	1.4	6.3	3.7	4.2	3.7
	女	1650	1257	165	20	58	48	50	52
		100.0	76.2	10.0	1.2	3.5	2.9	3.0	3.2

（２）介護職離職の際の継続意向と介護職への復職意向別、離職理由について

離職理由をみると、「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」人は、「正社員になれない」(12.7%)、「スキルアップ・キャリアアップができない」(14.8%)、「出産のため」(7.5%)、「育児のため」(7.8%) をあげる割合が他と比較して高くなっている。

「継続したくない*復職したい」人では、「昇進・昇給等、将来の見通しがない」(29.0%)、「仕事の内容がきつい」(32.4%)、「健康を害したため」(18.9%) をあげる割合が他と比較して高くなっている。

継続意向・復職意向とも「介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない」人は、「給与が安い」(56.0%)、「休日が少ない・とりにくい」「仕事の内容がきつい」(ともに 37.6%)、「職場内の人間関係」(40.4%)、「達成感ややりがいを感じられない」(22.0%) をあげる割合が他と比較して特に高い。

上段:度数 下段:%		Q17-2離職理由・複数									
		全体	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	930	176	564	270	157	330	185	112	453
		100.0	37.5	7.1	22.8	10.9	6.3	13.3	7.5	4.5	18.3
Q16*Q21-1 継続意思*復職意思	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	1831	641	134	401	233	127	271	158	56	304
		100.0	35.0	7.3	21.9	12.7	6.9	14.8	8.6	3.1	16.6
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	259	112	16	75	12	16	28	15	25	50
		100.0	43.2	6.2	29.0	4.6	6.2	10.8	5.8	9.7	19.3
	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	31	14	1	8	1	-	5	2	5	9
		100.0	45.2	3.2	25.8	3.2	-	16.1	6.5	16.1	29.0
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	109	61	8	26	5	7	6	3	8	41
		100.0	56.0	7.3	23.9	4.6	6.4	5.5	2.8	7.3	37.6
	介護職を継続したい*介護職へ復職したいかわからない	79	33	4	19	8	2	6	3	5	12
		100.0	41.8	5.1	24.1	10.1	2.5	7.6	3.8	6.3	15.2
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない	84	40	8	24	6	3	6	1	8	22
		100.0	47.6	9.5	28.6	7.1	3.6	7.1	1.2	9.5	26.2

上段:度数 下段:%		Q17-2離職理由・複数									
		全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	486	632	43	113	176	382	357	205	167
		100.0	19.6	25.5	1.7	4.6	7.1	15.4	14.4	8.3	6.7
Q16*Q21-1 継続意思*復職意思	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	1831	298	456	26	77	137	278	268	145	137
		100.0	16.3	24.9	1.4	4.2	7.5	15.2	14.6	7.9	7.5
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	259	84	63	8	12	14	44	35	22	10
		100.0	32.4	24.3	3.1	4.6	5.4	17.0	13.5	8.5	3.9
	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	31	7	9	-	2	2	4	8	2	1
		100.0	22.6	29.0	-	6.5	6.5	12.9	25.8	6.5	3.2
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	109	41	44	4	10	10	24	18	4	2
		100.0	37.6	40.4	3.7	9.2	9.2	22.0	16.5	3.7	1.8
	介護職を継続したい*介護職へ復職したいかわからない	79	15	19	1	4	6	14	13	15	8
		100.0	19.0	24.1	1.3	5.1	7.6	17.7	16.5	19.0	10.1
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない	84	26	25	1	7	3	13	11	7	3
		100.0	31.0	29.8	1.2	8.3	3.6	15.5	13.1	8.3	3.6

上段:度数 下段:%		Q17-2離職理由・複数									
		全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	173	107	227	114	34	23	20	364	26
		100.0	7.0	4.3	9.2	4.6	1.4	0.9	0.8	14.7	1.0
Q16*Q21-1 継続意思*復職意思	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	1831	142	81	133	97	29	16	17	271	9
		100.0	7.8	4.4	7.3	5.3	1.6	0.9	0.9	14.8	0.5
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	259	12	12	49	8	1	5	2	38	-
		100.0	4.6	4.6	18.9	3.1	0.4	1.9	0.8	14.7	-
	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	31	1	-	6	3	-	-	-	1	-
		100.0	3.2	-	19.4	9.7	-	-	-	3.2	-
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	109	1	4	12	2	2	-	-	18	-
		100.0	0.9	3.7	11.0	1.8	1.8	-	-	16.5	-
	介護職を継続したい*介護職へ復職したいかわからない	79	9	1	6	2	-	-	1	12	1
		100.0	11.4	1.3	7.6	2.5	-	-	1.3	15.2	1.3
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない	84	2	2	15	1	1	1	-	14	-
		100.0	2.4	2.4	17.9	1.2	1.2	1.2	-	16.7	-

（３）介護職離職の際の継続意向と介護職への復職意向別復職前職業について

復職前職業について、「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」人は前職が「介護職」（90.7%）と高い。一方で、「介護職を継続したくない*介護職へ復職したい」人は前職が「介護職以外」（34.0%）と他と比較して特に高くなっている。

上段:度数 下段:%		Q18復職前職業 全体	介護職	介護職以外	無回答
全体		2479 100.0	2136 86.2	333 13.4	10 0.4
Q16*Q21-1 継続意思*復職意思	介護職を継続したい* 介護職へ復職したい	1831 100.0	1661 90.7	167 9.1	3 0.2
	介護職を継続したくない* 介護職へ復職したい	259 100.0	171 66.0	88 34.0	- -
	介護職を継続したい* 介護職へ復職したくない	31 100.0	25 80.6	6 19.4	- -
	介護職を継続したくない* 介護職へ復職したくない	109 100.0	88 80.7	21 19.3	- -
	介護職を継続したい* 介護職へ復職したいかわからない	79 100.0	68 86.1	10 12.7	1 1.3
	介護職を継続したくない* 介護職へ復職したいかわからない	84 100.0	63 75.0	21 25.0	- -

（４）介護職離職の際の継続意向と介護職への復職意向別無職期間について

離職期間について、「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」人は「なし」（38.7%）と他の期間と比較して高くなっている。

上段:度数 下段:%		Q19無職期間 全体	なし	1ヵ月以上 3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 5年未満	5年以上	無回答
全体		2479 100.0	883 35.6	630 25.4	224 9.0	207 8.4	178 7.2	151 6.1	104 4.2	102 4.1
Q16*Q21-1 継続意思*復職意思	介護職を継続したい* 介護職へ復職したい	1831 100.0	708 38.7	476 26.0	149 8.1	127 6.9	110 6.0	105 5.7	79 4.3	77 4.2
	介護職を継続したくない* 介護職へ復職したい	259 100.0	62 23.9	65 25.1	32 12.4	38 14.7	31 12.0	21 8.1	5 1.9	5 1.9
	介護職を継続したい* 介護職へ復職したくない	31 100.0	8 25.8	7 22.6	3 9.7	4 12.9	4 12.9	2 6.5	2 6.5	1 3.2
	介護職を継続したくない* 介護職へ復職したくない	109 100.0	26 23.9	36 33.0	10 9.2	18 16.5	12 11.0	4 3.7	2 1.8	1 0.9
	介護職を継続したい* 介護職へ復職したいかわからない	79 100.0	31 39.2	11 13.9	10 12.7	2 2.5	6 7.6	2 2.5	9 11.4	8 10.1
	介護職を継続したくない* 介護職へ復職したいかわからない	84 100.0	23 27.4	15 17.9	13 15.5	12 14.3	3 3.6	11 13.1	4 4.8	3 3.6

（５）介護職離職の際の継続意向と介護職への復職意向別再就職理由について

再就職理由をみると、「介護職を継続したくない*介護職へ復職したい」人は「資格や経験があるから」（63.3%）、「達成感ややりがいを感じたいから」（33.2%）、「体調・健康が回復したから」（13.9%）で他と比較してやや高くなっている。

「介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない」人は、「経済的に必要だから」（80.7%）、「資格や経験があるから」（59.6%）をあげる割合が他と比較して特に高い。

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数								
		全体	時間的に余裕があるから	経済的に必要だから	資格や経験があるから	達成感ややりがいを感じたいから	離婚したため	出産が一段落したから	育児が一段落したから	家族等の介護が一段落したから
全体		2479	240	1607	1309	687	88	78	124	61
		100.0	9.7	64.8	52.8	27.7	3.5	3.1	5.0	2.5
Q16*Q21-1継続意思*復職意思	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	1831	171	1179	943	542	66	61	106	43
		100.0	9.3	64.4	51.5	29.6	3.6	3.3	5.8	2.3
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	259	29	156	164	86	10	7	6	7
		100.0	11.2	60.2	63.3	33.2	3.9	2.7	2.3	2.7
	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	31	4	23	19	6	1	1	1	-
		100.0	12.9	74.2	61.3	19.4	3.2	3.2	3.2	-
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	109	9	88	65	14	2	1	-	4
		100.0	8.3	80.7	59.6	12.8	1.8	0.9	-	3.7
	介護職を継続したい*介護職へ復職したいかわからない	79	9	51	34	14	3	3	5	1
		100.0	11.4	64.6	43.0	17.7	3.8	3.8	6.3	1.3
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない	84	7	57	43	11	4	3	4	1
		100.0	8.3	67.9	51.2	13.1	4.8	3.6	4.8	1.2

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数								
		全体	体調・健康が回復したから	人間関係が回復したから	就職の勧誘を受けたから	失業保険が切れる・切れたから	転居したから	資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	その他	無回答
全体		2479	162	30	465	66	232	197	332	17
		100.0	6.5	1.2	18.8	2.7	9.4	7.9	13.4	0.7
Q16*Q21-1継続意思*復職意思	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	1831	94	20	346	33	186	161	241	8
		100.0	5.1	1.1	18.9	1.8	10.2	8.8	13.2	0.4
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	259	36	3	44	14	12	16	40	-
		100.0	13.9	1.2	17.0	5.4	4.6	6.2	15.4	-
	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	31	6	-	3	3	2	3	-	-
		100.0	19.4	-	9.7	9.7	6.5	9.7	-	-
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	109	10	3	23	8	15	6	15	1
		100.0	9.2	2.8	21.1	7.3	13.8	5.5	13.8	0.9
	介護職を継続したい*介護職へ復職したいかわからない	79	2	1	21	1	5	5	13	-
		100.0	2.5	1.3	26.6	1.3	6.3	6.3	16.5	-
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない	84	7	1	17	4	7	2	14	1
		100.0	8.3	1.2	20.2	4.8	8.3	2.4	16.7	1.2

（６）介護職離職の際の継続意向と介護職への復職意向別介護職への再就職理由について

介護職への再就職理由をみると、「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」人は「働きがいのある仕事だと思ったから」（58.6%）、「人や社会の役に立ちたいから」（24.0%）、「利用者と触れ合いたいから」（29.5%）、「資格を取得するために必要だったから」（10.9%）で「介護職を継続したくない*介護職へ復職したい」人と比較して高くなっている。

「介護職を継続したくない*介護職へ復職したい」人は「介護職以外に職業経験がないから」（30.5%）、「仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから」（23.6%）をあげる割合が「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」人と比較して高くなっている。

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体		2141	1213	1362	88	492	273	583
		100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
Q16*Q21-1 継続意思*復職意思	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	1831	1073	1171	71	439	246	492
		100.0	58.6	64.0	3.9	24.0	13.4	26.9
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	259	122	164	13	46	22	79
		100.0	47.1	63.3	5.0	17.8	8.5	30.5

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体		2141	180	218	181	614	148	3
		100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
Q16*Q21-1 継続意思*復職意思	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	1831	107	199	160	540	118	2
		100.0	5.8	10.9	8.7	29.5	6.4	0.1
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	259	61	15	14	65	22	1
		100.0	23.6	5.8	5.4	25.1	8.5	0.4

（７）介護職離職の際の継続意向と介護職への復職意向別現在の施設への就職理由について

現在の職場への就職理由をみると、「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」人が「経営が健全で将来的に安定」(29.2%)、「看護師がいるため夜勤への不安が少ないから」(21.2%) をあげる割合が他と比較して高くなっている。

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数							
		全体	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定	入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから	他の資格職と業務・職域が分化されているから	看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	知り合いがいたから	職場の人間関係が良好そうであったから
全体		2479	359	659	317	203	495	553	446
		100.0	14.5	26.6	12.8	8.2	20.0	22.3	18.0
Q16*Q21-1 継続意思*復職意思	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	1831	293	534	249	165	388	410	341
		100.0	16.0	29.2	13.6	9.0	21.2	22.4	18.6
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	259	32	56	34	19	50	60	43
		100.0	12.4	21.6	13.1	7.3	19.3	23.2	16.6
	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	31	6	12	5	5	6	5	7
		100.0	19.4	38.7	16.1	16.1	19.4	16.1	22.6
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	109	5	19	11	7	19	21	19
		100.0	4.6	17.4	10.1	6.4	17.4	19.3	17.4
	介護職を継続したい*介護職へ復職したいかわからない	79	9	14	4	3	14	12	15
		100.0	11.4	17.7	5.1	3.8	17.7	15.2	19.0
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない	84	5	9	5	3	6	25	12
		100.0	6.0	10.7	6.0	3.6	7.1	29.8	14.3

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数						
		全体	事業所関係者に勧誘されたから	以前に働いたことがある職場だから	他に働く場がなかったから	特に理由はない	その他	無回答
全体		2479	300	397	243	370	522	27
		100.0	12.1	16.0	9.8	14.9	21.1	1.1
Q16*Q21-1 継続意思*復職意思	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	1831	219	277	140	251	381	13
		100.0	12.0	15.1	7.6	13.7	20.8	0.7
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	259	20	47	33	36	66	1
		100.0	7.7	18.1	12.7	13.9	25.5	0.4
	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	31	2	3	2	5	3	1
		100.0	6.5	9.7	6.5	16.1	9.7	3.2
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	109	20	13	37	19	27	1
		100.0	18.3	11.9	33.9	17.4	24.8	0.9
	介護職を継続したい*介護職へ復職したいかわからない	79	13	20	9	18	15	-
		100.0	16.5	25.3	11.4	22.8	19.0	-
	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない	84	14	18	13	30	16	1
		100.0	16.7	21.4	15.5	35.7	19.0	1.2

（８）介護職離職の際の継続意向と介護職への復職意向別介護職への現職就職の際の重視度について

現在の職場への就職の際の重視度をみると、「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」人が他と比較して特に重視度が高かったのは「仕事の内容・やりがい」(4.07)、「職場の人間関係」(3.67)、「施設の介護理念」(3.32)等であった。

「介護職を継続したくない*介護職へ復職したい」人では、「夜勤体制の充分な人員配置」(3.23)、「休暇取得体制」(3.54) 等であった。

「介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない」人は「仕事の内容・やりがい」(3.45)、「キャリアアップ(人事評価)」(2.95)、「施設の介護理念」(2.92) が他と比較して低い。また、全般的に重視度が低い傾向にある。

	重視度	Q16*Q21-1継続意思*復職意思					
		介護職を継続したい*介護職へ復職したい	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	継介護職を続したい*介護職へ復職したいかわからない	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない
仕事の内容・やりがい	3.97	4.07	3.96	3.73	3.45	3.34	3.42
賃金	3.88	3.92	3.73	4.10	3.86	3.77	3.71
昇給制度	3.43	3.46	3.32	3.74	3.27	3.38	3.17
キャリアアップ(人事評価)	3.20	3.24	3.13	3.35	2.95	2.97	2.96
規定労働時間の長さ	3.46	3.48	3.43	3.52	3.44	3.27	3.27
夜勤体制の充分な人員配置	3.18	3.20	3.23	3.16	3.05	2.81	3.11
残業のないシフト管理体制	3.15	3.16	3.26	3.06	3.14	2.74	3.19
休暇取得体制	3.47	3.48	3.54	3.45	3.48	3.19	3.29
勤務シフトの融通	3.37	3.39	3.39	3.16	3.28	3.24	3.30
業務・職域の分化	3.08	3.10	3.09	3.19	2.97	2.84	2.94
施設の介護理念	3.26	3.32	3.18	3.29	2.92	2.83	3.04
福利厚生の充実	3.31	3.34	3.35	3.35	3.08	3.08	3.11
育児・保育支援	2.89	2.92	2.86	2.83	2.76	2.58	2.85
腰痛対策設備	2.63	2.65	2.58	2.53	2.55	2.42	2.65
職場の人間関係	3.63	3.67	3.61	3.52	3.53	3.33	3.33
業務上の問題の相談体制	3.14	3.18	3.08	3.23	3.00	2.78	2.96
就職時の教育研修体制	3.05	3.11	2.95	3.13	2.82	2.71	2.94
日常の教育研修体制	3.07	3.12	3.02	3.00	2.81	2.71	2.94
資格取得の支援	3.09	3.14	2.96	3.39	2.88	2.73	2.98
経営の安定	3.67	3.73	3.57	3.83	3.40	3.41	3.19

「とても重視した」を５点、「やや重視した」を４点、「どちらともいえない」を３点、「あまり重視していない」を２点、「全く重視していない」を１点として平均値を算出した。

７．離職理由による分析

（１）離職理由分析軸について

個別の類型ごとに分析するために、最重視離職理由を以下のように分類し分析軸とした。

また、分類した類型別では「給与面の理由による離職」(16.0%)が最も高く、次いで「ライフステージ上の理由による離職」(15.3%)であった。

分析項目	調査項目
給与面の理由による離職	1. 給与が安い
	2. 各種手当の支払いがない
キャリアアップ等の理由による離職	3. 昇進・昇給等、将来の見通しがない
	6. スキルアップ・キャリアアップができない
労働環境の理由による離職	8. 夜勤・当直・遅番・早番などがある
	9. 休日が少ない・とりにくい
	10. 仕事の内容がきつい
人間関係の理由による離職	11. 職場内の人間関係
	12. 利用者や家族との人間関係
	13. セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった
ライフステージ上の理由による離職	17. 結婚のため
	18. 出産のため
	19. 育児のため
	20. 家族等の介護のため
モチベーション面の理由による離職	15. 達成感ややりがいを感じられない
	16. 経営理念や方針があわない
その他	4. 正社員になれない
	5. 採用条件が労働条件と著しく相違したため
	7. 研修・指導が不十分
	14. 職場の立地条件
	21. 健康を害したため
	22. 他の事業所に抜擢されたため
	23. 施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため
	24. 解雇、又は退職勧告のため
	25. 雇用契約が更新されなかったため
	その他（　　）

カテゴリ	件数	%
給与面の理由による離職	397	16.0
キャリアアップ等の理由よる離職	232	9.4
労働環境の理由による離職	197	7.9
人間関係の理由による離職	309	12.5
ライフステージ上の理由による離職	379	15.3
モチベーション面の理由による離職	217	8.8
その他	705	28.4
無回答	43	1.7
全体	2479	100

（２）離職理由分析軸の基本属性の分析

①離職理由分析軸別性別

全体では、男性(32.7%)、女性(66.6%)である。

「給与面の理由による離職」をした人は、男性(52.6%)、女性(46.1%)と男性のほうが高い割合となっている。また、「ライフステージ上の理由による離職」をした人は、男性(10.0%)、女性(89.4%)と女性が特に高くなっている。

上段:度数 下段:%		Q1性別			
		合計	男	女	無回答
全体		2479 100.0	811 32.7	1650 66.6	18 0.7
Q17離職理由-分析項目	給与面の理由による離職	397 100.0	209 52.6	183 46.1	5 1.3
	キャリアアップ等の理由による離職	232 100.0	102 44.0	129 55.6	1 0.4
	労働環境の理由による離職	197 100.0	45 22.8	152 77.2	- -
	人間関係の理由による離職	309 100.0	114 36.9	194 62.8	1 0.3
	ライフステージ上の理由による離職	379 100.0	38 10.0	339 89.4	2 0.5
	モチベーション面の理由による離職	217 100.0	90 41.5	127 58.5	- -
	その他	705 100.0	196 27.8	505 71.6	4 0.6

②離職理由分析軸別年齢

「給与面の理由による離職」「キャリアアップ等の理由による離職」をした人は「30 歳未満」で全体と比較して高い割合となっている。

また、「ライフステージ上の理由による離職」をした人は「30 歳以上 40 歳未満」で、「モチベーション面の理由による離職」をした人は「50 歳以上 60 歳未満」で、全体と比較して高い割合となっている。

上段:度数 下段:%		Q2年齢						
		合計	30歳未満	30歳以上40歳未満	40歳以上50歳未満	50歳以上60歳未満	60歳以上	無回答
全体		2479 100.0	625 25.2	1167 47.1	417 16.8	221 8.9	29 1.2	20 0.8
Q17離職理由-分析項目	給与面の理由による離職	397 100.0	114 28.7	181 45.6	66 16.6	30 7.6	1 0.3	5 1.3
	キャリアアップ等の理由よる離職	232 100.0	71 30.6	107 46.1	38 16.4	12 5.2	2 0.9	2 0.9
	労働環境の理由による離職	197 100.0	51 25.9	95 48.2	31 15.7	19 9.6	1 0.5	- -
	人間関係の理由による離職	309 100.0	82 26.5	133 43.0	58 18.8	31 10.0	5 1.6	- -
	ライフステージ上の理由による離職	379 100.0	92 24.3	211 55.7	57 15.0	15 4.0	1 0.3	3 0.8
	モチベーション面の理由による離職	217 100.0	47 21.7	104 47.9	38 17.5	27 12.4	1 0.5	- -
	その他	705 100.0	157 22.3	321 45.5	123 17.4	82 11.6	17 2.4	5 0.7

③離職理由分析軸別子供の有無

全体では子供が「いる」(53.4%)、「いない」(45.9%)である。

「ライフステージ上の理由による離職」では子供が「いる」(78.6%)が高い割合となっており、「労働環境の理由による離職」「人間関係の理由による離職」では子供が「いない」人が高い割合となっている。

上段:度数 下段:%		Q5-1子供有無			
		合計	いる	いない	無回答
全体		2479 100.0	1323 53.4	1137 45.9	19 0.8
Q17離職理由-分析項目	給与面の理由による離職	397 100.0	208 52.4	182 45.8	7 1.8
	キャリアアップ等の理由による離職	232 100.0	109 47.0	120 51.7	3 1.3
	労働環境の理由による離職	197 100.0	85 43.1	110 55.8	2 1.0
	労働環境の理由による離職	309 100.0	135 43.7	174 56.3	- -
	ライフステージ上の理由による離職	379 100.0	298 78.6	79 20.8	2 0.5
	モチベーション面の理由による離職	217 100.0	107 49.3	110 50.7	- -
	その他	705 100.0	363 51.5	338 47.9	4 0.6

④離職理由分析軸別離職回数

離職回数「1回」では「給与面の理由による離職」で49.1%、「モチベーション面の理由による離職」で49.3%と低い割合になっている。一方、「ライフステージ上の理由による離職」では59.1%であった。

平均値でみると、最も少ないのは「ライフステージ上の理由による離職」で1.59回であった。また、回数が多いのは「人間関係の理由による離職」で1.82回、「給与面の理由による離職」で1.81回であった。

上段:度数 下段:%		Q15離職回数						
		合計	1回	2回	3回	4回	5回以上	無回答
Q17離職理由-分析項目	全体	2479 100.0	1395 56.3	669 27.0	278 11.2	86 3.5	47 1.9	4 0.2
	給与面の理由による離職	397 100.0	195 49.1	123 31.0	49 12.3	20 5.0	9 2.3	1 0.3
	キャリアアップ等の理由による離職	232 100.0	130 56.0	65 28.0	20 8.6	10 4.3	6 2.6	1 0.4
	労働環境の理由による離職	197 100.0	111 56.3	49 24.9	29 14.7	3 1.5	5 2.5	- -
	人間関係の理由による離職	309 100.0	164 53.1	74 23.9	45 14.6	14 4.5	11 3.6	1 0.3
	ライフステージ上の理由による離職	379 100.0	224 59.1	105 27.7	36 9.5	11 2.9	3 0.8	- -
	モチベーション面の理由による離職	217 100.0	107 49.3	73 33.6	27 12.4	6 2.8	4 1.8	- -
	その他	705 100.0	436 61.8	169 24.0	70 9.9	21 3.0	9 1.3	- -
	無回答	43 100.0	28 65.1	11 25.6	2 4.7	1 2.3	- -	1 2.3

	平均値　件数	Q17離職理由-分析項目							(回)
		給与面の理由による離職	キャリアアップ等の理由による離職	労働環境の理由による離職	人間関係の理由による離職	ライフステージ上の理由による離職	モチベーション面の理由による離職	その他
Q15離職回数	1.68	1.81	1.70	1.70	1.82	1.59	1.77	1.58
	2475	396	231	197	308	379	217	705

⑤離職理由分析軸別復職前の職業

復職前の職業が介護職のものは「労働環境の理由による離職」90.4%で最も高い割合となっており、「給与面の理由による離職」81.9%で最も低い。

上段:度数 下段:%		Q18復職前職業			
		合計	介護職	介護職以外	無回答
全体		2479 100.0	2136 86.2	333 13.4	10 0.4
Q17離職理由-分析項目	給与面の理由による離職	397 100.0	325 81.9	71 17.9	1 0.3
	キャリアアップ等の理由による離職	232 100.0	208 89.7	24 10.3	- -
	労働環境の理由による離職	197 100.0	178 90.4	19 9.6	- -
	人間関係の理由による離職	309 100.0	270 87.4	38 12.3	1 0.3
	ライフステージ上の理由による離職	379 100.0	321 84.7	54 14.2	4 1.1
	モチベーション面の理由による離職	217 100.0	191 88.0	26 12.0	- -
	その他	705 100.0	606 86.0	97 13.8	2 0.3

⑥離職理由分析軸別離職していた期間

離職していた期間は、「なし（0 ヶ月）」の人が、「キャリアアップ等の理由による離職」で 50.0%と特に高い割合となっており、次に「モチベーション面の理由による離職」47.5%である。一方、「ライフステージ上の理由による離職」の人は「なし（0 ヶ月）」が 17.4%と低く、「1 年以上 2 年未満」16.9%、「2 年以上 5 年未満」15.6%、「5 年以上」13.2%で他よりも高い割合となっている。

また、平均値では「キャリアアップ等の理由による離職」が 3.98 ヶ月と最も早く、「ライフステージ上の理由による離職」が 21.81 ヶ月と最も遅い。

上段:度数 下段:%		Q19無職期間								
		合計	なし	1ヵ月以上3ヶ月未満	3ヶ月以上6ヶ月未満	6ヶ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上5年未満	5年以上	無回答
全体		2479 100.0	883 35.6	630 25.4	224 9.0	207 8.4	178 7.2	151 6.1	104 4.2	102 4.1
Q17離職理由-分析項目	給与面の理由による離職	397 100.0	172 43.3	102 25.7	37 9.3	24 6.0	22 5.5	16 4.0	12 3.0	12 3.0
	キャリアアップ等の理由による離職	232 100.0	116 50.0	59 25.4	16 6.9	11 4.7	10 4.3	9 3.9	3 1.3	8 3.4
	労働環境の理由による離職	197 100.0	73 37.1	51 25.9	19 9.6	29 14.7	11 5.6	6 3.0	2 1.0	6 3.0
	人間関係の理由による離職	309 100.0	97 31.4	96 31.1	32 10.4	25 8.1	21 6.8	15 4.9	8 2.6	15 4.9
	ライフステージ上の理由による離職	379 100.0	66 17.4	58 15.3	36 9.5	33 8.7	64 16.9	59 15.6	50 13.2	13 3.4
	モチベーション面の理由による離職	217 100.0	103 47.5	63 29.0	13 6.0	15 6.9	4 1.8	7 3.2	5 2.3	7 3.2
	その他	705 100.0	245 34.8	191 27.1	70 9.9	66 9.4	43 6.1	35 5.0	23 3.3	32 4.5

	平均値 件数	Q17離職理由-分析項目						（ヶ月）
		給与面の理由による離職	キャリアアップ等の理由による離職	労働環境の理由による離職	人間関係の理由による離職	ライフステージ上の理由による離職	モチベーション面の理由による離職	その他
Q19無職期間	8.48	6.15	3.98	4.82	6.65	21.81	4.56	7.04
	2377	385	224	191	294	366	210	673

⑦離職理由分析軸別復職時の情報源

離職理由分析軸別にみると、「人間関係の理由による離職」をした人では「ハローワーク」を情報源とした人の割合が高く、「元上司・同僚」「友人・知人の紹介」を情報源とした人が低い割合となった。一方で、「キャリアアップ等の理由による離職」「ライフステージ上の理由による離職」をした人では「ハローワーク」を情報源とした人が低い割合となり、「元上司・同僚」「友人・知人の紹介」を情報源とした人の割合が高い。「モチベーション面の理由による離職」をした人でも「ハローワーク」を情報源とした人が少なく、「元上司・同僚」を情報源とした人の割合が高い。

上段:度数 下段:%		Q24情報源											
		合計	前職場との直接連絡	元上司・同僚	所属する職業士会	養成校等の出身校	ハローワーク	新聞の折込チラシ	インターネット情報―現在の職場のホームページ	インターネット情報―求人情報サイト	友人・知人の紹介	その他	無回答
全体		2479	125	340	5	23	892	194	57	66	491	99	187
		100.0	5.0	13.7	0.2	0.9	36.0	7.8	2.3	2.7	19.8	4.0	7.5
Q17離職理由-分析項目	給与面の理由による離職	397	10	49	2	2	146	33	10	12	77	14	42
		100.0	2.5	12.3	0.5	0.5	36.8	8.3	2.5	3.0	19.4	3.5	10.6
	キャリアアップ等の理由による離職	232	6	39	1	4	70	15	9	10	52	12	14
		100.0	2.6	16.8	0.4	1.7	30.2	6.5	3.9	4.3	22.4	5.2	6.0
	労働環境の理由による離職	197	8	27	1	2	76	18	3	8	37	7	10
		100.0	4.1	13.7	0.5	1.0	38.6	9.1	1.5	4.1	18.8	3.6	5.1
	人間関係の理由による離職	309	11	31	-	3	143	24	8	2	52	9	26
		100.0	3.6	10.0	-	1.0	46.3	7.8	2.6	0.6	16.8	2.9	8.4
	ライフステージ上の理由による離職	379	36	66	-	3	117	24	4	8	82	18	21
		100.0	9.5	17.4	-	0.8	30.9	6.3	1.1	2.1	21.6	4.7	5.5
	モチベーション面の理由による離職	217	7	36	-	1	69	22	6	3	45	9	19
		100.0	3.2	16.6	-	0.5	31.8	10.1	2.8	1.4	20.7	4.1	8.8
	その他	705	43	89	1	8	260	54	16	23	137	28	46
		100.0	6.1	12.6	0.1	1.1	36.9	7.7	2.3	3.3	19.4	4.0	6.5

⑧離職理由分析軸別介護職離職の際の継続意向と介護職への復職意向

離職理由分析軸別には、「介護職を継続したい*介護職へ復職したい」では「キャリアアップ等の理由よる離職」で81.0%と特に高く、「ライフステージ上の理由による離職」78.9%、「モチベーション面の理由による離職」77.0%などで高くなっている。一方、「給与面の理由による離職」67.0%、「労働環境の理由による離職」67.5%、「人間関係の理由による離職」68.6%では低い。

「介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない」と答えた人は「給与面の理由による離職」「労働環境の理由による離職」「人間関係の理由による離職」で7%強となっている。

上段:度数 下段:%		Q16*Q21-1継続意思*復職意思							
		全体	介護職を継続したい*介護職へ復職したい	介護職を継続したくない*介護職へ復職したい	介護職を継続したい*介護職へ復職したくない	介護職を継続したくない*介護職へ復職したくない	継介護職を続したい*介護職へ復職したいかわからない	介護職を継続したくない*介護職へ復職したいかわからない	無回答
全体		2479	1831	259	31	109	79	84	86
		100.0	73.9	10.4	1.3	4.4	3.2	3.4	3.5
Q17離職理由-分析項目	給与面の理由による離職	397	266	52	4	29	15	20	11
		100.0	67.0	13.1	1.0	7.3	3.8	5.0	2.8
	キャリアアップ等の理由による離職	232	188	19	4	4	5	5	7
		100.0	81.0	8.2	1.7	1.7	2.2	2.2	3.0
	労働環境の理由による離職	197	133	31	4	14	3	7	5
		100.0	67.5	15.7	2.0	7.1	1.5	3.6	2.5
	人間関係の理由による離職	309	212	39	4	23	12	13	6
		100.0	68.6	12.6	1.3	7.4	3.9	4.2	1.9
	ライフステージ上の理由による離職	379	299	23	4	8	17	9	19
		100.0	78.9	6.1	1.1	2.1	4.5	2.4	5.0
	モチベーション面の理由による離職	217	167	20	3	9	7	7	4
		100.0	77.0	9.2	1.4	4.1	3.2	3.2	1.8

（３）「給与面の理由による離職」をした人の分析

①「給与面の理由による離職」をした人の離職理由

「給与面の理由による離職」をした人が、最も重視した項目以外で選択した項目で最も高い割合は「昇進・昇給等、将来の見通しがない」45.8%であった。

特に、男性では 54.1%と高い割合となっている。また、「休日が少ない・とりにくい」28.7%、「職場内の人間関係」22.2%、「仕事の内容がきつい」19.9%などで高い回答が得られている。「職場内の人間関係」は「30 歳未満」で 26.3%と重視されている。また、「仕事の内容がきつい」は男性よりも女性が高い割合となっている。

「各種手当の支払いがない」17.1%、「正社員になれない」11.8%も全体の平均と比較して高い割合となった。

上段:度数 下段:%		離職理由									
		離職理由	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	546	163	441	133	108	221	173	94	400
		100.0	22.0	6.6	17.8	5.4	4.4	8.9	7.0	3.8	16.1
給与面の理由による離職（総数）		397	5	68	182	47	25	48	25	22	114
		100.0	1.3	17.1	45.8	11.8	6.3	12.1	6.3	5.5	28.7
Q1性別	男	209	4	38	113	14	16	28	10	10	57
		100.0	1.9	18.2	54.1	6.7	7.7	13.4	4.8	4.8	27.3
	女	183	1	30	65	31	9	19	15	11	55
		100.0	0.5	16.4	35.5	16.9	4.9	10.4	8.2	6.0	30.1
Q2年齢	30歳未満	114	1	23	53	11	7	12	11	5	35
		100.0	0.9	20.2	46.5	9.6	6.1	10.5	9.6	4.4	30.7
	30歳以上40歳未満	181	2	25	85	14	12	25	8	8	51
		100.0	1.1	13.8	47.0	7.7	6.6	13.8	4.4	4.4	28.2
	40歳以上50歳未満	66	2	12	28	14	5	5	2	5	20
		100.0	3.0	18.2	42.4	21.2	7.6	7.6	3.0	7.6	30.3
	50歳以上60歳未満	30	-	7	11	6	1	5	4	3	6
		100.0	-	23.3	36.7	20.0	3.3	16.7	13.3	10.0	20.0
	60歳以上	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	208	1	37	103	27	12	29	12	15	49
		100.0	0.5	17.8	49.5	13.0	5.8	13.9	5.8	7.2	23.6
	いない	182	4	30	76	19	12	18	12	7	61
		100.0	2.2	16.5	41.8	10.4	6.6	9.9	6.6	3.8	33.5

上段:度数 下段:%		離職理由									
		全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	360	371	39	69	111	291	231	68	49
		100.0	14.5	15.0	1.6	2.8	4.5	11.7	9.3	2.7	2.0
給与面の理由による離職（総数）		397	79	88	8	11	17	43	43	14	4
		100.0	19.9	22.2	2.0	2.8	4.3	10.8	10.8	3.5	1.0
Q1性別	男	209	35	45	3	6	11	24	20	8	-
		100.0	16.7	21.5	1.4	2.9	5.3	11.5	9.6	3.8	-
	女	183	44	42	5	5	6	19	23	6	4
		100.0	24.0	23.0	2.7	2.7	3.3	10.4	12.6	3.3	2.2
Q2年齢	30歳未満	114	17	30	1	4	7	15	10	7	2
		100.0	14.9	26.3	0.9	3.5	6.1	13.2	8.8	6.1	1.8
	30歳以上40歳未満	181	41	39	4	7	9	19	21	7	1
		100.0	22.7	21.5	2.2	3.9	5.0	10.5	11.6	3.9	0.6
	40歳以上50歳未満	66	14	14	3	-	1	8	7	-	1
		100.0	21.2	21.2	4.5	-	1.5	12.1	10.6	-	1.5
	50歳以上60歳未満	30	7	4	-	-	-	1	4	-	-
		100.0	23.3	13.3	-	-	-	3.3	13.3	-	-
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Q5-1子供有無	いる	208	38	46	3	3	10	21	22	8	4
		100.0	18.3	22.1	1.4	1.4	4.8	10.1	10.6	3.8	1.9
	いない	182	40	42	5	8	6	22	20	6	-
		100.0	22.0	23.1	2.7	4.4	3.3	12.1	11.0	3.3	-

上段:度数 下段:%		離職理由									
		全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	117	39	129	79	16	11	9	96	591
		100.0	4.7	1.6	5.2	3.2	0.6	0.4	0.4	3.9	23.8
給与面の理由による離職（総数）		397	6	7	17	14	2	4	1	13	34
		100.0	1.5	1.8	4.3	3.5	0.5	1.0	0.3	3.3	8.6
Q1性別	男	209	-	3	9	7	-	3	1	7	19
		100.0	-	1.4	4.3	3.3	-	1.4	0.5	3.3	9.1
	女	183	6	3	8	7	2	1	-	6	15
		100.0	3.3	1.6	4.4	3.8	1.1	0.5	-	3.3	8.2
Q2年齢	30歳未満	114	1	1	6	2	-	-	-	4	5
		100.0	0.9	0.9	5.3	1.8	-	-	-	3.5	4.4
	30歳以上40歳未満	181	3	4	9	7	-	3	1	7	20
		100.0	1.7	2.2	5.0	3.9	-	1.7	0.6	3.9	11.0
	40歳以上50歳未満	66	1	-	2	3	2	1	-	2	5
		100.0	1.5	-	3.0	4.5	3.0	1.5	-	3.0	7.6
	50歳以上60歳未満	30	1	1	-	2	-	-	-	-	4
		100.0	3.3	3.3	-	6.7	-	-	-	-	13.3
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	208	5	3	6	9	-	1	-	9	19
		100.0	2.4	1.4	2.9	4.3	-	0.5	-	4.3	9.1
	いない	182	1	3	10	5	2	3	-	4	15
		100.0	0.5	1.6	5.5	2.7	1.1	1.6	-	2.2	8.2

②「給与面の理由による離職」をした人の再就職理由（重視項目）

再就職理由では「経済的に必要だから」71.3%、「資格や経験があるから」60.7%で全体と比較して高い割合となっており、特に女性でその傾向が強い。また、年齢別にみると「経済的に必要だから」が「40 歳以上 50 歳未満」「50 歳以上 60 歳未満」で 8 割を超えている。

また、「出産が一段落したから」0.5%、「育児が一段落したから」1.5%は全体と比較して低くなっている。

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体		2141	1213	1362	88	492	273	583
		100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
給与面の理由による離職（総数）		327	182	219	9	81	68	82
		100.0	55.7	67.0	2.8	24.8	20.8	25.1
Q1性別	男	168	99	116	2	50	33	46
		100.0	58.9	69.0	1.2	29.8	19.6	27.4
	女	155	81	101	7	30	34	36
		100.0	52.3	65.2	4.5	19.4	21.9	23.2
Q2年齢	30歳未満	92	57	57	7	22	16	33
		100.0	62.0	62.0	7.6	23.9	17.4	35.9
	30歳以上40歳未満	146	79	103	1	37	28	40
		100.0	54.1	70.5	0.7	25.3	19.2	27.4
	40歳以上50歳未満	58	31	39	1	15	15	4
		100.0	53.4	67.2	1.7	25.9	25.9	6.9
	50歳以上60歳未満	26	12	17	-	6	8	5
		100.0	46.2	65.4	-	23.1	30.8	19.2
	60歳以上	1	1	1	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	178	99	122	3	48	38	33
		100.0	55.6	68.5	1.7	27.0	21.3	18.5
	いない	142	80	91	6	32	29	48
		100.0	56.3	64.1	4.2	22.5	20.4	33.8

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	仕事を介護福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体		2141	180	218	181	614	148	3
		100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
給与面の理由による離職（総数）		327	42	45	25	84	13	-
		100.0	12.8	13.8	7.6	25.7	4.0	-
Q1性別	男	168	25	17	7	36	8	-
		100.0	14.9	10.1	4.2	21.4	4.8	-
	女	155	17	26	18	47	5	-
		100.0	11.0	16.8	11.6	30.3	3.2	-
Q2年齢	30歳未満	92	9	10	5	23	3	-
		100.0	9.8	10.9	5.4	25.0	3.3	-
	30歳以上40歳未満	146	24	19	9	32	6	-
		100.0	16.4	13.0	6.2	21.9	4.1	-
	40歳以上50歳未満	58	5	11	5	18	4	-
		100.0	8.6	19.0	8.6	31.0	6.9	-
	50歳以上60歳未満	26	4	3	6	9	-	-
		100.0	15.4	11.5	23.1	34.6	-	-
	60歳以上	1	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
Q5-1子供有無	いる	178	24	25	21	42	9	-
		100.0	13.5	14.0	11.8	23.6	5.1	-
	いない	142	17	17	4	40	3	-
		100.0	12.0	12.0	2.8	28.2	2.1	-

③「給与面の理由による離職」をした人の介護職再就職理由

介護職再就職理由で最も割合の高かったのは「自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから」67.0%である。次は、「働きがいのある仕事だと思ったから」55.7%であった。

「給与等収入に満足できたから」20.8%が全体と比べて高くなっており、男女別では女性で、年齢別には「40 歳以上 50 歳未満」「50 歳以上 60 歳未満」で高くなっている。

また、「仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから」12.8%、「資格を取得するために必要だったから」13.8%でも全体よりも高くなっている。

一方で、「介護職以外に職業経験がないから」は 25.1%と全体よりも低い割合となっている。

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体		2141	1213	1362	88	492	273	583
		100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
給与面の理由による離職(総数)		327	182	219	9	81	68	82
		100.0	55.7	67.0	2.8	24.8	20.8	25.1
Q1性別	男	168	99	116	2	50	33	46
		100.0	58.9	69.0	1.2	29.8	19.6	27.4
	女	155	81	101	7	30	34	36
		100.0	52.3	65.2	4.5	19.4	21.9	23.2
Q2年齢	30歳未満	92	57	57	7	22	16	33
		100.0	62.0	62.0	7.6	23.9	17.4	35.9
	30歳以上40歳未満	146	79	103	1	37	28	40
		100.0	54.1	70.5	0.7	25.3	19.2	27.4
	40歳以上50歳未満	58	31	39	1	15	15	4
		100.0	53.4	67.2	1.7	25.9	25.9	6.9
	50歳以上60歳未満	26	12	17	-	6	8	5
		100.0	46.2	65.4	-	23.1	30.8	19.2
	60歳以上	1	1	1	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	178	99	122	3	48	38	33
		100.0	55.6	68.5	1.7	27.0	21.3	18.5
	いない	142	80	91	6	32	29	48
		100.0	56.3	64.1	4.2	22.5	20.4	33.8

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	仕事を介護福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体		2141	180	218	181	614	148	3
		100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
給与面の理由による離職(総数)		327	42	45	25	84	13	-
		100.0	12.8	13.8	7.6	25.7	4.0	-
Q1性別	男	168	25	17	7	36	8	-
		100.0	14.9	10.1	4.2	21.4	4.8	-
	女	155	17	26	18	47	5	-
		100.0	11.0	16.8	11.6	30.3	3.2	-
Q2年齢	30歳未満	92	9	10	5	23	3	-
		100.0	9.8	10.9	5.4	25.0	3.3	-
	30歳以上40歳未満	146	24	19	9	32	6	-
		100.0	16.4	13.0	6.2	21.9	4.1	-
	40歳以上50歳未満	58	5	11	5	18	4	-
		100.0	8.6	19.0	8.6	31.0	6.9	-
	50歳以上60歳未満	26	4	3	6	9	-	-
		100.0	15.4	11.5	23.1	34.6	-	-
	60歳以上	1	-	-	-	1	-	-
		100.0	-	-	-	100.0	-	-
Q5-1子供有無	いる	178	24	25	21	42	9	-
		100.0	13.5	14.0	11.8	23.6	5.1	-
	いない	142	17	17	4	40	3	-
		100.0	12.0	12.0	2.8	28.2	2.1	-

④「給与面の理由による離職」をした人の現在の職場志望理由（重視項目）

現在の職場を志望した理由は「経営が健全で将来的に安心」30.2%、「知り合いがいたから」26.2%、「看護師がいるため夜勤への不安が少ないから」25.2%で全体と比べて高くなっている。

また、「法人の方針や理念に共感したから」12.6%、「以前に働いたことがある職場だから」13.1%、「事務所関係者に勧誘されたから」8.8%で全体と比べて低くなっている。性別では、特に女性で「法人の方針や理念に共感したから」9.8%、「以前に働いたことがある職場だから」10.4%と低い。

「特に理由はない」も18.9%と全体と比べて高くなっている。

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数							
		全体	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定	入所者の社会生活への復帰が前提となっているから	他の資格職と業務・職域が分化されているから	看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	知り合いがいたから	職場の人間関係が良好そうであったから
全体		2479	359	659	317	203	495	553	446
		100.0	14.5	26.6	12.8	8.2	20.0	22.3	18.0
給与面の理由による離職（総数）		397	50	120	56	36	100	104	70
		100.0	12.6	30.2	14.1	9.1	25.2	26.2	17.6
Q1性別	男	209	32	63	26	24	43	56	39
		100.0	15.3	30.1	12.4	11.5	20.6	26.8	18.7
	女	183	18	55	30	12	56	48	31
		100.0	9.8	30.1	16.4	6.6	30.6	26.2	16.9
Q2年齢	30歳未満	114	10	34	13	13	23	38	22
		100.0	8.8	29.8	11.4	11.4	20.2	33.3	19.3
	30歳以上40歳未満	181	25	56	29	16	49	39	31
		100.0	13.8	30.9	16.0	8.8	27.1	21.5	17.1
	40歳以上50歳未満	66	10	18	7	5	17	20	11
		100.0	15.2	27.3	10.6	7.6	25.8	30.3	16.7
	50歳以上60歳未満	30	4	9	6	2	10	6	6
		100.0	13.3	30.0	20.0	6.7	33.3	20.0	20.0
	60歳以上	1	1	1	1	-	-	1	-
		100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	-
Q5-1子供有無	いる	208	27	62	25	21	48	54	38
		100.0	13.0	29.8	12.0	10.1	23.1	26.0	18.3
	いない	182	22	55	30	14	51	48	31
		100.0	12.1	30.2	16.5	7.7	28.0	26.4	17.0

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数						
		全体	事業所関係者に勧誘されたから	以前に働いたことがある職場だから	他に働く場がなかったから	特に理由はない	その他	無回答
全体		2479	300	397	243	370	522	27
		100.0	12.1	16.0	9.8	14.9	21.1	1.1
給与面の理由による離職（総数）		397	35	52	47	75	63	2
		100.0	8.8	13.1	11.8	18.9	15.9	0.5
Q1性別	男	209	18	32	34	35	22	2
		100.0	8.6	15.3	16.3	16.7	10.5	1.0
	女	183	17	19	13	38	39	-
		100.0	9.3	10.4	7.1	20.8	21.3	-
Q2年齢	30歳未満	114	6	14	18	20	15	1
		100.0	5.3	12.3	15.8	17.5	13.2	0.9
	30歳以上40歳未満	181	20	26	19	39	21	-
		100.0	11.0	14.4	10.5	21.5	11.6	-
	40歳以上50歳未満	66	7	6	5	10	18	1
		100.0	10.6	9.1	7.6	15.2	27.3	1.5
	50歳以上60歳未満	30	2	5	5	4	7	-
		100.0	6.7	16.7	16.7	13.3	23.3	-
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	208	20	28	24	33	36	-
		100.0	9.6	13.5	11.5	15.9	17.3	-
	いない	182	15	24	22	41	25	2
		100.0	8.2	13.2	12.1	22.5	13.7	1.1

⑤「給与面の理由による離職」をした人の再就職時の不安

「給与面の理由による離職」をした人の再就職時の不安は全体と同様、「職場の人間関係への不安」が最も高い。

上段:度数 下段:%			再就職時不安							
			全体	子育てへの不安	介護技術への不安	勤務時間の長さへの不安	職場の人間関係への不安	健康への不安	その他	無回答
全体			2479	184	280	160	1072	349	262	172
			100.0	7.4	11.3	6.5	43.2	14.1	10.6	6.9
給与面の理由による離職（総数）			397	21	41	26	169	61	50	29
			100.0	5.3	10.3	6.5	42.6	15.4	12.6	7.3
	Q1性別	男	209	11	19	17	77	32	39	14
			100.0	5.3	9.1	8.1	36.8	15.3	18.7	6.7
		女	183	10	22	8	89	28	11	15
			100.0	5.5	12.0	4.4	48.6	15.3	6.0	8.2
	Q2年齢	30歳未満	114	4	16	7	52	12	17	6
			100.0	3.5	14.0	6.1	45.6	10.5	14.9	5.3
		30歳以上40歳未満	181	16	18	15	64	31	26	11
			100.0	8.8	9.9	8.3	35.4	17.1	14.4	6.1
		40歳以上50歳未満	66	1	5	3	37	7	5	8
			100.0	1.5	7.6	4.5	56.1	10.6	7.6	12.1
		50歳以上60歳未満	30	-	2	-	13	9	2	4
			100.0	-	6.7	-	43.3	30.0	6.7	13.3
		60歳以上	1	-	-	-	-	1	-	-
			100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
	Q5-1子供有無	いる	208	19	18	11	85	31	28	16
			100.0	9.1	8.7	5.3	40.9	14.9	13.5	7.7
		いない	182	2	23	15	82	29	21	10
			100.0	1.1	12.6	8.2	45.1	15.9	11.5	5.5

⑥「給与面の理由による離職」をした人の再就職時重視度と現在の満足度の分析

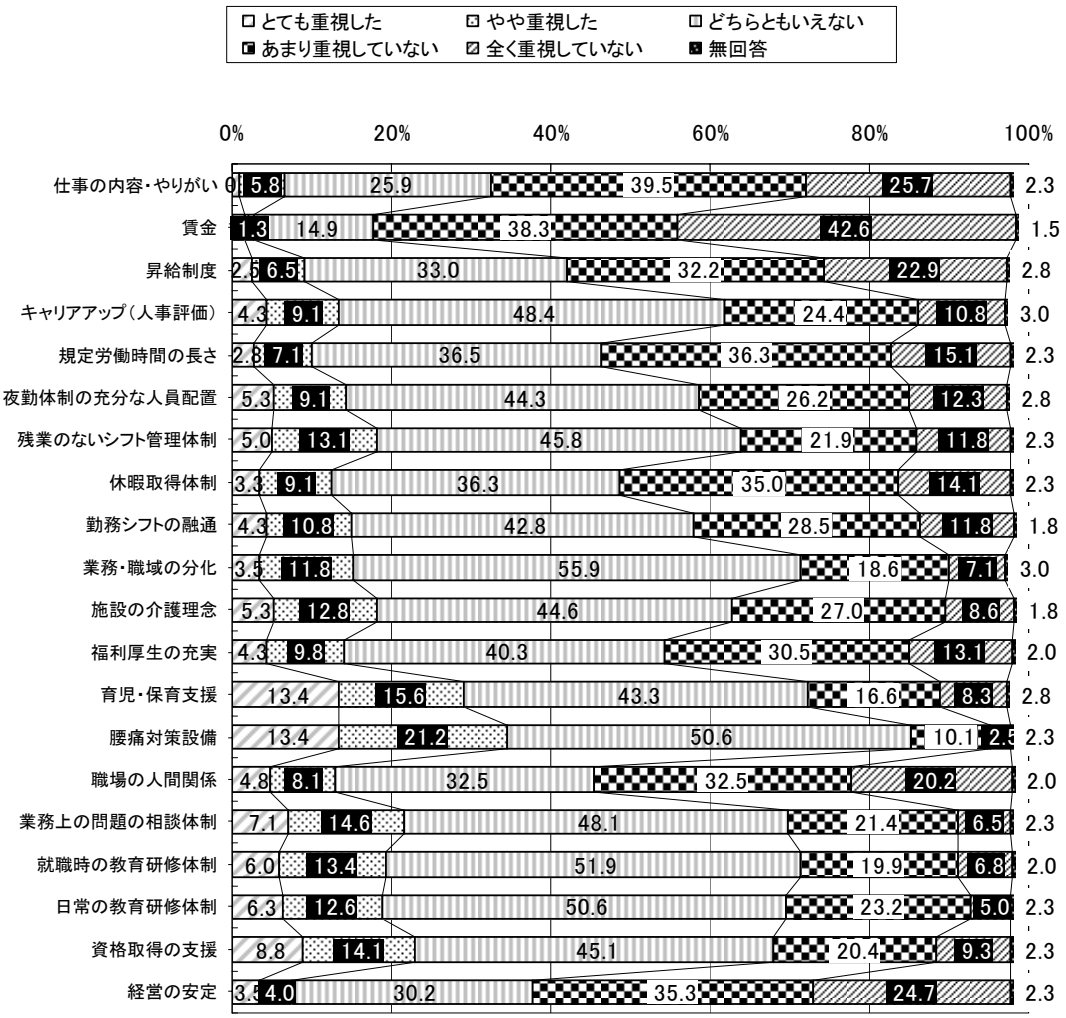
就職時重視度では、全体と比べて「賃金」4.21、「経営の安定」3.75、「昇給制度」3.68、「夜勤体制の十分な人の配置」3.32「キャリアアップ（人事評価）」3.29 で高い数値となった。また、「仕事の内容・やりがい」3.86 では全体と比較して低くなっている。

満足度では、「昇給制度」2.80、「キャリアアップ（人事評価）」2.92、「資格取得の支援」3.03、「賃金」3.05 で全体と比較して低い。

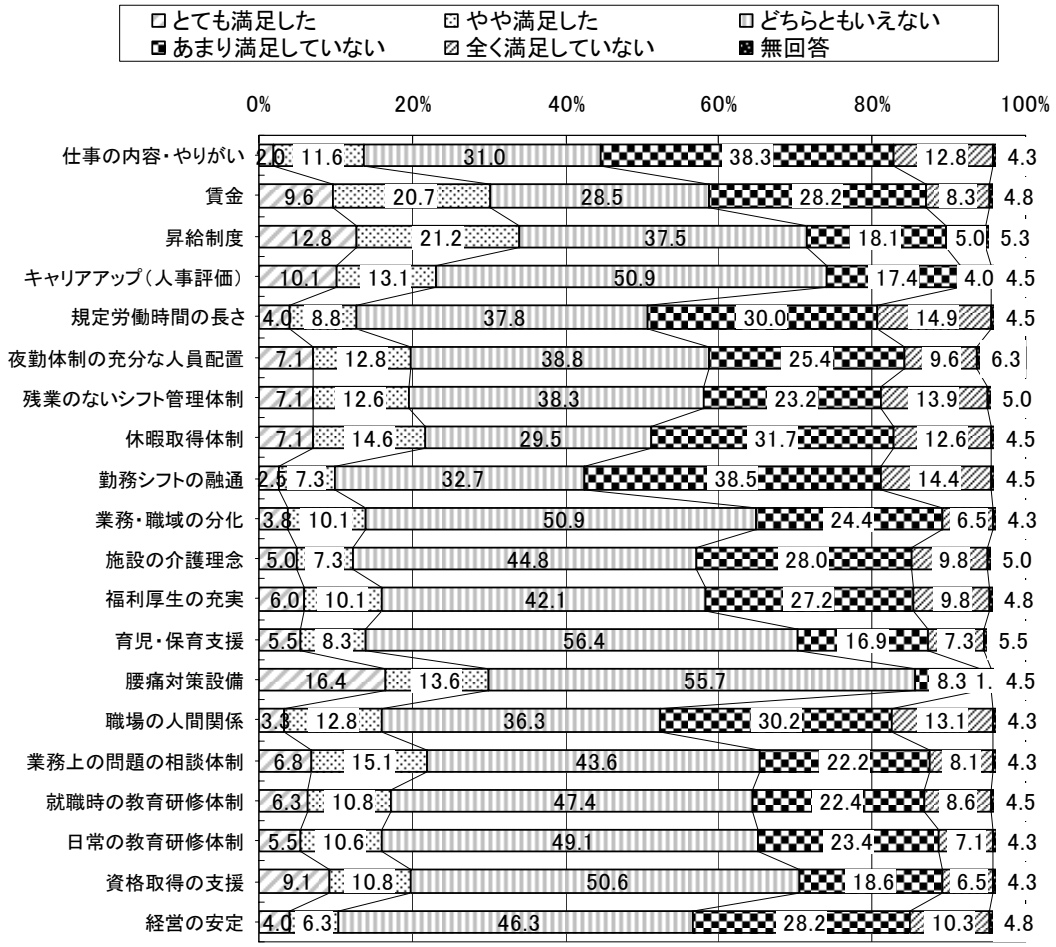
	全体		給与面の理由による離職	
	重視度	満足度	重視度	満足度
仕事の内容・やりがい	3.97	3.59	3.86	3.51
賃金	3.88	3.13	4.21	3.05
昇給制度	3.43	2.91	3.68	2.80
キャリアアップ（人事評価）	3.20	3.07	3.29	2.92
規定労働時間の長さ	3.46	3.47	3.55	3.45
夜勤体制の充分な人員配置	3.18	3.22	3.32	3.19
残業のないシフト管理体制	3.15	3.25	3.23	3.25
休暇取得体制	3.47	3.34	3.49	3.30
勤務シフトの融通	3.37	3.59	3.33	3.58
業務・職域の分化	3.08	3.25	3.14	3.21
施設の介護理念	3.26	3.44	3.21	3.32
福利厚生の充実	3.31	3.30	3.39	3.26
育児・保育支援	2.89	3.21	2.91	3.13
腰痛対策設備	2.63	2.75	2.66	2.63
職場の人間関係	3.63	3.46	3.56	3.39
業務上の問題の相談体制	3.14	3.18	3.06	3.10
就職時の教育研修体制	3.05	3.19	3.08	3.17
日常の教育研修体制	3.07	3.22	3.08	3.17
資格取得の支援	3.09	3.18	3.07	3.03
経営の安定	3.67	3.43	3.75	3.36

「とても満足した」を 5 点、「やや満足した」を 4 点、「どちらともいえない」を 3 点、「あまり満足していない」を 2 点、「全く満足していない」を 1 点として平均値を算出した。
（重視度の平均値についても同様に算出）

就職の際の重視度 【給与面の理由による離職者】n=397



現在の職場における施設の労働環境に対する満足度 【給与面の理由による離職者】n=397



（４）「キャリアアップ等の理由による離職」をした人の分析

①「キャリアアップ等の理由による離職」をした人の離職理由

「キャリアアップ等の理由による離職」をした人は、全体と比較して「給与が安い」47.0％、「達成感ややりがいを感じられない」18.1％、「研修・指導が不十分」16.4％、「経営理念や方針が合わない」14.7％、「正社員になれない」9.9％で多くなっている。一方で「休日が少ない・とりにくい」12.1％、「仕事の内容がきつい」10.3％では全体と比較して低い。

性別では、男性で「給与が安い」「経営理念や方針が合わない」が女性と比較して高い。また、女性では「正社員になれない」「研修・指導が不十分」「達成感ややりがいを感じられない」が男性と比較して高い。

年齢別には、「給与が安い」が「30 歳未満」「30 歳以上 40 歳未満」で高くなる一方で、「正社員になれない」が「40 歳以上 50 歳未満」「50 歳以上 60 歳未満」で高い。

子供の有無別には、「給与が安い」「正社員になれない」が子供が「いる」人で多く、「達成感ややりがいを感じられない」は子供が「いない」人で高い。

上段:度数 下段:%		離職理由 全体	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	546	163	441	133	108	221	173	94	400
		100.0	22.0	6.6	17.8	5.4	4.4	8.9	7.0	3.8	16.1
キャリアアップ等の理由による離職（総数）		232	109	18	25	23	11	21	38	4	28
		100.0	47.0	7.8	10.8	9.9	4.7	9.1	16.4	1.7	12.1
Q1性別	男	102	59	8	11	8	5	11	11	2	15
		100.0	57.8	7.8	10.8	7.8	4.9	10.8	10.8	2.0	14.7
	女	129	50	10	14	15	6	10	27	2	13
		100.0	38.8	7.8	10.9	11.6	4.7	7.8	20.9	1.6	10.1
Q2年齢	30歳未満	71	36	8	9	5	4	7	8	1	10
		100.0	50.7	11.3	12.7	7.0	5.6	9.9	11.3	1.4	14.1
	30歳以上40歳未満	107	55	7	10	7	4	8	17	3	13
		100.0	51.4	6.5	9.3	6.5	3.7	7.5	15.9	2.8	12.1
	40歳以上50歳未満	38	13	2	4	8	2	6	10	-	5
		100.0	34.2	5.3	10.5	21.1	5.3	15.8	26.3	-	13.2
	50歳以上60歳未満	12	3	-	2	2	-	-	2	-	-
		100.0	25.0	-	16.7	16.7	-	-	16.7	-	-
	60歳以上	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-
		100.0	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-
Q5-1子供有無	いる	109	57	8	13	14	7	8	16	1	14
		100.0	52.3	7.3	11.9	12.8	6.4	7.3	14.7	0.9	12.8
	いない	120	50	9	11	9	4	11	20	3	14
		100.0	41.7	7.5	9.2	7.5	3.3	9.2	16.7	2.5	11.7

上段:度数 下段:%		離職理由 全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	360	371	39	69	111	291	231	68	49
		100.0	14.5	15.0	1.6	2.8	4.5	11.7	9.3	2.7	2.0
キャリアアップ等の理由による離職（総数）		232	24	39	1	4	14	42	34	7	3
		100.0	10.3	16.8	0.4	1.7	6.0	18.1	14.7	3.0	1.3
Q1性別	男	102	14	17	1	2	9	15	17	5	-
		100.0	13.7	16.7	1.0	2.0	8.8	14.7	16.7	4.9	-
	女	129	10	22	-	2	5	27	17	1	2
		100.0	7.8	17.1	-	1.6	3.9	20.9	13.2	0.8	1.6
Q2年齢	30歳未満	71	6	15	-	-	5	14	7	4	-
		100.0	8.5	21.1	-	-	7.0	19.7	9.9	5.6	-
	30歳以上40歳未満	107	15	17	1	2	7	20	17	2	2
		100.0	14.0	15.9	0.9	1.9	6.5	18.7	15.9	1.9	1.9
	40歳以上50歳未満	38	2	5	-	1	1	7	8	-	-
		100.0	5.3	13.2	-	2.6	2.6	18.4	21.1	-	-
	50歳以上60歳未満	12	1	1	-	1	1	1	2	-	-
		100.0	8.3	8.3	-	8.3	8.3	8.3	16.7	-	-
	60歳以上	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	109	10	16	-	1	6	15	17	4	3
		100.0	9.2	14.7	-	0.9	5.5	13.8	15.6	3.7	2.8
	いない	120	14	23	1	3	8	26	17	3	-
		100.0	11.7	19.2	0.8	2.5	6.7	21.7	14.2	2.5	-

上段:度数 下段:%		離職理由 全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	117	39	129	79	16	11	9	96	591
		100.0	4.7	1.6	5.2	3.2	0.6	0.4	0.4	3.9	23.8
キャリアアップ等の理由による離職（総数）		232	3	3	4	11	3	-	-	4	35
		100.0	1.3	1.3	1.7	4.7	1.3	-	-	1.7	15.1
Q1性別	男	102	1	-	-	5	1	-	-	-	13
		100.0	1.0	-	-	4.9	1.0	-	-	-	12.7
	女	129	1	3	4	6	2	-	-	4	22
		100.0	0.8	2.3	3.1	4.7	1.6	-	-	3.1	17.1
Q2年齢	30歳未満	71	-	2	1	1	1	-	-	1	10
		100.0	-	2.8	1.4	1.4	1.4	-	-	1.4	14.1
	30歳以上40歳未満	107	2	-	2	6	2	-	-	2	14
		100.0	1.9	-	1.9	5.6	1.9	-	-	1.9	13.1
	40歳以上50歳未満	38	-	1	-	2	-	-	-	1	8
		100.0	-	2.6	-	5.3	-	-	-	2.6	21.1
	50歳以上60歳未満	12	-	-	-	2	-	-	-	-	3
		100.0	-	-	-	16.7	-	-	-	-	25.0
	60歳以上	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	109	3	1	2	7	-	-	-	1	18
		100.0	2.8	0.9	1.8	6.4	-	-	-	0.9	16.5
	いない	120	-	2	2	4	3	-	-	3	17
		100.0	-	1.7	1.7	3.3	2.5	-	-	2.5	14.2

②「キャリアアップ等の理由による離職」をした人の再就職理由（重視項目）

「キャリアアップ等の理由による離職」をした人の再就職理由では全体と同様「経済的に必要だから」63.8%、「資格や経験があるから」54.3%が高い割合を占めた。また、「達成感ややりがいを感じたいから」35.8%、「就職の勧誘を受けたから」24.1%、「資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから」14.7%では全体と比較して高く、「人間関係が回復したから」0.0%、「体調・健康が回復したから」1.3%、「時間的に余裕があるから」6.5%では全体と比較して低い。

男女別には、女性で「達成感ややりがいを感じたいから」が男性と比較して高い。

上段:度数 下段:%			Q20-2再就職意向・複数								
			全体	時間的に余裕があるから	経済的に必要だから	資格や経験があるから	達成感ややりがいを感じたいから	離婚したため	出産が一段落したから	育児が一段落したから	家族等の介護が一段落したから
全体			2479	240	1607	1309	687	88	78	124	61
			100.0	9.7	64.8	52.8	27.7	3.5	3.1	5.0	2.5
キャリアアップ等の理由による離職（総数）			232	15	148	126	83	5	2	5	1
			100.0	6.5	63.8	54.3	35.8	2.2	0.9	2.2	0.4
	Q1性別	男	102	8	61	52	31	1	-	-	-
			100.0	7.8	59.8	51.0	30.4	1.0	-	-	-
		女	129	7	87	74	52	4	1	5	1
			100.0	5.4	67.4	57.4	40.3	3.1	0.8	3.9	0.8
	Q2年齢	30歳未満	71	8	42	40	27	-	-	-	1
			100.0	11.3	59.2	56.3	38.0	-	-	-	1.4
		30歳以上40歳未満	107	3	70	53	36	2	1	1	-
			100.0	2.8	65.4	49.5	33.6	1.9	0.9	0.9	-
		40歳以上50歳未満	38	3	27	23	14	3	-	3	-
			100.0	7.9	71.1	60.5	36.8	7.9	-	7.9	-
		50歳以上60歳未満	12	1	6	8	4	-	-	1	-
			100.0	8.3	50.0	66.7	33.3	-	-	8.3	-
		60歳以上	2	-	2	1	2	-	-	-	-
			100.0	-	100.0	50.0	100.0	-	-	-	-
	Q5-1子供有無	いる	109	7	71	62	43	4	2	5	-
			100.0	6.4	65.1	56.9	39.4	3.7	1.8	4.6	-
		いない	120	7	76	64	39	1	-	-	1
			100.0	5.8	63.3	53.3	32.5	0.8	-	-	0.8

上段:度数 下段:%			Q20-2再就職意向・複数								
			全体	体調・健康が回復したから	人間関係が回復したから	就職の勧誘を受けたから	失業保険が切れる・切れたから	転居したから	資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	その他	無回答
全体			2479	162	30	465	66	232	197	332	17
			100.0	6.5	1.2	18.8	2.7	9.4	7.9	13.4	0.7
キャリアアップ等の理由による離職（総数）			232	3	-	56	4	13	34	35	-
			100.0	1.3	-	24.1	1.7	5.6	14.7	15.1	-
	Q1性別	男	102	2	-	27	1	10	15	14	-
			100.0	2.0	-	26.5	1.0	9.8	14.7	13.7	-
		女	129	1	-	29	3	3	19	21	-
			100.0	0.8	-	22.5	2.3	2.3	14.7	16.3	-
	Q2年齢	30歳未満	71	1	-	13	1	7	5	11	-
			100.0	1.4	-	18.3	1.4	9.9	7.0	15.5	-
		30歳以上40歳未満	107	2	-	28	2	6	19	11	-
			100.0	1.9	-	26.2	1.9	5.6	17.8	10.3	-
		40歳以上50歳未満	38	-	-	11	-	-	8	6	-
			100.0	-	-	28.9	-	-	21.1	15.8	-
		50歳以上60歳未満	12	-	-	3	1	-	-	6	-
			100.0	-	-	25.0	8.3	-	-	50.0	-
		60歳以上	2	-	-	-	-	-	2	-	-
			100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	Q5-1子供有無	いる	109	2	-	28	1	8	18	17	-
			100.0	1.8	-	25.7	0.9	7.3	16.5	15.6	-
		いない	120	1	-	28	3	5	16	17	-
			100.0	0.8	-	23.3	2.5	4.2	13.3	14.2	-

③「キャリアアップ等の理由による離職」をした人の介護職再就職理由（重視項目）

介護職再就職理由では、「自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから」66.3%が最も高い割合となり全体と同様であった。また、「働きがいのある仕事だと思ったから」64.4%、「給与等収入に満足できたから」19.7%は全体と比較して高い。

また、子供の有無別には、「働きがいのある仕事だと思ったから」「給与等収入に満足できたから」が子供が「いる」人で高くなった。

上段:度数 下段:%			Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
			全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体			2141	1213	1362	88	492	273	583
			100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
キャリアアップ等の理由による離職（総数）			208	134	138	10	52	41	57
			100.0	64.4	66.3	4.8	25.0	19.7	27.4
	Q1性別	男	83	55	52	1	26	19	27
			100.0	66.3	62.7	1.2	31.3	22.9	32.5
		女	124	78	85	8	26	22	30
			100.0	62.9	68.5	6.5	21.0	17.7	24.2
	Q2年齢	30歳未満	62	39	38	7	15	15	27
			100.0	62.9	61.3	11.3	24.2	24.2	43.5
		30歳以上40歳未満	96	62	64	2	25	13	28
			100.0	64.6	66.7	2.1	26.0	13.5	29.2
		40歳以上50歳未満	34	23	24	-	6	10	2
			100.0	67.6	70.6	-	17.6	29.4	5.9
		50歳以上60歳未満	12	7	9	-	4	2	-
			100.0	58.3	75.0	-	33.3	16.7	-
		60歳以上	2	2	1	-	1	-	-
			100.0	100.0	50.0	-	50.0	-	-
	Q5-1子供有無	いる	102	69	70	3	27	25	21
			100.0	67.6	68.6	2.9	26.5	24.5	20.6
		いない	103	63	65	7	23	16	35
			100.0	61.2	63.1	6.8	22.3	15.5	34.0

上段:度数 下段:%			Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
			全体	仕事を介護福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体			2141	180	218	181	614	148	3
			100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
キャリアアップ等の理由による離職（総数）			208	17	24	12	58	15	-
			100.0	8.2	11.5	5.8	27.9	7.2	-
	Q1性別	男	83	11	4	-	20	5	-
			100.0	13.3	4.8	-	24.1	6.0	-
		女	124	6	20	12	38	9	-
			100.0	4.8	16.1	9.7	30.6	7.3	-
	Q2年齢	30歳未満	62	8	10	3	16	4	-
			100.0	12.9	16.1	4.8	25.8	6.5	-
		30歳以上40歳未満	96	6	4	2	26	8	-
			100.0	6.3	4.2	2.1	27.1	8.3	-
		40歳以上50歳未満	34	1	8	3	10	-	-
			100.0	2.9	23.5	8.8	29.4	-	-
		50歳以上60歳未満	12	2	-	3	5	2	-
			100.0	16.7	-	25.0	41.7	16.7	-
		60歳以上	2	-	2	-	1	-	-
			100.0	-	100.0	-	50.0	-	-
	Q5-1子供有無	いる	102	10	10	9	27	6	-
			100.0	9.8	9.8	8.8	26.5	5.9	-
		いない	103	7	14	3	31	9	-
			100.0	6.8	13.6	2.9	30.1	8.7	-

④「キャリアアップ等の理由による離職」をした人の職場志望理由（重視項目）

現在の職場を志望した理由では「経営が健全で将来的に安定」36.6%、「入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから」20.7%、「事業所関係者に勧誘されたから」17.7%で全体よりも高い割合となっている。また、「以前に働いたことがある職場だから」9.9%では全体よりも低い。

「経営が健全で将来的に安定」は、女性よりも男性で、また「40 歳以上 50 歳未満」「50 歳以上 60 歳未満」の人に重視されている。

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数							
		全体	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定	入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから	他の資格職と業務・職域が分化されているから	看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	知り合いがいたから	職場の人間関係が良好そうであったから
全体		2479	359	659	317	203	495	553	446
		100.0	14.5	26.6	12.8	8.2	20.0	22.3	18.0
キャリアアップ等の理由による離職（総数）		232	37	85	48	29	37	46	38
		100.0	15.9	36.6	20.7	12.5	15.9	19.8	16.4
Q1性別	男	102	22	40	17	10	12	24	17
		100.0	21.6	39.2	16.7	9.8	11.8	23.5	16.7
	女	129	15	45	31	19	25	22	21
		100.0	11.6	34.9	24.0	14.7	19.4	17.1	16.3
Q2年齢	30歳未満	71	10	26	16	8	11	15	14
		100.0	14.1	36.6	22.5	11.3	15.5	21.1	19.7
	30歳以上40歳未満	107	18	37	22	11	17	21	14
		100.0	16.8	34.6	20.6	10.3	15.9	19.6	13.1
	40歳以上50歳未満	38	9	17	5	6	7	8	7
		100.0	23.7	44.7	13.2	15.8	18.4	21.1	18.4
	50歳以上60歳未満	12	-	5	4	3	2	1	2
		100.0	-	41.7	33.3	25.0	16.7	8.3	16.7
	60歳以上	2	-	-	1	1	-	-	-
		100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	109	15	40	20	14	14	23	12
		100.0	13.8	36.7	18.3	12.8	12.8	21.1	11.0
	いない	120	22	44	28	15	23	23	26
		100.0	18.3	36.7	23.3	12.5	19.2	19.2	21.7

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数						
		全体	事業所関係者に勧誘されたから	以前に働いたことがある職場だから	他に働く場がなかったから	特に理由はない	その他	無回答
全体		2479	300	397	243	370	522	27
		100.0	12.1	16	9.8	14.9	21.1	1.1
キャリアアップ等の理由による離職（総数）		232	41	23	15	33	46	1
		100.0	17.7	9.9	6.5	14.2	19.8	0.4
Q1性別	男	102	20	8	8	16	17	1
		100.0	19.6	7.8	7.8	15.7	16.7	1.0
	女	129	21	15	7	17	28	-
		100.0	16.3	11.6	5.4	13.2	21.7	-
Q2年齢	30歳未満	71	9	5	7	12	12	1
		100.0	12.7	7.0	9.9	16.9	16.9	1.4
	30歳以上40歳未満	107	23	16	4	16	21	-
		100.0	21.5	15.0	3.7	15.0	19.6	-
	40歳以上50歳未満	38	6	-	2	5	7	-
		100.0	15.8	-	5.3	13.2	18.4	-
	50歳以上60歳未満	12	2	2	1	-	4	-
		100.0	16.7	16.7	8.3	-	33.3	-
	60歳以上	2	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	50.0	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	109	24	12	7	14	27	-
		100.0	22.0	11.0	6.4	12.8	24.8	-
	いない	120	16	10	8	18	19	1
		100.0	13.3	8.3	6.7	15.0	15.8	0.8

⑤「キャリアアップ等の理由による離職」をした人の再就職時の不安

再就職時の不安で最も多いのは、全体と同様「職場の人間関係への不安」であった。また、「介護技術への不安」は全体と比較して多く、「子育てへの不安」は全体と比較して低い。

性別では、「介護技術への不安」は女性で高い。

上段:度数 下段:%			再就職時不安							
			合計	子育てへの不安	介護技術への不安	勤務時間の長さへの不安	職場の人間関係への不安	健康への不安	その他	無回答
全体			2479	184	280	160	1072	349	262	172
			100.0	7.4	11.3	6.5	43.2	14.1	10.6	6.9
キャリアアップ等の理由による離職（総数）			232	10	43	20	93	28	24	14
			100.0	4.3	18.5	8.6	40.1	12.1	10.3	6.0
	Q1性別	男	102	2	16	7	45	11	16	5
			100.0	2.0	15.7	6.9	44.1	10.8	15.7	4.9
		女	129	8	27	13	48	17	8	8
			100.0	6.2	20.9	10.1	37.2	13.2	6.2	6.2
	Q2年齢	30歳未満	71	1	13	5	32	7	8	5
			100.0	1.4	18.3	7.0	45.1	9.9	11.3	7.0
		30歳以上40歳未満	107	9	18	10	45	11	11	3
			100.0	8.4	16.8	9.3	42.1	10.3	10.3	2.8
		40歳以上50歳未満	38	-	8	5	12	7	3	3
			100.0	-	21.1	13.2	31.6	18.4	7.9	7.9
		50歳以上60歳未満	12	-	4	-	2	2	2	2
			100.0	-	33.3	-	16.7	16.7	16.7	16.7
		60歳以上	2	-	-	-	1	1	-	-
			100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-
	Q5-1子供有無	いる	109	9	15	12	41	15	9	8
			100.0	8.3	13.8	11.0	37.6	13.8	8.3	7.3
		いない	120	1	27	8	51	13	14	6
			100.0	0.8	22.5	6.7	42.5	10.8	11.7	5.0

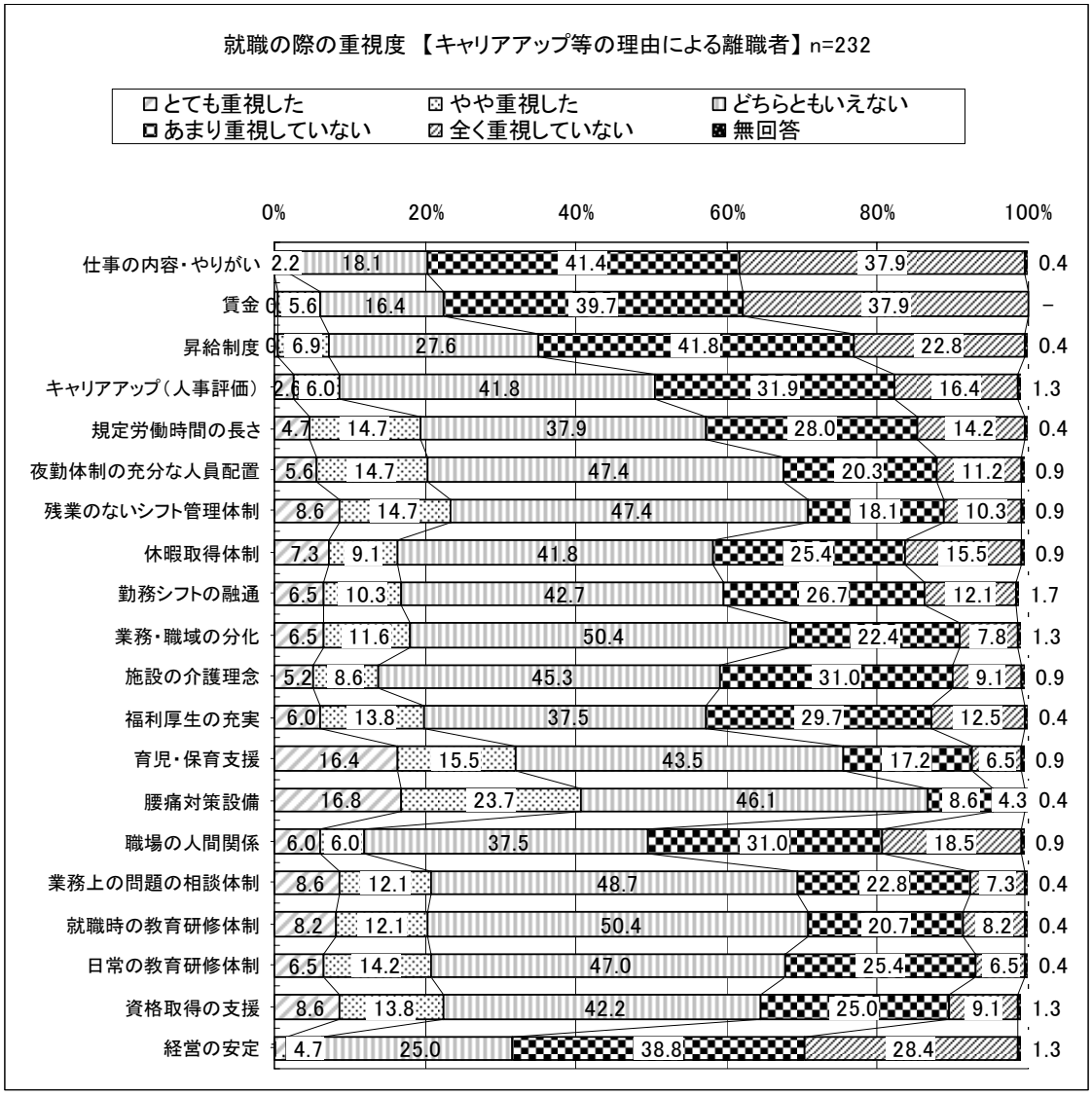
⑥「キャリアアップ等の理由による離職」をした人の再就職時重視度と現在の満足度の分析

再就職時重視度では、「仕事の内容・やりがい」4.16、「賃金」4.09、「経営の安定」3.89、「昇給制度」3.80、「キャリアアップ（人事評価）」3.54 で全体と比較して高い。一方、「職場の人間関係」では 3.50 と全体と比較して低い。

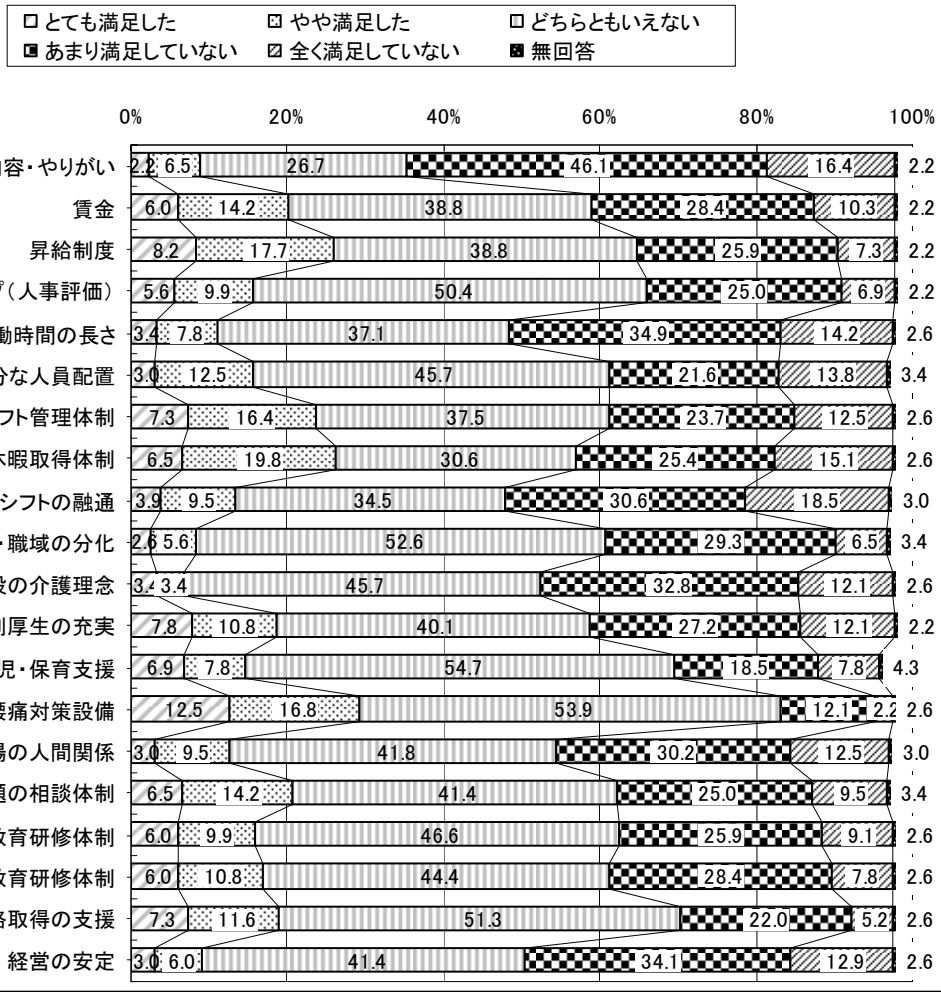
また満足度では、「仕事の内容・やりがい」3.70、「賃金」3.23、「キャリアアップ（人事評価）」3.18、「昇給制度」3.07 で平均と比較して高くなっている。「資格取得の支援」は 3.06 と全体と比較して低い結果となった。

	全体		キャリアアップ等の理由による離職	
	重視度	満足度	重視度	満足度
仕事の内容・やりがい	3.97	3.59	4.16	3.70
賃金	3.88	3.13	4.09	3.23
昇給制度	3.43	2.91	3.80	3.07
キャリアアップ（人事評価）	3.20	3.07	3.54	3.18
規定労働時間の長さ	3.46	3.47	3.32	3.50
夜勤体制の充分な人員配置	3.18	3.22	3.17	3.32
残業のないシフト管理体制	3.15	3.25	3.07	3.18
休暇取得体制	3.47	3.34	3.33	3.23
勤務シフトの融通	3.37	3.59	3.28	3.52
業務・職域の分化	3.08	3.25	3.14	3.33
施設の介護理念	3.26	3.44	3.30	3.48
福利厚生の充実	3.31	3.30	3.29	3.26
育児・保育支援	2.89	3.21	2.82	3.13
腰痛対策設備	2.63	2.75	2.60	2.74
職場の人間関係	3.63	3.46	3.50	3.41
業務上の問題の相談体制	3.14	3.18	3.08	3.17
就職時の教育研修体制	3.05	3.19	3.09	3.23
日常の教育研修体制	3.07	3.22	3.11	3.22
資格取得の支援	3.09	3.18	3.12	3.06
経営の安定	3.67	3.43	3.89	3.49

「とても満足した」を 5 点、「やや満足した」を 4 点、「どちらともいえない」を 3 点、「あまり満足していない」を 2 点、「全く満足していない」を 1 点として平均値を算出した。
（重視度の平均値についても同様に算出）


就職の際の重視度 【キャリアアップ等の理由による離職者】n=232
とても重視した
やや重視した
どちらともいえない
あまり重視していない
全く重視していない
無回答
0%
20%
40%
60%
80%
100%
仕事の内容・やりがい 2.2 18.1 41.4 37.9 0.4
賃金 0.4 5.6 16.4 39.7 37.9 –
昇給制度 0.4 6.9 27.6 41.8 22.8 0.4
キャリアアップ（人事評価） 2.6 6.0 41.8 31.9 16.4 1.3
規定労働時間の長さ 4.7 14.7 37.9 28.0 14.2 0.4
夜勤体制の充分な人員配置 5.6 14.7 47.4 20.3 11.2 0.9
残業のないシフト管理体制 8.6 14.7 47.4 18.1 10.3 0.9
休暇取得体制 7.3 9.1 41.8 25.4 15.5 0.9
勤務シフトの融通 6.5 10.3 42.7 26.7 12.1 1.7
業務・職域の分化 6.5 11.6 50.4 22.4 7.8 1.3
施設の介護理念 5.2 8.6 45.3 31.0 9.1 0.9
福利厚生の充実 6.0 13.8 37.5 29.7 12.5 0.4
育児・保育支援 16.4 15.5 43.5 17.2 6.5 0.9
腰痛対策設備 16.8 23.7 46.1 8.6 4.3 0.4
職場の人間関係 6.0 6.0 37.5 31.0 18.5 0.9
業務上の問題の相談体制 8.6 12.1 48.7 22.8 7.3 0.4
就職時の教育研修体制 8.2 12.1 50.4 20.7 8.2 0.4
日常の教育研修体制 6.5 14.2 47.0 25.4 6.5 0.4
資格取得の支援 8.6 13.8 42.2 25.0 9.1 1.3
経営の安定 4.7 25.0 38.8 28.4 1.3

現在の職場における施設の労働環境に対する満足度
【キャリアアップ等の理由による離職者】n=232



（５）「労働環境の理由による離職」をした人の分析

①「労働環境の理由による離職」をした人の離職理由

「労働環境の理由による離職」をした人は全体と比較して「給与が安い」31.5%、「休日が少ない･とりにくい」28.9%、「職場内の人間関係」21.8%、「達成感ややりがいを感じられない」14.7%、「経営理念や方針があわない」14.7%、「健康を害したため」13.7%などで平均と比較して高くなっている。また、「昇進・昇給等、将来の見通しがない」12.2%、「各種手当の支払いがない」4.1%では平均と比較して低くなっている。

男女別には、「休日が少ない･とりにくい」「達成感ややりがいを感じられない」「経営理念や方針があわない」、「給与が安い」では男性が女性と比較して高い結果となり、「職場内の人間関係」では女性が男性と比較して高い結果となった。

子供の有無別には、子供が「いない」人のほうが「職場内の人間関係」「達成感ややりがいを感じられない」で高い割合となった。

	上段:度数 下段:%	離職理由 全体	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	546	163	441	133	108	221	173	94	400
		100.0	22.0	6.6	17.8	5.4	4.4	8.9	7.0	3.8	16.1
労働環境の理由による離職（総数）		197	62	8	24	6	11	15	11	11	57
		100.0	31.5	4.1	12.2	3.0	5.6	7.6	5.6	5.6	28.9
Q1性別	男	45	16	3	7	2	4	4	4	-	17
		100.0	35.6	6.7	15.6	4.4	8.9	8.9	8.9	-	37.8
	女	152	46	5	17	4	7	11	7	11	40
		100.0	30.3	3.3	11.2	2.6	4.6	7.2	4.6	7.2	26.3
Q2年齢	30歳未満	51	19	3	7	1	4	3	4	5	16
		100.0	37.3	5.9	13.7	2.0	7.8	5.9	7.8	9.8	31.4
	30歳以上40歳未満	95	28	2	9	2	5	8	4	3	31
		100.0	29.5	2.1	9.5	2.1	5.3	8.4	4.2	3.2	32.6
	40歳以上50歳未満	31	11	2	6	1	1	2	3	-	6
		100.0	35.5	6.5	19.4	3.2	3.2	6.5	9.7	-	19.4
	50歳以上60歳未満	19	4	1	2	2	1	2	-	3	4
		100.0	21.1	5.3	10.5	10.5	5.3	10.5	-	15.8	21.1
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	85	29	5	10	4	4	6	6	5	25
		100.0	34.1	5.9	11.8	4.7	4.7	7.1	7.1	5.9	29.4
	いない	110	33	3	14	2	7	9	5	5	32
		100.0	30.0	2.7	12.7	1.8	6.4	8.2	4.5	4.5	29.1

	上段:度数 下段:%	離職理由 全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	360	371	39	69	111	291	231	68	49
		100.0	14.5	15.0	1.6	2.8	4.5	11.7	9.3	2.7	2.0
労働環境の理由による離職（総数）		197	11	43	7	4	14	29	29	4	1
		100.0	5.6	21.8	3.6	2.0	7.1	14.7	14.7	2.0	0.5
Q1性別	男	45	5	8	1	-	3	8	13	-	-
		100.0	11.1	17.8	2.2	-	6.7	17.8	28.9	-	-
	女	152	6	35	6	4	11	21	16	4	1
		100.0	3.9	23.0	3.9	2.6	7.2	13.8	10.5	2.6	0.7
Q2年齢	30歳未満	51	5	13	-	1	4	12	7	1	-
		100.0	9.8	25.5	-	2.0	7.8	23.5	13.7	2.0	-
	30歳以上40歳未満	95	4	19	3	-	9	13	14	2	1
		100.0	4.2	20.0	3.2	-	9.5	13.7	14.7	2.1	1.1
	40歳以上50歳未満	31	2	8	4	2	-	3	6	1	-
		100.0	6.5	25.8	12.9	6.5	-	9.7	19.4	3.2	-
	50歳以上60歳未満	19	-	3	-	1	1	1	2	-	-
		100.0	-	15.8	-	5.3	5.3	5.3	10.5	-	-
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	85	4	14	4	2	4	10	13	4	1
		100.0	4.7	16.5	4.7	2.4	4.7	11.8	15.3	4.7	1.2
	いない	110	7	29	3	2	10	18	16	-	-
		100.0	6.4	26.4	2.7	1.8	9.1	16.4	14.5	-	-

	上段:度数 下段:%	離職理由 全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	117	39	129	79	16	11	9	96	591
		100.0	4.7	1.6	5.2	3.2	0.6	0.4	0.4	3.9	23.8
労働環境の理由による離職（総数）		197	9	3	27	6	1	-	-	8	28
		100.0	4.6	1.5	13.7	3.0	0.5	-	-	4.1	14.2
Q1性別	男	45	3	-	6	1	-	-	-	-	3
		100.0	6.7	-	13.3	2.2	-	-	-	-	6.7
	女	152	6	3	21	5	1	-	-	8	25
		100.0	3.9	2.0	13.8	3.3	0.7	-	-	5.3	16.4
Q2年齢	30歳未満	51	1	-	6	-	-	-	-	1	2
		100.0	2.0	-	11.8	-	-	-	-	2.0	3.9
	30歳以上40歳未満	95	7	2	16	4	-	-	-	2	16
		100.0	7.4	2.1	16.8	4.2	-	-	-	2.1	16.8
	40歳以上50歳未満	31	1	-	1	1	1	-	-	-	6
		100.0	3.2	-	3.2	3.2	3.2	-	-	-	19.4
	50歳以上60歳未満	19	-	1	4	1	-	-	-	4	4
		100.0	-	5.3	21.1	5.3	-	-	-	21.1	21.1
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Q5-1子供有無	いる	85	9	1	9	3	1	-	-	5	13
		100.0	10.6	1.2	10.6	3.5	1.2	-	-	5.9	15.3
	いない	110	-	2	18	3	-	-	-	3	14
		100.0	-	1.8	16.4	2.7	-	-	-	2.7	12.7

②「労働環境の理由による離職」をした人の再就職理由（重視項目）

再就職理由（重視項目）では、全体と同様「経済的に必要だから」「資格や経験があるから」が上位であった。また、「時間的に余裕があるから」は 13.7％で全体と比較して高い。

		上段:度数 下段:%	Q20-2再就職意向・複数 全体	時間的に余裕があるから	経済的に必要だから	資格や経験があるから	達成感ややりがいを感じたいから	離婚したため	出産が一段落したから	育児が一段落したから	家族等の介護が一段落したから
全体			2479	240	1607	1309	687	88	78	124	61
			100.0	9.7	64.8	52.8	27.7	3.5	3.1	5.0	2.5
労働環境の理由による離職（総数）			197	27	121	105	58	4	2	2	2
			100.0	13.7	61.4	53.3	29.4	2.0	1.0	1.0	1.0
	Q1性別	男	45	7	29	23	15	2	-	-	-
			100.0	15.6	64.4	51.1	33.3	4.4	-	-	-
		女	152	20	92	82	43	2	2	2	2
			100.0	13.2	60.5	53.9	28.3	1.3	1.3	1.3	1.3
	Q2年齢	30歳未満	51	7	30	25	19	-	-	-	-
			100.0	13.7	58.8	49.0	37.3	-	-	-	-
		30歳以上40歳未満	95	10	61	53	25	4	2	1	1
			100.0	10.5	64.2	55.8	26.3	4.2	2.1	1.1	1.1
		40歳以上50歳未満	31	5	20	18	6	-	-	1	1
			100.0	16.1	64.5	58.1	19.4	-	-	3.2	3.2
		50歳以上60歳未満	19	5	10	9	8	-	-	-	-
			100.0	26.3	52.6	47.4	42.1	-	-	-	-
		60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-
			100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	Q5-1子供有無	いる	85	16	57	42	24	-	2	2	-
			100.0	18.8	67.1	49.4	28.2	-	2.4	2.4	-
		いない	110	11	64	62	34	4	-	-	2
			100.0	10.0	58.2	56.4	30.9	3.6	-	-	1.8

		上段:度数 下段:%	Q20-2再就職意向・複数 全体	体調・健康が回復したから	人間関係が回復したから	就職の勧誘を受けたから	失業保険が切れる・切れたから	転居したから	資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	その他	無回答
全体			2479	162	30	465	66	232	197	332	17
			100.0	6.5	1.2	18.8	2.7	9.4	7.9	13.4	0.7
労働環境の理由による離職（総数）			197	16	3	42	11	9	15	29	1
			100.0	8.1	1.5	21.3	5.6	4.6	7.6	14.7	0.5
	Q1性別	男	45	4	1	9	3	4	5	2	1
			100.0	8.9	2.2	20.0	6.7	8.9	11.1	4.4	2.2
		女	152	12	2	33	8	5	10	27	-
			100.0	7.9	1.3	21.7	5.3	3.3	6.6	17.8	-
	Q2年齢	30歳未満	51	2	-	15	4	1	4	9	-
			100.0	3.9	-	29.4	7.8	2.0	7.8	17.6	-
		30歳以上40歳未満	95	10	2	15	4	7	8	10	1
			100.0	10.5	2.1	15.8	4.2	7.4	8.4	10.5	1.1
		40歳以上50歳未満	31	1	1	5	2	-	2	5	-
			100.0	3.2	3.2	16.1	6.5	-	6.5	16.1	-
		50歳以上60歳未満	19	3	-	6	1	1	1	5	-
			100.0	15.8	-	31.6	5.3	5.3	5.3	26.3	-
		60歳以上	1	-	-	1	-	-	-	-	-
			100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	Q5-1子供有無	いる	85	7	2	17	3	5	9	10	-
			100.0	8.2	2.4	20.0	3.5	5.9	10.6	11.8	-
		いない	110	9	1	25	8	4	6	18	1
			100.0	8.2	0.9	22.7	7.3	3.6	5.5	16.4	0.9

③「労働環境の理由による離職」をした人の介護職再就職理由（重視項目）

介護職再就職理由で高い割合であったのは全体と同様、「自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから」であった。

「介護職以外に職業経験がないから」31.1%、「家事と両立できると思ったから」11.4%、「仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから」9.6%では全体と比較して高い割合となっている。また、「資格を取得するために必要だったから」7.2%「給与等収入に満足できたから」7.8%「働きがいのある仕事だと思ったから」50.3%では全体と比較して低い割合となっている。

性別では、「介護職以外に職業経験がないから」「仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから」で男性が女性を上回っている。

年齢別では、「介護職以外に職業経験がないから」「仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから」は「30 歳未満」「30 歳以上 40 歳未満」で高くなっている。

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体		2141	1213	1362	88	492	273	583
		100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
労働環境の理由による離職（総数）		167	84	108	7	40	13	52
		100.0	50.3	64.7	4.2	24.0	7.8	31.1
Q1性別	男	33	17	22	1	8	3	14
		100.0	51.5	66.7	3.0	24.2	9.1	42.4
	女	134	67	86	6	32	10	38
		100.0	50.0	64.2	4.5	23.9	7.5	28.4
Q2年齢	30歳未満	40	22	22	2	14	3	15
		100.0	55.0	55.0	5.0	35.0	7.5	37.5
	30歳以上40歳未満	79	37	50	4	14	5	29
		100.0	46.8	63.3	5.1	17.7	6.3	36.7
	40歳以上50歳未満	28	12	20	1	7	2	7
		100.0	42.9	71.4	3.6	25.0	7.1	25.0
	50歳以上60歳未満	19	12	16	-	5	3	1
		100.0	63.2	84.2	-	26.3	15.8	5.3
	60歳以上	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	74	37	50	2	12	6	16
		100.0	50.0	67.6	2.7	16.2	8.1	21.6
	いない	91	47	57	5	28	7	36
		100.0	51.6	62.6	5.5	30.8	7.7	39.6

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	仕事を介護福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体		2141	180	218	181	614	148	3
		100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
労働環境の理由による離職（総数）		167	16	12	19	46	10	-
		100.0	9.6	7.2	11.4	27.5	6.0	-
Q1性別	男	33	4	2	3	7	2	-
		100.0	12.1	6.1	9.1	21.2	6.1	-
	女	134	12	10	16	39	8	-
		100.0	9.0	7.5	11.9	29.1	6.0	-
Q2年齢	30歳未満	40	5	3	3	19	2	-
		100.0	12.5	7.5	7.5	47.5	5.0	-
	30歳以上40歳未満	79	10	5	4	18	4	-
		100.0	12.7	6.3	5.1	22.8	5.1	-
	40歳以上50歳未満	28	-	4	6	5	1	-
		100.0	-	14.3	21.4	17.9	3.6	-
	50歳以上60歳未満	19	1	-	5	4	3	-
		100.0	5.3	-	26.3	21.1	15.8	-
	60歳以上	1	-	-	1	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	74	7	4	17	15	5	-
		100.0	9.5	5.4	23.0	20.3	6.8	-
	いない	91	9	8	2	30	5	-
		100.0	9.9	8.8	2.2	33.0	5.5	-

④「労働環境の理由による離職」をした人の職場志望理由（重視項目）

「労働環境の理由による離職」をした人は「看護師がいるため夜勤への不安が少ないから」27.9%、「職場の人間関係が良好そうであったから」21.8%、「以前に働いたことがある職場だから」18.3%で全体と比較して高い割合となった。

男女別には、女性で「職場の人間関係が良好そうであったから」「以前に働いたことがある職場だから」が高くなった。

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数							
		全体	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定	入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから	他の資格職と業務・職域が分化されているから	看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	知り合いがいたから	職場の人間関係が良好そうであったから
全体		2479	359	659	317	203	495	553	446
		100.0	14.5	26.6	12.8	8.2	20.0	22.3	18.0
労働環境の理由による離職（総数）		197	27	53	20	22	55	43	43
		100.0	13.7	26.9	10.2	11.2	27.9	21.8	21.8
Q1性別	男	45	5	12	3	9	8	9	8
		100.0	11.1	26.7	6.7	20.0	17.8	20.0	17.8
	女	152	22	41	17	13	47	34	35
		100.0	14.5	27.0	11.2	8.6	30.9	22.4	23.0
Q2年齢	30歳未満	51	10	10	5	4	19	14	14
		100.0	19.6	19.6	9.8	7.8	37.3	27.5	27.5
	30歳以上40歳未満	95	7	21	10	14	21	18	23
		100.0	7.4	22.1	10.5	14.7	22.1	18.9	24.2
	40歳以上50歳未満	31	4	10	4	2	9	8	2
		100.0	12.9	32.3	12.9	6.5	29.0	25.8	6.5
	50歳以上60歳未満	19	6	12	1	2	6	3	4
		100.0	31.6	63.2	5.3	10.5	31.6	15.8	21.1
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	85	11	28	8	9	15	18	17
		100.0	12.9	32.9	9.4	10.6	17.6	21.2	20.0
	いない	110	15	25	12	13	40	25	25
		100.0	13.6	22.7	10.9	11.8	36.4	22.7	22.7

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数						
		全体	事業所関係者に勧誘されたから	以前に働いたことがある職場だから	他に働く場がなかったから	特に理由はない	その他	無回答
全体		2479	300	397	243	370	522	27
		100.0	12.1	16	9.8	14.9	21.1	1.1
労働環境の理由による離職（総数）		197	21	36	18	30	33	2
		100.0	10.7	18.3	9.1	15.2	16.8	1.0
Q1性別	男	45	5	5	6	12	8	2
		100.0	11.1	11.1	13.3	26.7	17.8	4.4
	女	152	16	31	12	18	25	-
		100.0	10.5	20.4	7.9	11.8	16.4	-
Q2年齢	30歳未満	51	5	4	5	9	8	-
		100.0	9.8	7.8	9.8	17.6	15.7	-
	30歳以上40歳未満	95	10	21	10	18	18	2
		100.0	10.5	22.1	10.5	18.9	18.9	2.1
	40歳以上50歳未満	31	2	6	3	2	4	-
		100.0	6.5	19.4	9.7	6.5	12.9	-
	50歳以上60歳未満	19	3	4	-	1	3	-
		100.0	15.8	21.1	-	5.3	15.8	-
	60歳以上	1	1	1	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	85	9	17	8	10	14	1
		100.0	10.6	20.0	9.4	11.8	16.5	1.2
	いない	110	12	19	10	19	19	1
		100.0	10.9	17.3	9.1	17.3	17.3	0.9

⑤「労働環境の理由による離職」をした人の再就職時の不安

再就職時の不安は、「職場の人間関係への不安」が全体と同様最も高い割合となった。また、「健康への不安」18.3%、「勤務時間の長さへの不安」11.7%では全体と比較して高い割合となった。

「健康への不安」は男性よりも女性で、「４０歳以上５０歳未満」「５０歳以上６０歳未満」で高い。一方、「勤務時間の長さへの不安」は女性よりも男性で、「３０歳未満」「３０歳以上４０歳未満」で高い。

上段:度数 下段:%		再就職時不安							
		合計	子育てへの不安	介護技術への不安	勤務時間の長さへの不安	職場の人間関係への不安	健康への不安	その他	無回答
全体		2479	184	280	160	1072	349	262	172
		100.0	7.4	11.3	6.5	43.2	14.1	10.6	6.9
労働環境の理由による離職（総数）		197	7	20	23	81	36	12	18
		100.0	3.6	10.2	11.7	41.1	18.3	6.1	9.1
Q1性別	男	45	1	4	9	22	4	2	3
		100.0	2.2	8.9	20.0	48.9	8.9	4.4	6.7
	女	152	6	16	14	59	32	10	15
		100.0	3.9	10.5	9.2	38.8	21.1	6.6	9.9
Q2年齢	30歳未満	51	1	3	7	24	6	3	7
		100.0	2.0	5.9	13.7	47.1	11.8	5.9	13.7
	30歳以上40歳未満	95	3	13	13	38	15	7	6
		100.0	3.2	13.7	13.7	40.0	15.8	7.4	6.3
	40歳以上50歳未満	31	3	2	1	12	9	1	3
		100.0	9.7	6.5	3.2	38.7	29.0	3.2	9.7
	50歳以上60歳未満	19	-	2	1	7	6	1	2
		100.0	-	10.5	5.3	36.8	31.6	5.3	10.5
	60歳以上	1	-	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	85	7	11	11	31	15	3	7
		100.0	8.2	12.9	12.9	36.5	17.6	3.5	8.2
	いない	110	-	9	12	49	21	8	11
		100.0	-	8.2	10.9	44.5	19.1	7.3	10.0

⑥「労働環境の理由による離職」をした人の再就職時重視度と現在の満足度の分析

再就職時重視度では全体と同様「仕事の内容・やりがい」が最も重視されている。また、「規定労働時間の長さ」3.71、「休暇取得体制」3.70「残業のないシフト管理体制」3.35 では全体と比較して高い結果となる一方で、「賃金」3.77、「昇給制度」3.31、「キャリアアップ（人事評価）」3.08、「資格取得の支援」2.98 で全体よりも低くなっている。

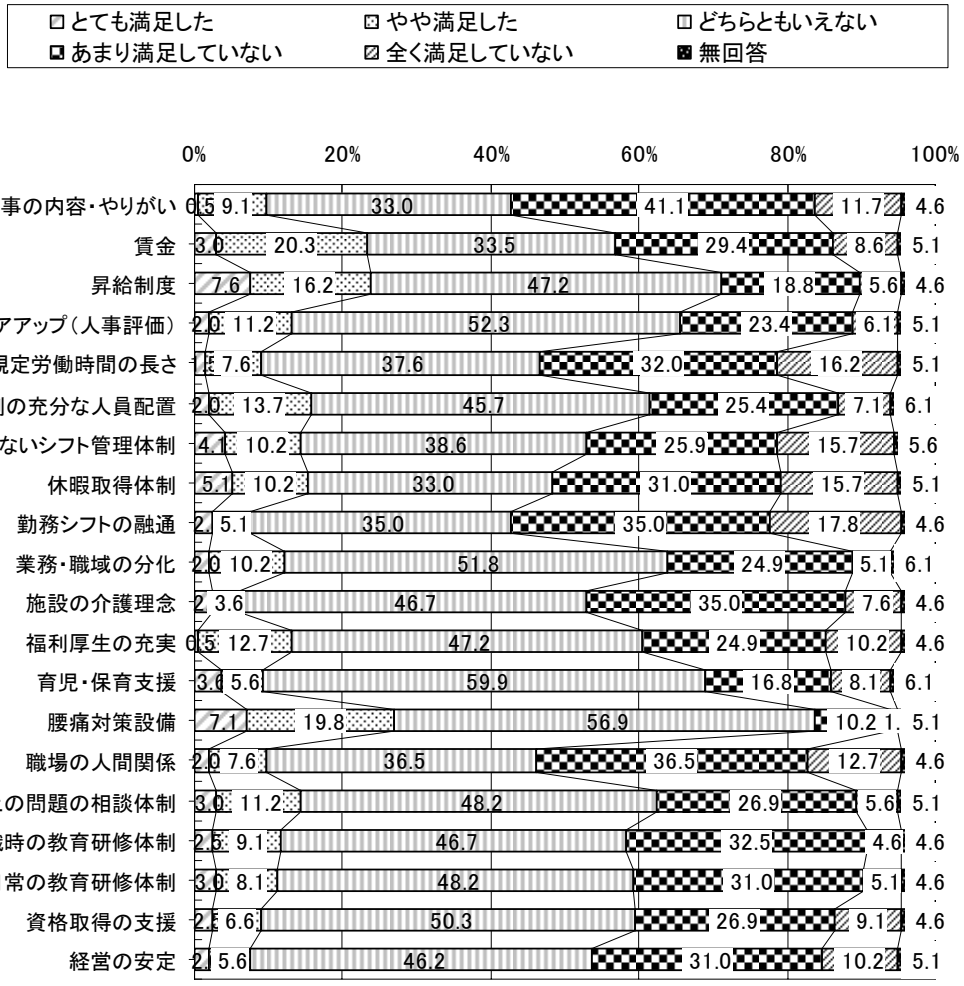
現在の満足度では「残業のないシフト管理体制」「キャリアアップ（人事評価）」等で全体よりも高い結果となっている。

	全体		労働環境の理由による離職	
	重視度	満足度	重視度	満足度
仕事の内容・やりがい	3.97	3.59	3.95	3.57
賃金	3.88	3.13	3.77	3.21
昇給制度	3.43	2.91	3.31	2.98
キャリアアップ（人事評価）	3.20	3.07	3.08	3.21
規定労働時間の長さ	3.46	3.47	3.71	3.57
夜勤体制の充分な人員配置	3.18	3.22	3.28	3.23
残業のないシフト管理体制	3.15	3.25	3.35	3.41
休暇取得体制	3.47	3.34	3.70	3.44
勤務シフトの融通	3.37	3.59	3.39	3.63
業務・職域の分化	3.08	3.25	3.06	3.22
施設の介護理念	3.26	3.44	3.17	3.44
福利厚生の充実	3.31	3.30	3.22	3.33
育児・保育支援	2.89	3.21	2.73	3.22
腰痛対策設備	2.63	2.75	2.56	2.77
職場の人間関係	3.63	3.46	3.61	3.53
業務上の問題の相談体制	3.14	3.18	3.12	3.22
就職時の教育研修体制	3.05	3.19	2.94	3.29
日常の教育研修体制	3.07	3.22	2.95	3.28
資格取得の支援	3.09	3.18	2.98	3.35
経営の安定	3.67	3.43	3.57	3.44

「とても満足した」を 5 点、「やや満足した」を 4 点、「どちらともいえない」を 3 点、「あまり満足していない」を 2 点、「全く満足していない」を 1 点として平均値を算出した。
（重視度の平均値についても同様に算出）

就職の際の重視度 【労働環境の理由による離職者】n=197

現在の職場における施設の労働環境に対する満足度 【労働環境の理由による離職者】
n=197



（６）「人間関係の理由による離職」をした人の分析

①「人間関係の理由による離職」をした人の離職理由

「人間関係の理由による離職」をした人の離職理由では、「給与が安い」27.8%、「仕事の内容がきつい」22.0%、「達成感ややりがいを感じられない」20.4%、「健康を害したため」9.7%、「セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった」6.5%で全体と比べて高い結果となっている。「昇進・昇給等、将来の見通しがない」12.3%は全体と比べて低い割合となっているが、男性では19.3%と全体の割合よりも高い。

性別では、「給与が安い」「セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった」は男性に多く、「経営理念や方針があわない」は女性が高い割合となっている。

年齢別には、「仕事の内容がきつい」が「30歳未満」で高い。

	上段:度数 下段:%	離職理由 全体	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	546	163	441	133	108	221	173	94	400
		100.0	22.0	6.6	17.8	5.4	4.4	8.9	7.0	3.8	16.1
人間関係の理由による離職（総数）		309	86	19	38	13	19	33	22	8	52
		100.0	27.8	6.1	12.3	4.2	6.1	10.7	7.1	2.6	16.8
Q1性別	男	114	38	5	22	5	5	17	6	3	18
		100.0	33.3	4.4	19.3	4.4	4.4	14.9	5.3	2.6	15.8
	女	194	48	14	16	8	14	16	16	5	33
		100.0	24.7	7.2	8.2	4.1	7.2	8.2	8.2	2.6	17.0
Q2年齢	30歳未満	82	21	6	11	2	6	12	4	1	16
		100.0	25.6	7.3	13.4	2.4	7.3	14.6	4.9	1.2	19.5
	30歳以上40歳未満	133	43	8	21	4	6	12	7	3	24
		100.0	32.3	6.0	15.8	3.0	4.5	9.0	5.3	2.3	18.0
	40歳以上50歳未満	58	15	4	4	6	5	7	7	2	8
		100.0	25.9	6.9	6.9	10.3	8.6	12.1	12.1	3.4	13.8
	50歳以上60歳未満	31	6	1	2	-	2	2	2	2	3
		100.0	19.4	3.2	6.5	-	6.5	6.5	6.5	6.5	9.7
	60歳以上	5	1	-	-	1	-	-	2	-	1
		100.0	20.0	-	-	20.0	-	-	40.0	-	20.0
Q5-1子供有無	いる	135	41	5	9	6	11	18	14	3	20
		100.0	30.4	3.7	6.7	4.4	8.1	13.3	10.4	2.2	14.8
	いない	174	45	14	29	7	8	15	8	5	32
		100.0	25.9	8.0	16.7	4.0	4.6	8.6	4.6	2.9	18.4

	上段:度数 下段:%	離職理由 全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	360	371	39	69	111	291	231	68	49
		100.0	14.5	15.0	1.6	2.8	4.5	11.7	9.3	2.7	2.0
人間関係の理由による離職（総数）		309	68	19	9	20	13	63	35	11	5
		100.0	22.0	6.1	2.9	6.5	4.2	20.4	11.3	3.6	1.6
Q1性別	男	114	26	7	3	10	6	25	11	4	-
		100.0	22.8	6.1	2.6	8.8	5.3	21.9	9.6	3.5	-
	女	194	41	12	6	10	6	38	24	7	5
		100.0	21.1	6.2	3.1	5.2	3.1	19.6	12.4	3.6	2.6
Q2年齢	30歳未満	82	24	4	2	1	4	17	8	3	1
		100.0	29.3	4.9	2.4	1.2	4.9	20.7	9.8	3.7	1.2
	30歳以上40歳未満	133	30	6	3	12	6	24	16	6	4
		100.0	22.6	4.5	2.3	9.0	4.5	18.0	12.0	4.5	3.0
	40歳以上50歳未満	58	10	4	2	6	2	15	7	2	-
		100.0	17.2	6.9	3.4	10.3	3.4	25.9	12.1	3.4	-
	50歳以上60歳未満	31	3	5	2	1	1	5	2	-	-
		100.0	9.7	16.1	6.5	3.2	3.2	16.1	6.5	-	-
	60歳以上	5	1	-	-	-	-	2	2	-	-
		100.0	20.0	-	-	-	-	40.0	40.0	-	-
Q5-1子供有無	いる	135	28	10	5	4	4	29	16	5	5
		100.0	20.7	7.4	3.7	3.0	3.0	21.5	11.9	3.7	3.7
	いない	174	40	9	4	16	9	34	19	6	-
		100.0	23.0	5.2	2.3	9.2	5.2	19.5	10.9	3.4	-

	上段:度数 下段:%	離職理由 全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	117	39	129	79	16	11	9	96	591
		100.0	4.7	1.6	5.2	3.2	0.6	0.4	0.4	3.9	23.8
人間関係の理由による離職（総数）		309	4	9	30	11	4	5	2	16	47
		100.0	1.3	2.9	9.7	3.6	1.3	1.6	0.6	5.2	15.2
Q1性別	男	114	-	3	10	4	1	2	1	5	14
		100.0	-	2.6	8.8	3.5	0.9	1.8	0.9	4.4	12.3
	女	194	4	6	20	7	3	3	1	11	33
		100.0	2.1	3.1	10.3	3.6	1.5	1.5	0.5	5.7	17.0
Q2年齢	30歳未満	82	1	1	7	-	-	2	1	4	15
		100.0	1.2	1.2	8.5	-	-	2.4	1.2	4.9	18.3
	30歳以上40歳未満	133	2	2	11	4	3	3	1	5	20
		100.0	1.5	1.5	8.3	3.0	2.3	2.3	0.8	3.8	15.0
	40歳以上50歳未満	58	1	3	8	6	1	-	-	3	5
		100.0	1.7	5.2	13.8	10.3	1.7	-	-	5.2	8.6
	50歳以上60歳未満	31	-	3	3	1	-	-	-	4	7
		100.0	-	9.7	9.7	3.2	-	-	-	12.9	22.6
	60歳以上	5	-	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	135	4	6	10	10	2	-	-	7	19
		100.0	3.0	4.4	7.4	7.4	1.5	-	-	5.2	14.1
	いない	174	-	3	20	1	2	5	2	9	28
		100.0	-	1.7	11.5	0.6	1.1	2.9	1.1	5.2	16.1

②「人間関係の理由による離職」をした人の再就職理由（重視項目）

再就職理由では「経済的に必要だから」73.1%、「資格や経験があるから」61.5%で全体と比較して高い。また、「転居したから」4.2%は全体と比較して低い。

性別には「経済的に必要だから」が男性よりも女性で高い割合となっている。

		上段:度数 下段:%	Q20-2再就職意向・複数								
			全体	時間的に余裕があるから	経済的に必要だから	資格や経験があるから	達成感ややりがいを感じたいから	離婚したため	出産が一段落したから	育児が一段落したから	家族等の介護が一段落したから
全体			2479	240	1607	1309	687	88	78	124	61
			100.0	9.7	64.8	52.8	27.7	3.5	3.1	5.0	2.5
人間関係の理由による離職（総数）			309	34	226	190	78	11	4	6	6
			100.0	11.0	73.1	61.5	25.2	3.6	1.3	1.9	1.9
	Q1性別	男	114	13	75	69	35	1	-	1	4
			100.0	11.4	65.8	60.5	30.7	0.9	-	0.9	3.5
		女	194	21	150	120	43	10	4	5	2
			100.0	10.8	77.3	61.9	22.2	5.2	2.1	2.6	1.0
	Q2年齢	30歳未満	82	9	56	46	24	1	2	1	2
			100.0	11.0	68.3	56.1	29.3	1.2	2.4	1.2	2.4
		30歳以上40歳未満	133	13	99	84	30	6	2	4	2
			100.0	9.8	74.4	63.2	22.6	4.5	1.5	3.0	1.5
		40歳以上50歳未満	58	5	40	36	15	2	-	1	-
			100.0	8.6	69.0	62.1	25.9	3.4	-	1.7	-
		50歳以上60歳未満	31	4	27	20	7	1	-	-	2
			100.0	12.9	87.1	64.5	22.6	3.2	-	-	6.5
		60歳以上	5	3	4	4	2	1	-	-	-
			100.0	60.0	80.0	80.0	40.0	20.0	-	-	-
	Q5-1子供有無	いる	135	17	104	84	35	6	4	6	2
			100.0	12.6	77.0	62.2	25.9	4.4	3.0	4.4	1.5
		いない	174	17	122	106	43	5	-	-	4
			100.0	9.8	70.1	60.9	24.7	2.9	-	-	2.3

		上段:度数 下段:%	Q20-2再就職意向・複数								
			全体	体調・健康が回復したから	人間関係が回復したから	就職の勧誘を受けたから	失業保険が切れる・切れたから	転居したから	資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	その他	無回答
全体			2479	162	30	465	66	232	197	332	17
			100.0	6.5	1.2	18.8	2.7	9.4	7.9	13.4	0.7
人間関係の理由による離職（総数）			309	24	7	56	10	13	25	37	2
			100.0	7.8	2.3	18.1	3.2	4.2	8.1	12.0	0.6
	Q1性別	男	114	9	-	22	2	3	14	19	2
			100.0	7.9	-	19.3	1.8	2.6	12.3	16.7	1.8
		女	194	15	7	34	8	10	11	18	-
			100.0	7.7	3.6	17.5	4.1	5.2	5.7	9.3	-
	Q2年齢	30歳未満	82	5	3	16	4	4	6	7	1
			100.0	6.1	3.7	19.5	4.9	4.9	7.3	8.5	1.2
		30歳以上40歳未満	133	9	1	20	2	4	12	19	1
			100.0	6.8	0.8	15.0	1.5	3.0	9.0	14.3	0.8
		40歳以上50歳未満	58	5	1	14	1	5	5	7	-
			100.0	8.6	1.7	24.1	1.7	8.6	8.6	12.1	-
		50歳以上60歳未満	31	4	2	6	2	-	2	4	-
			100.0	12.9	6.5	19.4	6.5	-	6.5	12.9	-
		60歳以上	5	1	-	-	1	-	-	-	-
			100.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-
	Q5-1子供有無	いる	135	12	3	26	3	3	13	15	1
			100.0	8.9	2.2	19.3	2.2	2.2	9.6	11.1	0.7
		いない	174	12	4	30	7	10	12	22	1
			100.0	6.9	2.3	17.2	4.0	5.7	6.9	12.6	0.6

③「人間関係の理由による離職」をした人の介護職再就職理由（重視項目）

介護職再就職理由で最多であったのは全体と同様、「自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから」であり「働きがいのある仕事だと思ったから」と続いている。また、「人や社会の役に立ちたいから」30.6%で全体と比較して高く、「給与等収入に満足できたから」9.4%で全体と比較して低い。

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体		2141	1213	1362	88	492	273	583
		100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
人間関係の理由による離職（総数）		255	134	162	16	78	24	77
		100.0	52.5	63.5	6.3	30.6	9.4	30.2
Q1性別	男	92	49	68	4	34	7	25
		100.0	53.3	73.9	4.3	37.0	7.6	27.2
	女	162	85	93	12	44	17	51
		100.0	52.5	57.4	7.4	27.2	10.5	31.5
Q2年齢	30歳未満	69	42	42	10	16	4	32
		100.0	60.9	60.9	14.5	23.2	5.8	46.4
	30歳以上40歳未満	103	50	67	3	30	9	36
		100.0	48.5	65.0	2.9	29.1	8.7	35.0
	40歳以上50歳未満	50	26	28	2	14	6	6
		100.0	52.0	56.0	4.0	28.0	12.0	12.0
	50歳以上60歳未満	28	12	21	1	15	4	2
		100.0	42.9	75.0	3.6	53.6	14.3	7.1
	60歳以上	5	4	4	-	3	1	1
		100.0	80.0	80.0	-	60.0	20.0	20.0
Q5-1子供有無	いる	115	62	74	5	39	13	25
		100.0	53.9	64.3	4.3	33.9	11.3	21.7
	いない	140	72	88	11	39	11	52
		100.0	51.4	62.9	7.9	27.9	7.9	37.1

上段:度数 下段:%		Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
		全体	仕事を介護福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体		2141	180	218	181	614	148	3
		100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
人間関係の理由による離職（総数）		255	32	23	13	78	22	1
		100.0	12.5	9.0	5.1	30.6	8.6	0.4
Q1性別	男	92	15	12	2	25	10	1
		100.0	16.3	13.0	2.2	27.2	10.9	1.1
	女	162	16	11	11	53	12	-
		100.0	9.9	6.8	6.8	32.7	7.4	-
Q2年齢	30歳未満	69	12	6	3	19	3	-
		100.0	17.4	8.7	4.3	27.5	4.3	-
	30歳以上40歳未満	103	11	9	2	27	11	-
		100.0	10.7	8.7	1.9	26.2	10.7	-
	40歳以上50歳未満	50	6	6	4	18	7	1
		100.0	12.0	12.0	8.0	36.0	14.0	2.0
	50歳以上60歳未満	28	3	2	3	11	1	-
		100.0	10.7	7.1	10.7	39.3	3.6	-
	60歳以上	5	-	-	1	3	-	-
		100.0	-	-	20.0	60.0	-	-
Q5-1子供有無	いる	115	11	10	9	37	9	1
		100.0	9.6	8.7	7.8	32.2	7.8	0.9
	いない	140	21	13	4	41	13	-
		100.0	15.0	9.3	2.9	29.3	9.3	-

④「人間関係の理由による離職」をした人の現在の職場志望理由（重視項目）

現在の職場志望理由では、「職場の人間関係が良好そうであったから」24.9%、「法人の方針や理念に共感したから」19.4%、「他に働く場がなかったから」15.9%で全体と比べて高い。また、「以前に働いたことがある職場だから」は12.0%で全体と比べて低い。

性別では、「職場の人間関係が良好そうであったから」「法人の方針や理念に共感したから」、「他に働く場がなかったから」で男性が女性よりも高い。

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数							
		全体	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定	入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから	他の資格職と業務・職域が分化されているから	看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	知り合いがいたから	職場の人間関係が良好そうであったから
全体		2479	359	659	317	203	495	553	446
		100.0	14.5	26.6	12.8	8.2	20.0	22.3	18.0
人間関係の理由による離職（総数）		309	60	72	40	26	72	69	77
		100.0	19.4	23.3	12.9	8.4	23.3	22.3	24.9
Q1性別	男	114	30	33	13	12	22	21	32
		100.0	26.3	28.9	11.4	10.5	19.3	18.4	28.1
	女	194	30	39	26	14	49	48	45
		100.0	15.5	20.1	13.4	7.2	25.3	24.7	23.2
Q2年齢	30歳未満	82	15	14	14	13	25	14	19
		100.0	18.3	17.1	17.1	15.9	30.5	17.1	23.2
	30歳以上40歳未満	133	26	30	15	7	24	28	31
		100.0	19.5	22.6	11.3	5.3	18.0	21.1	23.3
	40歳以上50歳未満	58	13	17	7	4	13	15	13
		100.0	22.4	29.3	12.1	6.9	22.4	25.9	22.4
	50歳以上60歳未満	31	5	8	3	1	10	10	10
		100.0	16.1	25.8	9.7	3.2	32.3	32.3	32.3
	60歳以上	5	1	3	1	1	-	2	4
		100.0	20.0	60.0	20.0	20.0	-	40.0	80.0
Q5-1子供有無	いる	135	32	34	18	10	25	37	37
		100.0	23.7	25.2	13.3	7.4	18.5	27.4	27.4
	いない	174	28	38	22	16	47	32	40
		100.0	16.1	21.8	12.6	9.2	27.0	18.4	23.0

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数						
		全体	事業所関係者に勧誘されたから	以前に働いたことがある職場だから	他に働く場がなかったから	特に理由はない	その他	無回答
全体		2479	300	397	243	370	522	27
		100.0	12.1	16.0	9.8	14.9	21.1	1.1
人間関係の理由による離職（総数）		309	35	37	49	44	64	4
		100.0	11.3	12.0	15.9	14.2	20.7	1.3
Q1性別	男	114	14	10	22	15	27	1
		100.0	12.3	8.8	19.3	13.2	23.7	0.9
	女	194	21	27	27	29	37	3
		100.0	10.8	13.9	13.9	14.9	19.1	1.5
Q2年齢	30歳未満	82	4	8	11	20	15	1
		100.0	4.9	9.8	13.4	24.4	18.3	1.2
	30歳以上40歳未満	133	17	20	21	16	31	1
		100.0	12.8	15.0	15.8	12.0	23.3	0.8
	40歳以上50歳未満	58	9	7	11	7	13	1
		100.0	15.5	12.1	19.0	12.1	22.4	1.7
	50歳以上60歳未満	31	5	2	4	1	4	1
		100.0	16.1	6.5	12.9	3.2	12.9	3.2
	60歳以上	5	-	-	2	-	1	-
		100.0	-	-	40.0	-	20.0	-
Q5-1子供有無	いる	135	22	20	21	12	25	-
		100.0	16.3	14.8	15.6	8.9	18.5	-
	いない	174	13	17	28	32	39	4
		100.0	7.5	9.8	16.1	18.4	22.4	2.3

⑤「人間関係の理由による離職」をした人の再就職時の不安

「職場の人間関係への不安」が 62.8%と特に高い割合となっている。「職場の人間関係への不安」以外の項目はすべて全体と比べて低い割合となっている。

上段:度数 下段:%		再就職時不安							
		合計	子育てへの不安	介護技術への不安	勤務時間の長さへの不安	職場の人間関係への不安	健康への不安	その他	無回答
全体		2479	184	280	160	1072	349	262	172
		100.0	7.4	11.3	6.5	43.2	14.1	10.6	6.9
人間関係の理由による離職（総数）		309	7	16	11	194	33	26	22
		100.0	2.3	5.2	3.6	62.8	10.7	8.4	7.1
Q1性別	男	114	3	3	4	70	10	14	10
		100.0	2.6	2.6	3.5	61.4	8.8	12.3	8.8
	女	194	4	13	7	124	22	12	12
		100.0	2.1	6.7	3.6	63.9	11.3	6.2	6.2
Q2年齢	30歳未満	82	1	5	6	52	7	2	9
		100.0	1.2	6.1	7.3	63.4	8.5	2.4	11.0
	30歳以上40歳未満	133	6	7	1	81	13	17	8
		100.0	4.5	5.3	0.8	60.9	9.8	12.8	6.0
	40歳以上50歳未満	58	-	2	3	39	7	6	1
		100.0	-	3.4	5.2	67.2	12.1	10.3	1.7
	50歳以上60歳未満	31	-	2	1	18	5	1	4
		100.0	-	6.5	3.2	58.1	16.1	3.2	12.9
	60歳以上	5	-	-	-	4	1	-	-
		100.0	-	-	-	80.0	20.0	-	-
Q5-1子供有無	いる	135	7	8	5	85	10	12	8
		100.0	5.2	5.9	3.7	63.0	7.4	8.9	5.9
	いない	174	-	8	6	109	23	14	14
		100.0	-	4.6	3.4	62.6	13.2	8.0	8.0

⑥「人間関係の理由による離職」をした人の再就職時重視度と現在の満足度の分析

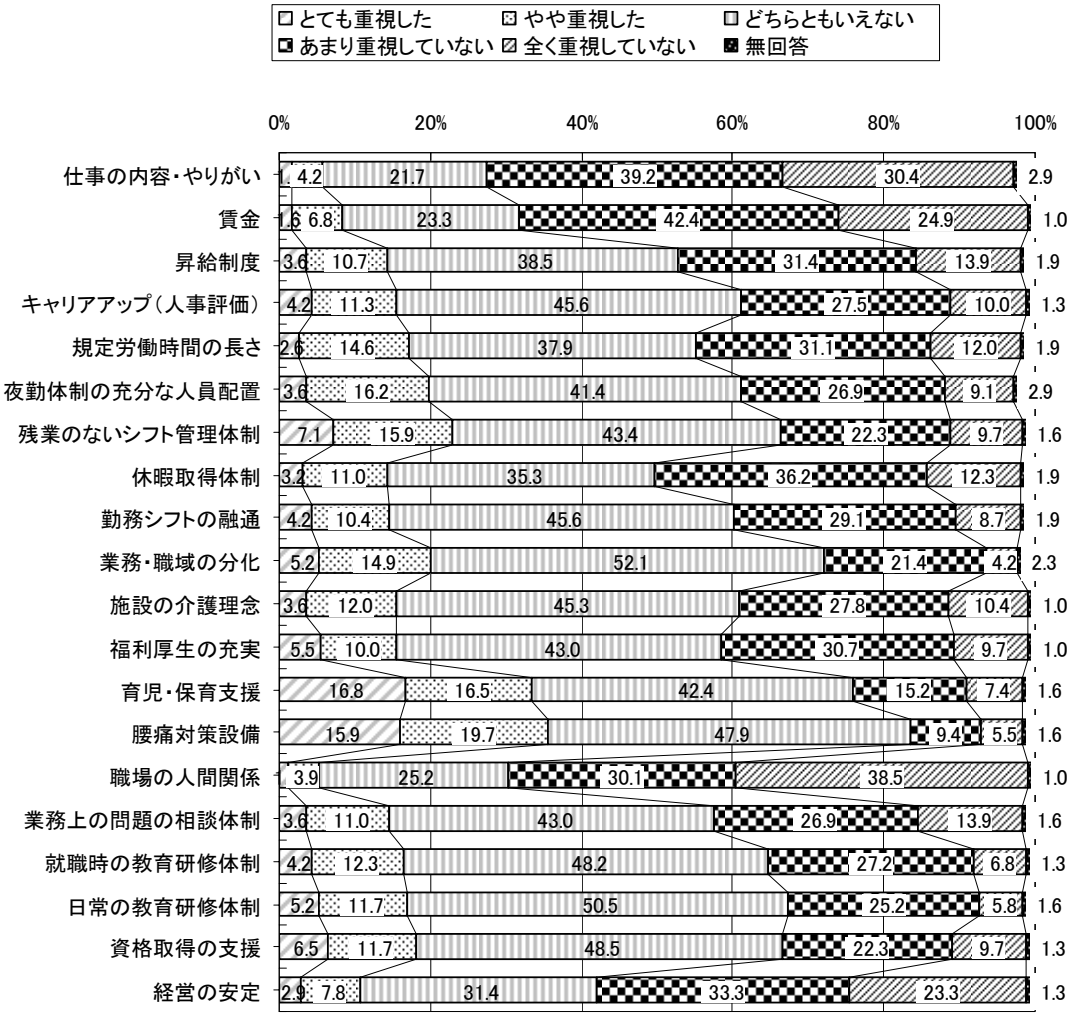
再就職時重視度では、「職場の人間関係」4.02、「業務上の問題の相談体制」3.37、「就職時の教育研修体制」3.20 で全体と比較して高い。また、「規定労働時間の長さ」3.36 では全体よりも低くなっている。

現在の満足度別にみると、「職場の人間関係」3.35、「業務上の問題の相談体制」3.08 となっており全体よりも低くなっている。また、「残業のないシフト管理体制」3.11、「休暇取得体制」3.21、「規定労働時間の長さ」3.36、「勤務シフトの融通」3.40 についても全体より低くなっている。

	全体		人間関係の理由による離職	
	重視度	満足度	重視度	満足度
仕事の内容・やりがい	3.97	3.59	3.95	3.50
賃金	3.88	3.13	3.83	3.08
昇給制度	3.43	2.91	3.42	2.88
キャリアアップ（人事評価）	3.20	3.07	3.28	3.06
規定労働時間の長さ	3.46	3.47	3.36	3.36
夜勤体制の充分な人員配置	3.18	3.22	3.22	3.17
残業のないシフト管理体制	3.15	3.25	3.12	3.11
休暇取得体制	3.47	3.34	3.44	3.21
勤務シフトの融通	3.37	3.59	3.28	3.40
業務・職域の分化	3.08	3.25	3.05	3.16
施設の介護理念	3.26	3.44	3.30	3.41
福利厚生の充実	3.31	3.30	3.29	3.22
育児・保育支援	2.89	3.21	2.80	3.09
腰痛対策設備	2.63	2.75	2.68	2.76
職場の人間関係	3.63	3.46	4.02	3.35
業務上の問題の相談体制	3.14	3.18	3.37	3.08
就職時の教育研修体制	3.05	3.19	3.20	3.12
日常の教育研修体制	3.07	3.22	3.15	3.17
資格取得の支援	3.09	3.18	3.17	3.13
経営の安定	3.67	3.43	3.67	3.38

「とても満足した」を 5 点、「やや満足した」を 4 点、「どちらともいえない」を 3 点、「あまり満足していない」を 2 点、「全く満足していない」を 1 点として平均値を算出した。
（重視度の平均値についても同様に算出）

就職の際の重視度 【人間関係の理由による離職者】n=309



現在の職場における施設の労働環境に対する満足度 【人間関係の理由による離職者】n=309

（７）「ライフステージ上の理由による離職」をした人の分析

①「ライフステージ上の理由による離職」をした人の離職理由

「ライフステージ上の理由による離職」をした人の離職理由では、「育児のため」19.5%、「出産のため」7.1%、「結婚のため」5.0%で全体と比較して高い。また、その他の項目は、概して全体と比較して低い割合となっている。

また性別には、「育児のため」、「出産のため」、「結婚のため」と回答したのは女性のみである。

上段:度数 下段:%		離職理由 全体	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	546	163	441	133	108	221	173	94	400
		100.0	22.0	6.6	17.8	5.4	4.4	8.9	7.0	3.8	16.1
ライフステージ上の理由による離職（総数）		379	56	6	15	7	5	7	7	25	39
		100.0	14.8	1.6	4.0	1.8	1.3	1.8	1.8	6.6	10.3
Q1性別	男	38	5	2	6	-	2	1	1	1	5
		100.0	13.2	5.3	15.8	-	5.3	2.6	2.6	2.6	13.2
	女	339	51	4	9	7	3	6	6	24	34
		100.0	15.0	1.2	2.7	2.1	0.9	1.8	1.8	7.1	10.0
Q2年齢	30歳未満	92	15	-	4	-	2	1	3	6	12
		100.0	16.3	-	4.3	-	2.2	1.1	3.3	6.5	13.0
	30歳以上40歳未満	211	32	5	10	5	3	3	1	13	21
		100.0	15.2	2.4	4.7	2.4	1.4	1.4	0.5	6.2	10.0
	40歳以上50歳未満	57	7	-	1	1	-	3	3	5	5
		100.0	12.3	-	1.8	1.8	-	5.3	5.3	8.8	8.8
	50歳以上60歳未満	15	2	1	-	1	-	-	-	1	1
		100.0	13.3	6.7	-	6.7	-	-	-	6.7	6.7
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	298	39	3	9	6	4	4	6	21	29
		100.0	13.1	1.0	3.0	2.0	1.3	1.3	2.0	7.0	9.7
	いない	79	16	3	6	1	1	3	1	4	10
		100.0	20.3	3.8	7.6	1.3	1.3	3.8	1.3	5.1	12.7

上段:度数 下段:%		離職理由 全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	360	371	39	69	111	291	231	68	49
		100.0	14.5	15.0	1.6	2.8	4.5	11.7	9.3	2.7	2.0
ライフステージ上の理由による離職（総数）		379	42	31	1	4	17	21	8	19	27
		100.0	11.1	8.2	0.3	1.1	4.5	5.5	2.1	5.0	7.1
Q1性別	男	38	5	5	-	-	2	2	2	-	-
		100.0	13.2	13.2	-	-	5.3	5.3	5.3	-	-
	女	339	37	26	1	4	15	19	6	19	27
		100.0	10.9	7.7	0.3	1.2	4.4	5.6	1.8	5.6	8.0
Q2年齢	30歳未満	92	17	8	1	1	3	3	1	8	5
		100.0	18.5	8.7	1.1	1.1	3.3	3.3	1.1	8.7	5.4
	30歳以上40歳未満	211	20	16	-	1	8	15	7	8	18
		100.0	9.5	7.6	-	0.5	3.8	7.1	3.3	3.8	8.5
	40歳以上50歳未満	57	4	5	-	2	4	1	-	3	3
		100.0	7.0	8.8	-	3.5	7.0	1.8	-	5.3	5.3
	50歳以上60歳未満	15	-	1	-	-	2	2	-	-	1
		100.0	-	6.7	-	-	13.3	13.3	-	-	6.7
	60歳以上	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	298	30	23	-	3	11	16	6	18	27
		100.0	10.1	7.7	-	1.0	3.7	5.4	2.0	6.0	9.1
	いない	79	12	8	1	1	6	5	2	1	-
		100.0	15.2	10.1	1.3	1.3	7.6	6.3	2.5	1.3	-

上段:度数 下段:%		離職理由 全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	117	39	129	79	16	11	9	96	591
		100.0	4.7	1.6	5.2	3.2	0.6	0.4	0.4	3.9	23.8
ライフステージ上の理由による離職（総数）		379	74	3	14	7	1	2	2	24	135
		100.0	19.5	0.8	3.7	1.8	0.3	0.5	0.5	6.3	35.6
Q1性別	男	38	-	1	-	1	-	-	-	1	17
		100.0	-	2.6	-	2.6	-	-	-	2.6	44.7
	女	339	73	2	14	6	1	2	2	23	117
		100.0	21.5	0.6	4.1	1.8	0.3	0.6	0.6	6.8	34.5
Q2年齢	30歳未満	92	18	-	3	1	-	-	1	7	29
		100.0	19.6	-	3.3	1.1	-	-	1.1	7.6	31.5
	30歳以上40歳未満	211	43	2	9	4	1	1	1	13	75
		100.0	20.4	0.9	4.3	1.9	0.5	0.5	0.5	6.2	35.5
	40歳以上50歳未満	57	12	1	2	-	-	1	-	3	23
		100.0	21.1	1.8	3.5	-	-	1.8	-	5.3	40.4
	50歳以上60歳未満	15	-	-	-	2	-	-	-	1	6
		100.0	-	-	-	13.3	-	-	-	6.7	40.0
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	298	73	3	11	4	1	2	2	18	104
		100.0	24.5	1.0	3.7	1.3	0.3	0.7	0.7	6.0	34.9
	いない	79	-	-	3	3	-	-	-	6	31
		100.0	-	-	3.8	3.8	-	-	-	7.6	39.2

②「ライフステージ上の理由による離職」をした人の再就職理由（重視項目）

再就職理由では「育児が一段落したから」23.2%、「転居したから」18.2%、「出産が一段落したから」15.8%、「時間的に余裕があるから」12.9%、「家族等の介護が一段落したから」9.2%で平均と比較して高くなっている。また、「達成感ややりがいを感じたいから」15.6%、「資格や経験があるから」41.4%では平均と比較して低くなっている。

年齢別には「家族等の介護が一段落したから」は「50 歳以上 60 歳未満」で、「育児が一段落したから」は「30 歳以上 40 歳未満」「40 歳以上 50 歳未満」で高くなっている。

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数								
		全体	時間的に余裕があるから	経済的に必要だから	資格や経験があるから	達成感ややりがいを感じたいから	離婚したため	出産が一段落したから	育児が一段落したから	家族等の介護が一段落したから
全体		2479	240	1607	1309	687	88	78	124	61
		100.0	9.7	64.8	52.8	27.7	3.5	3.1	5.0	2.5
ライフステージ上の理由による離職（総数）		379	49	248	157	59	23	60	88	35
		100.0	12.9	65.4	41.4	15.6	6.1	15.8	23.2	9.2
Q1性別	男	38	2	22	12	6	-	-	-	4
		100.0	5.3	57.9	31.6	15.8	-	-	-	10.5
	女	339	46	226	143	52	23	60	88	30
		100.0	13.6	66.7	42.2	15.3	6.8	17.7	26.0	8.8
Q2年齢	30歳未満	92	17	63	42	12	4	16	8	5
		100.0	18.5	68.5	45.7	13.0	4.3	17.4	8.7	5.4
	30歳以上40歳未満	211	22	143	88	29	13	33	60	11
		100.0	10.4	67.8	41.7	13.7	6.2	15.6	28.4	5.2
	40歳以上50歳未満	57	8	34	16	15	6	11	19	11
		100.0	14.0	59.6	28.1	26.3	10.5	19.3	33.3	19.3
	50歳以上60歳未満	15	1	7	8	2	-	-	1	7
		100.0	6.7	46.7	53.3	13.3	-	-	6.7	46.7
	60歳以上	1	-	1	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	298	34	203	122	46	18	59	88	24
		100.0	11.4	68.1	40.9	15.4	6.0	19.8	29.5	8.1
	いない	79	15	45	34	12	4	1	-	10
		100.0	19.0	57.0	43.0	15.2	5.1	1.3	-	12.7

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数								
		全体	体調・健康が回復したから	人間関係が回復したから	就職の勧誘を受けたから	失業保険が切れる・切れたから	転居したから	資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	その他	無回答
全体		2479	162	30	465	66	232	197	332	17
		100.0	6.5	1.2	18.8	2.7	9.4	7.9	13.4	0.7
ライフステージ上の理由による離職（総数）		379	4	-	51	3	69	16	32	2
		100.0	1.1	-	13.5	0.8	18.2	4.2	8.4	0.5
Q1性別	男	38	-	-	3	-	17	1	2	1
		100.0	-	-	7.9	-	44.7	2.6	5.3	2.6
	女	339	4	-	47	3	52	15	30	1
		100.0	1.2	-	13.9	0.9	15.3	4.4	8.8	0.3
Q2年齢	30歳未満	92	-	-	10	-	26	3	10	1
		100.0	-	-	10.9	-	28.3	3.3	10.9	1.1
	30歳以上40歳未満	211	2	-	26	3	33	11	19	1
		100.0	0.9	-	12.3	1.4	15.6	5.2	9.0	0.5
	40歳以上50歳未満	57	2	-	12	-	7	2	2	-
		100.0	3.5	-	21.1	-	12.3	3.5	3.5	-
	50歳以上60歳未満	15	-	-	2	-	2	-	1	-
		100.0	-	-	13.3	-	13.3	-	6.7	-
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	298	4	-	44	3	45	12	24	1
		100.0	1.3	-	14.8	1.0	15.1	4.0	8.1	0.3
	いない	79	-	-	7	-	24	4	8	1
		100.0	-	-	8.9	-	30.4	5.1	10.1	1.3

③「ライフステージ上の理由による離職」をした人の介護職再就職理由

介護職再就職理由では全体と同様、「自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから」「働きがいのある仕事だと思ったから」が高い割合となっている。

「介護職以外に職業経験がないから」32.1%、「家事と両立できると思ったから」17.3%で全体と比較して高く、「仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから」4.8%、「給与等収入に満足できたから」8.3%、「人や社会の役に立ちたいから」10.7%で全体と比較して低い。

性別では、「介護職以外に職業経験がないから」は男性に多く、「家事と両立できると思ったから」は女性が高い割合となっている。

また、年齢別では「介護職以外に職業経験がないから」が「30 歳未満」「30 歳以上 40 歳未満」で高い。

上段:度数 下段:%			Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
			全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体			2141	1213	1362	88	492	273	583
			100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
ライフステージ上の理由による離職（総数）			336	189	203	21	36	28	108
			100.0	56.3	60.4	6.3	10.7	8.3	32.1
	Q1性別	男	33	17	16	2	8	5	13
			100.0	51.5	48.5	6.1	24.2	15.2	39.4
		女	301	170	185	19	28	23	95
			100.0	56.5	61.5	6.3	9.3	7.6	31.6
	Q2年齢	30歳未満	82	49	41	7	12	5	33
			100.0	59.8	50.0	8.5	14.6	6.1	40.2
		30歳以上40歳未満	184	99	118	8	16	15	63
			100.0	53.8	64.1	4.3	8.7	8.2	34.2
		40歳以上50歳未満	51	28	31	6	5	6	10
			100.0	54.9	60.8	11.8	9.8	11.8	19.6
		50歳以上60歳未満	15	10	11	-	3	2	1
			100.0	66.7	73.3	-	20.0	13.3	6.7
		60歳以上	1	-	-	-	-	-	1
			100.0	-	-	-	-	-	100.0
	Q5-1子供有無	いる	268	149	160	15	27	20	86
			100.0	55.6	59.7	5.6	10.1	7.5	32.1
		いない	66	38	41	6	9	7	20
			100.0	57.6	62.1	9.1	13.6	10.6	30.3

上段:度数 下段:%			Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
			全体	仕事を介護福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体			2141	180	218	181	614	148	3
			100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
ライフステージ上の理由による離職（総数）			336	16	32	58	99	19	-
			100.0	4.8	9.5	17.3	29.5	5.7	-
	Q1性別	男	33	1	3	1	8	2	-
			100.0	3.0	9.1	3.0	24.2	6.1	-
		女	301	15	29	57	90	17	-
			100.0	5.0	9.6	18.9	29.9	5.6	-
	Q2年齢	30歳未満	82	4	10	11	23	3	-
			100.0	4.9	12.2	13.4	28.0	3.7	-
		30歳以上40歳未満	184	10	12	35	55	11	-
			100.0	5.4	6.5	19.0	29.9	6.0	-
		40歳以上50歳未満	51	1	10	11	16	4	-
			100.0	2.0	19.6	21.6	31.4	7.8	-
		50歳以上60歳未満	15	1	-	1	4	1	-
			100.0	6.7	-	6.7	26.7	6.7	-
		60歳以上	1	-	-	-	-	-	-
			100.0	-	-	-	-	-	-
	Q5-1子供有無	いる	268	14	24	51	77	17	-
			100.0	5.2	9.0	19.0	28.7	6.3	-
		いない	66	2	8	7	22	2	-
			100.0	3.0	12.1	10.6	33.3	3.0	-

④「ライフステージ上の理由による離職」をした人の現在の職場志望理由（重視項目）

「ライフステージ上の理由による離職」をした人の現在の職場志望理由は、全体的に低い傾向にあるが、「以前に働いたことがある職場だから」29.8%は全体と比較して高い傾向にある。また、「知り合いがいたから」23.5%は全体と比較してやや高い傾向であった。

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数							
		全体	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定	入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから	他の資格職と業務・職域が分化されているから	看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	知り合いがいたから	職場の人間関係が良好そうであったから
全体		2479	359	659	317	203	495	553	446
		100.0	14.5	26.6	12.8	8.2	20.0	22.3	18.0
ライフステージ上の理由による離職（総数）		379	37	64	26	15	36	89	57
		100.0	9.8	16.9	6.9	4.0	9.5	23.5	15.0
Q1性別	男	38	7	5	3	3	3	6	5
		100.0	18.4	13.2	7.9	7.9	7.9	15.8	13.2
	女	339	30	58	23	12	33	82	52
		100.0	8.8	17.1	6.8	3.5	9.7	24.2	15.3
Q2年齢	30歳未満	92	10	20	7	5	6	17	22
		100.0	10.9	21.7	7.6	5.4	6.5	18.5	23.9
	30歳以上40歳未満	211	16	22	13	7	23	56	25
		100.0	7.6	10.4	6.2	3.3	10.9	26.5	11.8
	40歳以上50歳未満	57	9	15	4	2	2	13	6
		100.0	15.8	26.3	7.0	3.5	3.5	22.8	10.5
	50歳以上60歳未満	15	2	6	2	1	4	2	4
		100.0	13.3	40.0	13.3	6.7	26.7	13.3	26.7
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	298	26	52	14	7	23	70	39
		100.0	8.7	17.4	4.7	2.3	7.7	23.5	13.1
	いない	79	10	12	12	8	13	19	17
		100.0	12.7	15.2	15.2	10.1	16.5	24.1	21.5

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数						
		全体	事業所関係者に勧誘されたから	以前に働いたことがある職場だから	他に働く場がなかったから	特に理由はない	その他	無回答
全体		2479	300	397	243	370	522	27
		100.0	12.1	16.0	9.8	14.9	21.1	1.1
ライフステージ上の理由による離職（総数）		379	45	113	33	51	94	5
		100.0	11.9	29.8	8.7	13.5	24.8	1.3
Q1性別	男	38	3	2	3	11	5	-
		100.0	7.9	5.3	7.9	28.9	13.2	-
	女	339	42	111	30	39	88	5
		100.0	12.4	32.7	8.8	11.5	26.0	1.5
Q2年齢	30歳未満	92	10	19	8	15	24	1
		100.0	10.9	20.7	8.7	16.3	26.1	1.1
	30歳以上40歳未満	211	27	74	16	30	50	2
		100.0	12.8	35.1	7.6	14.2	23.7	0.9
	40歳以上50歳未満	57	7	14	8	3	18	2
		100.0	12.3	24.6	14.0	5.3	31.6	3.5
	50歳以上60歳未満	15	1	4	1	2	1	-
		100.0	6.7	26.7	6.7	13.3	6.7	-
	60歳以上	1	-	1	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	298	38	99	30	35	71	3
		100.0	12.8	33.2	10.1	11.7	23.8	1.0
	いない	79	7	13	3	15	23	2
		100.0	8.9	16.5	3.8	19.0	29.1	2.5

⑤「ライフステージ上の理由による離職」をした人の再就職時の不安

「職場の人間関係への不安」が 31.9%と全体と比較して低くなっている。「子育てへの不安」25.6%では全体と比較して特に高い割合になっている。

上段:度数 下段:%			再就職時不安							
			全体	子育てへの不安	介護技術への不安	勤務時間の長さへの不安	職場の人間関係への不安	健康への不安	その他	無回答
全体			2479	184	280	160	1072	349	262	172
			100.0	7.4	11.3	6.5	43.2	14.1	10.6	6.9
ライフステージ上の理由による離職（総数）			379	97	45	28	121	31	30	27
			100.0	25.6	11.9	7.4	31.9	8.2	7.9	7.1
	Q1性別	男	38	2	2	3	19	1	9	2
			100.0	5.3	5.3	7.9	50.0	2.6	23.7	5.3
		女	339	95	43	25	100	30	21	25
			100.0	28.0	12.7	7.4	29.5	8.8	6.2	7.4
	Q2年齢	30歳未満	92	27	11	4	29	6	7	8
			100.0	29.3	12.0	4.3	31.5	6.5	7.6	8.7
		30歳以上40歳未満	211	57	25	17	64	15	19	14
			100.0	27.0	11.8	8.1	30.3	7.1	9.0	6.6
		40歳以上50歳未満	57	13	8	6	16	8	2	4
			100.0	22.8	14.0	10.5	28.1	14.0	3.5	7.0
		50歳以上60歳未満	15	-	1	1	8	2	2	1
			100.0	-	6.7	6.7	53.3	13.3	13.3	6.7
		60歳以上	1	-	-	-	1	-	-	-
			100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
	Q5-1子供有無	いる	298	95	36	20	86	21	22	18
			100.0	31.9	12.1	6.7	28.9	7.0	7.4	6.0
		いない	79	2	9	8	34	10	7	9
			100.0	2.5	11.4	10.1	43.0	12.7	8.9	11.4

⑥「ライフステージ上の理由による離職」をした人の再就職時重視度と現在の満足度の分析

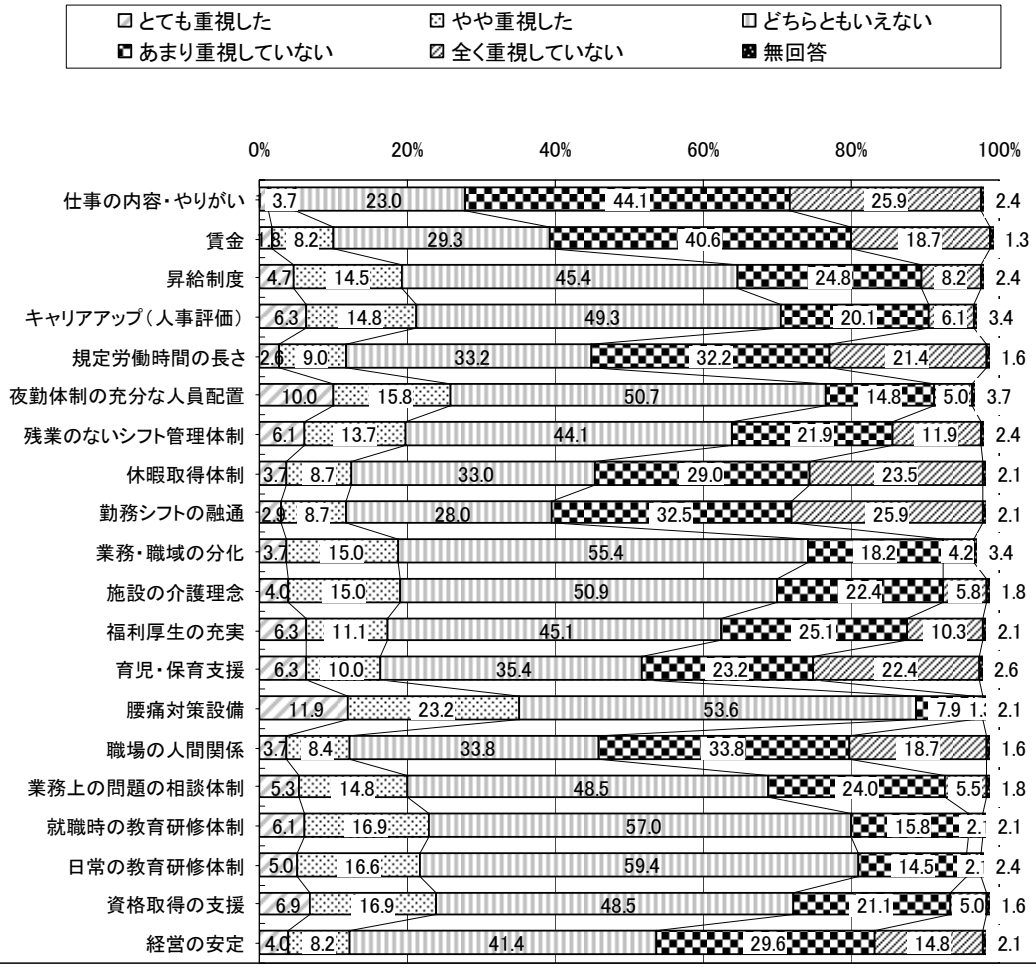
「ライフステージ上の理由による離職」をした人の再就職時重視度は、「勤務シフトの融通」3.71、「規定労働時間の長さ」3.62、「休暇取得体制」3.61、「育児・保育支援」3.47 で全体と比較して高い重視度となっている。一方、「賃金」3.67、「経営の安定」3.44、「昇給制度」3.18、「夜勤体制の充分な人員配置」2.88 では全体と比較して低い重視度となっている。

満足度では「勤務シフトの融通」3.83、「休暇取得体制」3.51、「育児・保育支援」3.44 などで全体と比較して高い満足度となっている。

	全体		ライフステージ上の理由による離職	
	重視度	満足度	重視度	満足度
仕事の内容・やりがい	3.97	3.59	3.92	3.68
賃金	3.88	3.13	3.67	3.11
昇給制度	3.43	2.91	3.18	2.92
キャリアアップ（人事評価）	3.20	3.07	3.05	3.09
規定労働時間の長さ	3.46	3.47	3.62	3.59
夜勤体制の充分な人員配置	3.18	3.22	2.88	3.10
残業のないシフト管理体制	3.15	3.25	3.20	3.30
休暇取得体制	3.47	3.34	3.61	3.51
勤務シフトの融通	3.37	3.59	3.71	3.83
業務・職域の分化	3.08	3.25	3.04	3.30
施設の介護理念	3.26	3.44	3.11	3.45
福利厚生の充実	3.31	3.30	3.22	3.37
育児・保育支援	2.89	3.21	3.47	3.44
腰痛対策設備	2.63	2.75	2.63	2.82
職場の人間関係	3.63	3.46	3.56	3.58
業務上の問題の相談体制	3.14	3.18	3.10	3.28
就職時の教育研修体制	3.05	3.19	2.91	3.22
日常の教育研修体制	3.07	3.22	2.92	3.23
資格取得の支援	3.09	3.18	3.01	3.25
経営の安定	3.67	3.43	3.44	3.41

「とても満足した」を 5 点、「やや満足した」を 4 点、「どちらともいえない」を 3 点、「あまり満足していない」を 2 点、「全く満足していない」を 1 点として平均値を算出した。
（重視度の平均値についても同様に算出）

就職の際の重視度 【ライフステージ上の理由による離職者】n=379



現在の職場における施設の労働環境に対する満足度
【ライフステージ上の理由による離職者】n=379

（８）「モチベーション面の理由による離職」をした人の分析

①「モチベーション面の理由による離職」をした人の離職理由

「モチベーション面の理由による離職」をした人の離職理由では、「給与が安い」26.7%、「職場内の人間関係」24.4%、「スキルアップ・キャリアアップができない」22.1%、「達成感ややりがいを感じられない」21.2%、「研修・指導が不十分」17.1%などで全体よりも高かった。

性別では、「達成感ややりがいを感じられない」は男性が高い割合となり、「研修・指導が不十分」は女性が高い割合となった。

上段:度数 下段:%		離職理由 全体	給与が安い	各種手当の支払いがない	昇進・昇給等、将来の見通しがない	正社員になれない	採用条件が労働条件と著しく相違したため	スキルアップ・キャリアアップができない	研修・指導が不十分	夜勤・当直・遅番・早番などがある	休日が少ない・とりにくい
全体		2479	546	163	441	133	108	221	173	94	400
		100.0	22.0	6.6	17.8	5.4	4.4	8.9	7.0	3.8	16.1
モチベーション面の理由による離職（総数）		217	58	15	42	7	15	48	37	4	26
		100.0	26.7	6.9	19.4	3.2	6.9	22.1	17.1	1.8	12.0
Q1性別	男	90	26	7	28	2	6	20	12	-	9
		100.0	28.9	7.8	31.1	2.2	6.7	22.2	13.3	-	10.0
	女	127	32	8	14	5	9	28	25	4	17
		100.0	25.2	6.3	11.0	3.9	7.1	22.0	19.7	3.1	13.4
Q2年齢	30歳未満	47	13	5	11	1	3	10	8	2	6
		100.0	27.7	10.6	23.4	2.1	6.4	21.3	17.0	4.3	12.8
	30歳以上40歳未満	104	27	7	19	1	5	20	17	1	11
		100.0	26.0	6.7	18.3	1.0	4.8	19.2	16.3	1.0	10.6
	40歳以上50歳未満	38	13	2	9	4	4	9	6	1	4
		100.0	34.2	5.3	23.7	10.5	10.5	23.7	15.8	2.6	10.5
	50歳以上60歳未満	27	5	1	3	1	3	9	6	-	4
		100.0	18.5	3.7	11.1	3.7	11.1	33.3	22.2	-	14.8
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Q5-1子供有無	いる	107	30	12	19	6	9	26	18	2	10
		100.0	28.0	11.2	17.8	5.6	8.4	24.3	16.8	1.9	9.3
	いない	110	28	3	23	1	6	22	19	2	16
		100.0	25.5	2.7	20.9	0.9	5.5	20.0	17.3	1.8	14.5

上段:度数 下段:%		離職理由 全体	仕事の内容がきつい	職場内の人間関係	利用者や家族との人間関係	セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	職場の立地条件	達成感ややりがいを感じられない	経営理念や方針があわない	結婚のため	出産のため
全体		2479	360	371	39	69	111	291	231	68	49
		100.0	14.5	15.0	1.6	2.8	4.5	11.7	9.3	2.7	2.0
モチベーション面の理由による離職（総数）		217	33	53	3	9	13	46	22	1	-
		100.0	15.2	24.4	1.4	4.1	6.0	21.2	10.1	0.5	-
Q1性別	男	90	15	23	1	5	8	23	10	-	-
		100.0	16.7	25.6	1.1	5.6	8.9	25.6	11.1	-	-
	女	127	18	30	2	4	5	23	12	1	-
		100.0	14.2	23.6	1.6	3.1	3.9	18.1	9.4	0.8	-
Q2年齢	30歳未満	47	10	7	2	1	3	6	5	-	-
		100.0	21.3	14.9	4.3	2.1	6.4	12.8	10.6	-	-
	30歳以上40歳未満	104	19	31	1	3	6	25	11	1	-
		100.0	18.3	29.8	1.0	2.9	5.8	24.0	10.6	1.0	-
	40歳以上50歳未満	38	3	9	-	4	4	7	2	-	-
		100.0	7.9	23.7	-	10.5	10.5	18.4	5.3	-	-
	50歳以上60歳未満	27	1	5	-	1	-	8	4	-	-
		100.0	3.7	18.5	-	3.7	-	29.6	14.8	-	-
	60歳以上	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	107	10	29	1	6	7	26	13	-	-
		100.0	9.3	27.1	0.9	5.6	6.5	24.3	12.1	-	-
	いない	110	23	24	2	3	6	20	9	1	-
		100.0	20.9	21.8	1.8	2.7	5.5	18.2	8.2	0.9	-

上段:度数 下段:%		離職理由 全体	育児のため	家族等の介護のため	健康を害したため	他の事業所に抜擢されたため	施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	解雇、又は退職勧告のため	雇用契約が更新されなかったため	その他	無回答
全体		2479	117	39	129	79	16	11	9	96	591
		100.0	4.7	1.6	5.2	3.2	0.6	0.4	0.4	3.9	23.8
モチベーション面の理由による離職（総数）		217	3	4	13	14	2	-	-	8	24
		100.0	1.4	1.8	6.0	6.5	0.9	-	-	3.7	11.1
Q1性別	男	90	1	2	7	3	-	-	-	3	7
		100.0	1.1	2.2	7.8	3.3	-	-	-	3.3	7.8
	女	127	2	2	6	11	2	-	-	5	17
		100.0	1.6	1.6	4.7	8.7	1.6	-	-	3.9	13.4
Q2年齢	30歳未満	47	-	1	3	1	-	-	-	1	5
		100.0	-	2.1	6.4	2.1	-	-	-	2.1	10.6
	30歳以上40歳未満	104	1	3	8	6	-	-	-	3	13
		100.0	1.0	2.9	7.7	5.8	-	-	-	2.9	12.5
	40歳以上50歳未満	38	2	-	-	2	-	-	-	2	2
		100.0	5.3	-	-	5.3	-	-	-	5.3	5.3
	50歳以上60歳未満	27	-	-	2	5	2	-	-	2	4
		100.0	-	-	7.4	18.5	7.4	-	-	7.4	14.8
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	107	3	2	4	9	2	-	-	4	9
		100.0	2.8	1.9	3.7	8.4	1.9	-	-	3.7	8.4
	いない	110	-	2	9	5	-	-	-	4	15
		100.0	-	1.8	8.2	4.5	-	-	-	3.6	13.6

②「モチベーション面の理由による離職」をした人の再就職理由（重視項目）

再就職理由では、「達成感ややりがいを感じたいから」56．7％、「就職の勧誘を受けたから」25.8％が全体と比較して高い。また、「経済的に必要だから」59.0％では全体と比較して低い。

子供の有無別には、「達成感ややりがいを感じたいから」において子供が「いない」人が高い割合となり、「就職の勧誘を受けたから」は子供が「いる」人で高い割合となった。

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数								
		全体	時間的に余裕があるから	経済的に必要だから	資格や経験があるから	達成感ややりがいを感じたいから	離婚したため	出産が一段落したから	育児が一段落したから	家族等の介護が一段落したから
全体		2479	240	1607	1309	687	88	78	124	61
		100.0	9.7	64.8	52.8	27.7	3.5	3.1	5.0	2.5
モチベーション面の理由による離職（総数）		217	17	128	109	123	7	1	3	2
		100.0	7.8	59.0	50.2	56.7	3.2	0.5	1.4	0.9
Q1性別	男	90	5	53	48	51	4	-	-	2
		100.0	5.6	58.9	53.3	56.7	4.4	-	-	2.2
	女	127	12	75	61	72	3	1	3	-
		100.0	9.4	59.1	48.0	56.7	2.4	0.8	2.4	-
Q2年齢	30歳未満	47	3	27	23	27	2	-	-	1
		100.0	6.4	57.4	48.9	57.4	4.3	-	-	2.1
	30歳以上40歳未満	104	3	58	46	56	3	-	1	1
		100.0	2.9	55.8	44.2	53.8	2.9	-	1.0	1.0
	40歳以上50歳未満	38	4	26	22	21	1	1	1	-
		100.0	10.5	68.4	57.9	55.3	2.6	2.6	2.6	-
	50歳以上60歳未満	27	6	17	17	18	1	-	1	-
		100.0	22.2	63.0	63.0	66.7	3.7	-	3.7	-
	60歳以上	1	1	-	1	1	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	107	12	73	59	57	4	1	3	1
		100.0	11.2	68.2	55.1	53.3	3.7	0.9	2.8	0.9
	いない	110	5	55	50	66	3	-	-	1
		100.0	4.5	50.0	45.5	60.0	2.7	-	-	0.9

上段:度数 下段:%		Q20-2再就職意向・複数								
		全体	体調・健康が回復したから	人間関係が回復したから	就職の勧誘を受けたから	失業保険が切れる・切れたから	転居したから	資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	その他	無回答
全体		2479	162	30	465	66	232	197	332	17
		100.0	6.5	1.2	18.8	2.7	9.4	7.9	13.4	0.7
モチベーション面の理由による離職（総数）		217	7	7	56	5	3	17	26	2
		100.0	3.2	3.2	25.8	2.3	1.4	7.8	12.0	0.9
Q1性別	男	90	3	2	25	4	2	7	11	1
		100.0	3.3	2.2	27.8	4.4	2.2	7.8	12.2	1.1
	女	127	4	5	31	1	1	10	15	1
		100.0	3.1	3.9	24.4	0.8	0.8	7.9	11.8	0.8
Q2年齢	30歳未満	47	1	-	12	-	-	3	7	-
		100.0	2.1	-	25.5	-	-	6.4	14.9	-
	30歳以上40歳未満	104	4	5	23	1	1	7	14	1
		100.0	3.8	4.8	22.1	1.0	1.0	6.7	13.5	1.0
	40歳以上50歳未満	38	-	2	13	2	1	4	3	1
		100.0	-	5.3	34.2	5.3	2.6	10.5	7.9	2.6
	50歳以上60歳未満	27	2	-	8	2	1	3	2	-
		100.0	7.4	-	29.6	7.4	3.7	11.1	7.4	-
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-
		100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	107	4	3	31	4	1	8	10	2
		100.0	3.7	2.8	29.0	3.7	0.9	7.5	9.3	1.9
	いない	110	3	4	25	1	2	9	16	-
		100.0	2.7	3.6	22.7	0.9	1.8	8.2	14.5	-

③「モチベーション面の理由による離職」をした人の介護職再就職理由

介護職再就職理由では「自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから」66.7%、「働きがいのある仕事だと思ったから」67.2%、「利用者と触れ合いたいから」37.6%、「人や社会の役に立ちたいから」28.0%で全体と比較して高い。「介護職以外に職業経験がないから」では全体と比較して低い。

性別には、「自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから」「働きがいのある仕事だと思ったから」「人や社会の役に立ちたいから」が男性が高い割合となり、「利用者と触れ合いたいから」は女性が高い割合となった。

上段:度数 下段:%			Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
			全体	働きがいのある仕事だと思ったから	自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	子供の頃からの希望だったから	人や社会の役に立ちたいから	給与等収入に満足できたから	介護職以外に職業経験がないから
全体			2141	1213	1362	88	492	273	583
			100.0	56.7	63.6	4.1	23.0	12.8	27.2
モチベーション面の理由による離職（総数）			189	127	126	5	53	24	41
			100.0	67.2	66.7	2.6	28.0	12.7	21.7
	Q1性別	男	74	53	58	2	24	10	14
			100.0	71.6	78.4	2.7	32.4	13.5	18.9
		女	115	74	68	3	29	14	27
			100.0	64.3	59.1	2.6	25.2	12.2	23.5
	Q2年齢	30歳未満	41	25	27	1	11	1	10
			100.0	61.0	65.9	2.4	26.8	2.4	24.4
		30歳以上40歳未満	89	62	60	3	25	13	22
			100.0	69.7	67.4	3.4	28.1	14.6	24.7
		40歳以上50歳未満	33	24	18	-	7	7	3
			100.0	72.7	54.5	-	21.2	21.2	9.1
		50歳以上60歳未満	25	16	20	-	9	3	6
			100.0	64.0	80.0	-	36.0	12.0	24.0
		60歳以上	1	-	1	1	1	-	-
			100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	-
	Q5-1子供有無	いる	93	64	69	1	30	14	18
			100.0	68.8	74.2	1.1	32.3	15.1	19.4
		いない	96	63	57	4	23	10	23
			100.0	65.6	59.4	4.2	24.0	10.4	24.0

上段:度数 下段:%			Q21-2-2介護職再就職理由・複数						
			全体	仕事を介護福祉以外で探したが見つからなかったから	資格を取得するために必要だったから	家事と両立できると思ったから	利用者と触れ合いたいから	その他	無回答
全体			2141	180	218	181	614	148	3
			100.0	8.4	10.2	8.5	28.7	6.9	0.1
モチベーション面の理由による離職（総数）			189	11	17	12	71	9	-
			100.0	5.8	9.0	6.3	37.6	4.8	-
	Q1性別	男	74	5	7	3	25	3	-
			100.0	6.8	9.5	4.1	33.8	4.1	-
		女	115	6	10	9	46	6	-
			100.0	5.2	8.7	7.8	40.0	5.2	-
	Q2年齢	30歳未満	41	2	4	-	17	2	-
			100.0	4.9	9.8	-	41.5	4.9	-
		30歳以上40歳未満	89	7	7	6	33	4	-
			100.0	7.9	7.9	6.7	37.1	4.5	-
		40歳以上50歳未満	33	2	5	4	10	1	-
			100.0	6.1	15.2	12.1	30.3	3.0	-
		50歳以上60歳未満	25	-	1	2	10	2	-
			100.0	-	4.0	8.0	40.0	8.0	-
		60歳以上	1	-	-	-	1	-	-
			100.0	-	-	-	100.0	-	-
	Q5-1子供有無	いる	93	4	8	11	33	4	-
			100.0	4.3	8.6	11.8	35.5	4.3	-
		いない	96	7	9	1	38	5	-
			100.0	7.3	9.4	1.0	39.6	5.2	-

④「モチベーション面の理由による離職」をした人の現在の職場志望理由（重視項目）

「モチベーション面の理由による離職」をした人の現在の職場志望理由は、「法人の方針や理念に共感したから」21.7%、「入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから」21.7%、「事業所関係者に勧誘されたから」16.6%で全体と比較して高くなっている。また、「以前に働いたことがある職場だから」は11.5%と全体と比較して低くなっている。

性別では、男性で「法人の方針や理念に共感したから」が女性よりも高い。

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数							
		全体	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定	入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから	他の資格職と業務・職域が分化されているから	看護師がいるため夜勤への不安が少ないから	知り合いがいたから	職場の人間関係が良好そうであったから
全体		2479	359	659	317	203	495	553	446
		100.0	14.5	26.6	12.8	8.2	20.0	22.3	18.0
モチベーション面の理由による離職（総数）		217	47	59	47	23	47	52	35
		100.0	21.7	27.2	21.7	10.6	21.7	24.0	16.1
Q1性別	男	90	26	21	23	10	18	19	13
		100.0	28.9	23.3	25.6	11.1	20.0	21.1	14.4
	女	127	21	38	24	13	29	33	22
		100.0	16.5	29.9	18.9	10.2	22.8	26.0	17.3
Q2年齢	30歳未満	47	12	10	11	5	13	10	6
		100.0	25.5	21.3	23.4	10.6	27.7	21.3	12.8
	30歳以上40歳未満	104	19	28	22	8	19	25	21
		100.0	18.3	26.9	21.2	7.7	18.3	24.0	20.2
	40歳以上50歳未満	38	7	8	6	2	9	9	3
		100.0	18.4	21.1	15.8	5.3	23.7	23.7	7.9
	50歳以上60歳未満	27	9	13	8	8	6	8	4
		100.0	33.3	48.1	29.6	29.6	22.2	29.6	14.8
	60歳以上	1	-	-	-	-	-	-	1
		100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Q5-1子供有無	いる	107	22	31	24	17	19	30	15
		100.0	20.6	29.0	22.4	15.9	17.8	28.0	14.0
	いない	110	25	28	23	6	28	22	20
		100.0	22.7	25.5	20.9	5.5	25.5	20.0	18.2

上段:度数 下段:%		Q22-2職場志望理由・複数						
		全体	事業所関係者に勧誘されたから	以前に働いたことがある職場だから	他に働く場がなかったから	特に理由はない	その他	無回答
全体		2479	300	397	243	370	522	27
		100.0	12.1	16.0	9.8	14.9	21.1	1.1
モチベーション面の理由による離職（総数）		217	36	25	15	33	31	3
		100.0	16.6	11.5	6.9	15.2	14.3	1.4
Q1性別	男	90	17	9	10	17	8	1
		100.0	18.9	10.0	11.1	18.9	8.9	1.1
	女	127	19	16	5	16	23	2
		100.0	15.0	12.6	3.9	12.6	18.1	1.6
Q2年齢	30歳未満	47	7	1	2	8	9	-
		100.0	14.9	2.1	4.3	17.0	19.1	-
	30歳以上40歳未満	104	13	16	7	16	16	1
		100.0	12.5	15.4	6.7	15.4	15.4	1.0
	40歳以上50歳未満	38	9	5	6	6	2	2
		100.0	23.7	13.2	15.8	15.8	5.3	5.3
	50歳以上60歳未満	27	6	3	-	3	4	-
		100.0	22.2	11.1	-	11.1	14.8	-
	60歳以上	1	1	-	-	-	-	-
		100.0	100.0	-	-	-	-	-
Q5-1子供有無	いる	107	20	12	6	20	12	3
		100.0	18.7	11.2	5.6	18.7	11.2	2.8
	いない	110	16	13	9	13	19	-
		100.0	14.5	11.8	8.2	11.8	17.3	-

⑤「モチベーション面の理由による離職」をした人の再就職時の不安

「職場の人間関係への不安」が 45.2%と全体と比較してやや高い。「子育てへの不安」3.2%では全体と比較して低くなっている。

上段:度数 下段:%			再就職時不安							
			合計	子育てへの不安	介護技術への不安	勤務時間の長さへの不安	職場の人間関係への不安	健康への不安	その他	無回答
全体			2479	184	280	160	1072	349	262	172
			100.0	7.4	11.3	6.5	43.2	14.1	10.6	6.9
モチベーション面の理由による離職（総数）			217	7	27	12	98	33	30	10
			100.0	3.2	12.4	5.5	45.2	15.2	13.8	4.6
	Q1性別	男	90	2	7	5	46	12	14	4
			100.0	2.2	7.8	5.6	51.1	13.3	15.6	4.4
		女	127	5	20	7	52	21	16	6
			100.0	3.9	15.7	5.5	40.9	16.5	12.6	4.7
	Q2年齢	30歳未満	47	-	11	1	23	5	7	-
			100.0	-	23.4	2.1	48.9	10.6	14.9	-
		30歳以上40歳未満	104	4	9	7	55	11	14	4
			100.0	3.8	8.7	6.7	52.9	10.6	13.5	3.8
		40歳以上50歳未満	38	3	4	3	11	10	4	3
			100.0	7.9	10.5	7.9	28.9	26.3	10.5	7.9
		50歳以上60歳未満	27	-	3	1	9	7	4	3
			100.0	-	11.1	3.7	33.3	25.9	14.8	11.1
		60歳以上	1	-	-	-	-	-	1	-
			100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
	Q5-1子供有無	いる	107	7	11	6	42	20	15	6
			100.0	6.5	10.3	5.6	39.3	18.7	14.0	5.6
		いない	110	-	16	6	56	13	15	4
			100.0	-	14.5	5.5	50.9	11.8	13.6	3.6

⑥「モチベーション面の理由による離職」をした人の再就職時重視度と現在の満足度の分析

「モチベーション面の理由による離職」をした人の再就職時重視度は、「仕事の内容・やりがい」4.17、「施設の介護理念」3.46、「日常の教育研修体制」3.19 で全体と比較して重視されている。また、「育児・保育支援」2.68、「残業のないシフト管理体制」2.94、「勤務シフトの融通」3.15、「福利厚生の充実」3.16、「規定労働時間の長さ」3.23、「休暇取得体制」3.32 は全体と比較して重視されていない。

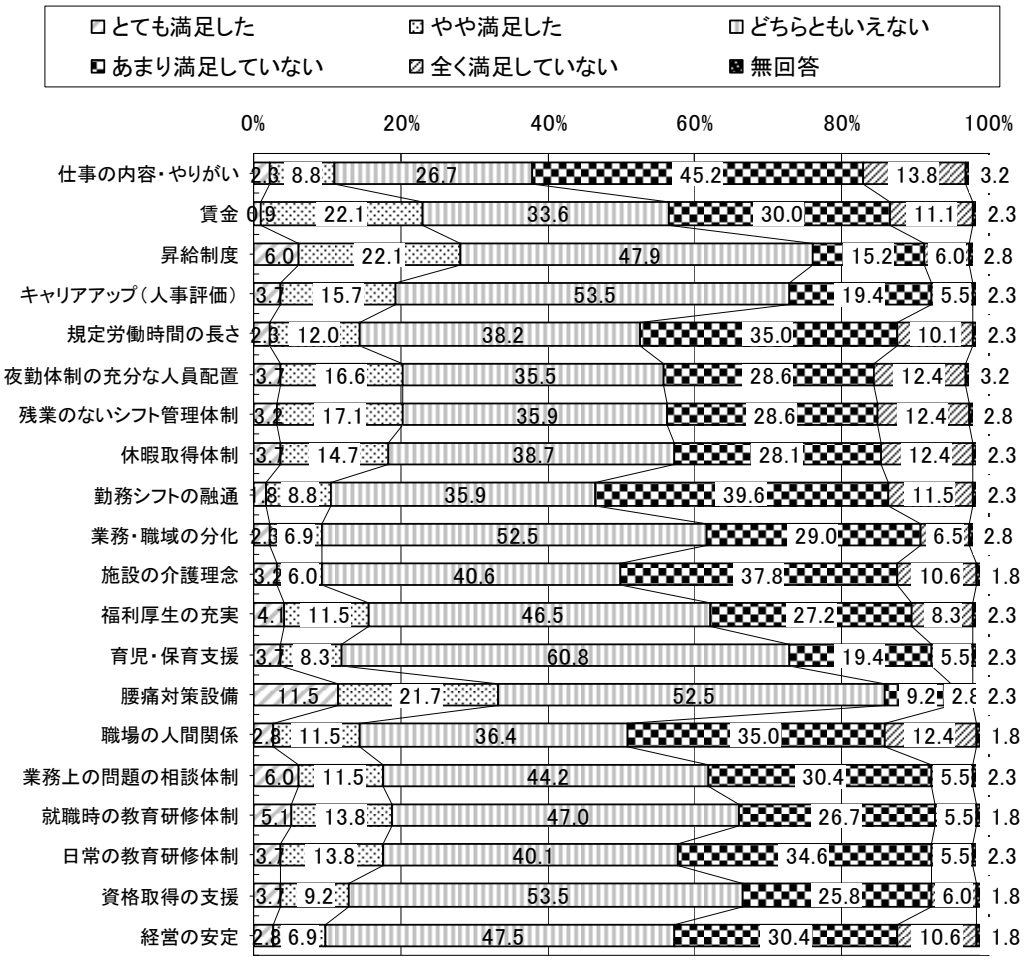
満足度では、「賃金」3.29 が全体と比較して満足されている。

	全体		モチベーション面の理由による離職	
	重視度	満足度	重視度	満足度
仕事の内容・やりがい	3.97	3.59	4.17	3.61
賃金	3.88	3.13	3.88	3.29
昇給制度	3.43	2.91	3.29	2.93
キャリアアップ（人事評価）	3.20	3.07	3.11	3.08
規定労働時間の長さ	3.46	3.47	3.23	3.40
夜勤体制の充分な人員配置	3.18	3.22	3.16	3.30
残業のないシフト管理体制	3.15	3.25	2.94	3.31
休暇取得体制	3.47	3.34	3.32	3.32
勤務シフトの融通	3.37	3.59	3.15	3.51
業務・職域の分化	3.08	3.25	3.00	3.31
施設の介護理念	3.26	3.44	3.46	3.47
福利厚生の充実	3.31	3.30	3.16	3.25
育児・保育支援	2.89	3.21	2.68	3.15
腰痛対策設備	2.63	2.75	2.55	2.69
職場の人間関係	3.63	3.46	3.61	3.44
業務上の問題の相談体制	3.14	3.18	3.12	3.18
就職時の教育研修体制	3.05	3.19	3.12	3.14
日常の教育研修体制	3.07	3.22	3.19	3.25
資格取得の支援	3.09	3.18	3.13	3.22
経営の安定	3.67	3.43	3.73	3.40

「とても満足した」を 5 点、「やや満足した」を 4 点、「どちらともいえない」を 3 点、「あまり満足していない」を 2 点、「全く満足していない」を 1 点として平均値を算出した。
（重視度の平均値についても同様に算出）

就職の際の重視度 【モチベーション面の理由による離職者】n=217

現在の職場における施設の労働環境に対する満足度
【モチベーション面の理由による離職者】n=217



第２節　潜在介護福祉士を介護現場に復職させるための方策

１．現状

●体制・処遇についてみると、まず、離職理由（重視項目）としてあげられるのは「給与が安い」が 37.5%と最も高い。再就職理由としても「経済的に必要だから」64.8%が最も高く、再就職時の重視度としても、「賃金」が平均値で 5 点満点中 3.88、「昇給制度」の重視度も 3.43 となっている。一方、介護職に就職する際の理由として「給与等収入に満足できたから」は 12.8%となっている。
また、現在の職場の志望理由として「経営が健全で将来的に安定」があげられる割合（26.6%）が最も高く、再就職の際の重視度においても「経営の安定」が平均値で 5 点満点中 3.67 と重視度が高い。

●職場環境面についてみると、再就職時の重視度で「人間関係」は（3.63）と高くなっている。また「職場内の人間関係」が離職理由（重視項目）としてあげられる割合も 25.5%（2 位）と高い。また、職場の志望理由（重視項目）として「職場の人間関係が良好そうであったから」があげられる割合は 18.0%（4 位）となっており、介護職員が職場環境において人間関係を重視していることがわかる。
再就職の際の重視度をみると、「福利厚生の充実」や「育児・保育支援」、「腰痛対策設備」等は、他の項目と比較して相対的に重視度が低くなっている。

●再就職時の重視度、満足度をみると、「仕事の内容・やりがい」（重視度 3.97、満足度 3.59）が重視度、満足度とも 1 位となっている。また、介護職への再就職理由としても「自分の能力・資格がいかせる」63.6%、「働きがいがある」56.7%が高くなっており、多くの介護福祉士に介護職の魅力として認識されていることがわかる。

●再就職時に重要視した情報源は、全体としては「ハローワーク」36.0%が多くあげられた。一方で、「友人知人の紹介」「元上司・同僚」「前職場との直接連絡」といった「人間関係に関わる情報源」は、合計すると 38.5%となっており、「人間関係に関わる情報源」が就職時に重視されていることがわかる。また、「人間関係に関わる情報源」は無職期間が長い人ほど重視した情報源として回答している。また、無職期間が「なし」と答えた人にも「人間関係に関わる情報源」を重視する傾向がみられる。

●女性は、再就職時重視度において「休暇取得体制」「規定労働時間の長さ」「勤務シフトの融通」「残業のないシフト管理体制」といった、労働時間に関わる項目を重視する傾向がある。介護職への再就職理由においても「家事と両立できると思ったから」を男性よりも多く回答している。

●男性では離職理由（重視項目）で「給与が安い」、「昇進・昇給等、将来の見通しがない」、「スキルアップ・キャリアアップができない」との回答が多い。また、再就職時重視度の平均値では「賃金」「昇給制度」「キャリアアップ（人事評価）」が女性よりも高くなっている。男性は、処遇面での項目を重視していることがわかる。また、男性は現在の職場志望理由（重視項目）で、「法人の方針や理念に共感したから」をあげる割合が高くなっている。

●子供が「いない」と答えた人は、離職理由（重視項目）では「給与が安い」、「昇進・昇給等、将来の見通しがない」、「休日が少ない・とりにくい」について子供が「いる」人よりも重視している。子供がいる人の離職期間は、離職期間「なし」と離職期間が「１年以上」において高い割合となっている。このうち離職期間「なし」と答えたのは『子供が「いる」男性』が高い割合となっている。再就職時重視度の平均値でみると、子供を持つ人のうち「１歳以上４歳未満」「４歳以上７歳未満」では「育児・保育支援」が再就職時重視度で高くなっている。

●離職期間が長くなると、再就職時の不安として「介護技術への不安」があげられる割合が高くなる。また、就職時に重視した情報源において、長期離職者は「元上司・同僚」「友人・知人の紹介」「前職場との直接連絡」が高い結果となっている。また、現在の職場を志望した理由においても、無職期間が長いほど「知り合いがいたから」や「以前働いたことがある職場だから」があげられる割合が高くなっている。

●離職時の介護職継続意向、再就職時の介護職復職意向をみると、離職時に介護職を継続したいと考えていて、かつ就職時に介護職に再就職したい人は全体の 73.9%、離職時に介護職を継続したくないと考えていたが、就職時に介護職に就職したかった人は 10.4%、離職時に介護職を継続したいと考えていた一方で、就職時には介護職以外に再就職したかった人は 1.3%、離職時に介護職を継続したくないと考え、かつ就職時には介護職以外に再就職したくなかった人は 4.4%であった。
離職時に介護職への継続意向がなかった人の離職理由として「給与が安い」、「仕事の内容がきつい」、「昇進・昇給等、将来の見通しがない」をあげる割合が高く、その中で介護職への復職した人の理由では、「仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから」をあげる割合が高い。しかし、再就職の理由をみると、「達成感ややりがいを感じたいから」(33.2%) をあげる割合は他と比較して最も高く、「資格や経験があるから」(63.3%) をあげる割合も全体と比較して高くなっている。現在の職場への就職の際の重視度でみても、「仕事の内容・やりがい」の重視度は平均値で 3.96 と高いことから、この層の再就職の際には、介護職に対する就職意向は必ずしも低くはないものと考えられる。

●給与面の理由による離職者率は男性が 52.6%、女性が 46.1%と男性のほうが高い。再就職時の重視度・現在の満足度では、「賃金」「経営の安定」「昇給制度」「キャリアアップ（人事評価）」といった項目での重視度が全体と比較して高く、満足度は全体と比較して低い傾向にある。

●キャリアアップ等の理由による離職者は男性 44.0%、女性 55.6%。また、年齢別には「30 歳未満」が 30.6%と若年層に多い傾向がある。復職理由としては「達成感ややりがいを感じたいから」が 35.8%と全体と比較して重視されている。再就職時重視度、現在の満足度では、「仕事の内容・やりがい」「賃金」「昇給制度」、「キャリアアップ（人事評価）」などが重視度で全体と比較して高く、満足度でも同様に全体と比較して高い傾向にある。

●労働環境の理由による離職者は男性 22.8%、女性 77.2%。また、子供が「いない」人は 55.8%と子供がいないほうが労働環境の理由による離職をしやすい傾向にあることがわかる。再就職時の不安として「勤務時間の長さへの不安」「健康への不安」が全体と比較して多くなっている。再就職時重視度では、「規定労働時間の長さ」「休暇取得体制」「残業のないシフト管理体制」が全体と比較して重視されている。

●人間関係の理由による離職者は、子供が「いない」人において 56.3%と全体と比較して高い。介護職に復職した理由として「人や社会の役に立ちたかったから」が 30.6%で全体と比較して高く、職場志望理由では「法人の方針や理念に共感したから」19.4%が同様に高くなっている。再就職時重視度でも「職場の人間関係」「業務上の問題の相談体制」が動揺に高くなっている。

●ライフステージ上の理由による離職者は男性 10.0%、女性 89.4%。また、年齢別には「30 歳以上 40 歳未満」で多くなり、子供が「いる」人が 78.6%と高い割合となっている。ライフステージ上の理由による離職者は離職期間が 1 年以上の長期になる割合がふえ、平均離職期間が 21.8 ヶ月と離職理由分析軸別で最長となっている。現在の職場志望理由では「以前に働いたことのある職場だから」「知り合いがいたから」が全体と比べて多く、復職時の情報源でも「元上司・同僚」「友人・知人の紹介」「前職場との直接連絡」が多くなる傾向がある。復職時の重視項目では、「規程労働時間の長さ」「勤務シフトの融通」「育児・保育支援」が全体と比較して重視されている。また、復職時の不安として「子育てへの不安」が全体と比較して多く回答されている。

●モチベーション面の理由による離職者は、男性 41.5%、女性 58.5%。就職時重視度でも、「仕事の内容・やりがい」「施設の介護理念」が高くなっており、モチベーション面の理由による離職者が復職の際においてもモチベーション面の理由を重視していることがわかる。また、就職時重視度で「日常の教育研修体制」についても重視していることもわかる。

２．潜在介護福祉士を介護現場に復職させるための方策

(1)職場環境への配慮

離職の理由、或いは再就職を考える際に重視した点は、共に「職場の人間関係」であった。また、再就職時の志望理由として「職場の人間関係が良好そうであったから」の割合が高かった。これらのことから、介護職員が職場環境において「人間関係」を重視していることがわかる。そこで、日頃から職員が良好な人間関係を構築できるような支援策を立てておくことが大切である。例えば、「業務上の問題の相談体制」等を確立し、職員同士の人間関係に配慮することも考えられる。

(2)ライフステージへの配慮

介護職員は圧倒的に女性の多い職場である。よってこの性差を考慮した方策を立てることが重要である。女性の離職理由において、結婚・出産・育児などのライフステージ上のイベントが多くあげられている。結婚して家事をしながら、あるいは妊娠、出産、育児をしながらでも働き続けることができるような職場作りが必要となる。そのためには労働時間・勤務シフトについて柔軟な対応のできるシステムの構築や育児・保育支援のあり方についても検討する必要がある。

また、ライフステージ上の理由で退職した場合、再び介護現場に復帰するまでに長い時間を要する場合も少なくない。このような人たちは、一段落するとまた介護職として復帰する人も少なくない。その際に、再就職先を探す情報源として「前の職場との直接連絡」や「元上司・元同僚」をあげる割合が高くなっている。

離職理由がライフステージ上の問題の場合、施設を離れた後も継続的なコミュニケーションをとっていくことが復職の際に大きな効果があることが伺える。

(3)研修体制への配慮

長期間介護現場を離れている人が、復職の際にあげる不安として「介護技術への不安」が高い割合であがっている。このため、体験入職、復職研修などの体制を整備し、心理的な不安や負担感を和らげることも必要となる。

(4)労働環境への配慮

離職の理由に労働環境をあげた人に対しては、労働時間・勤務シフトにちて柔軟な対応策を講じるとともに、従業員の健康管理体制を確立する必要がある。

(5)キャリアアップへの配慮

離職の理由にキャリアアアップ等の不備をあげた人に対しては、キャリアアップシステムの構築や、それに関連した人事評価システムの確立が必要となる。

(6) モチベーションへの配慮

離職の理由に介護へのモチベーション低下をあげた人に対しては、やる気を保たせるための仕掛けを確立する必要がある。例えば、配置転換や各種委員会活動への参加、施設内・外の研究発表会の開催、日常の教育研修体制の整備があげられる。

第５章　資料編

（1）事前 FAX 調査調査票

全老健第 22－199 号
平成 22 年 8 月 3 日

会　員　各　位

社団法人全国老人保健施設協会
会長　川合　秀治
（公印省略）
介護職の離職後の職場復帰に関する調査検討委員会
委員長　平川　博之

「介護職の離職後の職場復帰についてのアンケート」ご協力のお願い

平素より当会の事業にご理解ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、今後の少子高齢化の進展は、労働者人口を更に減少させる一方で、より多くの介護労働者が必要となります。そのような中、労働条件の悪さ等から、介護福祉士資格を取得していながら、介護現場から離れているいわゆる「潜在介護福祉士」は 20 万人以上と言われています。

今回立ち上げました「介護職の離職後の職場復帰に関する調査検討事業」では、どのような理由で介護から離職し、また復職できないのか或いはしないのかといった「潜在介護福祉士」の実態をつまびらかにするとともに、潜在化の予防、復帰支援の方策を探り、関係当局へ提言していきたいと考えています。

つきましては、本調査研究に係る事前調査を実施することになりましたので、ご多忙の折、誠に恐縮に存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、積極的なご協力を賜りますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

以上

以下の設問にご回答の上、FAX（０３－３４５５－４１７９）にて平成２２年８月１３日（金）必着でご返信いただきますようお願い申し上げます。

所在地	都・道・府・県	貴施設名	

貴施設の「介護職」の方についてお伺いします。なお、このアンケートでお伺いする「介護職」とは、介護福祉士、ホームヘルパー１級、２級のいずれかを取得されている方とお考えください。正規雇用、非正規雇用（非常勤、パート等）を含めた人数でお答えください。

１．平成 22 年 7 月 1 日現在、貴施設に勤務している介護職で、貴施設から離職し、現在再び勤務（復職）している介護職の人は何人ですか。（　　人；うち、介護福祉士　　人）

２．平成 22 年 7 月 1 日現在、貴施設で介護職として勤務している転職者についてお伺いします。
①貴施設で介護職として採用した転職者は何人いますか。（　　人）
②そのうち、介護職経験者は何人いますか。（　　人）
③そのうち、介護福祉士は何人いますか。（　　人）

３．貴施設の人材定着の状況についてお伺いします。昨年 1 年間（平成 21 年 4 月 1 日～平成 22 年 3 月 31 日）に採用した介護職の人数（約　　人；うち、介護福祉士約　　人）
そのうち、離職した介護職の人数（約　　人；うち、介護福祉士約　　人）

- 以上です。ご協力ありがとうございました。 -

※問い合わせ先：(社)全国老人保健施設協会　総務部総務課　TEL.03-3455-4165
※ご記入頂いた項目については、当協会が行う本件に関する業務以外には使用いたしません。

（２）事前ヒアリング調査調査票

復職経験者に対するヒアリング調査　調査票

ヒアリング実施日	月　　日（　　）　　：　　～　　：		
施設名		所在地	都・道・府・県

１．基本属性

年齢	歳	性別	男性　・　女性
所有資格			
介護職勤務総年数	年　　ヶ月	現職場勤務年数	年　　ヵ月
勤務形態	正社員　・　非正社員　　、　　常勤　・　非常勤		

２．ヒアリング項目

１．あなたが離職をした経緯とその理由は、どのようなものでしたか？

２．あなたが再就職に踏み切った経緯とその理由は、どのようなものでしたか？

３．再就職の際に、あなたが介護職を志望した理由は、どのようなものですか？ 加えて、再就職の際に、他の業界への就職について考えたり、行動をしましたか？ また、その理由はどのようなものでしたか？

４．再就職の際に、あなたが現在の職場を志望した理由は、どのようなものですか？ 加えて、再就職の際に、他の職場への就職について考えたり、行動をしましたか？ また、その理由はどのようなものでしたか？

５．再就職の際に、職場の労働環境などについて、どのようなことを重視しましたか？ また、今現在の労働環境などについて、どのように思っていますか？

６．再就職の際に、あなたは不安を感じましたか？ また、それは何に対するどのような不安でしたか？

７．再就職の際に施設側の再就職支援への取り組みなどがありましたか？ また、それはどのようなものでしたか？ 加えて、あなたは今後施設側にどのような再就職支援の取り組みを望みますか。

（３）本調査調査票

介護職における離職・転職状況と、
潜在化労働力のスムースな復職に関する調査

１．調査の目的

介護職に限らず、出産や親の介護等のために職を離れて、一定期間の間は育児や親の介護に専念し、ある程度目処がついたところで再度就職するというケースは多いと考えられます。その際、働き慣れた離職前の職場・事業所に復帰できれば、一般的には雇用側も本人も双方にとってメリットが大きいと考えられますが、現実的には希望があっても必ずしも復帰できていないケースが見受けられます。また、転職においても介護のスキルを持った人が別の介護の職場に転職した際、慣れるまでに時間がかかったり、場合によっては介護職から他の職への転向が考えられます。

本調査では、介護職の離職後の職場復帰について、あるいは介護職から介護職への転職時において障壁となる要素を抽出し、スムーズな職場復帰・転職を可能とする方策を探ることを目的としています。

２．調査対象施設

平成 22 年 3 月末現在の社団法人全国老人保健施設協会正会員施設

３．調査回答記入者

下記の①もしくは②の条件に当てはまる方に、この調査票のご記入をお願いいたします。

①貴施設に勤務する<u>介護福祉士の資格</u>をお持ちの介護職従事者の方で、貴施設を１回以上離職し、貴施設へ復職された方。

②貴施設に勤務する<u>介護福祉士の資格</u>をお持ちの介護職従事者の方で、貴施設に入職する前に他の職場で介護職勤務経験のある方。

☆本調査において離職とは、就職後何らかの理由でその雇用主との雇用契約を終了すること（退職）を指します。ただし、同一法人の経営する事業所間での異動、資格取得等に伴う転属などは、本調査においては離職とはみなしません。

☆<u>上記の条件の該当者が複数名いらっしゃる場合は、大変恐れ入りますがコピーをしていただき、複数名の方が調査にご協力くださいますようお願いいたします。</u>

４．調査回答締め切り日

平成 22 年 12 月 27 日（月）まで

※同封の返信用封筒にて、社団法人全国老人保健施設協会事務局あてご返信ください。

５．その他

ご回答いただきました個別のデータは非公開とし、本調査の目的以外には使用いたしません。

６．本件照会先

社団法人全国老人保健施設協会　総務部総務課
〒105-0014　東京都港区芝 2-1-28　成旺ビル 7 階
TEL. 03-3455-4165　　FAX. 03-3455-4172
メールアドレス：info@roken.or.jp

―ご記入にあたってのお願い―

・ご回答は選択肢の中から選んで、黒のボールペンではっきりと〇印をつけてください。
・ご回答の〇の数は、（１つに〇）（あてはまるものすべてに〇）などと表示していますので、それにしたがって回答してください。
・自分のお答えが選択肢の中にない場合は、「その他（　　）」を選び、（　　）内にその内容を具体的に記入してください。
・ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れて12月27日（月）までにご投函ください。（お名前を記入する必要はありません。）

問１．あなたの性別をお答えください。（１つに〇）

１．男性　　２．女性

問２．あなたの年齢（平成22年10月1日現在）をお答えください。

満　（　　）　歳

問３．あなたの勤務先施設の地域をお答えください。

（　　）都・道・府・県（　　）市・町・村・区

問４．あなたには配偶者がいますか？いる場合には、あなた自身がその配偶者の被扶養者であるか被扶養者でないかをお答えください。

１．いる　　２．いない

１．被扶養者である　　２．被扶養者でない

問５．あなたには子供がいますか？いる場合には、子供の人数と最も若い子供の年齢をお答えください。

１．いる	２．いない

（　　）人　、　最も若い子供の年齢（　　歳　　ヵ月）

問６．あなたの最終学歴をお答えください。（１つに○）

１．中学校	２．高等学校
３．専門学校	４．短期大学
５．大学	６．大学院

問７．あなたの所有する介護福祉士以外の資格をお答えください。
（あてはまるものすべてに○）

１．介護職員基礎研修	２．ホームヘルパー１級
３．ホームヘルパー２級	４．介護支援専門員（ケアマネジャー）
５．看護師・准看護師	６．ＰＴ・ＯＴ・ＳＴ
７．社会福祉士	８．福祉用具専門相談員
９．栄養士・管理栄養士	１０．上記以外の介護福祉関係の資格
１１．資格無し	

問８．あなたの介護職経験について、これまでの介護職の通算勤続年数をお答えください。

（　　）年　（　　）ヶ月

※上記介護職は、資格の有無に関わらず介護での勤務年数

問９．あなたの介護福祉士経験について、これまでの介護福祉士としての通算勤続年数をお答えください。

（　　）年　（　　）ヶ月

問１０．あなたの介護経験について、現在の職場における勤続年数をお答えください。ただし、同一法人の経営する事業所間での異動、資格取得等に伴う転属などがあった場合は、そこでの労働期間も含めてお答えください。

（　　）年　（　　）ヶ月

問１１．あなたの現在の勤務形態をお答えください。（１つに○）

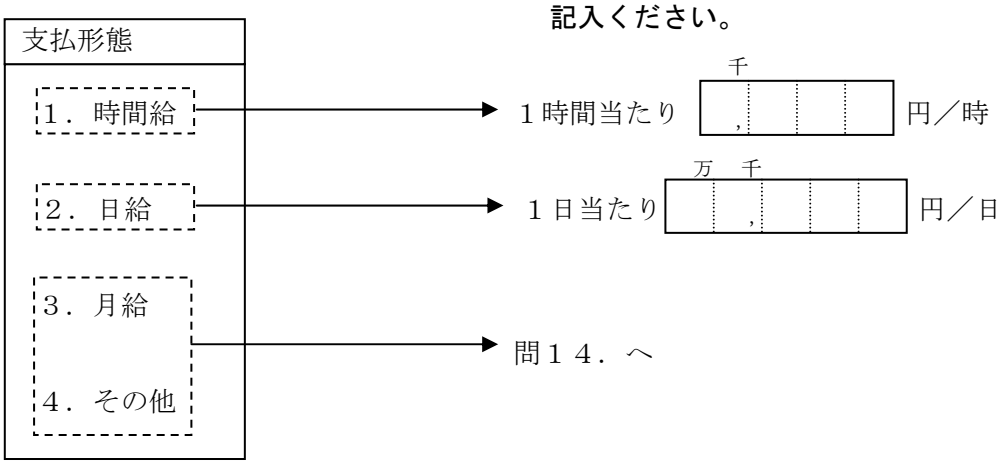
１．正社員 ２．非正社員（アルバイト、パート、臨時職員、嘱託職員、契約社員等）

問１２．あなたの現在の職場での通常の１週間（月曜日～日曜日まで）に働く日数及び時間数をお伺いします。（シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をご記入ください。）

１週間に働いた日数：（　　）日 １週間に働いた時間数：（　　）時間 うち、１週間の残業時間数：（　　）時間

問１３．あなたの賃金は、どのように決められていますか。
賃金の支払形態（○は１つ）及びその支払形態に該当する金額をご記入ください。
ただし、「3．月給」、「4．その他」を○で囲んだ方は金額を記入しないで結構です。

（１）支払形態（○は１つ）　　（２）支払形態に○をつけた欄に金額をご記入ください。



問１４．あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。（問１３．の１．時間給、２．日給の方もご記入ください）
（賞与は除き、残業代、休日出勤手当、交通費等の諸手当を含みます。手取の金額ではありません。）

税込みで　　平均　万　千　円

☆あなたの離職の経験に関して伺います。本調査において離職とは、就職後何らかの理由でその雇用主との雇用契約を終了すること（退職）を指します。ただし、同一法人の経営する事業所間での異動、資格取得等に伴う転属などは、本調査においては離職とはみなしません。

問１５．あなたが今までに介護職として従事した施設・事業所から離職した回数をお答えください。

（　　）回

問１６．あなたの経験された直近の介護職として従事した施設・事業所から、離職の際の介護職継続の意志をお答えください。（１つに○）

１．介護職自体をやめたいと思った	２．介護職を続けたいと思った

問１７．あなたの経験された直近の介護職として従事した施設・事業所からの離職について、離職原因の主な理由をお答えください。以下の項目の中から最も重視した離職理由の番号を以下の ◻ の中に １ つお書きください。また、その他にも離職にいたった理由がある場合には、◻◻◻ の中に３つまでお書きください。

１．給与が安い	２．各種手当の支払いがない
３．昇進・昇給等、将来の見通しがない	
４．正社員になれない	
５．採用条件が労働条件と著しく相違したため	
６．スキルアップ・キャリアアップができない	
７．研修・指導が不十分	８．夜勤･当直･遅番･早番などがある
９．休日が少ない・とりにくい	１０．仕事の内容がきつい
１１．職場内の人間関係	１２．利用者や家族との人間関係
１３．セクシャルハラスメントやパワーハラスメントがあった	
１４．職場の立地条件	１５．達成感ややりがいを感じられない
１６．経営理念や方針があわない	１７．結婚のため
１８．出産のため	１９．育児のため
２０．家族等の介護のため	２１．健康を害したため
２２．他の事業所に抜擢されたため	
２３．施設・事業所が倒産した、又は事業廃止のため	
２４．解雇、又は退職勧告のため	２５．雇用契約が更新されなかったため
２６.その他（　　）	

最も重視した離職理由 ◻　　離職理由 ◻◻◻

問１８．あなたの現在の職場に就職する前に就いていた職業をお答えください。
（１つに○）

１．介護職	２．介護職以外

問１９．あなたが現在の職場に就職する前の働いていなかった期間をお答えください。

（　　）年　（　　）ヶ月

☆あなたの経験された直近の再就職（現在の職場に勤務するに至った再就職）に関してお伺います。

問２０．あなたの現在の職場への就職の際に、再就職を意向した理由をお答えください。
以下の項目の中から最も重視した再就職理由の番号を以下の□の中に１つお書きください。また、その他にも再就職にいたった理由がある場合には、□□□の中に３つまでお書きください。

１．時間的に余裕があるから	２．経済的に必要だから
３．資格や経験があるから	４．達成感ややりがいを感じたいから
５．離婚したため	６．出産が一段落したから
７．育児が一段落したから	８．家族等の介護が一段落したから
９．体調・健康が回復したから	１０．人間関係が回復したから
１１．就職の勧誘を受けたから	１２．失業保険が切れる・切れたから
１３．転居したから	
１４．資格取得、キャリアアップ等の目的を達成したから	
１５．その他　（　　）	

最も重視した再就職理由 □　　再就職理由 □□□

問２１．あなたの現在の職場へ就職の際の意向をお答えください。

（１）あなたの現在の職場へ就職の際の職業選択の意向をお答えください。（１つに○）
また、「1. 介護職に再就職したかった」とお答えになった方は、（２）をお答えください。

１. 介護職に再就職したかった	２. その他の職業に再就職したかった
	３. わからない

（２）あなたの現在の職場へ就職の際に、介護職を志望した理由をお答えください。
以下の項目の中から最も重視した現在の職場への就職理由の番号を以下の□の中に１つお書きください。また、その他にも現在の職場への就職にいたった理由がある場合には、□□□の中に３つまでお書きください。

１．働きがいのある仕事だと思ったから	
２．自分の能力・個性・資格を活かせると思ったから	
３．子供の頃からの希望だったから	４．人や社会の役に立ちたいから
５．給与等収入に満足できたから	６．介護職以外に職業経験がないから
７．仕事を介護・福祉以外で探したが見つからなかったから	
８．資格を取得するために必要だったから	
９．家事と両立できると思ったから	１０．利用者と触れ合いたいから
１１．その他（　　）	

最も重視した現在の職場への就職理由 □

現在の職場への就職理由 □□□

問２２．あなたの現在の職場へ就職の際に、現在の老人保健施設を志望した理由をお答えください。以下の項目の中から最も重視した現在の職場への就職理由の番号を以下の□ の中に１つお書きください。また、その他にも現在の職場への就職理由にいたった理由がある場合には、□□□ の中に３つまでお書きください。

１．法人の方針や理念に共感したから　　２．経営が健全で将来的に安定
３．入所者の在宅生活への復帰が前提となっているから
４．他の資格職と業務・職域が分化されているから
５．看護師がいるため夜勤への不安が少ないから
７．知り合いがいたから　　８．職場の人間関係が良好そうであったから
９．事業所関係者に勧誘されたから　　１０．以前に働いたことがある職場だから
１１．他に働く場がなかったから　　１２．特に理由はない
１３．その他（　　）

最も重視した現在の職場への就職理由 □

現在の職場への就職理由 □□□

問２３. あなたが現在の職場へ就職した際に、以下の項目について重視度をお答えください。
（それぞれの項目について、１つに〇）

	とても重視した	やや重視した	どちらともいえない	あまり重視していない	全く重視していない
仕事の内容・やりがい	5	4	3	2	1
賃金	5	4	3	2	1
昇給制度	5	4	3	2	1
キャリアアップ（人事評価）	5	4	3	2	1
規定労働時間の長さ	5	4	3	2	1
夜勤体制の充分な人員配置	5	4	3	2	1
残業のないシフト管理体制	5	4	3	2	1
休暇取得体制	5	4	3	2	1
勤務シフトの融通	5	4	3	2	1
業務・職域の分化	5	4	3	2	1
施設の介護理念	5	4	3	2	1
福利厚生の充実	5	4	3	2	1
育児・保育支援	5	4	3	2	1
腰痛対策設備	5	4	3	2	1
職場の人間関係	5	4	3	2	1
業務上の問題の相談体制	5	4	3	2	1
就職時の教育研修体制	5	4	3	2	1
日常の教育研修体制	5	4	3	2	1
資格取得の支援	5	4	3	2	1
経営の安定	5	4	3	2	1
その他	（　　）				

問２４．あなたの経験された直近の再就職について、再就職活動の際に有効であった主な情報源をお答えください。（１つに〇）

１．前職場との直接連絡	２．元上司・同僚
３．所属する職業士会	４．養成校等の出身校
５．ハローワーク	６．新聞の折込チラシ
７．インターネット情報－現在の職場のホームページ	
８．インターネット情報－求人情報サイト	
９．友人・知人の紹介	１０．その他（　　）

問２５．あなたの経験された直近の再就職について、あなたの感じた不安をお答えください。（１つに〇）

１．子育てへの不安	２．介護技術への不安
３．勤務時間の長さへの不安	４．職場の人間関係への不安
５．健康への不安	６.その他（　　）

☆あなたの現在の職場に関して伺います。皆様お答えください。

問２６．あなたの現在勤務している職場について、職場における施設の労働環境への満足度についてお答えください。（それぞれの項目について、１つに〇）

	とても満足した	やや満足した	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない
仕事の内容・やりがい	5	4	3	2	1
賃金	5	4	3	2	1
昇給制度	5	4	3	2	1
キャリアアップ（人事評価）	5	4	3	2	1
規定労働時間の長さ	5	4	3	2	1
夜勤体制の充分な人員配置	5	4	3	2	1
残業のないシフト管理体制	5	4	3	2	1
休暇取得体制	5	4	3	2	1
勤務シフトの融通	5	4	3	2	1
業務・職域の分化	5	4	3	2	1
施設の介護理念	5	4	3	2	1
福利厚生の充実	5	4	3	2	1
育児・保育支援	5	4	3	2	1
腰痛対策設備	5	4	3	2	1
職場の人間関係	5	4	3	2	1
業務上の問題の相談体制	5	4	3	2	1
就職時の教育研修体制	5	4	3	2	1
日常の教育研修体制	5	4	3	2	1
資格取得の支援	5	4	3	2	1
経営の安定	5	4	3	2	1
その他	（　　）				

ご協力ありがとうございました。

社団法人
全国老人保健施設協会
〒105-0014
東京都港区芝2-1-28　成旺ビル7階
TEL：03-3455-4165　FAX：03-3455-4172